



**SPAZIO  
ARGENTO**

# ***Welfare Anziani in Trentino***

***La messa a regime  
del modulo organizzativo***



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO





# SPAZIO ARGENTO: il percorso fatto

- Interventi a favore di anziani e persone non autosufficienti /L P n.6 /1998
- Riforma del Welfare Anziani /L.P n 14 /2017 /PAT
- Gli obiettivi della riforma del welfare anziani /D P n. 1972/2018
- Piano di Sviluppo Provinciale della XVI Legislatura / D P n 1075/2019
- Linee di indirizzo in ordine all'avvio della sperimentazione di moduli organizzativi di "Spazio Argento" nelle Comunità delle Giudicarie, del Primiero e nel Territorio Val D'Adige/ D P n. 119/2020
- D P 1589/2020 per la prosecuzione delle attività sui tre territori oggetto di sperimentazione
- Report finale elaborato da Fondazione Demarchi su esiti sperimentazione
- Linee di indirizzo per la costituzione di Spazio Argento su tutto il territorio provinciale/ D P n. 1719/2022



**ELEMENTI PER LA MESSA A REGIME DI SA SUL TERRITORIO  
PROVINCIALE**





## SA: i punti cardine per la messa a regime

1. Modello articolato a partire dagli **esiti della sperimentazione**;
2. Sviluppo di **modelli di cura territoriali** con coinvolgimento dei soggetti a sostegno della domiciliarità degli anziani;
3. **Titolarità della funzione a capo dei Servizi sociali** delle comunità per il loro mandato sociale e di attivazione territoriale;
4. Focus su condizioni organizzative per una buona **integrazione socio-sanitaria**;
5. **Raccordo con misure PNRR** Missione 5 e Missione 6;
6. **Coerenza** con riforma APSS e Riforma istituzionale;
7. Equilibrio tra **trasversalità e peculiarità territoriali**;
8. **Monitoraggio** dell'implementazione al fine di introdurre possibili adeguamenti.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



# SA: le funzioni chiave

- A. Integrazione
- B. Gestione operativa
- C. Comunicazione
- D. Segretariato sociale
- E. Presa in carico
- F. Monitoraggio



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# INTEGRAZIONE

Obiettivi	Azioni
<b>1) Adottare strumenti di coordinamento organizzativo e collaborazione tra i soggetti del territorio</b>	1a) Definire accordi di collaborazione tra SA e APSS a livello territoriale.
	1b) Definire accordi di collaborazione tra SA e APSP a livello territoriale.
	1c) Definire accordi di collaborazione tra SA e altri ambiti socio assistenziali.
	1d) Definire accordi di collaborazione con altri enti del territorio.
	1e) Attivare reti con i soggetti del territorio (APSP, APSS, ETS, associazioni di utenti e familiari, altre associazioni attive nell'ambito del welfare degli anziani, ecc.).
<b>2) Definire la programmazione di SA</b>	2a) Elaborare il documento annuale che individua: gli obiettivi specifici prioritari, azioni e risultati raggiunti e le criticità riscontrate.
<b>3) Costituire l' équipe di SA</b>	3a) Identificare e quantificare le figure coinvolte e le modalità di organizzazione dell' équipe per ciascun ambito territoriale.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# GESTIONE OPERATIVA

Obiettivi	Azioni
<b>4) Analisi bisogni del territorio</b>	4a) Raccolta e analisi bisogni della popolazione anziana;
	4b) Miglioramento della copertura dei bisogni di supporto domiciliare;
	4c) Mappatura delle risorse.
<b>5) Prevenzione e invecchiamento attivo</b>	5a) Realizzazione iniziative di prevenzione e invecchiamento attivo;
	5b) Interventi per la sicurezza a domicilio anche con supporto tecnologico.
<b>6) Ridurre la solitudine e l'isolamento di chi assiste</b>	6a) Interventi di sollievo a favore di caregiver familiari, assistenti familiari, operatori professionali;
	6b) Interventi di formazione a favore di caregiver familiari, assistenti familiari, operatori professionali.
<b>7) Proporre risposte innovative ai bisogni dell'anziano</b>	7a) Percorsi di progettazione partecipata e co-progettazione di nuovi servizi anche in collaborazione con le famiglie e gli ETS finalizzati a realizzare nuove azioni di supporto;
	7b) Porre in essere azioni proattive (per intercettare precocemente le persone fragili, conoscerle in via preventiva).



**B**

# COMUNICAZIONE

Obiettivi	Azioni
8) Promuovere SA e attivare le risorse sul territorio	8a) Presentazione SA (attraverso incontri, materiale divulgativo, partecipazione ad eventi sul territorio, sito web, social network, altre iniziative di comunicazione);
	8b) Sviluppo di un piano di promozione con l'indicazione di canali, tempi e modalità di diffusione sul territorio delle attività complessive a favore degli anziani e delle famiglie (non solo di SA).



