

CONTRATTO DI SERVIZIO
PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE
PROVINCIALE E LOCALE
TRA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E TRENITALIA
ANNI 2024 – 2033
ALLEGATO 5
Sistema Tariffario e Agevolazioni
Aggiornamento dicembre 2025

ALLEGATO 5

Sistema Tariffario e Agevolazioni

Alla data di sottoscrizione del presente Atto, per la Provincia Autonoma di Trento vige la seguente normativa commerciale:

SEZIONE A – TARIFFA 41/18/TRENTO MITT

SEZIONE B – CONDIZIONI PER VIAGGI TRA DUE O PIU' REGIONI

SEZIONE C – GRATUITA' E AGEVOLAZIONI

SEZIONE D – ADEGUAMENTI / INCREMENTI TARIFFARI

SEZIONE A – TARIFFA 41/18/TRENTO MITT

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi del trasporto pubblico integrato Trentino MITT – Mobilità Integrata Trasporti Trentino, nell'area provinciale di Trento.

I titoli non consentono l'accesso ai treni AV FR e FA, FB, ES*, EC, IC, EN, ICN di Trenitalia.

Le stazioni da considerare confini tariffari dell'area provinciale di Trento sono indicate nell'Allegato n.13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

TARIFFE PER BIGLIETTI SINGOLI

SERVIZIO URBANO DI TRENTO		
TIPOLOGIA	VALIDITA'	PREZZI €
Biglietto ordinario	70'	1,20
Biglietto ordinario	120'	1,50
Biglietto giornaliero	Valido fino alle ore 24:00 del giorno di utilizzo	3,00
Carta scalare ordinaria	70'	1,10
Carta scalare ordinaria	120'	1,40
Carta scalare giornaliera	Valido fino alle ore 24:00 del giorno di utilizzo	2,80

SERVIZIO URBANO DI ROVERETO		
TIPOLOGIA	VALIDITA'	PREZZI €
Biglietto ordinario	70'	1,00
Biglietto ordinario	180'	1,40
Biglietto giornaliero	Valido fino alle ore 24:00 del giorno di utilizzo	2,50
Carnet 10 biglietti	70'	9,00
Carnet 10 biglietti	180'	12,50

SERVIZIO URBANO DI PERGINE VALSUGANA		
TIPOLOGIA	VALIDITA'	PREZZI €
Biglietto ordinario	70'	1,00
Biglietto ordinario	150'	1,30
Biglietto giornaliero	Valido fino alle ore 24:00 del giorno di utilizzo	2,60
Carnet 10 biglietti	70'	9,00

TARIFE PER ABBONAMENTO

KM	Tariffa n°41/18	Tariffa n°41/18	ABBONAMENTO	ABBONAMENTO
	ABBONAMENTO	ABBONAMENTO	ANNUALE	SEMESTRALE
	SETTIMANALE	MENSILE	LAVORATORI	LAVORATORI
1-4	8,10	32,60	303,70	174,00
5-7	9,00	35,80	332,30	191,00
8-11	9,70	39,00	361,70	208,00
12-15	10,70	41,60	392,80	223,00
16-20	10,90	43,20	403,00	231,00
21-25	11,20	44,80	419,30	240,00
26-30	11,20	44,80	419,30	240,00
31-35	11,50	45,50	422,80	243,00
36-40	11,70	47,10	438,10	251,00
41-45	12,00	48,50	452,80	259,00
46-50	12,60	50,10	465,30	267,00
51-60	13,10	53,00	492,70	283,00
61-70	14,00	55,60	522,30	298,00
71-80	14,60	58,00	547,20	311,00
81-90	15,10	60,10	572,30	324,00
91-100	16,10	62,10	601,90	337,00

>100	Aumento di €0,50 ogni fascia di km10	Aumento di €2,00 ogni fascia di km10	Aumento di €25,00 ogni fascia di km10	Aumento di €13,00 ogni fascia di km10
Estensione al servizio urbano	2,40	9,20	83,90	42,00

ABBONAMENTO ANNUALE STUDENTI FINO ALLA QUINTA SUPERIORE		
	dal 1° al 3° figlio	dal 4° figlio in poi
Libera circolazione	20 euro a figlio	gratuito

ABBONAMENTO ANNUALE STUDENTI UNIVERSITARI	
Libera circolazione studenti UniTrento	€70,00
Libera circolazione studenti università diverse da UniTrento*	€100,00

*Inclusi studenti frequentanti corsi post-diploma, Alta Formazione Professionale, borsisti/dottorandi/stagisti, corsi di livello universitario del Conservatorio di Musica, corsi di livello universitario dell'Istituto Interpreti e Traduttori.

ABBONAMENTO DI LIBERA CIRCOLAZIONE ORDINARIA URBANA ED EXTRAURBANA LAVORATORI				
SETTIMANALE	MENSILE	ANNUALE		
35,90	113,90	598,80		
ABBONAMENTO DI LIBERA CIRCOLAZIONE PER PENSIONATI				
VALIDITA'	CAT. 'A'	CAT 'B'	CAT 'C'*	CAT. 'D'
MENSILE	19,10	25,20	Gratuito	35,90
SEMESTRALE	91,00	121,00	Gratuito	169,00

SERVIZIO URBANO DI TRENTO		
CATEGORIE	ABBONAMENTO MENSILE	ABBONAMENTO ANNUALE
Ordinari e Lavoratori	32,80	259,10
Studenti universitari	27,70	214,80
Pensionati Cat. A	16,10	138,60
Pensionati Cat. B	24,20	194,60
Pensionati Cat. C	Gratuito	Gratuito*

Pensionati Cat. D	32,80	259,10
-------------------	-------	--------

SERVIZIO URBANO DI ROVERETO				
CATEGORIE	ABBONAMENTO MENSILE		ABBONAMENTO ANNUALE	
	AMBITO COMUNALE	PIANO D'AREA	AMBITO COMUNALE	PIANO D'AREA
Ordinari	24,50	29,30	200,50	235,60
Studenti universitari	20,40	24,40	-----	194,50
Pensionati Cat. A	13,10	16,00	129,90	152,40
Pensionati Cat. B	15,10	17,50	151,20	180,00
Pensionati Cat. C	---	---	---	Gratuito*
Pensionati Cat. D	24,50	29,00	200,50	235,60

SERVIZIO URBANO DI PERGINE VALSUGANA		
CATEGORIE	ABBONAMENTO MENSILE	ABBONAMENTO ANNUALE
Ordinario	22,00	180,00
Studenti	18,00	150,00
Pensionati Cat. A	10,00	100,00
Pensionati Cat. B	12,00	120,00
Pensionati Cat. C	Gratuito	Gratuito*
Pensionati Cat. D	22,00	180,00

*L'abbonamento cat. C è valido 5 anni

CONDIZIONI DI VIAGGIO

BIGLIETTO INTEGRATO

§1.- Itinerari e prezzi

Il biglietto integrato interessante il solo territorio provinciale di Trento consente l'accesso ai treni Regionali e a tutti i mezzi di trasporto di tutte le altre società partecipanti all'accordo per l'integrazione tariffaria del Trentino.

Le tariffe extraurbane sono stabilite sulla base delle distanze riportate nelle polimetriche provinciali, generalmente arrotondate a €0,10. Vengono rilasciati anche biglietti di andata e ritorno.

Tariffe urbane

Le tariffe del servizio urbano di Trento sono applicabili per i percorsi fra le stazioni ferroviarie di Lavis, Trento, Trento S. Chiara, Trento S. Bartolameo, Villazzano, Povo-Mesiano.

Le tariffe del servizio urbano di Rovereto sono applicabili sul percorso fra Calliano, Rovereto e Mori.

Le tariffe del servizio urbano di Pergine sono applicabili sul percorso fra Pergine e S. Cristoforo al Lago-Ischia.

Il passeggero che sale a bordo sprovvisto di titolo di viaggio, avvisando all'atto della salita il Personale di Accompagnamento, ha la possibilità di acquistare il titolo a tariffa extraurbana chilometrica a bordo (tariffa maggiorata di €0,50 per ogni fascia chilometrica).

