



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

Digital Pat Day

Il Trentino distretto digitale 2026: un territorio connesso e innovativo

Cristiana Pretto

UMST digitalizzazione e reti - Provincia autonoma di Trento

10 dicembre 2024



Digitalizzazione non solo per introdurre strumenti e realizzare infrastrutture, ma occasione per

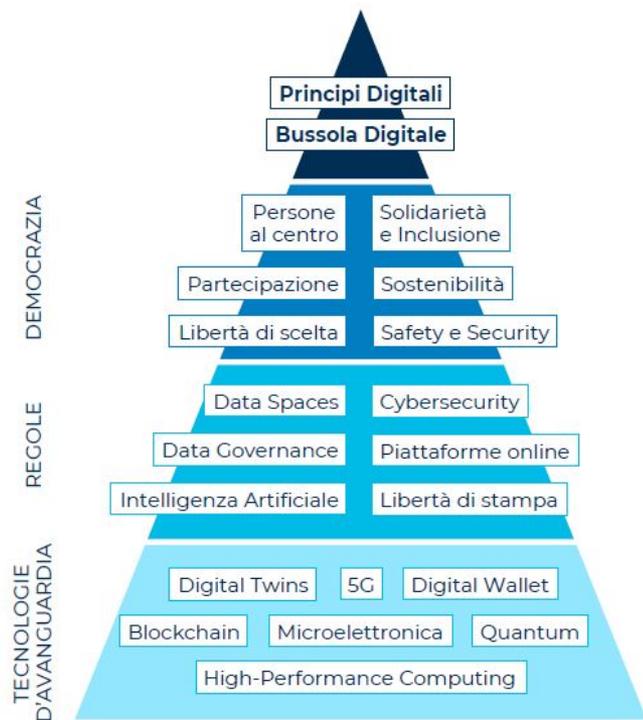
- garantire **servizi migliori a cittadini e imprese** attraverso la disponibilità di dati e una maggiore semplicità, precisione, tempestività, capillarità e personalizzazione
- creare un **ecosistema digitale amministrativo e di innovazione** in grado di cogliere le opportunità di cambiamento derivanti dalle nuove tecnologie
- **riorganizzare i processi di lavoro** (efficienza e qualità) per **produrre valore pubblico superiore**, aumentando l'interoperabilità tra piattaforme, dati e settori
- supportare i **processi decisionali** con soluzioni basate sui dati e utilizzo dell'**AI**
- aumentare la consapevolezza e la resilienza in tema di **cybersicurezza**
- migliorare i **processi partecipativi e inclusivi**

Di cosa parliamo ?

1. Il **contesto** di riferimento
2. Un territorio connesso, aderente ad **architetture logiche condivise** e coerente con **approcci innovativi**
3. Le **iniziative strategiche**
4. Gli **indicatori** di performance digitale

1. Il contesto di riferimento

Il contesto: dal DESI al Decennio digitale europeo



Reinserito un indicatore sull'utilizzo di internet
Dati sulle competenze aggiornati in ritardo

Skills

20 million employed **ICT specialists**, more graduates + gender balance
80% of adults can **use tech** for everyday tasks

Eliminato l'indicatore sui prezzi della banda larga

Infrastructure

Gigabit connectivity for everyone, **high-speed mobile coverage** (at least 5G) everywhere
EU produces 20% of world's **semiconductors**
10 000 **cloud edge nodes** - fast data access
EU **quantum computing** by 2025

Government

Key Public Services - 100% online
Everyone can **access health records online**
Everyone can use **eID**

4 nuovi indicatori:

- Trasparenza
- User support
- Mobile friendliness
- Accesso ai servizi di eHealth

Business

75% of companies using **Cloud, AI or Big Data**
Double the number of **unicorn startups**
90% of **SMEs taking up tech**

Eliminato l'indicatore sulla sostenibilità ambientale dell'ICT



L'orizzonte europeo: il Digital Compass 2030

The 2030 Digital Compass

Skills

ICT Specialists: 20 million + Gender convergence
Basic Digital Skills: min 80% of population



Public Services

Key Public Services: 100% online
e-Health: 100% availability medical records
Digital Identity: 80% citizens using digital ID

Infrastructures

Connectivity: Gigabit for everyone, 5G everywhere
Cutting edge Semiconductors: double EU share in global production
Data – Edge & Cloud: 10,000 climate neutral highly secure edge nodes
Computing: first computer with quantum acceleration

Business

Tech up-take: 75% of EU companies using Cloud/AI/Big Data
Innovators: grow scale ups & finance to double EU Unicorns
Late adopters: more than 90% of European SMEs reach at least a basic level of digital intensity



Competenze

Specialisti delle TIC: 20 milioni + convergenza di genere
Competenze digitali di base: min. 80% della popolazione



Infrastrutture digitali sicure e sostenibili

Connettività: gigabit per tutti, 5G ovunque
Semiconduttori all'avanguardia: raddoppiare la quota dell'UE nella produzione mondiale
Dati - Edge e Cloud: 10 000 nodi periferici altamente sicuri a impatto climatico zero
Informatica: primo computer con accelerazione quantistica