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# SEGRETARIATO SOCIALE



D

Obiettivi	Azioni
9) Implementare la funzione informativa rivolta agli anziani e alle loro famiglie	9a) Attivazione front office e servizi informativi accessibili ed efficaci;
	9b) Coordinamento degli sportelli informativi presenti.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# PRESA IN CARICO UNITARIA

Obiettivi	Azioni
<b>10) Garantire una presa in carico unitaria ed integrata</b>	10a) Elaborazione progetti socio assistenziali individualizzati;
	10b) Attuazione strategie di collaborazione e raccordo con i soggetti coinvolti nella presa in carico integrata;
	10c) Presa in carico delle famiglie multiproblematiche;
	10d) Presa in carico di anziani fragili, non autosufficienti;
	10e) Attivazione delle funzioni del modulo organizzativo integrato relativo all'Area Anziani;
	10 f) Partecipazione all'UVM.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# MONITORAGGIO

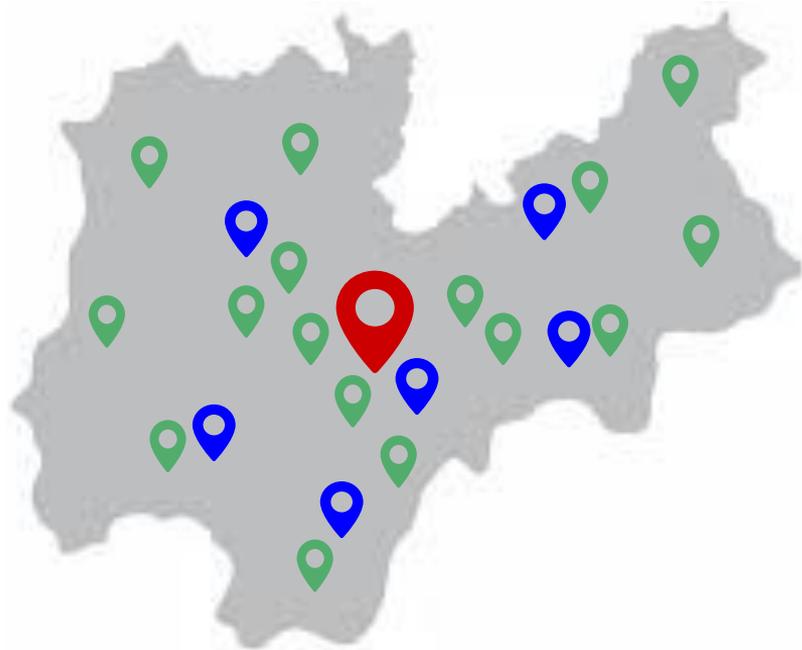
Obiettivi	Azioni
<b>11) Favorire il monitoraggio della condizione degli anziani e implementazione di SA su tutto il territorio provinciale</b>	11a) Monitoraggio a cura della cabina di regia delle funzioni di gestione operativa, segretariato sociale e presa integrata;
	11b) Monitoraggio a cura della cabina di regia e dell'équipe della condizione degli anziani a livello territoriale;
	11c) Monitoraggio a cura del tavolo tecnico delle funzioni di integrazione e dell'implementazione complessiva di SA sul territorio provinciale;
	11d) Monitoraggio a cura del Tavolo tecnico sull'implementazione di Spazio Argento e sulla condizione della popolazione anziana a livello provinciale.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# La governance di Spazio Argento



