

Condizioni generali di utilizzo

Contracta

Articolo 1 - Definizioni

1. Ai sensi delle presenti condizioni generali di utilizzo, si intende per:

CAD: il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'Amministrazione Digitale*);

Codice: il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*);

Contracta: piattaforma di approvvigionamento digitale della Provincia autonoma di Trento ai sensi dell'articolo 25 del Codice, strumentale alla gestione dell'intero ciclo di vita digitale dei contratti pubblici;

Ente concedente: qualsiasi amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore, ovvero altro soggetto, pubblico o privato, che affida contratti di concessione di lavori o di servizi e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto della disciplina dei contratti pubblici;

Gestore di Contracta o Gestore: Trentino Digitale S.p.A. che garantisce il funzionamento, la sicurezza e la protezione dei dati personali di Contracta;

Operatore economico: qualsiasi persona o ente, anche senza scopo di lucro, che, a prescindere dalla forma giuridica e dalla natura pubblica o privata, può offrire sul mercato, in forza del diritto nazionale, prestazioni di lavori, servizi o forniture;

Regole tecniche e-procurement: regole tecniche adottate dall'AgID con determinazione n. 137 del 1 giugno 2023 che stabiliscono i requisiti tecnici e modalità di certificazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale;

Sistemi di autenticazione: meccanismi di identificazione informatica che garantiscono l'univocità degli utenti per l'accesso a Contracta;

Sito: il sito pubblico con indirizzo web <https://contracta.provincia.tn.it/> da cui si accede a Contracta;

Stazione appaltante: qualsiasi soggetto, pubblico o privato, che affida contratti di appalto di lavori, servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto della disciplina dei contratti pubblici;

Strumenti di acquisto: strumenti di acquisizione che non richiedono apertura del confronto competitivo, secondo la definizione di cui al Codice (allegato I.2, art. 3);

Strumenti di negoziazione: strumenti di negoziazione che richiedono apertura del confronto competitivo, secondo la definizione di cui al Codice (allegato I.2, art. 3);

Titolare di Contracta o Titolare: la Provincia Autonoma di Trento, che mette a disposizione Contracta ai sensi dell'articolo 25 del Codice e delle Regole tecniche e-procurement;

Utente: la persona fisica autorizzata da una Stazione appaltante, da un Ente concedente o da un Operatore economico all'utilizzo di Contracta secondo uno specifico profilo applicativo.

Articolo 2 - Oggetto

1. Le presenti condizioni generali di utilizzo disciplinano le modalità di funzionamento di Contracta, i casi di malfunzionamento, le modalità di accesso e le responsabilità per le attività svolte e connesse al ciclo di vita dei contratti pubblici tramite Contracta, nonché i livelli di qualità e di servizio erogati agli Utenti e quelli di supporto.

Articolo 3 - Obblighi del Gestore di Contracta

1. Il Gestore opera in conformità alle disposizioni di cui alle Regole tecniche e-procurement e ne garantisce il funzionamento e la sicurezza.
2. Il Gestore provvede a:
 - a. svolgere le specifiche attività in capo al Gestore delle piattaforme di approvvigionamento digitale, così come individuate dalle Regole tecniche e-procurement;
 - b. mettere a disposizione Contracta alle Stazioni Appaltanti e Enti concedenti ai sensi della normativa provinciale e in conformità alle Regole tecniche e-procurement;
 - c. rendere accessibili agli Utenti della Stazione appaltante o Ente concedente registrati a Contracta, con appositi profili, le funzionalità per la creazione, la pubblicazione, la gestione e l'aggiudicazione di procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici;
 - d. rendere accessibili agli Utenti dell'Operatore economico registrato a Contracta, le funzionalità per la partecipazione alle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici e per l'abilitazione agli strumenti di acquisto e negoziazione;
 - e. adottare tutte le misure idonee ad evitare qualsiasi evento dannoso per la Stazione appaltante, Ente concedente, Operatore economico, nonché per la generalità degli Utenti;
 - f. fornire l'eventuale supporto tecnico alla Stazione appaltante o Ente concedente e agli Operatori economici che utilizzano Contracta attraverso il servizio di assistenza dedicato;
 - g. garantire l'invio dei dati e la pubblicazione degli atti, tramite la componente fornita dal Sistema informatico provinciale per l'assolvimento degli obblighi informativi e di pubblicità in materia di contratti pubblici di cui all'articolo 4-bis della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 (SICOPAT), relativi alle procedure di approvvigionamento svolte dalla Stazione appaltante o Ente concedente.
3. Il Gestore di Contracta assicura la protezione dei dati personali trattati, nel rispetto della normativa nazionale e unionale, così come previsto al successivo articolo 13 delle presenti condizioni generali di utilizzo.