Trasformazione digitale delle imprese

Introduzione della tecnologia: 75% delle imprese dell'UE che utilizzano cloud/AI/Big Data
Innovatori: aumentare scale-up e finanziamenti per raddoppiare gli "unicorni" dell'UE
Innovatori tardivi: oltre il 90% delle PMI raggiunge almeno un livello di intensità digitale di base



Digitalizzazione dei servizi pubblici

Servizi pubblici fondamentali: 100% online
Sanità online: cartelle cliniche disponibili al 100%
Identità digitale: 80% cittadini che utilizzano l'ID digitale

L'orizzonte nazionale: il Piano triennale e la strategia Italia digitale 2026



OBIETTIVI 2026

I 5 indicatori per portare l'Italia nel gruppo di testa

La strategia nazionale Italia digitale 2026

SCOPRI DI PIÙ

Identità digitale

% popolazione

70% 

Competenze digitali

% popolazione

70% 

Adozione cloud

% Pubblica Amministrazione

75% 

Servizi pubblici online

% servizi pubblici essenziali

80% 

Connessione banda ultralarga

% famiglie

100% 

L'orizzonte locale: gli obiettivi dell'Agenda digitale trentina

Trentino distretto digitale 2026: gli obiettivi

Europa 2030 e Italia 2026: gli obiettivi

Ambizione Italia Digitale 2026: nel gruppo di testa in Europa

Indicatore		Indicatore	Digital Compass 2030	Italia Digitale 2026
Identità digitale % popolazione	80%	Identità digitale, % popolazione	80%	70%
Competenze digitali % popolazione	70%	Competenze digitali, % popolazione ¹	80%	70%
Adozione cloud %	75% (PA)	Adozione cloud, %	75% delle imprese	75% delle Pubbliche Amministrazioni
Servizi pubblici on line % servizi pubblici fondamentali	100%	Servizi pubblici online, % servizi pubblici fondamentali	100 %	80%
Conessioni a banda ultralarga % famiglie	100%	Conessioni a banda ultra larga, % famiglie	100 %	100 %

¹ Residenti 16-74 anni

L'orizzonte locale: la Strategia provinciale per la XVII Legislatura e gli obiettivi di medio/lungo periodo

- ❖ **Meno burocrazia: verso un sistema a misura di cittadino e imprese con una PA più innovativa, più semplice e più veloce**
[Obiettivo 1.2]
- ❖ **Una rete di telecomunicazioni digitali ultraveloci per cittadini e imprese**
[Obiettivo 10.2]

- un contesto favorevole allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso la realizzazione di un **ecosistema digitale amministrativo** efficiente, integrato e inclusivo: una **PA semplice e veloce** in grado di soddisfare al meglio i bisogni dei cittadini e delle imprese, anche anticipandone le esigenze
- un **Trentino connesso ad alta velocità**, per garantire crescita sostenibile, inclusione digitale, sociale ed economica, parità di accesso ai servizi e alle opportunità offerte dal territorio e favorire lo sviluppo delle persone, delle comunità e delle attività economiche
- duplice ruolo PAT: soggetto titolare/attuatore delle iniziative di digitalizzazione dell'ente e promotore delle politiche territoriali per la trasformazione digitale



2. Un territorio connesso, aderente ad architetture logiche condivise e coerente con approcci innovativi



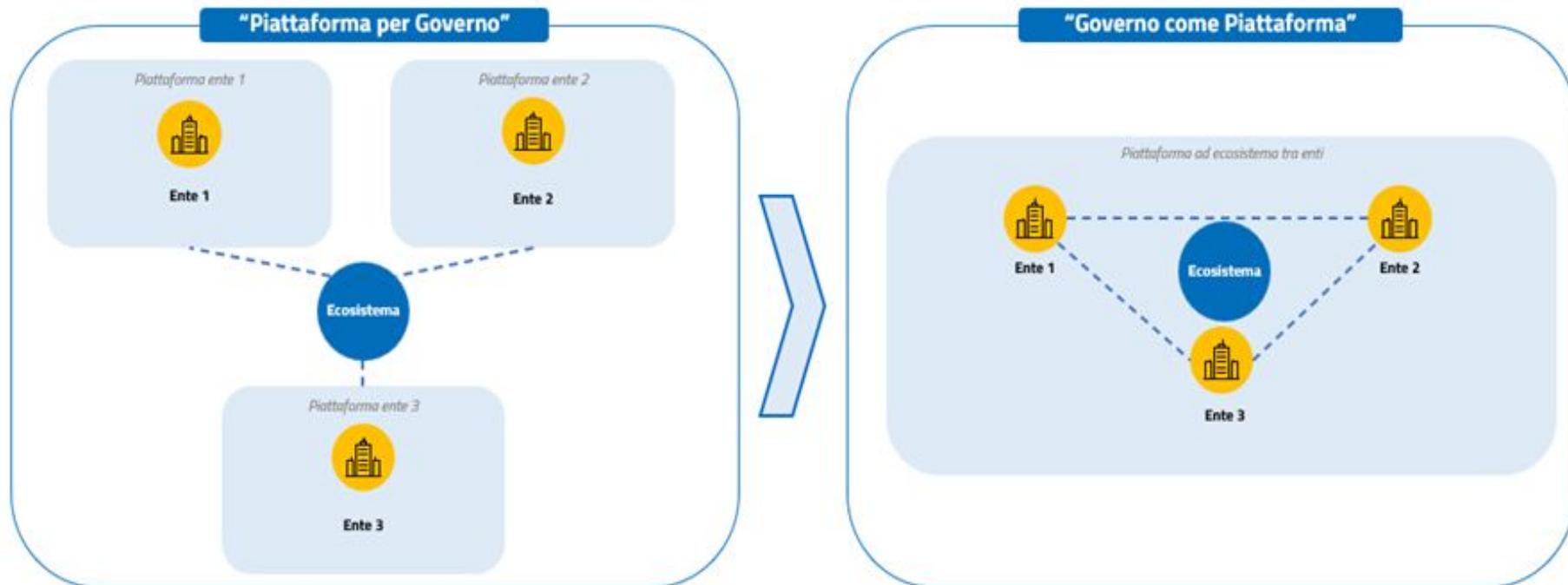
Un territorio coerente con l'approccio innovativo di *ecosistema amministrativo digitale*