Tariffe extraurbane

TABELLA TARIFFE CHILOMETRICHE

Titoli emessi da biglietteria o self-service		Titoli emessi a bordo	
FASCE CHILOMETRICHE	TARIFFA in €	FASCE CHILOMETRICHE	TARIFFA in €
1 - 4	€1,10	1 - 4	€1,60
5 - 7	€1,30	5 - 7	€1,80
8 - 11	€1,80	8 - 11	€2,30
12 - 15	€2,20	12 - 15	€2,70
16 - 20	€2,50	16 - 20	€3,00
21 - 25	€2,90	21 - 25	€3,40
26 - 30	€3,10	26 - 30	€3,60
31 - 35	€3,30	31 - 35	€3,80
36 - 40	€3,50	36 - 40	€4,00
41 - 45	€3,70	41 - 45	€4,20
46 - 50	€4,00	46 - 50	€4,50
51 - 60	€4,40	51 - 60	€4,90
61 - 70	€4,70	61 - 70	€5,20
71 - 80	€5,10	71 - 80	€5,60

81 - 90	€5,50
91 - 100	€5,80

81 – 90	€6,00
91 – 100	€6,30

Le tariffe sopra i 100 km aumentano di 0,30€ ogni fascia di 10 km

Le tariffe sono comprensive di IVA

Il passeggero che sale a bordo sprovvisto di titolo di viaggio, avvisando all'atto della salita il Personale di Accompagnamento, ha la possibilità di acquistare a bordo il titolo a tariffa extraurbana maggiorato di €0,50 per ogni fascia chilometrica.

§2.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto

I titoli di viaggio per il trasporto pubblico integrato trentino possono essere acquistati presso le biglietterie e self-service Trenitalia, mediante i canali online Trenitalia (App Trenitalia, sito Trenitalia.com, Mobile), l'App Open Move, l'App Drop Ticket, MooneyGo, l'App 360 Pass, presso le biglietterie Trentino Trasporti e i punti vendita autorizzati.

L'emissione dei titoli di viaggio integrati può avvenire su supporto cartaceo, su supporto elettronico (Carta scalare), mediante App e canali online.

Al passeggero che si trovi in treno allo scadere del termine di validità del biglietto è consentito proseguire il viaggio fino alla stazione di destinazione senza effettuare fermate intermedie.

I biglietti devono essere conservati sino al termine dell'utilizzazione e fino all'uscita dalle stazioni ed essere esibiti ad ogni richiesta del personale ferroviario.

A) Supporto cartaceo

Il biglietto emesso con i sistemi di vendita dedicati MITT installati nelle biglietterie e punti vendita convenzionati è valido fino alle ore 24:00 del giorno indicato sul biglietto stesso, sia esso singolo o di andata e ritorno. Non è necessaria la convalida, e, nei termini della validità, consente l'effettuazione di un viaggio singolo o di andata e ritorno sull'itinerario per il quale è valevole.

Il biglietto integrato acquistato con le emittitrici self-service di stazione va obliterato prima di salire a bordo treno e scade alle ore 24:00 del giorno di convalida.

Il biglietto cartaceo a tempo del servizio urbano deve essere convalidato a terra mediante le macchine obliteratrici.

Non è ammessa l'effettuazione di fermate intermedie e non è quindi consentita la ripresa del viaggio dopo una sosta intermedia non dovuta a combinazione di orari e/o a coincidenze di treni.

Per l'ammissione ai treni di categoria diversa dai Regionali, il passeggero deve richiedere il cambio del biglietto presso le biglietterie di stazione.

B) Supporto elettronico

La carta a scalare è disponibile su supporto plastificato (un tesserino con microchip con funzioni di borsellino elettronico) e cartaceo. La carta è acquistabile presso le biglietterie Trenitalia, Trentino Trasporti al costo del supporto plastificato, fissato in €1,00 per la carta a scalare anonima e di €4,00 per la carta a scalare nominativa (mentre il supporto cartaceo è gratuito) ed effettuando una ricarica minima di €5,00. Le ricariche successive possono essere effettuate presso le biglietterie di Trenitalia, Trentino Trasporti, presso i tabaccai Puntolis nonché presso gli sportelli ATM delle Casse Rurali (nb solo per la carta a scalare su supporto plastificato e quindi non per la carta a scalare su supporto cartaceo). La carta a scalare anonima è cedibile e può essere utilizzata contemporaneamente fino a un massimo di 6 persone viaggianti contemporaneamente sullo stesso percorso. La carta a scalare nominativa, invece, può essere usata solo dal titolare. Essa consente l'applicazione di agevolazioni mirate alla categoria dell'abbonato e produce risparmi fino al 60% dell'importo consumato a partire dalla precedente ricarica (il sistema MITT calcola in automatico lo sconto in funzione dell'utilizzo).

La carta a scalare deve essere validata sia in salita sia in discesa, ripetendo tali operazioni ad ogni cambio mezzo. All'atto della validazione in salita il sistema detrae l'importo fisso di €3,50 dal credito, restituendo, al momento della validazione in discesa, la differenza rispetto all'importo del viaggio calcolato in base alla tariffa ordinaria. La mancata validazione in discesa comporta il prelievo definitivo di €3,50 dal credito della carta.

L'applicazione degli sconti (il sistema MITT calcola in automatico lo sconto in funzione dell'utilizzo) avviene alla ricarica successiva in base al numero di viaggi effettuati e può arrivare fino al 10% dell'importo consumato (per carta a scalare anonima).

Le fermate intermedie, purché di durata inferiore alle due ore, non interrompono il viaggio ai fini del calcolo tariffario, che viene effettuato considerando il percorso complessivo fra la prima validazione in salita e l'ultima validazione in discesa.

C) Smartphone

È possibile l'acquisto dei titoli di viaggio provinciali urbani ed extraurbani mediante smartphone, previo download di una delle App gratuite a disposizione: App Trenitalia, App Open Move, App DropTicket, App MooneyGo e App 360 Pass.

App Trenitalia

L'App Trenitalia consente l'acquisto di titoli di viaggio provinciali extraurbani e urbani. Per dettagli si rimanda al successivo punto D) Canali online Trenitalia (App Trenitalia - sito Trenitalia.com – Mobile).

Convalida del biglietto acquistato mediante App Open Move, App DropTicket, MooneyGo e App 360 Pass

È possibile convalidare mediante i seguenti metodi di validazione:

- inquadrando, con la fotocamera dello smartphone, il QR Code stampato su etichetta adesiva posizionata vicina alle validatrici MITT di stazione;
- interrogando, con gli smartphone dotati di tecnologia NFC di comunicazione di prossimità, il Tag integrato sotto forma di microchip nella medesima etichetta.

L'utente può utilizzare indifferentemente l'uno o l'altro dei due sistemi. Quale tipologia residuale e di emergenza, esclusivamente in caso di etichette asportate o deteriorate, viene consentita la validazione manuale tramite pressione del tasto convalida sul display dello smartphone, e avvisando il Capotreno immediatamente all'atto della salita a bordo. In tal caso, per stabilire il momento della validazione, farà fede l'ora indicata in tale videata.

D) Canali online Trenitalia (App Trenitalia - sito Trenitalia.com – Mobile)

Il biglietto provinciale acquistato online deve essere esibito tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente file PDF o il codice AZTEC/QRCode e dall'area riservata ne "I Miei Viaggi".

In alternativa il biglietto può essere esibito in formato cartaceo (formato A4).

Il biglietto provinciale acquistato online riporta il nome e cognome del passeggero e deve sempre essere esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento, a ogni richiesta del personale di controlleria.

In mancanza di anche uno solo dei due, il passeggero viene considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato in base alla normativa vigente.

Il biglietto provinciale acquistato online è già convalidato con la data e ora di partenza del treno prescelto all'atto dell'acquisto e riportato sul biglietto. Consente di viaggiare dall'ora di partenza riportata sul biglietto e nelle 4 ore successive.

§3.- Riduzioni

I passeggeri di età inferiore a sei anni sono trasportati gratuitamente e con diritto al posto a sedere purché siano accompagnati da persona maggiorenne munita di biglietto di viaggio, compresi i biglietti gratuiti e le tessere di libera circolazione provinciale. La gratuità viene consentita in ragione di un massimo di cinque minori di sei anni per ogni accompagnatore adulto.