Articolo 4 - Soggetti legittimati all'approvvigionamento digitale tramite Contracta

1. Le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti sono legittimati all'utilizzo di Contracta ai sensi della normativa provinciale.

2. Le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti svolgono, sotto la propria responsabilità, le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici di propria competenza tramite Contracta. I medesimi soggetti utilizzano sotto la propria responsabilità, gli Strumenti di acquisto e di negoziazione resi disponibili tramite la stessa Contracta, fermi restando gli obblighi di ricorso a tali strumenti previsti dalle disposizioni vigenti.
3. La Stazione appaltante o l'Ente concedente sono responsabili del controllo sulla conformità della registrazione e profilazione dei propri Utenti di cui all'articolo 5 e della conformità normativa delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici svolte per il tramite di Contracta.

Articolo 5 - Registrazione a Contracta degli Utenti delle Stazioni Appaltanti ed Enti concedenti

1. Gli Utenti dei soggetti di cui all'articolo 4 si registrano a Contracta indicando le informazioni richieste nell'apposito modulo.
2. Successivamente alla registrazione iniziale, gli Utenti richiedono, tramite le funzionalità di Contracta, l'attribuzione di uno specifico ruolo o profilo applicativo secondo quanto previsto dall'organizzazione della Stazione appaltante o Ente concedente di riferimento.

Articolo 6 - Registrazione e utilizzo di Contracta da parte degli Operatori economici

1. Gli Operatori economici si registrano a Contracta indicando le informazioni richieste nell'apposito modulo.
2. A seguito della registrazione, Contracta rende disponibili all'Operatore economico le funzionalità per la partecipazione alle procedure di approvvigionamento indette da ciascuna Stazione appaltante o Ente concedente registrato, oltre che per richiedere l'abilitazione agli Strumenti di acquisto e di negoziazione resi disponibili da Contracta.
3. Al fine di poter accedere e utilizzare Contracta, ogni Operatore economico è tenuto a dotarsi a propria cura e spese della strumentazione tecnica ed informatica software e hardware, inclusi gli strumenti di identificazione informatica, sottoscrizione elettronica e posta elettronica certificata ed i collegamenti alle linee di telecomunicazione, necessari per il collegamento alla rete internet e, in generale, per compiere le attività all'interno di Contracta.

Articolo 7 - Obblighi degli Utenti

1. L'utilizzo di Contracta e dei relativi servizi comporta l'implicita accettazione delle condizioni generali di utilizzo, che ogni Utente è tenuto a conoscere e che vengono rese disponibili sul Sito. È comunque onere delle Stazioni appaltanti, Enti concedenti e Operatori economici assicurare il rispetto delle presenti condizioni generali da parte dei propri Utenti.
2. Gli Utenti che procedono alla registrazione garantiscono l'esattezza e la veridicità delle informazioni inserite. Gli Utenti si impegnano altresì a registrare tempestivamente eventuali modifiche/aggiornamenti delle informazioni inserite.
3. I Sistemi di autenticazione utilizzati per l'accesso a Contracta sono strettamente personali e l'Utente si impegna a utilizzarli nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, nonché con modalità tali da non recare pregiudizio a Contracta, agli altri Utenti e, in generale, a terzi, prendendo atto ed accettando che ogni operazione compiuta con l'utilizzo degli stessi identifica

l'Utente come il soggetto titolare ed imputa al medesimo, ad ogni effetto giuridico, le attività poste in essere.

4. Gli Utenti sono tenuti a dare immediata comunicazione al Gestore di ogni evento giuridicamente rilevante riguardante la propria registrazione a Contracta, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, perdita dei requisiti di legittimazione per l'utilizzo di Contracta, smarrimento o sottrazione dei Sistemi di autenticazione, indebito utilizzo degli stessi da parte di terzi, modifica delle informazioni comunicate al Gestore all'atto della registrazione.
5. Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni di cui al Codice sono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese disponibili mediante Contracta ai sensi del Codice. L'invio di eventuali messaggi agli indirizzi elettronici registrati dagli Utenti che avvisano l'Utente di un'attività o la presenza di un atto o di una comunicazione disponibile in Contracta si intende effettuato a titolo meramente informativo.
6. Gli Utenti sono tenuti a non arrecare danni o molestie alla rete o a terzi e a non immettere in Contracta materiale illecito, quale, ad esempio, materiale con contenuto diffamatorio, offensivo, blasfemo, pornografico o in violazione della legge sulla proprietà intellettuale ed industriale.

Articolo 8 – Interventi periodici di manutenzione di Contracta

1. L'accesso a Contracta è sospeso o limitato dal Gestore per consentire interventi di manutenzione necessari a garantire l'evoluzione, la piena funzionalità e/o la sicurezza di Contracta.
2. Ogni sospensione e/o limitazione delle funzionalità di Contracta viene tempestivamente comunicata dal Gestore con idoneo strumento dallo stesso individuato. Tale comunicazione ha valore di notifica per gli Utenti a tutti gli effetti di legge.

Articolo 9 - Malfunzionamenti e guasti

1. Costituiscono casi di malfunzionamento di Contracta tutti gli impedimenti tecnici, rilevati anche automaticamente dal sistema, che possono incidere sulla regolarità della procedura di approvvigionamento digitale.
2. Il malfunzionamento di Contracta viene segnalato dal Gestore con idoneo strumento dallo stesso individuato. Con le stesse modalità il Gestore comunica il ripristino delle funzionalità di Contracta.
3. Nei casi di malfunzionamento la Stazione appaltante o l'Ente concedente può disporre la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del malfunzionamento ai sensi dell'articolo 25, comma 2, del Codice ovvero adottare altri provvedimenti conseguenti.

Articolo 10 – Cessazione degli Utenti

1. Le registrazioni degli Utenti sono efficaci fino a cessazione o revoca ai sensi dell'articolo 11.
2. La cessazione degli Utenti consiste nella disabilitazione dell'accesso alle funzionalità di Contracta per un Utente registrato in Contracta.
3. Per garantire la sicurezza informatica, il Gestore effettua controlli periodici al fine di cessare d'ufficio le utenze che non abbiano effettuato accesso a Contracta per un periodo di tempo pari a 2 anni.

4. L'Utente procede in modo autonomo, tramite le funzionalità di Contracta, alla propria cessazione, purché non si tratti dell'unico Utente registrato in Contracta, per la specifica Stazione appaltante, Ente concedente o Operatore economico. In questi ultimi casi la richiesta di cessazione va inoltrata al Gestore.
5. In seguito alla cessazione, l'Utente interessato procede eventualmente con una nuova registrazione.

Articolo 11 - Revoca dell'accesso alle funzionalità di Contracta

1. La revoca consiste nella disabilitazione dell'accesso alle funzionalità di Contracta per una Stazione appaltante, Ente concedente o Operatore economico e di tutte le utenze allo stesso collegate.
2. Periodicamente, la posizione degli Operatori economici registrati in Contracta può essere sottoposta a controlli, anche ai sensi delle disposizioni provinciali in materia di elenchi degli Operatori economici. In caso di rilevata anomalia, le relative funzionalità possono essere revocate.
3. La revoca può essere disposta su richiesta della Stazione Appaltante, dell'Ente concedente o dall'Operatore economico.
4. Prima di procedere alla revoca, è inviata apposita comunicazione alla Stazione Appaltante, all'Ente concedente o all'Operatore economico, indicando i motivi della prevista revoca. In assenza di giustificazione circa le circostanze che possono portare alla revoca, si procede alla definitiva disabilitazione.

Articolo 12 - Limitazione di responsabilità del Gestore

1. Il Gestore non è responsabile dell'esattezza e veridicità delle informazioni presenti in Contracta inserite dagli Utenti.
2. Il Gestore non opera in qualità di agente, mediatore, procuratore di affari, intermediario, legale rappresentante, socio, dipendente o subalterno della Stazione appaltante o Ente concedente, dell'Operatore economico o di qualunque altro soggetto. In nessun caso il Gestore è ritenuto responsabile per gli obblighi derivanti dall'avvio delle procedure di affidamento e/o dalla stipula dei contratti posti in essere dalle Stazioni appaltanti o Enti concedenti nell'ambito di Contracta, se non nei limiti delle attività svolte in qualità di Gestore ai sensi delle Regole tecniche e-procurement o della normativa provinciale.
3. Il Gestore non effettua alcun controllo in ordine al rispetto, da parte degli Utenti stessi, della normativa vigente, ivi comprese le disposizioni di legge e regolamentari in materia di contratti pubblici, e in nessun caso è ritenuto responsabile in caso di violazione della suddetta normativa e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale venga commesso dagli Utenti attraverso o in occasione dell'utilizzo di Contracta.
4. Il Gestore non risponde dei malfunzionamenti e guasti segnalati ai sensi dell'articolo 9 né dei servizi di connettività necessari agli Utenti per l'utilizzo della stessa Contracta.

