

Alla **PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**
Servizio mobilità pubblica
 Ufficio programmazione dei servizi pubblici di trasporto e supporto
 Piazza Dante 6 - 38122 Trento - Tel. 0461-497962/3/4
serv.mobilitapubblica@pec.provincia.tn.it

DOMANDA DI SMART CARD PER TRASPORTO PUBBLICO

NB: Prima di compilare: leggere le avvertenze sul retro - scrivere in stampatello - * campi obbligatori

DATI DEL RICHIEDENTE	
Cognome *	nome * sesso* ☐ M ☐ F
nato il * / / a *	prov. * nazione*
codice fiscale *	tel. cell.
e-mail	
RESIDENZA *	Via n. civico Frazione cap Comune prov.
DOMICILIO (se diverso dalla residenza)	Via n. civico Frazione cap Comune prov.
Nel caso in cui la richiesta riguardi un minore, riportare qui sotto i <u>dati del firmatario</u> (genitore o soggetto che esercita la patria potestà)	
Cognome	nome codice fiscale
nato il / / a	prov. nazione

CHIEDE

NUOVA SMART CARD ☐	DUPLICATO SMART CARD ☐	VARIAZIONE SMART CARD ☐ NB: allegare la smart card in possesso	RINNOVO SMART CARD ☐ NB:allegare la smart card in possesso
SERVIZIO URBANO ☐			
SERVIZIO EXTRAURBANO ☐ : da a			
NOTE PARTICOLARI: ☐ in possesso di abbonamento bike-sharing (barrare solo in caso di richiesta duplicato)			

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'articolo 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti alla dichiarazione non veritiera, e consapevole altresì che l'accertata non veridicità della dichiarazione comporta il divieto di accesso a contributi, finanziamenti e agevolazioni per un periodo di due anni decorrenti dall'adozione del provvedimento di decadenza (art. 75 d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

DICHIARA DI ESSERE

STUDENTE ☐	LAVORATORE e ALTRO ☐	ULTRASESSANTENNE ☐	PERSONA CON DISABILITA' ☐
SCUOLA o CORSO Obbligatorio nel caso di studente	Denominazione Sede di frequenza classe/corso iscrizione durata		
INDICARE BIGLIETTERIA DI RITIRO			
Trentino Trasporti S.p.A.		Trenitalia S.p.A.	
Biglietterie autostazioni		Biglietterie ferrovia TN-Malè	
☐ ARCO ☐ BORGO VALSUGANA ☐ CAVALESE ☐ FELTRE ☐ FIERA DI PRIMIERO	☐ PREDAZZO ☐ RIVA DEL GARDA ☐ ROVERETO ☐ TIONE ☐ TRENTO	☐ CLES ☐ MALÉ ☐ MEZZOLOMBARDO ☐ TRENTO	☐ TRENTO ☐ ROVERETO ☐ PERGINE VALSUGANA

Da compilarsi a cura dell'ufficio	
Richiesta smart card utente	presentata il / / presso
ritirabile alla biglietteria di	
Il presente tagliando non costituisce titolo per viaggiare	Firma incaricato