L'età si considera compiuta il giorno successivo a quello del compleanno.

La certificazione dell'età del minore è resa verbalmente dall'adulto accompagnatore.

Per le famiglie residenti nella Provincia Autonoma di Trento ed aventi almeno un figlio di età inferiore ai 18 anni è istituita la Euregio Family Pass, nel formato cartaceo, plastificato o elettronico. Ogni genitore viene dotato di una Family Card personalizzata e non cedibile, con indicato il proprio nome e cognome, il numero di figli minorenni e la scadenza.

La Euregio Family Pass consente ai gruppi familiari composti da almeno un genitore più un figlio minorenni, o al massimo da due genitori e quattro figli minorenni, di viaggiare nell'ambito della Provincia di Trento, al solo costo di un biglietto singolo a tariffa ordinaria per il servizio extraurbano, e di un biglietto a tariffa ordinaria con validità oraria o giornaliera per il servizio urbano.

Non è consentito il viaggio dei genitori senza minori e non è ammesso il viaggio di un numero di minori superiore a quello indicato nella Card.

La Euregio Family Pass scade al compimento dei 18 anni del primo figlio. Alla scadenza essa deve essere nuovamente emessa con i dati dei rimanenti minori. Analoga nuova emissione va richiesta anche in caso di inserimento di nuovi minori.

L'Euregio family pass è stato esteso anche ai nonni che possono circolare con i minori esibendo la card dei genitori.

La Euregio Family Pass deve essere esibita al Personale di controlleria in uno dei formati suddetti, unitamente a un titolo di viaggio cartaceo o una carta scalare anonima convalidata all'atto della salita a bordo treno o un biglietto acquistato mediante canali online Trenitalia (App Trenitalia, Trenitalia.com, Mobile), App Open Move, App DropTicket, App MooneyGo o App 360 Pass.

Se i genitori viaggiano entrambi, è sufficiente l'esibizione della Euregio Family Pass di un solo genitore.

Biglietto comitiva: i gruppi di almeno 15 persone hanno diritto alla riduzione del 15% rispetto alla tariffa ordinaria, su esibizione di un elenco nominativo dei componenti del gruppo. Tale elenco deve essere esibito anche al personale di controlleria unitamente al biglietto di viaggio. Per i gruppi superiori alle 20 persone è obbligatorio dare comunicazione preventiva all'azienda.

Gli elettori hanno diritto alla riduzione del 60% sulla tariffa ordinaria.

Per i titoli di viaggio extraurbani acquistati solamente con le App Open Move, DropTicket, MooneyGo e App 360 Pass per smartphone la tariffa applicata è ridotta del 10% rispetto a quella ordinaria del servizio extraurbano e urbano.

§4.- Modifiche del contratto di trasporto

Le carte scalari ed i titoli di viaggio provinciali acquistati mediante canali online Trenitalia (App Trenitalia, Trenitalia.com, Mobile), App Open Move, App DropTicket, App MooneyGo o App 360 Pass non consentono l'accesso a treni di categoria diversa dai Regionali.

§5.- Irregolarità ed abusi

Il passeggero è tenuto a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso e sino all'uscita dalla stazione di discesa, nonché ad esibirlo ad ogni richiesta da parte del personale ferroviario.

Il passeggero che sale in treno sprovvisto di biglietto, o con biglietto cartaceo non obliterato (nei casi in cui è prevista l'obliterazione), con carta scalare non validata in salita o con titolo di viaggio acquistato con App Open Move, App DropTicket, App MooneyGo o App 360 Pass per smartphone non convalidato o convalidato successivamente alla salita a bordo, viene regolarizzato nel modo seguente:

- se, all'atto della salita, avvisa il Personale di Accompagnamento del treno, deve corrispondere il prezzo del biglietto a tariffa ordinaria a cui si aggiunge:
 - un sovrapprezzo di €2,00 per le tratte sovraregionali;
 - una maggiorazione di €0,50 per ogni fascia chilometrica per le tratte interne alla Provincia di Trento;
 - se non avvisa, solo all'atto della contestazione può regolarizzare la propria posizione con il pagamento del corrispondente prezzo del biglietto a tariffa ordinaria per la relazione interessata più la sanzione di €30,00.
- nei casi di mancato avviso al Personale di Accompagnamento del treno o di titolo di viaggio non valido o contraffatto ed in caso il passeggero decida di non regolarizzare la propria posizione all'atto della contestazione dovrà corrispondere il prezzo del biglietto a tariffa ordinaria per la relazione interessata e la classe scelta più una sanzione amministrativa di €80,00 da corrispondere entro 60 giorni dalla

contestazione. Sempre in questi casi, qualora il passeggero sia maggiorenne, sarà fatto scendere dal treno alla prima fermata dello stesso.

Per passeggeri in salita da una stazione sprovvista di biglietteria o con biglietteria chiusa e contemporaneamente con biglietteria self-service non presente o non funzionante, il biglietto a bordo treno viene emesso senza applicazione del sovrapprezzo per le tratte sovraregionali a condizione che il personale di bordo sia stato preavvisato all'atto della salita in treno. Per le tratte interne alla Provincia Autonoma di Trento è stata stabilita, per acquisto a bordo indipendentemente dalla presenza o meno di biglietterie/self service funzionanti, una tariffa di 0,50 euro maggiore rispetto alla tariffa ordinaria.

Nei confronti delle persone a ridotta mobilità in sedia a rotelle non è applicabile il sovrapprezzo nel caso che essi acquistino il biglietto a bordo treno anche salendo da stazioni con biglietterie a terra aperte e funzionanti.

Qualora non sia possibile convalidare il biglietto a terra per guasto delle apparecchiature di stazione a ciò preposte, il personale di bordo non applicherà il sovrapprezzo sempreché il viaggiatore gliene dia avviso all'atto della salita a bordo treno.

Il passeggero che sale in treno con titolo di viaggio non valido o contraffatto, all'atto della contestazione può regolarizzare la propria posizione con il pagamento del corrispondente prezzo del biglietto a tariffa ordinaria per la relazione interessata e la classe scelta più la sanzione di €30,00. La constatazione della contraffazione del titolo di viaggio comporta in ogni caso il ritiro del documento da parte dell'agente in servizio.

Il passeggero è assoggettato alla sanzione amministrativa di €10,00 da corrispondere entro 60 giorni dalla contestazione:

- se, in possesso di biglietto urbano cartaceo a validità temporale, non esegue le ulteriori operazioni di convalida previste ad ogni salita effettuata entro il periodo di validità decorrente dalla prima validazione;
- se, in possesso di titolo di viaggio urbano elettronico, a scalare o con App Open Move o App DropTicket o App MooneyGo o App 360 Pass per smartphone, non esegue le ulteriori operazioni di convalida previste ad ogni salita effettuata entro il periodo di validità decorrente dalla prima validazione.

In tali casi al passeggero è consentito regolarizzare la propria posizione all'atto della contestazione con il pagamento immediato di una sanzione pari a €3,50.

Per i gruppi familiari in possesso della Family Card, la sanzione amministrativa di €10,00 viene applicata nel caso di mancata esibizione della Family Card, a fronte di dichiarazione di dimenticanza da parte del genitore.

È comunque consentito al titolare della Family Card di regolarizzare la propria posizione all'atto della contestazione con il pagamento immediato di una sanzione pari a €3,50 e valida per tutto il gruppo familiare.

Il Personale di controlleria provvede comunque ad annotare i dati anagrafici dell'utente e ad inviarli alla Direzione Provinciale Trento per la verifica del possesso della tessera. Se la stessa tessera dovesse risultare irregolare si applica la sanzione di €80,00 per un genitore (dedotto di quanto già eventualmente pagato a bordo) e di €80,00 più il prezzo del biglietto ordinario per ciascun componente del gruppo familiare.

La mancata esibizione della Family Card e la mancata dichiarazione di dimenticanza da parte di un genitore comportano la regolarizzazione di ciascun componente del gruppo familiare come sprovvisto di biglietto, salvo il genitore possessore del titolo di viaggio singolo.