Livello provinciale: Tavolo tecnico



Livello intermedio: Cabina di regia



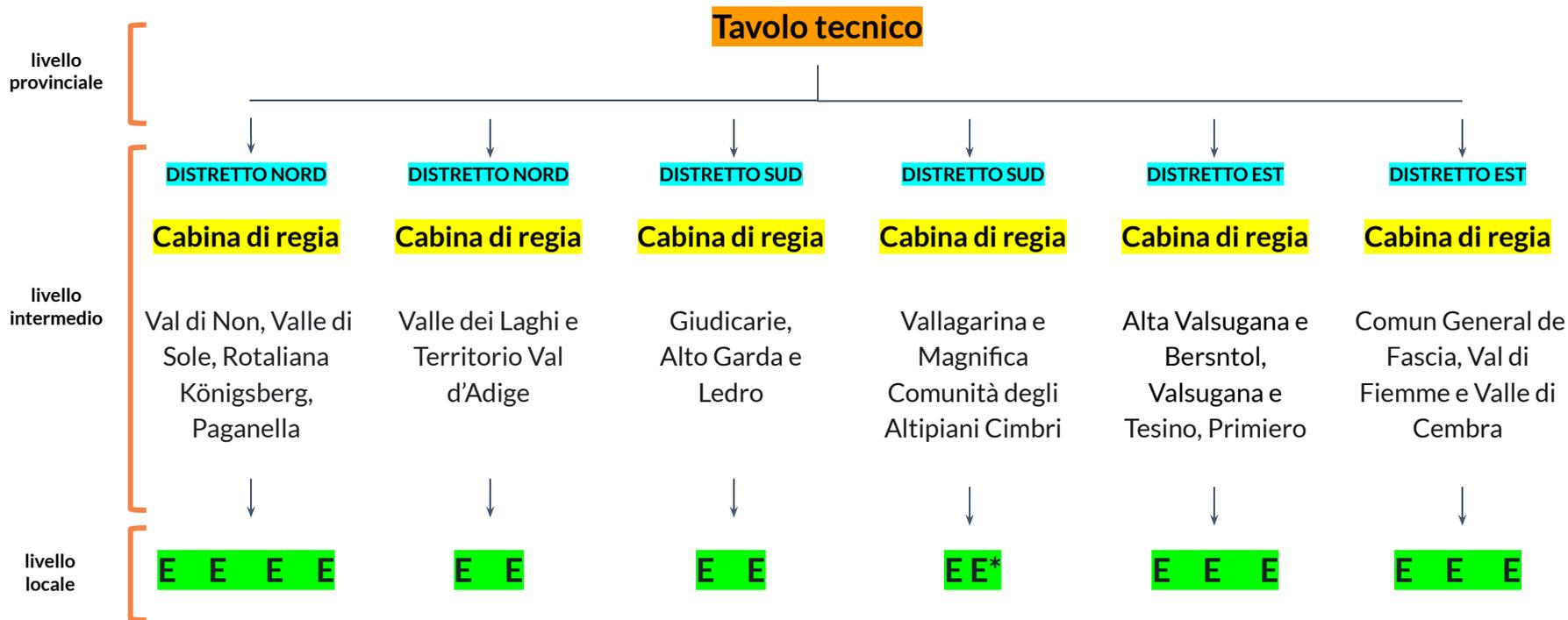
Livello locale: Équipe di Spazio Argento



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# Quadro di sintesi



# La governance e funzioni di SA

FUNZIONI	Governance		
	Livello provinciale TAVOLO TECNICO	Livello intermedio CABINA DI REGIA	Livello locale ÉQUIPE
A. INTEGRAZIONE			
B. GESTIONE OPERATIVA			
C. COMUNICAZIONE			
D. SEGRETARIATO SOCIALE			
E. PRESA IN CARICO INTEGRATA			
F. MONITORAGGIO			



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# La governance di SA: Tavolo tecnico



## **FUNZIONI:**

Coordinamento generale, programmazione e monitoraggio.

## **COMPOSIZIONE:**

- Dip. Salute e politiche sociali, Servizio Politiche sociali, Servizio politiche sanitarie;
- APSS: Direttore per l'integrazione socio-sanitaria, Direttori dei Distretti sanitari;
- UPIPA,
- Servizi sociali territoriali: 3 Responsabili dei servizi sociali (1 per distretto);

## **COORDINAMENTO:**

Dipartimento Salute e Politiche sociali



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# SA: funzioni del Tavolo tecnico



## Al Tavolo tecnico di SA sono attribuite le seguenti funzioni:

- coordinamento, programmazione e monitoraggio generale;
- prendere visione degli obiettivi annuali specifici individuati a livello locale per l'anno successivo, delle azioni messe in atto e dei risultati raggiunti nell'anno concluso;
- convocazione periodica della Consulta per le Politiche sociali e della Consulta per la Salute e del Comitato per la programmazione sociale per aggiornamento, programmazione e collaborazione nelle funzioni del Tavolo tecnico;
- promuovere e svolgere il monitoraggio complessivo dell'implementazione di Spazio Argento e della condizione della popolazione anziana.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# La governance di SA: 6 Cabine di regia

## FUNZIONI

2 Cabine di regia per ogni Distretto con funzioni di integrazione e monitoraggio;

## COMPOSIZIONE

- Responsabili SS e/o di SA delle Comunità del territorio;
- Coordinatori équipe di SA per ciascuna CDV del territorio;
- Direttore del Distretto sanitario e referente del Dip. Cure primarie;
- Direttore Dip. Transmurale Anziani e longevità;
- Direttore di APSP individuato tra le APSP presenti sul territorio;
- Rappresentante coordinatori delle aggregazioni MMG del territorio.