Occorre che ogni singolo ente pubblico diventi un **“ecosistema amministrativo digitale”**, alla cui base ci siano **piattaforme amministrative e tecnologiche**, ma il cui **valore pubblico** sia generato in maniera attiva anche da cittadini, imprese e operatori pubblici.

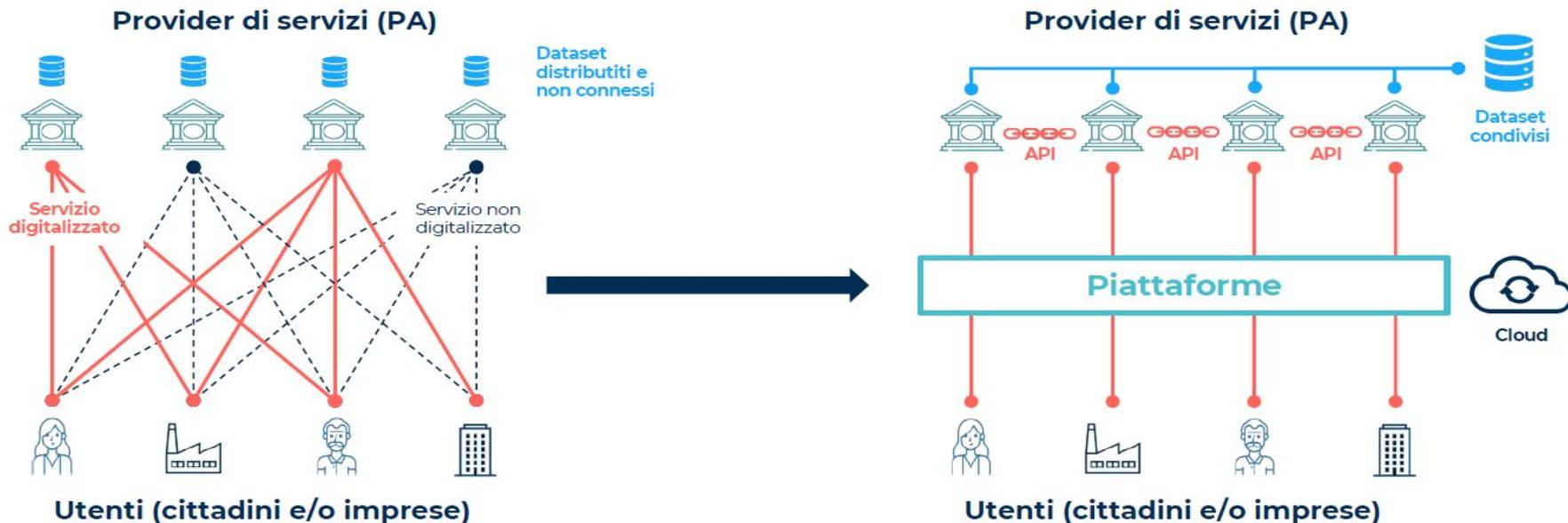
E' necessario introdurre **“processi digitali collettivi”** basati su **e-service**, ovvero interfacce API che scambiano dati/informazioni in maniera automatica e interoperabile. Questo permette di realizzare il principio *“once only”* e consente agli **operatori pubblici e privati di creare valore all'interno dell'ecosistema con al centro la PA che lo regola** garantendo correttezza amministrativa, trasparenza, apertura, sicurezza informatica e protezione dei dati personali.

Si tratta di passare da una concezione di **“Piattaforma per Governo”** ad una visione più profonda del paradigma, ovvero al **“Governo come Piattaforma”**.