Nel caso in cui il passeggero non effettui il pagamento nei termini previsti, saranno applicate, a cura degli uffici provinciali e comunali competenti per il servizio, le ulteriori maggiorazioni fino a €30,00 previste in tali circostanze dalla legge provinciale.

§6.- Rimborsi e indennità

I rimborsi dei biglietti integrati possono essere concessi solo nei seguenti casi:

- biglietti singoli: il rimborso viene concesso integralmente nei casi di soppressione di corse o treni per cause imputabili alle aziende. È inoltre previsto nei casi di emissione biglietto a bordo treno per impossibilità di acquisto abbonamento a terra per chiusura non previamente comunicata di biglietteria presenziata o guasto bloccante alle biglietterie automatiche, ove l'abbonamento acquistato successivamente dall'utente copra anche l'acquisto del biglietto singolo.
- carte scalari: il rimborso viene concesso in caso di mancata validazione in discesa dovuta a guasto delle validatrici di stazione o in caso di soppressione di corsa successiva al check-in dell'utente.

Ogni altro caso di rimborso di titolo di viaggio deve essere preventivamente autorizzato dal Servizio mobilità pubblica della Provincia Autonoma di Trento.

Non è ammesso il rimborso per furto o smarrimento della carta scalare nominativa o anonima.

L'indennità da ritardo viene erogata per i titoli di viaggio singoli, applicando quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia e calcolata sul valore del biglietto.

ABBONAMENTI

Gli abbonati della Provincia di Trento sono dotati di una tessera con foto e microchip, denominata Smart Card, rilasciata dal Servizio mobilità pubblica della Provincia Autonoma di Trento, sulla quale sono preregistrati i dati anagrafici dell'abbonato e del percorso in abbonamento. Tale tessera non ha scadenza di validità, salvo quelle rilasciate a determinate categorie di utenti.

Esistono i seguenti cinque tipi di tessere:

1. Studenti, per alunni della scuola dell'obbligo e fino alla classe 5a superiore purché di età non superiore ai 30 anni;
2. Studenti universitari;
3. Lavoratori, riservata ai lavoratori ed agli utenti non classificabili negli altri gruppi;
4. Pensionati, riservata agli anziani che hanno superato i 60 anni di età, suddivisi nelle categorie A, B, D, e che hanno superato i 70 anni nella categoria C;
5. Categoria G, che viene rilasciata alle seguenti classi di abbonati:
 - Persone con disabilità o invalidità, persone con disabilità visive, persone con disabilità uditive e/o difficoltà nella comunicazione;
 - Operatori del Servizio Civile volontario;
 - Richiedenti Asilo Politico, con attestazione del Servizio Politiche Sociali;
 - Disoccupati e inoccupati frequentanti appositi corsi provinciali organizzati dall'Agenzia del Lavoro o finanziati dal Fondo Sociale Europeo;
 - Forze dell'Ordine, per gli appartenenti ad uno dei seguenti corpi: Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Polizia Tributaria Investigativa, Polizia Penitenziaria, Corpo Forestale dello Stato, Corpo Forestale Provinciale, Polizia Municipale Intercomunale, Forze Armate;
 - Dipendenti PAT, per i lavoratori dipendenti della Provincia Autonoma di Trento che si spostano per esigenze di servizio.

Nella tessera, all'atto dell'acquisto in biglietteria, vengono caricati gli abbonamenti tramite appositi dispositivi di lettura/scrittura di microchip, e al cliente è rilasciata ricevuta cartacea di quanto corrisposto. Nella ricevuta è riportato il prezzo, il numero della Smart Card, il nome e cognome del titolare, la data di emissione e la data di scadenza della validità. La ricevuta non è valida come titolo di viaggio.

Tutte le smart card, anche quelle rilasciate a utenti che hanno diritto ad abbonamenti gratuiti, devono essere

inizialmente rese valide per la vendita tramite il pagamento del supporto a microchip, fissato in €4,00.

Nei casi in cui sulla smart card la fotografia risulti sbiadita o il nominativo non sia più leggibile, il titolare deve provvedere entro 10 giorni dalla contestazione alla richiesta onerosa di duplicato e, nel caso in cui non provveda entro il termine suddetto, la tessera viene annullata.

Accanto alle tessere smart card con microchip, esistono anche i tesserini cartacei e senza foto rilasciati agli studenti delle scuole dell'obbligo fino alla secondaria di primo grado che utilizzano i servizi di trasporto dedicati casa-scuola. Tali tesserini hanno anche funzione di abbonamento annuale e sono validi anche sui servizi di linea stradali e ferroviari.

Inoltre, nell'ambito urbano del Comune di Trento e di Rovereto hanno diritto alla circolazione gratuita anche gli appartenenti alla Polizia Municipale, purché in possesso di tesserino di riconoscimento.

§1.- Itinerari e prezzi

Il titolo di viaggio integrato di abbonamento interessante il solo territorio provinciale di Trento consente l'accesso ai treni Regionali e a tutti i mezzi di trasporto delle altre società partecipanti all'accordo per l'integrazione tariffaria del Trentino.

Le tariffe extraurbane sono stabilite sulla base delle distanze riportate nelle polimetriche provinciali, arrotondate a €0,10.

Le tariffe del servizio urbano di Trento sono applicabili per i percorsi fra le stazioni ferroviarie di Lavis, Trento, Trento S. Chiara, Trento S. Bartolameo, Villazzano, Povo-Mesiano.

Le tariffe del servizio urbano di Rovereto sono applicabili sul percorso fra Calliano, Rovereto e Mori.

Le tariffe del servizio urbano di Pergine sono applicabili sul percorso fra Pergine e S. Cristoforo al Lago-Ischia.

§2.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto

Gli abbonamenti per il trasporto pubblico integrato trentino possono essere acquistati presso le biglietterie Trenitalia della Provincia di Trento, biglietterie Trentino Trasporti e i punti vendita autorizzati.

A partire dal 1° dicembre 2024 è possibile rinnovare gli abbonamenti a pagamento (urbani, extraurbani, libera circolazione, settimanali, mensili, semestrali o annuali, ad eccezione dei titoli per i quali, al fine di beneficiare di uno sconto, è necessario presentare autodichiarazione) presso i tabaccai della Provincia di Trento aderenti al circuito Puntolis.

Gli abbonamenti annuali studenti fino alla quinta superiore possono essere acquistati presso le biglietterie Trenitalia, Trentino Trasporti, mediante il versamento dell'importo previsto (s.v. §3).

In corso di viaggio o all'arrivo, l'abbonato deve essere munito della Smart Card da esibire unitamente all'abbonamento.

La Smart Card deve essere validata in salita utilizzando le apposite apparecchiature di stazione. Da tale obbligo sono esonerati i titolari di smart card categoria G per disabili (con o senza accompagnatore).

In caso di abbonamenti per studenti frequentanti l'Università degli studi di Trento, caricati su smartphone, la validazione può essere effettuata o fotografando il codice QR Code riportato sulle etichette applicate sulle validatrici delle stazioni e autobus, oppure inserendo nell'apposito campo il codice alfanumerico riportato sulle etichette stesse.

I periodi di validità degli abbonamenti sono i seguenti:

- settimanale extraurbano: sette giorni dal lunedì alla domenica successiva;
- mensile extraurbano: dal giorno di inizio validità a scelta dell'abbonato sino alle ore 24:00 del giorno antecedente del mese successivo; se l'inizio della validità coincide con il primo giorno del mese la scadenza avviene alle ore 24:00 dell'ultimo giorno dello stesso mese;
- mensile urbano: dal giorno di inizio validità a scelta dell'abbonato sino alle ore 24:00 del giorno antecedente del mese successivo; se l'inizio della validità coincide con il primo giorno del mese la scadenza avviene alle ore 24:00 dell'ultimo giorno dello stesso mese;
- mensile estivo: dal 1° luglio al 31 agosto a scelta dell'abbonato con decorrenza mensile;
- semestrale extraurbano lavoratori: da un lunedì a scelta dell'abbonato alla domenica della 26ª settimana successiva;
- semestrale extraurbano pensionati: dal giorno di inizio validità a scelta dell'abbonato sino alle ore 24:00 del giorno antecedente del sesto mese successivo;
- annuale urbano o extraurbano per studenti con libera circolazione per studenti fino alla quinta superiore: dal 1° settembre fino al 31 agosto dell'anno successivo;
- annuale urbano o extraurbano con libera circolazione per studenti iscritti all'Università degli studi di Trento: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo;
- annuale urbano o extraurbano con libera circolazione per studenti universitari extra UNITN: da un giorno a scelta dell'abbonato fino al giorno precedente dell'anno successivo;

- annuale extraurbano per lavoratori: da un lunedì a scelta dall'abbonato alla domenica della 52° settimana successiva;
- annuale urbano per lavoratori: da un giorno a scelta dell'abbonato fino al giorno precedente dell'anno successivo; se l'abbonamento viene acquistato il primo gennaio vale fino al 31 dicembre dello stesso anno.