## COORDINAMENTO:

Responsabile di uno dei Servizi sociali, o di SA, afferenti al raggruppamento.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# Ripartizione territoriale delle 6 Cabine di Regia



	Distretto Sanitario	Raggruppamenti territoriali con funzioni di governance locale di SA
1	<b>NORD</b> Val di Non, Valle di Sole, Rotaliana Königsberg, Paganella, Valle dei Laghi e Territorio Val d'Adige	Comunità del raggruppamento territoriale <b>NORD - OVEST</b> : Val di Non, Valle di Sole, Rotaliana Königsberg, Paganella
2		Comunità del raggruppamento territoriale <b>CENTRO - NORD</b> : Valle dei laghi e Territorio Val d'Adige
3	<b>SUD</b> Giudicarie, Alto Garda e Ledro, Vallagarina e Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri	Comunità del raggruppamento territoriale <b>SUD - OVEST</b> : Giudicarie, Alto Garda e Ledro
4		Comunità del raggruppamento territoriale <b>CENTRO - SUD</b> : Vallagarina e Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri
5	<b>EST</b> Alta Valsugana e Bersntol, Valsugana e Tesino, Primiero, Comun General de Fascia, Val di Fiemme e Valle di Cembra	Comunità del raggruppamento territoriale <b>SUD - EST</b> : Alta Valsugana e Bersntol, Valsugana e Tesino, Primiero
6		Comunità del raggruppamento territoriale <b>NORD - EST</b> : Comun General de Fascia, Val di Fiemme e Valle di Cembra

# SA: funzioni della Cabina di regia

## Alla Cabina di regia di SA sono attribuite le seguenti funzioni:

- definizione composizione équipe di Spazio Argento;
- definizione obiettivi prioritari e azioni da realizzare;
- implementazione misure atte a garantire l'integrazione socio sanitaria;
- attivazione collaborazione con i soggetti del territorio;
- confronto e programmazione con Apsp ed ETS gestori di servizi per anziani (almeno 3 appuntamenti annuali);
- monitoraggio obiettivi e condizione popolazione anziana;
- stesura relazione annuale di attività.



# La governance di SA: Équipe territoriali



## **FUNZIONI:**

Gestione operativa, comunicazione, segretariato sociale e presa in carico integrata;

## **COMPOSIZIONE:**

- Coordinatore équipe di SA, con qualifica di “Assistente sociale”;
- AS per le funzioni di valutazione e presa in carico;
- EP o AS con funzione di promozione reti e lavoro di comunità;
- Infermiere del Distretto in accordo/convenzione tra APSS e Comunità;
- Personale amministrativo

## **COORDINAMENTO:**

Coordinatore dell'équipe.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# SA: le funzioni dell'Équipe territoriale



## All'Équipe territoriale di SA sono attribuite le seguenti funzioni:

- realizzazione delle funzioni di “coordinamento operativo”, “comunicazione”, “segretariato sociale” e “presa in carico integrata”;
- coinvolgimento e valorizzazione della **partecipazione degli anziani e delle loro famiglie**, anche mediante gli ets attivi nell'ambito, e delle reti di prossimità per la co-costruzione delle azioni di supporto.

**NB:** Le Comunità del medesimo raggruppamento possono optare per la gestione unitaria delle funzioni di SA tramite la costituzione di un'**unica équipe** (previsto in tal caso una quota di finanziamento per i primi 2 anni a supporto delle funzioni di raccordo, sviluppo delle reti e programmazione congiunta).



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO





## SA: sede e apertura

- Sede di Spazio Argento:
  - sede principale presso le Comunità di Valle.
  - altri punti di accesso periferici e Case della Comunità.
- Apertura minima del servizio Punto Unico di Accesso:

Popolazione > o = a 65 anni	Ore/sett. apertura
> 10.000	20 ore di apertura
da 5.000 a 10.000	15 ore di apertura
fino a 5.000	10 ore di apertura

- Continuità di collaborazione con APSS per le funzioni connesse a SA;
- Le funzioni di U.V.M. e Centro Diurno anziani rimangono in capo ad APSS.



## SA e opportunità del PNRR

PNRR e Spazio Argento convergono amplificando le condizioni formali e sostanziali per la reale integrazione socio - sanitaria.

- **Missione 6 “Salute”:** Case della Comunità e Centrali operative territoriali (C.O.T.).
- **Missione 5 “Coesione e inclusione”:** Linea attività 1.1.2 “Investimento tecnologico per la sicurezza” e Linea attività 1.1.3: “Rafforzamento servizi domiciliari e per le dimissioni protette”.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO





## Finanziamento SA

- **per il 2022:** tramite le risorse rimanenti nel fondo vincolato assegnate ad APSS con Deliberazione n. 2099 del 2018, secondo i criteri di riparto tra le Comunità;
- **Bilancio di previsione 2023-2025:** stanziamento delle risorse atte alla copertura, per i medesimi importi rapportati sull'intera annualità, per gli anni successivi. (**Totale Euro 2.138.500**)
- **dal 2023** le risorse necessarie sono garantite mediante stanziamento sul capitolo di competenza delle Autonomie locali e ripartite alle Comunità.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO





# SPAZIO ARGENTO



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