Un territorio coerente con l'approccio innovativo di *ecosistema amministrativo digitale*



Un territorio che promuove il modello GAAP (Government as a Platform) anche a livello locale



DEF

Government as a Platform (GaaP): approccio all'erogazione di servizi pubblici digitali che prevede:

- **Dataset e registri condivisi:** gestiti da autorità centrali, con forti competenze digitali
- **Una serie di piattaforme:** per accentrare l'offerta di servizi pubblici, rendendola modulare
- **Modelli di interoperabilità applicativa:** per lo scambio il più possibile automatico di dati (tramite API)
- **Soluzioni cloud:** per garantire scalabilità, controllo della sicurezza ed efficienza nel gestire risorse e infrastrutture

3. Le iniziative strategiche



Le iniziative strategiche

- ❑ Il **Progetto Bandiera** e le principali **misure** in atto per la **digitalizzazione della PA e la connettività ultraveloce**, in stretto raccordo con le iniziative di sviluppo cofinanziate FESR 2021-2027
- ❑ La nuova **Strategia provinciale** per il digitale: **interoperabilità** e dati, **AI & Data governance** per il territorio, **assessment** e razionalizzazione del **parco applicativo**
- ❑ Rafforzamento dell'efficienza pubblica e della **competenza digitale di territorio** attraverso le tecnologie innovative e le **intelligenze artificiali**

I. Il Progetto Bandiera: AI, cloud, servizi, competenze

Progetto Bandiera (Digitalizzazione della PA della Provincia autonoma di Trento) finanziato sul PNC, quattro macro-progettualità:

- **intelligenza artificiale (AIxPA)** applicata ai bisogni specifici della PA
- evoluzione **cloud** delle piattaforme applicative strategiche (CT)
- **servizi digitali** avanzati ed evoluzione del **portale istituzionale** (CID)
- rafforzamento delle **competenze per la trasformazione digitale** (NTC)

AIxPA - Intelligenza artificiale per la PA

- ❑ Piattaforma tecnologica e applicativa basata su tecniche AI
- ❑ Applicazione delle soluzioni di AI a use case significativi e ambiti strategici (*territorio, mobilità, mondo produttivo*) come supporto ai processi decisionali
- ❑ Innovation Management, inclusi gli aspetti di valutazione etica e di “foresight”
- ❑ “AI toolbox”: insieme di processi, metodi, modelli, algoritmi e strumenti riusabili
- ❑ Ecosistema di innovazione in grado di coinvolgere tutti gli attori del territorio, con un approccio integrato: strumenti tecnologici e metodologici, “know-how” dentro e fuori la PA, capacità operativa, aspetti di governo, etici, legali, organizzativi

Il modello di AIxPA: dati della PA, addestramento dei modelli su piattaforma di proprietà della PA, ambito realizzativo e di sperimentazione guidato dalla PA, soluzione a riuso per le altre PA

CT- Evoluzione secondo il paradigma cloud delle piattaforme applicative strategiche della Provincia autonoma di Trento

- ❑ Evoluzione in logica cloud delle piattaforme strategiche per il territorio:
 - incentivi alle imprese e alla ricerca
 - politiche attive del lavoro
 - procurement
 - sostegno alle politiche familiari
- ❑ Implementazione logiche di interoperabilità

CID – Cittadini e imprese digitali

- ❑ Evoluzione del portale provinciale quale modello di portale regionale
- ❑ Catalogo servizi pubblici (oltre 1.050 già disponibili) e digitalizzazione di ulteriori 50 servizi pubblici con un approccio utente-centrico
- ❑ Campagne di UX e miglioramento dell'esperienza utente
- ❑ Area personale per consultazione pratiche e monitoraggio stato di avanzamento

In parallelo: il percorso verso il wallet italiano ed europeo (Progetto Potential)

NTC – Nodo Territoriale sulle competenze per la trasformazione digitale

- ❑ Miglioramento pratiche di riuso del software e analisi comparativa
- ❑ Sviluppo competenze digitali e metodologiche per la trasformazione digitale
- ❑ Attivazione sistema di master data management
- ❑ Definizione della data governance dell'Ente
- ❑ Formazione e accompagnamento mirato sul tema dell'AI

AI: Intelligenza Artificiale nel sistema della PA

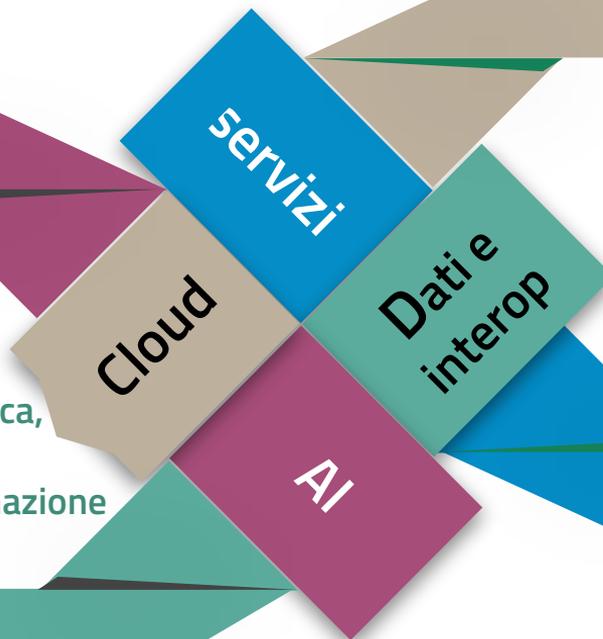
- supporto alle decisioni
- interfaccia evoluta per utenti (cittadini e dipendenti)

piattaforma tecnologica e applicativa basata su tecniche di AI per la PA
POC

Dati&Interoperabilità

- dorsale dati
- governance dei dati
- interoperabilità di processo, semantica, tecnologica
- competenze digitali e per la trasformazione digitale

MDM, data management, formazione, disaccoppiamento tra banche dati e servizi attraverso nuovi modelli di interoperabilità



Pitre, personale, incentivi ricerca e imprese, politiche attive del lavoro, e-procurement, sostegno al bisogno familiare, nuovo sistema amministrativo contabile, ecc

Evoluzione cloud piattaforme applicative strategiche

- implementazione dei paradigmi abilitanti l'interoperabilità
- evoluzione dei sistemi (front-office e back-office)

catalogo unico dei servizi provinciale, sviluppo di servizi digitali e personalizzati

Servizi digitali per cittadini e imprese

- servizi migliorati, semplici, personalizzati

Digitalizzazione della PA: stato dell'arte

PNRR integrazione piattaforme nazionali SPID, CIE, PAGOPA, appIO	concluse
PNRR integrazione piattaforma digitale nazionale dati (PDND)	in corso
PNRR potenziamento sicurezza infrastrutture digitali e resilienza cyber (3 progetti)	in conclusione i primi 2 progetti , avviato il terzo progetto (attivazione CSIRT PAT)
PNRR miglioramento accessibilità servizi	in corso
migrazione cloud piattaforma di protocollo e gestione documentale (PI.Tre)	in conclusione entro 31.12.24
avvio sportello digitale edilizia (SUAP-E) estensione piattaforma "gemella" PAT	SUAPE in avvio progressivo dal 2025 , in corso di implementazione SUAP gemello

Reti e connettività: stato dell'arte

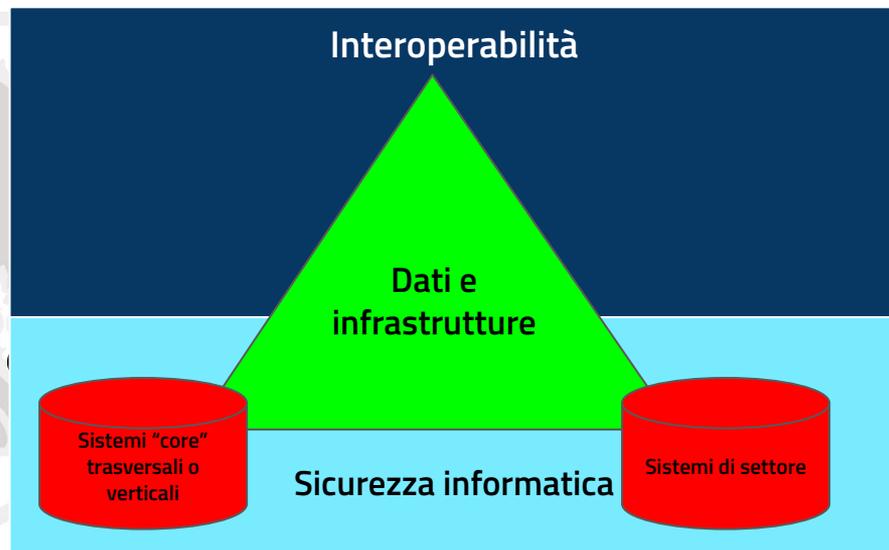
BUL	Completato al 92%: 157 comuni coinvolti in vendibilità
PNRR Italia 1Giga	Completato al 73%: n. 7.950 civici collegati e n. 105 in lavorazione
Scuola connessa (fase 1)	Completato al 86%: 353 scuole attivate su 412
PNRR Scuola connessa (fase 2)	Completato al 92%: 38 scuole attivate su 41
PNRR Sanità connessa	In redazione progetti operativi per avvio attività su n. 56 sedi
5G	Densificazione: in corso i sopralluoghi (5 siti) Backhauling: 55 siti connessi/19 in lavorazione su 118 (50%)

La nuova Strategia provinciale per il digitale

Un modello innovativo di gestione e di sviluppo dei sistemi informativi basato su **interoperabilità e sovranità del dato** (governo, disponibilità, tutela, sicurezza), essenziale a fronte del sempre più pervasivo ricorso a Cloud, AI, machine learning.

Efficienza, sicurezza, compliance normativa: standard, API, middleware, protocolli di sicurezza, policy per l'uso dei dati e dell'AI.

Infrastrutture digitali provinciali per i sistemi e le applicazioni strategiche. Un nuovo modello di procurement, in base alla tipologia di servizi e applicazioni



Potenziali benefici:

eliminazione dei silos dati
certezza e sicurezza del dato
pronta disponibilità del dato per nuovi sviluppi (es. cruscotti, AI ecc.)

Interoperabilità tecnica e semantica

disaccoppiamento tra banche dati e servizi
standardizzazione della gestione del dato

Alcune iniziative correlate:

GOVERNMENT AS A
PLATFORM

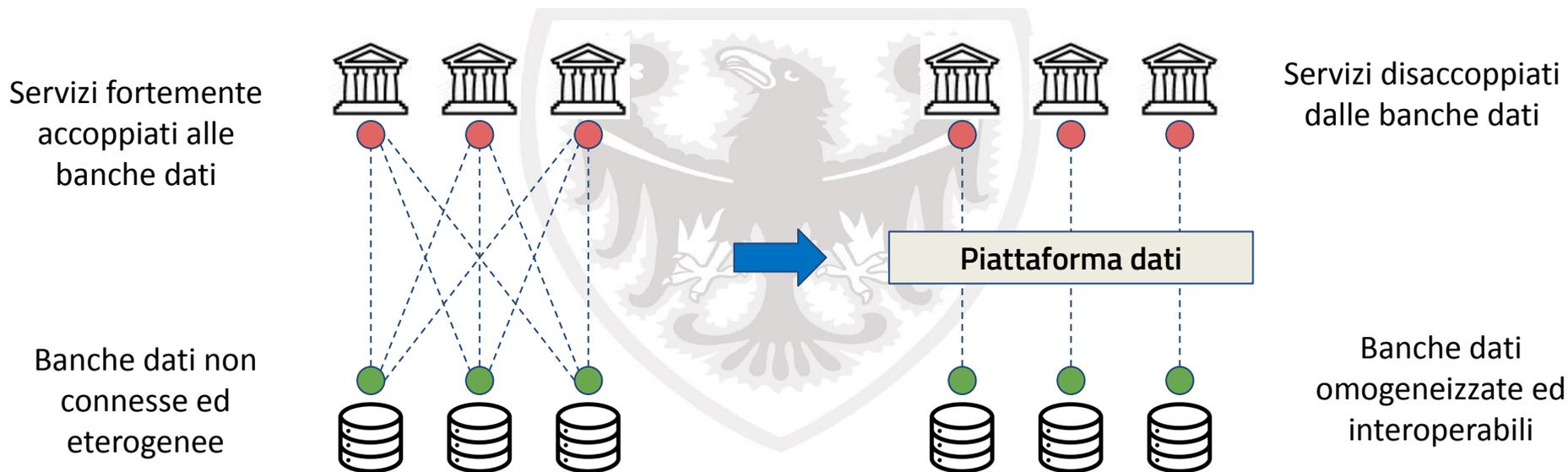
PDND

MASTER DATA
MANAGEMENT

DATI APERTI

Opportunità strategica emergente

Interoperabilità, dorsale dati, intelligenza artificiale
come **driver** per lo sviluppo della strategia provinciale sui sistemi informativi



AI e Data Governance per il territorio

Con legge provinciale 9/24 è stato introdotto il nuovo art. 22 bis nella l.p. 27 luglio 2012, n. 16 (recante Disposizioni per la promozione della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale e per la diffusione del software libero e dei formati di dati aperti) concernente

l'implementazione dell'intelligenza artificiale nell'azione amministrativa



verso una Strategia territoriale per l'applicazione dell'intelligenza artificiale alla pubblica amministrazione trentina

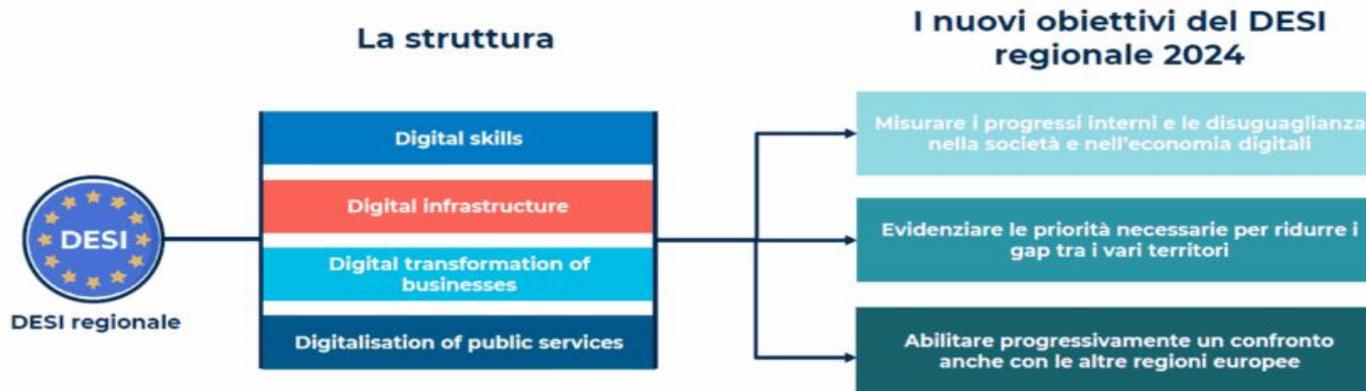
AI e Data Governance per il territorio

- **Cabina di Regia** per il coordinamento complessivo delle iniziative innovative sul territorio: infrastrutture, soluzioni già disponibili, formazione del personale, gestione degli aspetti etici, di trasparenza, responsabilità e sicurezza
- Ricorso a strumenti innovativi di regolamentazione per l'AI (**regulatory sandbox**)
- Favorire l'**adozione strutturale dell'AI da parte della PA** fornendo un modello scalabile per generare un impatto significativo e di crescita per il territorio
- Sfruttare l'AI per migliorare e **automatizzare** i processi interni e **ottimizzare** l'interazione digitale con gli utenti e l'erogazione dei servizi pubblici, anche in una logica di proattività

Gli indicatori di performance digitale

La nuova metodologia per il DESI regionale (dal 2024)

Per il 2024 l'Osservatorio definisce nuovi obiettivi per le analisi del DESI regionale



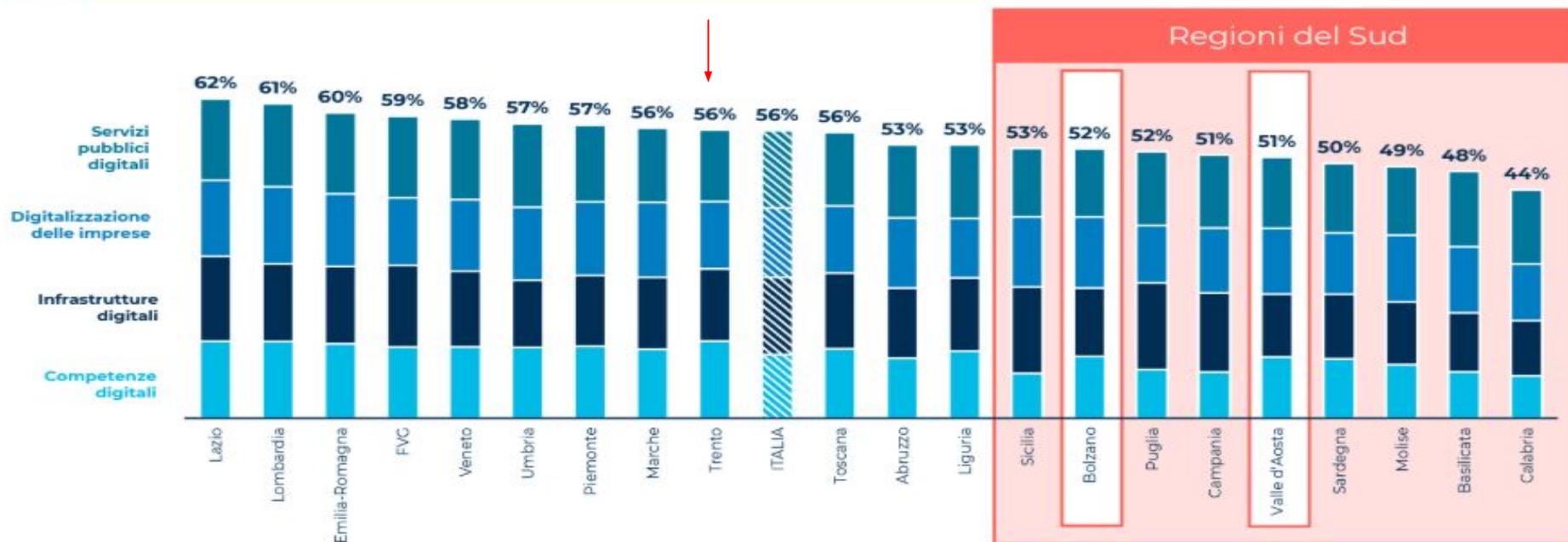
Il posizionamento della PAT: DESI regionale 2023

La lotta alle disuguaglianze da parte dell'Italia

Oss. Agenda Digitale

bit.ly/ad24-inclusivo

10 Il DESI regionale 2023 certificava un'Italia con ancora ampi divari tra Centro-Nord e Sud del Paese



Il posizionamento della PAT: DESI regionale 2021



Gli indicatori locali di performance digitale (nov 2024)

DIMENSIONE SERVIZI DIGITALI

- 1054 servizi pubblici pubblicati nel Catalogo provinciale dei servizi
- 233 servizi pubblici provinciali con canale digitale
- 9.034 accessi medi utenti giornalieri autenticati digitalmente ai servizi del territorio
- 4.556.318 referti digitali* (90%)
- 8.864 media visite quotidiane sul portale istituzionale

DIMENSIONE IDENTITA' DIGITALI

- 428.107 identità digitali CIE attive
- 47.719 identità digitali SPID LEPIDA rilasciate sul territorio
- 180.000 (stima) identità digitali altri IP
- 42.461 identità digitali CPS emesse sul territorio

DIMENSIONE COMPETENZE DIGITALI

- 120 professionisti della PA in possesso di almeno una certificazione riconosciuta internaz.
- 691 professionisti della pa con competenze digitali intermedie
- 146 professionisti della pa con competenze digitali avanzate

*dati riferiti a fine 2023

Gli indicatori locali di performance digitale (nov 2024)

GESTIONE DOCUMENTALE

- 330 enti aderenti alla Federazione Pi.Tre
- 6.000.000 documenti (di cui 1.500.000 PAT)
- 21.700 utenti totali (di cui 4.300 PAT)
- 2.200.000 documenti firmati digitalmente (di cui 750.000 PAT)
- 5.858.237 documenti inviati in conservazione (di cui 1.504.351 PAT)

INTEROPERABILITA' ESTERNA

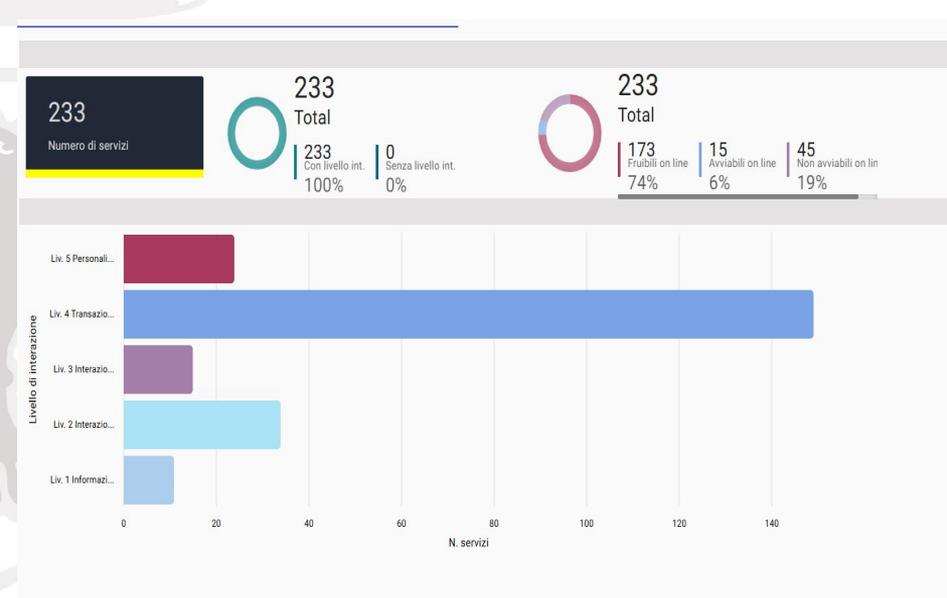
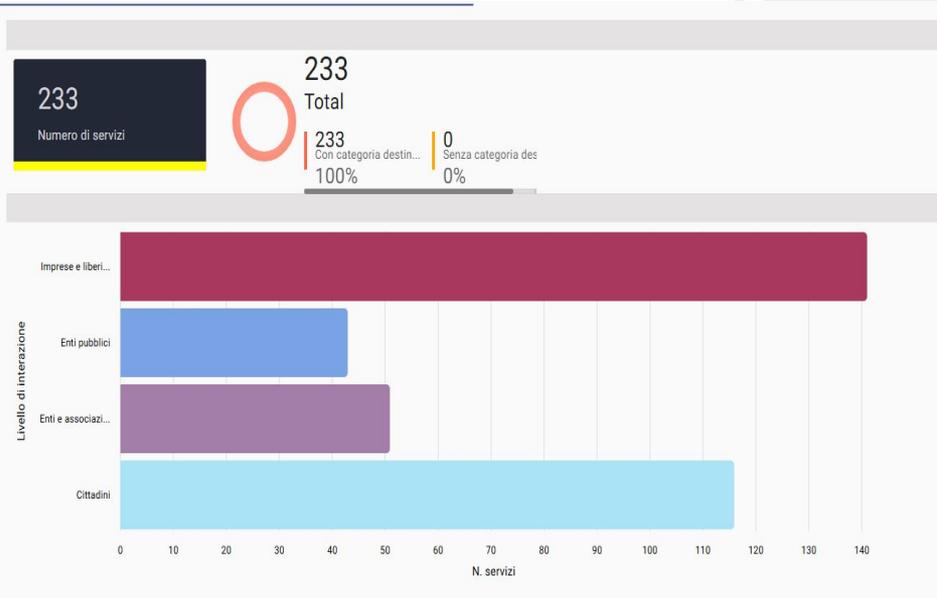
- primi e-services esposti entro l'anno attraverso la PDND

CLOUD

- oltre 10 ambiti applicativi ospitati in Cloud (Private, Public, Hybrid)

DESTINATARI

LIVELLO DI INTERAZIONE





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