Nei casi di mancato funzionamento della smart card che non consenta il caricamento dell'abbonamento - quando all'apparenza la stessa non presenti segni di rotture o danneggiamenti e sia evidente l'assenza di responsabilità dell'utente nel malfunzionamento - le biglietterie possono rilasciare un biglietto gratuito con validità massima fino a 5 giorni (computando anche quello del rilascio). In tal caso alla consegna della nuova smart card l'utente provvederà al pagamento del nuovo supporto quale misura compensativa dei viaggi effettuati.

Nel caso di sospensione temporanea dei collegamenti di rete all'utente impossibilitato all'acquisto dell'abbonamento verrà rilasciato un biglietto gratuito valido fino al giorno successivo.

Per l'ammissione ai treni di categoria diversa dai Regionali, l'abbonato deve munirsi di biglietto di cambio servizio da richiedere obbligatoriamente nelle biglietterie di stazione, che consente nel giorno indicato sullo stesso di effettuare un viaggio sul treno prescelto senza garanzia del posto.

§3.- Riduzioni

Agli studenti delle scuole dell'infanzia fino alla classe quinta superiore viene rilasciato un abbonamento annuale che consente, agli aventi diritto, la libera circolazione all'interno dei confini tariffari della Provincia Autonoma di Trento su tutti i treni regionali dal 1° settembre al 31 agosto. La tariffa-famiglia per il trasporto degli alunni/studenti frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado (compresi centri di formazione professionale), nonché centri socioeducativi, è pari a € 20,00 a figlio. Il trasporto è gratuito dal quarto figlio in poi.

Per poter usufruire della libera circolazione:

- gli studenti, sino alla scuola secondaria di primo grado, devono esibire un tesserino cartaceo, la cui domanda deve essere presentata presso gli istituti scolastici. Il pagamento deve essere effettuato tramite il canale PagoPa, l'avviso di pagamento inviato tramite e-mail e una volta ottenuto il tesserino, sempre via mail, va stampato o esibito su smartphone.

- Gli studenti della scuola secondaria di secondo grado e centri di formazione professionale usufruiscono della libera circolazione caricando l'abbonamento sulla smartcard. Lo studente in questo caso deve provvedere autonomamente al caricamento della libera circolazione presso le biglietterie di Trentino Trasporti SpA.

Anche gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado in alternanza scuola lavoro (non in possesso di abbonamento o in possesso di abbonamento annuale non di libera circolazione che non copre il percorso o la validità) hanno diritto a un tesserino cartaceo di libera circolazione da richiedere presso il Servizio mobilità pubblica della Provincia autonoma di Trento al costo di €10,00 e valido fino ad un massimo di 3 settimane.

Rientrano negli aventi diritto al tesserino di libera circolazione a un costo di €10,00 a settimana fino a un importo massimo di €20,00 con durata massima di un mese anche:

- gli studenti di istituti superiori stranieri in scambio culturale con scuole della Provincia Autonoma di Trento e gli insegnanti accompagnatori;
- Giovani di origine trentina (in età 18-35 anni) residenti all'estero in occasione di periodi trascorsi in Trentino in ambito di progetti di interscambio culturale promossi dal Servizio Emigrazione e Solidarietà Internazionale della Provincia.

Gli studenti universitari iscritti all'UniTrento possono richiedere la tessera di libera circolazione dietro il versamento di un contributo di €70,00 mediante la procedura online sul sito dell'Università Studi Trento. Invece, gli studenti universitari iscritti a università diverse da UniTrento, inclusi studenti frequentanti corsi post-diploma, Alta Formazione Professionale, borsisti/dottorandi/stagisti, corsi di livello universitario del Conservatorio di Musica, corsi di livello universitario dell'Istituto Interpreti e Traduttori, possono richiedere il rilascio di una libera circolazione al costo di €100,00 presso le biglietterie, dietro esibizione della tessera universitaria.

Gli studenti lavoratori, per ottenere la smart card studenti, non devono svolgere attività lavorativa (da lavoro dipendente o autonoma) a tempo indeterminato per più di 20 ore settimanali. Il limite di 20 ore settimanali è previsto anche nel caso di attività lavorativa a tempo determinato con una durata di almeno 6 mesi a partire dalla data di richiesta della smart card.

Alle persone con disabilità riconosciuta in base ad apposita certificazione presentata all'atto della richiesta della smart card categoria G, la cui validità è limitata a 5 anni, viene rilasciato un abbonamento annuale gratuito che consente la libera circolazione su tutte le linee urbane ed extraurbane. I possessori di smart card

“Categoria G con accompagnatore” hanno diritto all’accompagnatore gratuito. I titoli di viaggio sono denominati rispettivamente ‘Libera circolazione 5 anni cat. G’ e ‘Libera circolazione 5 anni cat. G con accompagnatore’.

Alle persone di età superiore ai 60 anni viene rilasciata la smart card ‘Pensionati’, valida 5 anni, in base alle categorie A, B e D. Per il rilascio di tale tessera l’ultrasessantenne deve certificare con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di non svolgere attività lavorativa, da lavoro dipendente o autonomo a tempo indeterminato, per più di 20 ore settimanali, o di non svolgere attività lavorativa a tempo determinato, con durata di almeno sei mesi dal momento della richiesta della smart card, per più di 20 ore settimanali.

La tessera (categoria A, B e D) dà diritto all’acquisto di abbonamento di libera circolazione provinciale urbana ed extraurbana alla tariffa della categoria in cui viene inserito il richiedente.

La tessera “Pensionati” categoria C (valida 5 anni) dà diritto alla libera circolazione gratuita provinciale ed è prevista per i soggetti che hanno compiuto 70 anni senza vincoli di reddito e residenti nella Provincia di Trento.

Per l’acquisto degli abbonamenti annuali urbani o extraurbani a favore di appartenenti allo stesso nucleo familiare, è previsto uno sconto del 20% sul secondo abbonamento, del 30% sul terzo e del 40% sul quarto e successivi, purché gli abbonamenti vengano acquistati nello stesso anno e fra di essi non ci siano abbonamenti a titolo gratuito o abbonamenti studenti fino alle superiori.

Gli agenti delle Forze dell’Ordine usufruiscono dell’abbonamento gratuito di libera circolazione annuale, caricato su una tessera Cat. G di tipo anonimo. Essi devono validare la smart card ad ogni salita a bordo. Fanno eccezione a tale obbligo gli agenti dell’Arma dei Carabinieri e delle Forze di Polizia, in uniforme o muniti di tesserino di riconoscimento, viaggianti nelle tratte comprese nei servizi urbani elencate al punto §1.- *Itinerari prezzi* del capitolo precedente Biglietto integrato.

§4.- Irregolarità ed abusi

Al passeggero in possesso di regolare titolo di viaggio elettronico di durata almeno settimanale che non abbia provveduto alla operazione di validazione prima di salire a bordo è consentito regolarizzare la propria posizione all’atto della contestazione con il pagamento immediato di una sanzione di €3,50.

Il passeggero che non è in grado di esibire il titolo di viaggio elettronico di durata almeno settimanale al personale di controlleria, ovvero che, pur esibendolo, non abbia provveduto alla operazione di validazione

prima di salire a bordo, verrà assoggettato al pagamento di una sanzione di €10,00 da corrispondere entro 60 giorni dalla contestazione.

Nel caso in cui il passeggero non effettui il pagamento entro i 60 gg., saranno applicate, a cura degli uffici provinciali e comunali competenti per il servizio, ulteriori maggiorazioni fino ad un massimo di €30,00, come previsto dalla legge provinciale.

§5.- Rimborsi e indennità

I rimborsi degli abbonamenti integrati possono essere concessi nei seguenti casi:

- per gli abbonamenti annuali extraurbani o di libera circolazione (esclusi gli abbonamenti studenti a tariffa famiglia) viene concesso il rimborso del 50% dell'importo pagato qualora la richiesta venga presentata alla Provincia entro i primi sei mesi di validità dell'abbonamento stesso;
- nel caso di abbonamenti per studenti fino alla quinta superiore è altresì possibile rimborsare il 50% della tariffa versata in caso di successiva rinuncia, per qualsiasi motivo, formalizzata al Servizio mobilità pubblica con contestuale consegna del documento di legittimazione entro il 31 dicembre dell'anno scolastico a cui si riferiscono.

Ogni altro caso di rimborso di titolo di viaggio deve essere preventivamente autorizzato dal Servizio mobilità pubblica.

NORME GENERALI

§1.- Trasporto di animali

E' ammesso il trasporto gratuito di piccoli animali purché non occupino un posto a sedere e siano tenuti in braccio dal proprietario.

Per il trasporto dei cani di qualsiasi taglia si applica la tariffa ordinaria di corsa semplice, mentre il trasporto è gratuito per i cani guida per non vedenti.

E' altresì ammesso, solo sui percorsi interni provinciali, il trasporto gratuito dei cani guida per non udenti.

Gli animali viaggiano sotto la responsabilità dell'accompagnatore che vigila affinché non arrechino disturbo o danno agli altri passeggeri.

§2.- Trasporto bici

Nei limiti dei posti disponibili, sui treni Regionali espressamente indicati nell'Orario Ufficiale di Trenitalia, vengono rilasciati biglietti per il trasporto della bici validi per una sola corsa interna alla Provincia di Trento al prezzo di €2,00.

Il biglietto emesso dal sistema Mitt riporta il giorno di validità e non necessita di convalida, e scade alle ore 24,00 del medesimo giorno.

I minori di 18 anni viaggianti gratuitamente, in applicazione della agevolazione Family Card, possono trasportare gratuitamente la bici se accompagnati da un adulto in possesso del biglietto per bici al seguito.

I passeggeri in possesso di un abbonamento annuale per il servizio urbano di Trento, Rovereto o Pergine Valsugana hanno diritto al trasporto gratuito della bicicletta sui percorsi ferroviari urbani delle citate località, nei limiti dei posti disponibili sui treni Regionali espressamente indicati nell'Orario ufficiale ed esclusivamente nei giorni feriali.

Gli studenti universitari, i lavoratori ed i pensionati in possesso di abbonamento extraurbano semestrale o annuale hanno diritto alla gratuità del trasporto della bicicletta nei limiti dei posti disponibili sui treni Regionali sui quali è ammesso il trasporto delle bici, nei soli giorni feriali e per la medesima tratta dell'abbonamento. Sono esclusi dal trasporto gratuito della bici i possessori di abbonamento gratuito ivi compresi gli studenti fino alla classe quinta superiore.

È possibile acquistare il titolo di viaggio per la bici anche a bordo treno senza maggiorazione, avvisando il capotreno all'atto della salita.

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme di cui alla Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

NORME PARTICOLARI

Viaggi che comprendono interscambi nella stazione ferroviaria di Ora

Ai passeggeri delle Provincia Autonoma di Trento in possesso di valido titolo di viaggio da/per la Val di Fassa e la Val di Fiemme è consentita la salita o discesa nella stazione ferroviaria di Ora.

Non è consentita la salita/discesa nelle fermate intermedie di Salorno (ad eccezione dei passeggeri in possesso di titolo di viaggio integrato valido per Roverè della Luna e ivi residenti), Magrè/Cortaccia ed Egna collocate tra la stazione di Trento e la stazione di Ora.

MUSEUM PASS ‘TRENTO ROVERETO CITTA’ DI CULTURE’

A residenti e ospiti della Provincia di Trento è riservata la tessera Museum Pass - ‘Trento Rovereto Città di Culture’, in formato ‘chip on paper’ con microchip incorporato, che consente al titolare del Pass, anche accompagnato da due minorenni gratuiti, l’utilizzo di tutti i mezzi pubblici del MITT (Trasporto Integrato Trasporti Trentino) in servizio urbano ed extraurbano, per 48 ore decorrenti dalla prima validazione.

Il Museum Pass è acquistabile presso l’Azienda Provinciale del Turismo, i musei e gli esercizi convenzionati al prezzo di €22,00; non è acquistabile nelle biglietterie Trenitalia.

All’atto dell’emissione sul Museum Pass viene caricato un titolo di viaggio di libera circolazione provinciale a data aperta la cui validità, una volta effettuata la prima validazione, è di 48 ore consecutive.

Il titolo di viaggio caricato è utilizzabile solo sui treni Regionali e Regionali Veloci.

Il titolare del Museum Pass deve provvedere alla validazione ad ogni salita a bordo del mezzo di trasporto. In caso non abbia provveduto ad effettuare la prima validazione o in caso non sia in grado di esibire il Museum Pass è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato in base a quanto previsto al punto §4.- *Irregolarità ed abusi* capitolo Biglietto integrato) di questa tariffa.

Se la mancata validazione è relativa ad un viaggio successivo al primo, sempre ricadente nell’ambito delle 48 ore di durata complessiva del titolo di viaggio, si applica quanto disposto al punto §4.- *Irregolarità ed abusi* del capitolo ABBONAMENTI di questa tariffa.

Il Museum Pass non è trasferibile e non è rimborsabile.

TRENTINO GUEST CARD

La Guest Card è una tessera in formato digitale caricata su smartphone, che consente di accedere gratuitamente a vari servizi culturali e di intrattenimento e, a richiesta dell’utente, anche al trasporto pubblico provinciale.

Viene inviata direttamente via mail o sms dalle strutture ricettive alberghiere aderenti all’iniziativa a favore dei clienti che vi sono ospitati. Se non si dispone di uno smartphone, si potrà richiedere la stampa della card al momento del check-in nella struttura alberghiera. Il suo costo è compreso nel prezzo pagato per il soggiorno e la sua validità è estesa all’intero periodo di permanenza.

Per ogni gruppo familiare viene rilasciata una sola Guest Card, nella quale sono riportati il nome e cognome del titolare, la validità ed il numero di adulti e minori aventi diritto a fruire dei servizi da essa offerti, ivi compreso il titolare. Per viaggiare sui mezzi pubblici è necessario validare la corsa attraverso l'APP Trentino Guest Card. Alla sezione “Viaggia su autobus e treni” è disponibile il biglietto da validare ad ogni utilizzo, puntando il QR code che si trova a bordo dei mezzi o presso le stazioni ferroviarie.

La Guest Card non è acquistabile presso le biglietterie Trenitalia.

La Guest Card deve essere validata ad ogni salita a bordo e consente, nel periodo di validità, la libera circolazione sui treni Regionali e Regionali Veloci all'interno del territorio provinciale di Trento, ed il trasporto gratuito delle biciclette per tutti gli utenti segnati sulla Card, compreso il titolare, limitatamente alla disponibilità di posti bici a bordo treno.

BIGLIETTO “EUREGIO 2 PLUS”

E' possibile viaggiare nel Tirolo, Alto Adige e Trentino con il biglietto giornaliero “Euregio 2 plus”. Il titolo è acquistabile presso le biglietterie di Trenitalia al prezzo di € 44,30 ed ha una validità giornaliera. Non è acquistabile a bordo treno.

Con il biglietto “Euregio 2 plus” possono viaggiare al massimo 2 adulti accompagnati da un massimo di 3 bambini (di età inferiore ai 15 anni).

Sul biglietto “Euregio 2 plus” è esplicitata la data di validità e non necessita di convalida.

È utilizzabile sui servizi regionali Trenitalia lungo le linee: Brennero (fino a Borghetto), Valsugana (fino a Primolano). Con il biglietto “Euregio 2 plus” non è possibile viaggiare sui treni di media e lunga percorrenza di Trenitalia (ovvero sui treni AV FR e FA, FB, ES*, EC, IC, EN, ICN).

