



Il Contratto di Servizio 2024-2033 Trento

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'

PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo* 2025	Penali* 2025
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	88,5%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	85,9%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	96,1%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo* 2025	Penali* 2025
% treni circolati su treni programmati	99,4%	n.d.	n.d.

*I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Provincia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali* 2025
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100%	stazione tipo A: 100%	n.d
	stazione tipo B: 100%	stazione tipo B: 100%	
	stazione tipo C: 100%	stazione tipo C: 100%	
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	n.d
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100%	stazione tipo A: 99%	n.d
	stazione tipo B: 100%	stazione tipo B: 100%	
	stazione tipo C: 100%	stazione tipo C: 96%	
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100%	stazione tipo A: 100%	n.d
	stazione tipo B: 100%	stazione tipo B: 100%	
	stazione tipo C: 100%	stazione tipo C: 97%	

*I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Provincia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT

PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali* 2025
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	100%	98%	n.d
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	94%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	100%	n.d
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati (verifiche ispettive condotte a campione dalla Provincia)</i>	100%	Nessuna non conformità	
Conformità interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati (verifiche ispettive condotte a campione dalla Provincia)</i>	100%	Nessuna non conformità	
Conformità interventi pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati (verifiche ispettive condotte a campione dalla Provincia)</i>	100%	Nessuna non conformità	
Conformità interventi pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati (verifiche ispettive condotte a campione dalla Provincia)</i>	100%	Nessuna non conformità	

*I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Provincia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT

COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali* 2025
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova % carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se 100% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	1 non conformità	n.d.
Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta % carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze	75% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se 100% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	Nessuna non conformità	
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova % toilette accessibili/in servizio, su totale toilette presenti	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Il servizio si intende reso quando le toilette presenti (o almeno la metà, se presenti più toilette) risultano in servizio/accessibili)</i>	1 non conformità	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta % toilette accessibili/in servizio, su totale toilette presenti	80% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Il servizio si intende reso quando le toilette presenti (o almeno la metà, se presenti più toilette) risultano in servizio/accessibili)</i>	Nessuna non conformità	

*I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Provincia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT

COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali* 2025
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Il servizio si intende reso quando sui treni indicati in Orario da relativo pittogramma sulle vetture contrassegnate da apposito simbolo è presente, conforme ed utilizzabile, dotazione PRM, salvo casi di vandalismo)</i>	2 non conformità	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Il servizio si intende reso quando almeno l'80% delle porte sono funzionanti. La penale viene in ogni caso applicata in caso di due porte consecutive non funzionanti.)</i>	Nessuna non conformità	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte altra flotta <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	90% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 75% delle porte sono funzionanti. La penale viene in ogni caso applicata in caso di due porte consecutive non funzionanti. Per le porte intercomunicanti la penale si applica solo nel caso in cui non sia consentito il passaggio dei viaggiatori da una carrozza all'altra (né con apertura automatica né manuale))</i>	Nessuna non conformità	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	100%	99%	n.d.
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	100%	100%	

*I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Provincia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI

ALTRI INDICATORI

	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali * 2025
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio	171 non conformità	n.d
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	Nessuna non conformità	n.d
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	11 non conformità	n.d

*I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Provincia

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI

Indicatori Gestionali	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Provinciale Trento: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	130.048.472,13
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori Descrittivi

Indicatori Descrittivi

Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette * <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato