

## 4.2 Ambito 2 - Evoluzione secondo il paradigma Cloud delle piattaforme applicative strategiche della Provincia Autonoma di Trento

### 4.2.1 Struttura dell'Ambito 2

L'ambito 2 ha come scopo il rifacimento e la trasformazione applicativa delle piattaforme software ritenute strategiche per l'erogazione di servizi ai cittadini, alle imprese e agli enti territoriali.

L'importanza di questo ambito di intervento deriva dalla forte obsolescenza delle piattaforme in questione e dalla necessità di accelerare il processo di Cloud transformation per abilitare sia il salto di qualità applicativo che la relativa migrazione secondo il paradigma Cloud, come da linee guida definite dalla Strategia nazionale "Cloud Italia".

Si intende adottare metodi e tecnologie uniformi per tutte le applicazioni nel perimetro di trasformazione, come indicato nell'allegato [9.1.2 Ambito 2 - Evoluzione secondo il paradigma Cloud delle piattaforme applicative strategiche della Provincia Autonoma di Trento](#).

Le piattaforme applicative selezionate e di seguito indicate rivestono particolare significatività, sia in ragione delle competenze esercitate dalla Provincia Autonoma di Trento, derivanti dall'autonomia peculiare assegnata attraverso lo Statuto Speciale, sia in funzione dell'impatto che questi strumenti digitali comportano, già oggi, sul territorio.

Le piattaforme identificate sono anche elementi portanti del Master Data Management della Provincia autonoma di Trento.

#### **1. Piattaforma per la gestione tecnica e istruttoria dei progetti di ricerca.**

Il sistema trentino della ricerca svolge le seguenti attività: programmazione a lungo termine, forti investimenti, fattiva sinergia tra governo provinciale, università, fondazioni, imprese ed enti del territorio assieme a risultati di eccellenza ne sono gli aspetti principali. La piattaforma supporta la fase di presentazione delle domande, la relativa istruttoria, l'integrazione con gli altri sistemi a corredo dell'iter di valutazione e concessione, le comunicazioni tra gli attori del processo.

#### **2. Piattaforma per l'erogazione integrata e multicanale di servizi alle imprese.**

La piattaforma elabora le pratiche di aiuti alle imprese, consente la gestione delle diverse tipologie di incentivo e i processi relativi a bandi, pratiche di erogazione degli incentivi, generazione dei pagamenti per le banche e per la relativa contabilizzazione.

#### **3. Piattaforma per la gestione delle politiche attive del lavoro.**

L'Agenzia del lavoro attua tutte le politiche del lavoro, provinciali e nazionali, anche avvalendosi dei Centri per l'impiego distribuiti sul territorio, proponendo sia iniziative finanziate dai fondi strutturali (FSE) che con finanziamenti nazionali o provinciali. I sistemi attualmente utilizzati forniscono un limitato supporto al personale ed agli

stakeholder interessati e necessitano quindi di una profonda revisione nell'ottica di digitalizzare i processi sia di front end che di back office.

#### 4. Piattaforma di e-procurement.

La piattaforma favorisce l'incontro tra domanda e offerta di beni, servizi e lavori pubblici, si basa su una serie di processi che consentono di gestire la formalizzazione dell'esigenza di acquisto, con la creazione di una richiesta di acquisto o carrello, il successivo avvio di una gara, fino a giungere all'aggiudicazione ad un fornitore con conseguente formalizzazione dell'ordine. Il sistema supporta le procedure del mercato elettronico, del negozio elettronico e della gara telematica. E' utilizzato da oltre 370 enti della PA e registra annualmente più di 6.000 offerte presentate da operatori economici.

#### 5. Sistema di gestione delle politiche di sostegno al bisogno familiare.

L'ICEF è un indicatore della condizione economica familiare che prende in considerazione i redditi, il patrimonio mobiliare ed immobiliare, alcuni oneri detraibili e deducibili, nonché altre indennità e rendite relative ad ogni singolo membro della famiglia, compresi i minori e i conviventi senza legami di parentela. Il sistema informativo supporta la simulazione del calcolo on line, effettuabile anche in autonomia dai cittadini, ed è utilizzato dai centri di assistenza fiscale (Caf) e dall'Agenzia provinciale per l'assistenza e la provvidenza integrativa (Apapi) per la gestione delle pratiche di concessione e pagamento dei benefici agli assistiti. Annualmente sono raccolte e registrate nel sistema circa 200.000 dichiarazioni.

#### 4.2.2 Interventi e azioni

ID interv.	Intervento	ID azione	Azione
CT.1	<b>Piattaforma applicativa di gestione tecnica e istruttoria dei progetti di ricerca</b>	CT.1.1	Progettazione e Analisi
		CT.1.2	Sviluppo, Importazione dati, System integration e test
		CT.1.3	Avvio, formazione, disseminazione e MEV
CT.2	<b>Piattaforma per l'erogazione integrata e multicanale di servizi alle imprese</b>	CT.2.1	Progettazione e Analisi
		CT.2.2	Sviluppo, Importazione dati, System integration e test
		CT.2.3	Avvio, formazione, disseminazione e MEV

<b>CT.3</b>	<b>Piattaforma per la gestione delle politiche attive del lavoro</b>	CT.3.1	Progettazione e Analisi
		CT.3.2	Sviluppo, Importazione dati, System integration e test
		CT.3.3	Avvio, formazione, disseminazione e MEV
<b>CT.4</b>	<b>Piattaforma di e-procurement</b>	CT.4.1	Progettazione e Analisi
		CT.4.2	Sviluppo, Importazione dati, System integration e test
		CT.4.3	Avvio, formazione, disseminazione e MEV
<b>CT.5</b>	<b>Sistema di gestione delle politiche di sostegno al bisogno familiare</b>	CT.5.1	Progettazione e Analisi
		CT.5.2	Sviluppo, Importazione dati, System integration e test
		CT.5.3	Avvio, formazione, disseminazione e MEV

### 4.2.3 Milestone e target

Tabella dei target

N sequenz.	Id interv.	Denominazione	Indicatori			Data conseguimento	Descrizione
			Unità di misura	Valore di rif.	Valore obiettivo		
CT-T1	CT.1	Cloud transformation della piattaforma applicativa di gestione tecnica e istruttoria dei progetti di ricerca	Numero	N/A	1	31 ottobre 2024	Il target deve essere conseguito con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la dismissione del sistema esistente (offline, gestione dati storici);</li> <li>• la messa in produzione del nuovo sistema;</li> <li>• migrazione dei dati delle dimensioni, della struttura organizzativa e della configurazione</li> <li>• integrazione attivata del sistema su base nazionale PDND - fruitori.</li> </ul>
CT-T2	CT.1	Pubblicazione di bandi destinati al finanziamento di attività di ricerca ed innovazione sulla nuova piattaforma	Numero	N/A	1	30 settembre 2025	Il target deve essere conseguito con collaudo operativo con la pubblicazione di 1 bando di ricerca.
CT-T3	CT.2	Cloud transformation della piattaforma per l'erogazione integrata e multicanale di servizi alle imprese	Numero	N/A	1	28 febbraio 2025	Il target deve essere conseguito con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la dismissione del sistema esistente (offline, gestione dati storici)</li> <li>• la messa in produzione del nuovo sistema</li> <li>• migrazione dei dati delle dimensioni, della struttura organizzativa e della configurazione</li> <li>• collaudo operativo</li> <li>• integrazione attivata del sistema su base nazionale PDND - fruitori</li> </ul>

CT-T4	CT.2	Publicazione di bandi destinati all'incentivazione delle attività svolte da operatori economici sulla nuova piattaforma	Numero	N/A	1	31 ottobre 2025	Il target deve essere conseguito con la pubblicazione di 1 bando di finanziamento alle imprese nel 2025
CT-T5	CT.3	Cloud transformation della piattaforma per la gestione delle politiche attive del lavoro	Numero	N/A	1	31 ottobre 2024	Il target deve essere conseguito con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la dismissione del sistema esistente (offline, gestione dati storici)</li> <li>• la messa in produzione del nuovo sistema</li> <li>• migrazione dei dati delle dimensioni, della struttura organizzativa e della configurazione</li> <li>• collaudo operativo</li> <li>• integrazione attivata del sistema su base nazionale PDND - fruitori</li> </ul>
CT-T6	CT.3	Registrazione e adesione di lavoratori alla nuova piattaforma per facilitare l'inserimento o reinserimento lavorativo attraverso percorsi formativi ad esempio di up skilling/re-skilling	Numero	N/A	300	31 ottobre 2025	Il target deve essere conseguito con la registrazione e adesione alla nuova piattaforma di almeno 300 lavoratori coinvolti dalle politiche attive nel 2025
CT-T7	CT.4	Cloud transformation della piattaforma di e-procurement	Numero	N/A	1	30 giugno 2025	Il target deve essere conseguito con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la dismissione del sistema esistente (offline, gestione dati storici)</li> <li>• la messa in produzione del nuovo sistema</li> <li>• migrazione dei dati delle dimensioni, della struttura organizzativa e della configurazione;</li> <li>• collaudo operativo</li> <li>• integrazione attivata del sistema su base nazionale PDND - fruitori</li> </ul>

CT-T8	CT.4	Attivazione delle stazioni appaltanti sulla nuova piattaforma di e-procurement	Numero	N/A	10	31 ottobre 2025	Il target deve essere conseguito con l'attivazione di 10 stazioni appaltanti sulla nuova piattaforma entro il 2025
CT-T9	CT.4	Pubblicazione di nuove procedure di approvvigionamento sulla nuova piattaforma	Numero	N/A	10	31 ottobre 2025	Il target deve essere conseguito con la pubblicazione di 10 procedure di approvvigionamento nell'ultimo trimestre 2025 post-collaudato
CT-T10	CT.5	Cloud transformation della piattaforma per la gestione delle politiche di sostegno al benessere familiare (ICEF)	Numero	N/A	1	31 dicembre 2024	Il target deve essere conseguito con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la dismissione del sistema esistente (offline, gestione dati storici)</li> <li>• la messa in produzione del nuovo sistema</li> <li>• migrazione dei dati delle dimensioni, della struttura organizzativa e della configurazione</li> <li>• integrazione con PDND avendo il ruolo di erogatore del servizio ICEF verso altri enti della PA Trentina federati con le politiche di sostegno al benessere familiare</li> <li>• integrazione attivata del sistema su base nazionale PDND - fruitori</li> </ul>
CT-T11	CT.5	Configurazione delle dichiarazioni annuali ICEF da gestire sulla nuova piattaforma	Numero	N/A	5.000	31 ottobre 2025	Il target deve essere conseguito con la configurazione per la gestione di 5.000 dichiarazioni annuali ICEF nel 2025

Tabella di Milestone

N sequenz.	Id interv.	Denominazione	Indicatori	Data conseguimento	Descrizione
------------	------------	---------------	------------	--------------------	-------------

CT-M1	CT.1	Progettazione piattaforma progetti di ricerca	Relazione che illustra l'architettura completa della piattaforma e dei requisiti funzionali	31 dicembre 2023	La milestone deve essere conseguita con la definizione dell'architettura dettagliata e l'analisi dei requisiti funzionali della piattaforma
CT-M2	CT.2	Progettazione piattaforma servizi alle imprese	Relazione che illustra l'architettura completa della piattaforma e dei requisiti funzionali	31 gennaio 2024	La milestone deve essere conseguita con la definizione dell'architettura dettagliata e l'analisi dei requisiti funzionali della piattaforma
CT-M3	CT.3	Progettazione piattaforma politiche attive del lavoro	Relazione che illustra l'architettura completa della piattaforma e dei requisiti funzionali	31 agosto 2023	La milestone deve essere conseguita con la definizione dell'architettura dettagliata e l'analisi dei requisiti funzionali della piattaforma
CT-M4	CT.4	Progettazione piattaforma e-procurement	Relazione che illustra l'architettura completa della piattaforma e dei requisiti funzionali	30 giugno 2024	La milestone deve essere conseguita con la definizione dell'architettura dettagliata e l'analisi dei requisiti funzionali della piattaforma
CT-M5	CT.5	Progettazione piattaforma gestione delle politiche di sostegno al bisogno familiare	Relazione che illustra l'architettura completa della piattaforma e dei requisiti funzionali	31 dicembre 2023	La milestone deve essere conseguita con la definizione dell'architettura dettagliata e l'analisi dei requisiti funzionali della piattaforma

CT-M6	CT.1	Collaudo funzionale e importazione dati piattaforma progetti di ricerca	Verifica di funzionamento degli use case descritti e della corretta importazione dati per l'avvio dell'utilizzo di piattaforma	30 giugno 2024	La milestone deve essere conseguita attraverso il riscontro di collaudo necessario per l'avvio della piattaforma
CT-M7	CT.2	Collaudo funzionale e importazione dati piattaforma	Verifica di funzionamento degli use case descritti e della corretta importazione dati per l'avvio dell'utilizzo di piattaforma	31 ottobre 2024	La milestone deve essere conseguita attraverso il riscontro di collaudo necessario per l'avvio della piattaforma

		servizi alle imprese			
CT-M8	CT.3	Collaudo funzionale e importazione dati piattaforma politiche attive del lavoro	Verifica di funzionamento degli use case descritti e della corretta importazione dati per l'avvio dell'utilizzo di piattaforma	30 giugno 2024	La milestone deve essere conseguita attraverso il riscontro di collaudo necessario per l'avvio della piattaforma
CT-M9	CT.4	Collaudo funzionale e importazione dati piattaforma e-procurement	Verifica di funzionamento degli use case descritti e della corretta importazione dati per l'avvio dell'utilizzo di piattaforma	28 febbraio 2025	La milestone deve essere conseguita attraverso il riscontro di collaudo necessario per l'avvio della piattaforma
CT-M10	CT.5	Collaudo funzionale e importazione dati piattaforma gestione delle politiche di sostegno al bisogno familiare	Verifica di funzionamento degli use case descritti e della corretta importazione dati per l'avvio dell'utilizzo di piattaforma	31 agosto 2024	La milestone deve essere conseguita attraverso il riscontro di collaudo necessario per l'avvio della piattaforma

CT-M11	CT.1	Formazione utenti piattaforma progetti di ricerca	Sessioni di formazione agli utenti	31 agosto 2024	La milestone viene conseguita a seguito delle sessioni di formazione necessarie per l'avvio della piattaforma
CT-M12	CT.2	Formazione utenti piattaforma servizi alle imprese	Sessioni di formazione agli utenti	31 dicembre 2024	La milestone viene conseguita a seguito delle sessioni di formazione necessarie per l'avvio della piattaforma

CT-M13	CT.3	Formazione utenti piattaforma politiche attive del lavoro	Sessioni di formazione agli utenti	31 agosto 2024	La milestone viene conseguita a seguito delle sessioni di formazione necessarie per l'avvio della piattaforma
CT-M14	CT.4	Formazione utenti piattaforma e-procurement	Sessioni di formazione agli utenti	30 aprile 2025	La milestone viene conseguita a seguito delle sessioni di formazione necessarie per l'avvio della piattaforma
CT-M15	CT.5	Formazione utenti piattaforma gestione delle politiche di sostegno al bisogno familiare	Sessioni di formazione agli utenti	31 ottobre 2024	La milestone viene conseguita a seguito delle sessioni di formazione necessarie per l'avvio della piattaforma

## 6.2.2 - Ambito Cloud Transformation

Questo secondo ambito di programmazione è organizzato in 5 interventi di *cloud transformation*, come dettagliato in [4.2.1 Struttura dell'Ambito 2](#), che sono poi organizzati per azioni (nel Gantt è rappresentata un'azione per riga) di cui è fornito maggiore dettaglio in [4.2.2 Interventi e azioni](#).

ID Intervento	ID Azione	2023						2024						2025					
		gen feb	mar apr	mag giu	lug ago	sett ott	nov dic	gen feb	mar apr	mag giu	lug ago	sett ott	nov dic	gen feb	mar apr	mag giu	lug ago	sett ott	nov dic
CT1	CT1.1						CT-M1												
CT1	CT1.2									CT-M6									
CT1	CT1.3										CT-M11	CT-T1						CT-T2	
CT2	CT2.1							CT-M2											
CT2	CT2.2											CT-M7							
CT2	CT2.3												CT-M12	CT-T3				CT-T4	
CT3	CT3.1				CT-M3														
CT3	CT3.2									CT-M8									
CT3	CT3.3										CT-M13	CT-T5						CT-T6	
CT4	CT4.1									CT-M4									
CT4	CT4.2													CT-M9					
CT4	CT4.3														CT-M14	CT-T7		CT-T8 CT-T9	
CT5	CT5.1						CT-M5												
CT5	CT5.2										CT-M10								
CT5	CT5.3											CT-M15	CT-T10					CT-T11	