Nel biglietto “Euregio 2 plus” non è incluso il servizio “Bikebus” lungo la linea Valsugana.

EUREGIO TICKET STUDENTS

E' un abbonamento annuale di Libera Circolazione valido in tutto l'Euregio e dedicato agli studenti di età inferiore ai 28 anni e frequentanti università o corsi parauniversitari nell'Euregio.

È valido su tutti i treni regionali in Trentino, Alto Adige e Tirolo. Limitatamente al Tirolo anche sui treni a lunga percorrenza RailJet, RailJet Express, Intercity-Express, InterCity, EuroCity.

L'Euregio Ticket Students è valido un anno dalla data di rilascio ed il prezzo è di € 356,00. Può essere acquistato sui seguenti canali di vendita:

- In Trentino: online su www.altoadigemobilita.info (invio per posta);
- In Alto Adige: online su www.altoadigemobilita.info (ritiro presso biglietteria);
- In Tirolo attraverso VVT: biglietteria oppure Ticketshop (solo mobile, escluso print@home).

Le condizioni di utilizzo seguono quelle della rispettiva regione:

- se caricato su tesserino STA:
 - in Trentino e in Tirolo vale come titolo di viaggio a vista (per viaggi con partenza da Innsbruck/Sillian/Lienz o Trento in direzione Alto Adige il titolo va convalidato presso le apposite validatrici);
 - in Alto Adige valgono le condizioni di utilizzo dell'abo+ e ogni viaggio deve essere registrato con un check-in;
- se caricato su tesserino VVT vale come titolo di viaggio a vista in tutta l'Euregio.

Bonus ferroviario per ritardi e soppressioni

Come previsto all'art. 18 comma 5 del Contratto, è prevista l'erogazione di un bonus ferroviario, secondo quanto definito dalla Provincia nella deliberazione della Giunta provinciale n. 2991/2010 e s.m.i., consistente in una riduzione pari a 10 euro sull'acquisto di un abbonamento extraurbano mensile o settimanale (lavoratori o studenti universitari).

Il bonus viene erogato ai possessori di abbonamento settimanale, mensile e annuale a tariffa integrata MITT, nel caso di superamento nel periodo di riferimento dei seguenti indici di affidabilità:

- Tratta Trento – Bassano del Grappa: indice di affidabilità pari a 1,0%;
- Tratta Trento – Verona P.N.: indice di affidabilità pari a 2,5%.

Il bonus viene erogato agli abbonati che autodichiarino l'avvenuto utilizzo sul servizio ferroviario per la tratta acquistata, nel periodo di riferimento,

Per gli abbonati annuali la riduzione è pari a Euro 10,00 per il numero di mesi di superamento dell'indice nel periodo di riferimento e potrà essere impiegato solo al termine di validità dell'abbonamento per l'acquisto di un altro abbonamento.

Gli indici di affidabilità mensile sono pubblicati sul sito internet della Provincia il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento.

Calcolo indice di affidabilità

Si considerano i treni regionali circolanti sulle tratte Verona-Trento e Bassano-Trento con ritardo superiore a 1 minuto in arrivo a Trento e i treni soppressi totalmente e non sostituiti con bus (sono invece da computare i minuti di un treno soppresso, ma sostituito con treno successivo).

L'indice di affidabilità rapporta i minuti di ritardo (oltre il primo minuto) e i minuti delle corse sopresse alla durata programmata di tutte le corse della tratta:

$$I_a = \frac{\text{somma_min RIT} \geq 1 + \text{somma_min SOP NO FM}}{\text{somma_min PROG} - \text{somma_min SOP FM}}$$

dove:

- somma_min RIT' >=1 = somma dei minuti di ritardo registrati solo dai treni in arrivo a Trento con ritardo uguale o superiore a un minuto per cause diverse dalla forza maggiore
- somma_min tot SOP NO FM = somma dei minuti treno soppressi totalmente per cause diverse dalla forza maggiore e non sostituiti con bus
- somma_min PROG = somma dei minuti treno programmati;
- somma_min tot SOP FM = somma dei minuti treno soppressi totalmente per cause di forza maggiore.

Sono esclusi dalla valutazione dell'indice i ritardi dovuti alle cause di forza maggiore o per sciopero.

Sono esclusi dal computo dei minuti programmati i treni autosostituiti previsti in orario, nonché quelli per cause di forza maggiore o per sciopero.

SEZIONE B - CONDIZIONI PER VIAGGI TRA DUE O PIU' REGIONI

Per viaggi tra due o più aree regionali/provinciali (Province Autonome) sono applicabili, per chilometraggi fino a 700 km:

- tariffe del gruppo 39 con applicazione sovraregionale per i viaggi singoli (39/AS);
- tariffe del gruppo 40 con applicazione sovraregionale per gli abbonamenti mensili e annuali (40/AS);
- le stazioni da considerare come confine geografico delle aree regionali/provinciali per le tariffe con applicazione sovraregionale sono indicate nell'Allegato n. 14 della Parte III - Trasporto Regionale delle CGT di Trenitalia.

I prezzi a tariffa regionale con applicazione sovraregionale sono determinati secondo l'Algoritmo proporzionale per prezzo definito dalle Regioni e Province Autonome, nell'ambito della Commissione Infrastrutture, Mobilità e Governo del Territorio della Conferenza delle Regioni e Province Autonome e deliberato da ciascuna Regione e Provincia Autonoma.

Nella determinazione dei prezzi a tariffa regionale con applicazione sovraregionale, in considerazione della tariffa integrata esclusiva in vigore per viaggi all'interno della Provincia Autonoma di Trento, si utilizzano le tabelle prezzi sotto riportate, che – laddove la Provincia dovesse deliberare un incremento tariffario – saranno adeguate automaticamente della percentuale dell'incremento disposto.

Tariffe 2 classe per la determinazione della tariffa 39AS e 40AS
 con origine o destinazione la Provincia di Trento

SCAGLIONE KM	CORSA SINGOLA	ABBONAMENTO MENSILE	ABBONAMENTO ANNUALE
1-4	1,10	32,60	303,70
5-7	1,30	35,80	332,30
8-11	1,80	39,00	361,70
12-15	2,20	41,60	392,80
16-20	2,50	43,20	403,00
21-25	2,90	44,80	419,30
26-30	3,10	45,00	420,00
31-35	3,30	45,50	422,80
36-40	3,50	47,10	438,10
41-45	3,70	48,50	452,80
46-50	4,00	50,10	465,30
51-60	4,40	53,00	492,70
61-70	4,70	55,60	522,30
71-80	5,10	58,00	547,20
81-90	5,50	60,10	572,30
91-100	5,80	62,10	601,90
101-110	6,10	64,10	626,90

111-120	6,40	66,10	651,90
121-130	6,70	68,10	676,90
131-140	7,00	70,10	701,90
141-150	7,30	72,10	726,90
151-160	7,60	74,10	751,90
161-170	7,90	76,10	776,90
171-180	8,20	78,10	801,90
181-190	8,50	80,10	826,90
191-200	8,80	82,10	851,90
201-210	9,10	84,10	876,90
211-220	9,40	86,10	901,90
221-230	9,70	88,10	926,90
231-240	10,00	90,10	951,90
241-250	10,30	92,10	976,90
251-260	10,60	94,10	1.001,90
261-270	10,90	96,10	1.026,90
271-280	11,20	98,10	1.051,90
281-290	11,50	100,10	1.076,90
291-300	11,80	102,10	1.101,90
301-310	12,10	104,10	1.126,90
311-320	12,40	106,10	1.151,90
321-330	12,70	108,10	1.176,90
331-340	13,00	110,10	1.201,90
341-350	13,30	112,10	1.226,90
351-360	13,60	114,10	1.251,90
361-370	13,90	116,10	1.276,90
371-380	14,20	118,10	1.301,90
381-390	14,50	120,10	1.326,90
391-400	14,80	122,10	1.351,90
401-410	15,10	124,10	1.376,90
411-420	15,40	126,10	1.401,90
421-430	15,70	128,10	1.426,90
431-440	16,00	130,10	1.451,90
441-450	16,30	132,10	1.476,90
451-460	16,60	134,10	1.501,90
461-470	16,90	136,10	1.526,90
471-480	17,20	138,10	1.551,90
481-490	17,50	140,10	1.576,90
491-500	17,80	142,10	1.601,90
501-510	18,10	144,10	1.626,90
511-520	18,40	146,10	1.651,90
521-530	18,70	148,10	1.676,90
531-540	19,00	150,10	1.701,90
541-550	19,30	152,10	1.726,90

