

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO ISPETTIVO DEL LAVORO INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO LAVORO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**Prova pratica**  
**CASO n. 1**

**Scenario**

Lei è stato recentemente nominato Direttore dell'Ufficio Ispettorato del Lavoro di un Ente provinciale.

L'ufficio coordina attività di vigilanza e accertamento sul territorio provinciale, garantendo il rispetto della normativa in materia di lavoro e previdenza sociale.

A seguito dell'introduzione di nuove linee guida per la digitalizzazione e la standardizzazione dei verbali di accertamento, un/una collega "storico/a" dell'Ufficio, stimato/a per la sua competenza ma noto/a per un carattere fortemente autonomo, rifiuta apertamente di adeguarsi alle nuove procedure, continuando a utilizzare i vecchi modelli.

Durante una riunione di ufficio, il/la collaboratore/collaboratrice contesta apertamente la direttiva davanti ai colleghi più giovani, definendola "inutile burocrazia che rallenta il vero lavoro sul campo", creando evidente imbarazzo e un principio di emulazione.

**Team**

<b>Risorsa</b>	<b>Punto di forza</b>	<b>Criticità</b>
Anna	esperienza investigativa	tende a lavorare in autonomia
Marco	precisione	lentezza nelle verifiche
Silvia	capacità relazionale	dispersione sulle priorità
Luca	disponibilità	necessita indicazioni precise

**Situazioni da gestire**

- Quale obiettivo si pone rispetto al proseguimento della riunione e come intende gestire proficuamente il proseguimento della riunione.
- Come gestisce la situazione conflittuale e la valorizzazione del proprio ruolo di Direttore.
- Come intende lavorare sullo sviluppo del/della collega "storico/a" che è intervenuto/a durante la riunione.

# CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO ISPETTIVO DEL LAVORO INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO LAVORO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

## Prova pratica CASO n. 2

### Scenario

Lei è stato recentemente nominato Direttore dell'Ufficio Ispettorato del Lavoro di un Ente provinciale.

L'ufficio coordina attività di vigilanza e accertamento sul territorio provinciale, garantendo il rispetto della normativa in materia di lavoro e previdenza sociale.

A seguito di un maxi-blitz del Suo Ufficio con le Forze dell'Ordine in una nota azienda stagionale del territorio, vengono riscontrati decine di lavoratori in nero e viene adottato il provvedimento di sospensione dell'attività imprenditoriale. Il caso esplose immediatamente sui media locali. Le Associazioni di categoria reagiscono duramente sulla stampa, accusando l'Amministrazione di "mancanza di sensibilità" verso il tessuto economico e paventando il blocco delle attività per l'intero comparto.

A causa di questa violenta campagna mediatica, il gruppo di ispettori del Suo Ufficio manifestano una forte situazione di stress, amplificata dal peso della responsabilità diretta e personale legata alla firma dei verbali di accertamento e dalle velate minacce di querele temerarie da parte dei legali dell'azienda.

In questo clima di forte tensione, il Suo Dirigente Generale e il Suo Dirigente La convocano d'urgenza: l'Assessorato deve rispondere a un'interrogazione immediata in Consiglio Provinciale e Le chiedono una relazione e una proposta tecnica di gestione della crisi che contemperi il rispetto della legalità con la salvaguardia dei livelli occupazionali, riducendo l'impatto della polemica in corso.

### Team

Risorsa	Punto di forza	Criticità
Roberto	esperienza operativa	tende a richiedere frequenti confronti
Elena	precisione	eccessiva prudenza nelle decisioni
Andrea	disponibilità	limitata autonomia
Chiara	capacità organizzativa	difficoltà nella gestione di urgenze

### Situazioni da gestire

- Come imposta e gestisce la riunione d'urgenza con il gruppo di ispettori coinvolti.
- Quale azione si intende proporre e come si relaziona con la Dirigenza.
- Come intende gestire la comunicazione verso l'esterno.

## CASO ESTRATTO

### CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO ISPETTIVO DEL LAVORO INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO LAVORO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

#### Prova pratica CASO n. 3

##### Scenario

Lei è stato recentemente nominato Direttore dell'Ufficio Ispettorato del Lavoro di un Ente provinciale.

L'ufficio coordina attività di vigilanza e accertamento sul territorio provinciale, garantendo il rispetto della normativa in materia di lavoro e previdenza sociale.

Negli ultimi mesi è aumentato il numero delle segnalazioni e delle attività ispettive da programmare. Parallelamente sono emerse divergenze operative tra alcuni collaboratori dell'ufficio, con conseguenti rallentamenti nelle decisioni e difficoltà nel coordinamento delle attività.

Le risorse disponibili non consentono di rinviare gli interventi già programmati.

##### Team

Risorsa	Punto di forza	Criticità gestionale
Paolo	elevata esperienza	tende a difendere rigidamente le proprie posizioni
Elena	forte competenza tecnica	scarsa disponibilità al confronto
Matteo	affidabilità	limitata iniziativa autonoma
Giulia	capacità relazionali	difficoltà nella gestione delle tensioni

##### Situazioni da gestire

- Come intende organizzare il carico di lavoro rispetto alle caratteristiche delle risorse.
- Come intende gestire la situazione all'interno del team.
- Quali indirizzi univoci intende portare nell'organizzazione della gestione delle priorità operative.