



**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 1 -

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

PRATICA. N. 462 FOSE / 416-2016

**CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO  
FERROVIARIO DI INTERESSE PROVINCIALE E LOCALE**

Tra le Parti:

(1) PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, con sede in Trento, Piazza Dante n. 15, codice fiscale n. 00337460224, rappresentata da:

- dott. ROBERTO ANDREATTA, nato a Trento il 15 ottobre 1966, che interviene ed agisce in rappresentanza della stessa, nella sua qualità di Dirigente del Servizio Trasporti pubblici in forza di quanto disposto dal d.p.g.p. 26 marzo 1998, n. 6-78/leg. e s.m. e dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 7106 di data 19 giugno 1998;-----

di seguito denominata “PAT”;-----

2) Società “TRENITALIA S.p.A.” – Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della Società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n. 1, codice fiscale e partita IVA n. 05403151003, rappresentata da:

- ing. ORAZIO IACONO, nato a Modica (RG) il 23 dicembre 1967, il quale interviene ed agisce in rappresentanza della stessa, nella sua qualità di Direttore della Divisione Passeggeri Regionale della Società “TRENITALIA S.p.A.”;-----

di seguito denominata “TRENITALIA”;-----

di seguito congiuntamente indicate come “Parti”;-----

- in conformità alla deliberazione della Giunta provinciale n. 335 di data 11 marzo 2016, ed al verbale di data 23 febbraio 2016 del Consiglio di Amministrazione della Società “TRENITALIA S.p.A.”, che hanno autorizzato la stipulazione del



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 2 -

presente contratto; -----

- tenuto conto che la documentazione antimafia non è richiesta per i rapporti tra i soggetti pubblici di cui all'art. 83, comma 1, del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, ai sensi del medesimo art. 83, comma 3, lettera a), del medesimo decreto legislativo;

- verificati i requisiti previsti dalla legge per la stipulazione del presente contratto; -----

- visto il Documento Unico di Regolarità Contributiva INPS-INAIL (DURC) ricevuto dal Servizio Contratti e centrale acquisti in 6 aprile 2016 prot. n. 177241;

PREMESSO CHE

1. Trenitalia è in possesso di licenza n. 1 del 23 maggio 2000, rilasciata con DM 73-T, per lo svolgimento dell'attività di trasporto ferroviario;-----

2. Trenitalia è in possesso del certificato di sicurezza Parte A n. IT1120150006, valido dal 28/04/2015 al 27/04/2020, e Parte B n. IT1220150022, valido dal 10/06/2015 al 30/04/2016;-----

3. ai sensi del comma 3 dell'articolo 1 del D.Lgs. n. 422 del 19 novembre 1997, per le Regioni a statuto speciale e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, "il conferimento delle funzioni, nonché il trasferimento dei relativi beni e risorse, sono disposti nel rispetto degli statuti e attraverso apposite norme di attuazione";-----

4. lo Statuto Speciale per il Trentino Alto Adige, approvato con il DPR n. 670 del 31/08/1972, attribuisce alla Provincia di Trento le competenze in materia di trasporto e comunicazioni di interesse provinciale;-----

5. il DPR del 19 novembre 1987 n. 527, così come modificato dal D.Lgs. 16 marzo 2001 n. 174, costituisce la norma attuativa del suddetto Statuto in materia di comunicazione e trasporti di interesse provinciale;-----

6. con l'articolo 1 bis del DPR 527/87, introdotto dall'articolo 1 del D.Lgs.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 3 -

174/2001, sono state trasferite alla PAT le funzioni ed i compiti di programmazione e di amministrazione inerenti ai servizi ferroviari svolti sulla rete nazionale che non costituiscono trasporto ferroviario di interesse nazionale o internazionale; -----

7. il citato articolo 1 bis, tra l'altro, prevede che "successivamente alla data del 31 dicembre 2003 le Province stipulano, nel rispetto della normativa comunitaria e di quella provinciale ....., nuovi contratti di servizio con imprese ferroviarie da individuare secondo la normativa medesima"; -----

8. la norma che disciplina i servizi di trasporto pubblico nel territorio della Provincia Autonoma di Trento è la Legge Provinciale n. 16/1993; -----

9. il Regolamento n. 1370/2007 del 23/10/2007 "relativo ai servizi pubblici di trasporto passeggeri su strada e per ferrovia e che abroga i regolamenti del Consiglio CEE n. 1191/69 e n. 1107/70", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 3/12/2007, è la norma di settore che regola, tra l'altro, l'affidamento dei servizi ferroviari di trasporto regionale;-----

10. il predetto Regolamento n. 1370/2007, all'articolo 4 comma 2, conferma che "i contratti di servizio pubblico e le norme generali definiscono le modalità di ripartizione dei ricavi derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio che possono essere trattenuti dall'operatore del servizio pubblico (c.d. "Net Cost"), riversati all'autorità competente (c.d. "Gross Cost") o ripartiti fra di loro"; -----

11. il predetto Regolamento n. 1370/2007, all'articolo 5 comma 6, rimette alle autorità competenti la facoltà di scegliere tra aggiudicare direttamente o con gara d'appalto i contratti di servizio pubblico di trasporto per ferrovia; in caso di affidamento diretto la durata dei contratti dovrà essere non superiore a 10 (dieci) anni; -----