Articolo 13 - Trattamento dei dati personali

1. In relazione alle specifiche attività individuate dalle Regole tecniche e-procurement, il Gestore opera in qualità di titolare del trattamento per garantire il funzionamento e la sicurezza di

Contracta. In particolare, sono proprie del Gestore le attività di registrazione delle Stazioni appaltanti e Enti concedenti legittimati ad avvalersi di Contracta e degli Operatori economici, nonché dei rispettivi Utenti, fermo restando il controllo della legittimità dell'utilizzo di Contracta da parte della Provincia autonoma di Trento; quelle connesse alla messa a disposizione di servizi e comunicazioni verso gli Utenti; la gestione delle attività di tracciamento, anonimizzazione e/o aggregazione della totalità dei dati acquisiti e/o gestiti anche ai fini di messa a disposizione anche in formato aperto secondo le previsioni del decreto legislativo 8 marzo 2005, n. 83 (Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD) e il monitoraggio del funzionamento di Contracta a supporto del miglioramento ed evoluzione della stessa (analisi, ricerca e sviluppo). Le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 sono disponibili sul Sito.

2. Il Gestore è responsabile del trattamento, anche con le funzioni di amministratore di sistema, degli Enti concedenti e delle Stazioni appaltanti competenti per tutti i dati personali riferiti al contesto delle procedure di approvvigionamento digitale svolte tramite i servizi messi a disposizione di Contracta. Gli Enti concedenti e le Stazioni appaltanti rilasciano le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 per quanto di propria competenza.

Articolo 14 - Accesso al Registro di Sistema

1. Ai sensi delle Regole tecniche e-procurement il registro di sistema, curato dal Gestore, tiene traccia degli eventi significativi in relazione al ciclo di vita del contratto, e, per ogni evento registrato riporta, in particolare: data e ora, dati identificativi del soggetto fisico o giuridico o del dispositivo che ha determinato l'evento (ove applicabili al contesto dell'evento), la singola operazione effettuata con le informazioni necessarie alla sua contestualizzazione, l'indirizzo IP di provenienza e altre informazioni ritenute utili.
2. Ogni Utente può consultare, tramite le funzionalità messe a disposizione di Contracta, le principali operazioni compiute con la propria utenza complete delle informazioni relative alla loro registrazione nel sistema.
3. Le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti possono consultare direttamente, tramite le funzionalità messe a disposizione da Contracta, le registrazioni nel sistema degli eventi significativi in relazione al ciclo di vita del contratto per le procedure di competenza.
4. Il Gestore rilascia estratti del registro di sistema a norma di legge.

Articolo 15 - Modifiche delle condizioni generali di utilizzo

1. Eventuali modifiche o aggiornamenti alle presenti condizioni generali di utilizzo saranno pubblicati sul Sito. L'utilizzo successivo di Contracta da parte degli Utenti comporta l'accettazione delle condizioni generali di utilizzo vigenti.

Articolo 16 - Violazioni

1. Qualsiasi violazione delle norme delle presenti condizioni generali di utilizzo determina la revoca della registrazione, fatta salva ogni altra conseguenza di legge e/o richiesta di risarcimento danni da parte del Gestore e/o di terzi.
2. Rilevata, con qualsiasi mezzo, una violazione delle norme delle presenti condizioni generali di utilizzo, il Gestore provvede ad inviare apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente all'atto della registrazione.

3. Gli Operatori economici, le Stazione appaltanti e gli Enti concedenti si impegnano a manlevare e a tenere indenne il Gestore e/o il Titolare di Contracta risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte dai medesimi a causa di violazioni delle presenti condizioni generali di utilizzo da parte dei propri Utenti, di un utilizzo scorretto o improprio di Contracta e comunque di qualsiasi violazione della normativa vigente dagli stessi perpetrata.

Articolo 17 – Foro competente

1. Per qualsivoglia controversia dovesse insorgere nei confronti del Gestore e/o del Titolare di Contracta, in merito alla esecuzione, interpretazione, attuazione e modifica delle condizioni generali di utilizzo, la competenza esclusiva è del Foro di Trento.

Articolo 18 - Disposizioni finali

1. Contracta è costituita da componenti certificate ai sensi delle Regole tecniche e-procurement che la Provincia autonoma di Trento ha acquisito in riuso ai sensi dell'articolo 69 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, adattandole alle proprie esigenze. Le specifiche di dettaglio, incluse le rispettive licenze, sono rese disponibili ai sensi di legge.
2. Per ogni aspetto non disciplinato dalle presenti condizioni generali di utilizzo, si applicano la disciplina dell'ordinamento provinciale, la normativa nazionale ed europea in materia di contratti pubblici, e le Regole tecniche e-procurement.
3. Per quanto concerne le modalità operative di funzionamento di Contracta, nonché degli Strumenti di acquisto e di negoziazione istituiti sul Sistema stesso, si rinvia ai criteri e modalità di utilizzo del Mercato elettronico della Provincia autonoma di Trento (ME-PAT) nonché ai manuali operativi disponibili sul Sito che il Gestore rilascia e aggiorna periodicamente.