A V V E R T E N Z E**NB: OGNI UTENTE PUO' ESSERE IN POSSESSO DI UNA SOLA SMART CARD**

1. Questo modulo può essere presentato presso una qualsiasi biglietteria di Trentino Trasporti o Trenitalia. Le biglietterie rilasceranno un certificato sostitutivo della smart card, nel caso in cui l'utente sia in possesso di un abbonamento ancora valido.
2. Compilare il modulo in ogni sua parte anche se vengono confermati tutti i dati stampati sulla smart card in possesso.
3. Allegare n. 1 fotografia recente formato tessera firmata sul retro (**non necessaria in caso di variazione/rinnovo/duplicato di tessera qualora la foto sia recente**); allegare sempre la smart card da sostituire in caso di variazione o rinnovo.
4. Il percorso richiesto deve essere compreso fra la residenza/domicilio e la località dove è situata la sede scolastica.
5. L'ultrasessantenne deve compilare il presente modulo fino alla parte riguardante i dati anagrafici (compresa) e deve allegare l'autocertificazione del reddito familiare. Il richiedente appartenente alla categoria persona con disabilità deve compilare (o far compilare da un genitore nel caso di minore) il presente modulo fino alla parte riguardante i dati anagrafici (compresa) e deve allegare l'autodichiarazione sulla sussistenza del riconoscimento dello stato di invalidità. E' considerato lavoratore lo studente maggiorenne che svolge un'attività lavorativa (lavoro dipendente o attività professionale autonoma) a tempo indeterminato per più di 20 ore settimanali o a tempo determinato con durata di almeno 6 mesi dal momento della richiesta per più di 20 ore settimanali o a tempo pieno pari o superiore alle 18 ore settimanali.
6. In caso di duplicato, variazione o rinnovo, se non e' indicata la biglietteria di ritiro, la smart card verrà recapitata alla biglietteria di prima emissione.
7. Il modulo deve essere compilato e firmato dall'interessato qualora sia maggiorenne; in caso contrario, il modulo riportante i dati dell'interessato minorenni, deve essere firmato da uno dei genitori o da chi esercita la patria potestà. Se il modulo è presentato già firmato (dall'interessato o da persona diversa), allo stesso deve essere allegata la fotocopia di un documento d'identità del firmatario (si consiglia di presentarsi allo sportello con documento d'identità del firmatario).

Disposizioni relative alla smart card:

- I viaggiatori in possesso di smart card sono tenuti ad effettuare le operazioni di validazione presso le validatrici elettroniche collocate a bordo mezzo e davanti ai binari nelle stazioni dei treni.
- Ai sensi dell'articolo 33 della L.p. 16/1993, i viaggiatori in possesso di un valido titolo di viaggio elettronico di durata almeno settimanale che non compiono le necessarie operazioni di validazione sono soggetti al pagamento di una sanzione amministrativa pari a 30,00 € con possibilità di regolarizzazione mediante l'immediato pagamento di una somma pari a 3,50 €.

SI ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- FOTOGRAFIA
- DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE:
 - ☐ STUDENTE 5^A SUP. MAGGIORENNE
 - ☐ STUDENTE UNIVERSITARIO
 - ☐ ULTRASESSANTENNE
 - ☐ PERSONA CON DISABILITA'
 - ☐ DISOCCUPATO

Luogo e data_____
FIRMA DEL RICHIEDENTE se maggiorenne
o di uno dei genitori o di chi esercita la patria potestà**Ai sensi dell'articolo 38 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la presente istanza/dichiarazione è stata:**

- ☐ **sottoscritta, previa identificazione del richiedente, in presenza del dipendente addetto** _____
(indicare in stampatello il nome del dipendente)
- ☐ **sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore**



INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza del principio di trasparenza previsto dagli artt. 5 e 12 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dall'art. 13 del Regolamento (raccolta dati presso l'Interessato).

Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Provincia in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494602, fax 0461.494603 e-mail: direzione generale@provincia.tn.it, e-mail pec: direzione generale@pec.provincia.tn.it

Preposto al trattamento è il Dirigente *pro tempore* del Servizio mobilità pubblica; i dati di contatto sono: indirizzo 38122 Trento, piazza Dante, 6, tel. 0461/497981, e-mail serv.mobilitapubblica@pec.provincia.tn.it. Il Preposto è anche il soggetto designato per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex artt. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.

I dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono:

Piazza Dante n. 15 - 38122 Trento - tel. 0461.494671 e-mail [idprivacy@provincia.tn.it](mailto:privacy@provincia.tn.it) (indicare, nell'oggetto: "Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE").

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati sono stati raccolti presso l'interessato (Lei medesimo).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento.

Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente la **finalità del trattamento** e la **base giuridica** che consente il trattamento dei Suoi dati: per l'**esecuzione di un compito di interesse pubblico/ connesso all'esercizio di pubblici poteri** di cui è investito il Titolare (art. 6.1, lett. e), del Regolamento) e, in particolare, per il rilascio della tessera smart card, ai sensi della legge (Legge provinciale 9 luglio 1993, 16 art. 22 e art. 33 e deliberazioni della Giunta provinciale attuative), nonché per fornirLe eventuali comunicazioni legate all'utilizzo e funzionamento della Sua tessera smart card. I Suoi dati personali inoltre potrebbero essere utilizzati al fine di inviarLe informazioni in ordine a modifiche tariffarie in merito all'uso del TPL.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo; il rifiuto al conferimento dei dati, però, comporterà l'impossibilità di rilasciare la tessera di viaggio (smart card).