551-560	19,60	154,10	1.751,90
561-570	19,90	156,10	1.776,90
571-580	20,20	158,10	1.801,90
581-590	20,50	160,10	1.826,90
591-600	20,80	162,10	1.851,90
601-610	21,10	164,10	1.876,90
611-620	21,40	166,10	1.901,90
621-630	21,70	168,10	1.926,90
631-640	22,00	170,10	1.951,90
641-650	22,30	172,10	1.976,90
651-660	22,60	174,10	2.001,90
661-670	22,90	176,10	2.026,90
671-680	23,20	178,10	2.051,90
681-690	23,50	180,10	2.076,90
691-700	23,80	182,10	2.101,90

SEZIONE C – GRATUITA' E AGEVOLAZIONI

Nel PEF allegato al Contratto sono state già ricomprese le seguenti gratuità ed agevolazioni, disposte dalla Provincia Autonoma di Trento e valide sui servizi ferroviari regionali all'interno dei confini tariffari della Provincia.

GRATUITA'

- per passeggeri di età inferiore a sei anni purché accompagnati da persona maggiorenne munita di biglietto;
- per i cittadini che hanno compiuto 70 anni, senza alcun vincolo di reddito con residenza in provincia di Trento; la Provincia compensa i mancati ricavi da traffico con apposito stanziamento a Trenitalia che riconosce tale gratuità nei limiti dello stanziamento annuale disposto;
- per i cittadini possessori di Categoria G. All'interno della suddetta categoria vengono ricompresi:
 - a. Persone con disabilità (portatori di handicap, non vedenti, sordomuti, invalidi);
 - b. Operatori del Servizio Civile volontario;
 - c. Richiedenti Asilo Politico, con attestazione del Dipartimento Salute e politiche sociali;
 - d. Disoccupati e inoccupati frequentanti appositi corsi provinciali organizzati dall'Agenzia del Lavoro o finanziati dal Fondo Sociale Europeo;
 - e. Forze dell'Ordine, per gli appartenenti ad uno dei seguenti corpi: Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Polizia Tributaria Investigativa, Polizia Penitenziaria, Corpo Forestale dello Stato, Corpo Forestale Provinciale, Polizia Municipale intercomunale, Forze Armate.

Gli agenti delle Forze dell'Ordine usufruiscono dell'abbonamento gratuito di libera circolazione annuale che va validato ad ogni salita a bordo. Fanno eccezione a tale obbligo gli agenti dell'Arma dei Carabinieri e delle Forze di Polizia, in uniforme o muniti di tesserino di riconoscimento, viaggianti nelle tratte comprese nei servizi urbani.

- f. Dipendenti PAT, per i lavoratori dipendenti della Provincia Autonoma di Trento che si spostano per esigenze di servizio.
- Agevolazione Guest Card riservata a clienti di specifiche strutture ricettive del territorio: consente di accedere gratuitamente a vari servizi culturali e di intrattenimento e, a richiesta dell'utente, anche al trasporto pubblico provinciale;
- Giornate euregio: è prevista la libera circolazione per i possessori di un abbonamento valido nell'area del Trentino, Alto Adige e Tirolo; la Provincia compensa i mancati ricavi da traffico con apposito stanziamento a Trenitalia che riconosce tale gratuità nei limiti dello stanziamento annuale disposto;
- Trasporto bici:
 - a. per i minori di 18 anni viaggianti gratuitamente, in applicazione dell'agevolazione Family Card, trasporto gratuito della bici se accompagnati da un adulto in possesso del biglietto per bici al seguito.
 - b. per i passeggeri in possesso di un abbonamento annuale per il servizio urbano di Trento, Rovereto o Pergine Valsugana, trasporto gratuito della bicicletta sui percorsi ferroviari urbani delle citate località, nei limiti dei posti disponibili sui treni Regionali espressamente indicati nell'Orario ufficiale ed esclusivamente nei giorni feriali.
 - c. per gli studenti universitari, i lavoratori ed i pensionati in possesso di abbonamento extraurbano semestrale o annuale trasporto gratuito della bicicletta nei limiti dei posti disponibili sui treni Regionali sui quali è ammesso il trasporto delle bici, nei soli giorni feriali e per la medesima tratta dell'abbonamento. Sono esclusi dal trasporto gratuito della bici i possessori di abbonamento gratuito ivi compresi gli studenti fino alla classe quinta superiore.

AGEVOLAZIONI

Riduzioni per l'acquisto di abbonamenti annuali urbani o extraurbani a favore di appartenenti allo stesso nucleo familiare. È previsto uno sconto del 20% sul secondo abbonamento, del 30% sul terzo e del 40% sul quarto e successivi, purché gli abbonamenti vengano acquistati nello stesso anno e fra di essi non ci siano

abbonamenti a titolo gratuito o abbonamenti studenti fino alle superiori.

- Agevolazione Euregio Family Pass che consente ai gruppi familiari composti da almeno un genitore più un figlio minorenni, o al massimo da due genitori e quattro figli minorenni, di viaggiare nell'ambito della Provincia di Trento, al solo costo di un biglietto singolo a tariffa ordinaria per il servizio extraurbano, e di un biglietto a tariffa ordinaria con validità oraria o giornaliera per il servizio urbano. La Provincia compensa i mancati ricavi da traffico con apposito stanziamento a Trenitalia che riconosce tale agevolazione nei limiti dello stanziamento annuale disposto;
- Agevolazione agli studenti dalle scuole infanzia fino alla classe quinta superiore. Viene rilasciato un abbonamento annuale che consente la libera circolazione all'interno dei confini tariffari della Provincia Autonoma di Trento su tutti i treni regionali dal 1° settembre al 31 agosto.
- Agevolazione agli studenti universitari iscritti all'UniTrento, che prevede la libera circolazione annuale a fronte di un contributo annuale di €70,00 direttamente ad UNITN; La Provincia compensa i mancati ricavi da traffico con apposito stanziamento a Trenitalia che riconosce tale agevolazione nei limiti dello stanziamento annuale disposto; Trentino trasporti Spa /PAT versa a Trenitalia la quota di abbonamento "storica" prevista fino all'introduzione dell'agevolazione ;
- Agevolazione agli studenti universitari iscritti a università diverse da UniTrento, inclusi studenti frequentanti corsi post-diploma, Alta Formazione Professionale, borsisti/dottorandi/stagisti, corsi di livello universitario del Conservatorio di Musica, corsi di livello universitario dell'Istituto Interpreti e Traduttori. Prevede la libera circolazione annuale a fronte di un contributo annuale di €100,00.
- Agevolazione Euregio Ticket Students, abbonamento annuale di libera circolazione valido in tutto l'Euregio dedicato agli studenti di età inferiore ai 28 anni e frequentanti università o corsi parauniversitari nell'Euregio. La Provincia compensa i mancati ricavi da traffico con apposito stanziamento a Trenitalia che riconosce tale agevolazione nei limiti dello stanziamento annuale disposto;
- Agevolazione Museum Pass riservata ai residenti e ospiti della Provincia Autonoma di Trento. Al costo di 22,00€ è consentito al titolare del Pass, anche accompagnato da due minorenni gratuiti, l'utilizzo di tutti i mezzi pubblici del MITT (Trasporto Integrato Trasporti Trentino) in servizio urbano ed extraurbano, per 48 ore decorrenti dalla prima validazione.

SEZIONE D – ADEGUAMENTI / INCREMENTI TARIFFARI

Nella predisposizione del PEF la Provincia Autonoma di Trento non ha previsto né adeguamenti né incrementi tariffari, mentre le tariffe regionali con applicazione sovraregionale risentono della politica tariffaria delle regioni limitrofe.