Oltre ai dati personali vengono raccolti, esclusivamente con le modalità e per le finalità di cui sotto, senza alcun tipo di profilazione, anche i dati relativi agli spostamenti effettuati dall'utente, consistenti nella rilevazione di date, orari e luoghi di convalida a bordo dei mezzi di trasporto pubblico e nelle stazioni ferroviarie. Tali dati vengono raccolti automaticamente al momento della registrazione delle convalide, che avviene a seguito del volontario avvicinamento da parte dell'utente del titolo di viaggio (smart card) agli strumenti di registrazione (validatrici).

Per le finalità di cui sopra, si precisa che la smart card conterrà solamente le ultime 10 operazioni effettuate salvo quanto previsto sotto.

Non esiste una associazione diretta tra i dati di convalida e i Suoi dati personali: tali dati sono trattati a livello centrale e saranno oscurati e visibili solo attraverso procedure di sicurezza, salvi i casi di utilizzo fraudolento della smart card e dei benefici di sconto alla ricarica nel caso di utilizzo della carta a scalare.

Tali dati vengono trattati, oltre che su Sua specifica richiesta:

- ai fini di ottenere i benefici di sconto alla ricarica nel caso di utilizzo della carta a scalare: i dati di convalida contenuti nella tessera e disponibili nel sistema centrale saranno mantenuti per tutto il periodo necessario al fine del calcolo degli sconti e contabilizzazione dei dati;
- per finalità di contrasto alla frode del sistema di bigliettazione elettronica: ipotesi di uso fraudolento della smart card: es. utilizzo tessera rubata/trovata, utilizzo mezzi pubblici non conforme al titolo di viaggio acquistato;
- ai fini statistici.

Con riferimento ai dati personali riconducibili a "categorie particolari", ex art. 9 del Regolamento (in particolare quelli relativi alla salute), si precisa altresì che il relativo trattamento è necessario, ai sensi dello stesso art. 9.2, lett. g), del Regolamento, per un **motivo di interesse pubblico rilevante**, in particolare così come individuato dalla Legge provinciale n. 16/1993, oltre che con le deliberazioni della Giunta provinciale n. 2021 dd. 04.08.2000 e n. 2568 dd. 13.10.2000 e ss.mm.

Per massima chiarezza, Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

Quanto ai dati relativi allo stato di salute/biometrici/genetici, che non possono in ogni caso essere diffusi, si evidenzia altresì come tali dati siano trattati in conformità all'art. 2-septies del D. Lgs. 196/03.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente debitamente istruito e, in particolare, da Preposti al trattamento (Dirigenti), appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati.

Sempre per le finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali (gestori dei servizi pubblici di trasporto e fornitori di sistemi informatici) per il Titolare, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati

Modulo certificato ai sensi dell'art. 9, comma 4, della l.p. 23/1992 e approvato con determinazione n. 116 di data 01.06.2018



personali e nominati **Responsabili del trattamento** ex art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile presso i nostri uffici siti in Piazza Dante 6.

4. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

E' esclusa l'esistenza di un processo decisionale basato su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)

La informiamo che i Suoi dati saranno comunicati, limitatamente alle informazioni necessarie, ai soggetti pubblici e privati (imprese esercenti servizi di trasporto pubblico e la gestione dei pagamenti) che intervengono a vario titolo nella gestione ed effettuazione dei servizi richiesti, per fornire la prestazione da Lei richiesta.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

6. TRASFERIMENTO EXTRA UE

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, Le comunichiamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è pari a 10 anni, come previsto nel "massimario di scarto".

Trascorso tale termine i dati saranno cancellati, fatta salva la facoltà del Titolare di conservarli ulteriormente per trattarli a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica, o storica, o a fini statistici.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento.

In base a tale normativa Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (**art. 15**);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (**art.16**);
- se ricorrono i presupposti normativi, richiederne la cancellazione (**art. 17**), o esercitare il diritto di limitazione (**art. 18**);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (compresa l'eventuale profilazione) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare (**art. 21**).

Ai sensi dell'**art. 19**, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione della presente informativa

data e firma _____