12. in data 4/11/2008 le parti hanno sottoscritto un primo contratto di servizio,



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 4 -

numero di racc.37990, per gli anni 2008-2013, che, anche per adempiere alle formalità del successivo punto 13, è stato prorogato fino al 31/12/2015 con atto prot. n. 422FOSE/348-2015 sottoscritto in data 20/05/2015; -----

13. la PAT, valutati positivamente i risultati raggiunti e senza pregiudicare, per il futuro, l'utilizzo dello strumento della gara d'appalto, ha ritenuto vantaggioso procedere ad un nuovo affidamento diretto a Trenitalia di parte del servizio ferroviario di propria competenza per un ulteriore periodo di 9 anni, in considerazione, tra l'altro, dell'evoluzione in corso del servizio ferroviario in Trentino-Alto Adige;-----

14. la PAT intende strutturare anche questo nuovo contratto di servizio secondo il modello Net Cost, prevedendo quindi che gli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio spettino a Trenitalia secondo i criteri di attribuzione disciplinati dal contratto di servizio;-----

15. il predetto Regolamento n. 1370/2007, all'articolo 4, stabilisce i criteri generali che devono essere rispettati dalle parti per definire la compensazione economica in un contratto di servizio, in modo da impedire una compensazione eccessiva e, all'articolo 6, precisa che, nel caso di affidamento diretto, devono essere applicati anche i criteri aggiuntivi specificati nell'allegato;-----

16. l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (d'ora in avanti "ART"), con delibera n. 49 del 17/06/2015, ha emanato la Regolazione "Misure per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l'assegnazione in esclusiva dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri e definizione dei criteri per la nomina delle commissioni aggiudicatrici" in cui, alla Misura 13 e nel Prospetto n. 4, ha ribadito i criteri di determinazione della compensazione nei casi di affidamento diretto e ha dettagliato la metodologia di calcolo;-----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 5 -

17. in coerenza con i sopra richiamati criteri stabiliti dal Regolamento n.1370/2007 e dalla delibera ART n. 49/2015, il corrispettivo di un contratto Net Cost deve coprire integralmente il costo efficiente di produzione dei servizi, al netto dei ricavi delle tariffe e di qualsiasi eventuale effetto finanziario positivo generati nell'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico, più un ragionevole utile;-----

18. la PAT, nel rispetto dei sopra citati criteri, ha quantificato e negoziato il corrispettivo del contratto di servizio, svolgendo, con la fattiva collaborazione di Trenitalia, una puntuale analisi e verifica dei costi che l'impresa andrà a sostenere per l'adempimento degli obblighi di servizio, anche utilizzando simulazioni di costo standard; -----

19. le parti, al termine delle analisi sopra richiamate, sono giunte all'accordo sulla traiettoria economica del nuovo contratto, che è stata approvata dalla Giunta Provinciale da ultimo con deliberazione n. 1877 del 26/10/2015; -----

20. nell'ambito delle azioni in corso di attuazione per il miglioramento e lo sviluppo del servizio ferroviario nella Provincia Autonoma di Trento, è di prioritaria importanza la sostituzione dell'attuale materiale rotabile con mezzi caratterizzati da migliori prestazioni, comfort e servizi di bordo in linea con le esigenze attuali, interoperabilità con l'infrastruttura austriaca per quanto concerne i sistemi di trazione e di segnalamento;-----

21. la PAT ha reperito negli anni 2006 e 2008 un primo lotto di materiale rotabile moderno a trazione diesel per la linea Valsugana composto da n. 10 treni Alstom Minuetto. Successivamente, ha avviato l'ammodernamento anche del materiale rotabile utilizzato sulla linea Brennero prendendo parte con 2 treni all'esercizio di un'opzione prevista dalla fornitura di elettrotreni Stadler policorrente modello FLIRT a sei casse aggiudicata con gara d'appalto dalla Provincia Autonoma di



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 6 -

Bolzano, per mezzo della propria società in-house Strutture Trasporto Alto Adige S.p.A. Per entrambe le forniture di materiale rotabile la proprietà dei convogli è stata attribuita alla società in-house Trentino Trasporti S.p.a. (d’ora in avanti “TT”);

22. Trenitalia ha dichiarato la propria disponibilità ad aderire alle richieste della PAT di immettere in servizio nei nove anni di vigenza del nuovo contratto di servizio sei nuovi elettrotreni Alstom Coradia Jazz a 6 casse, nell’ambito delle proprie forniture in corso con detto costruttore;-----

23. Trenitalia ha in effetti proceduto all’acquisto dei sei nuovi elettrotreni Alstom Coradia Jazz a 6 casse in data 10/07/2015 dal fornitore Alstom mediante la stipula dell’Atto modificativo, rubrica n. 4802 al contratto rubrica n. 13175 del 20/11/2012;

24. l’acquisto di questi sei nuovi treni è interamente finanziato nell’ambito della traiettoria economica del presente Contratto di servizio e delle annualità 2014 e 2015 del precedente, come stabilito di comune accordo tra le parti nell’atto di proroga di cui alla premessa n. 12;-----

25. la PAT intende impiegare per i servizi di interesse provinciale – ivi compresi i servizi effettuati nel quadro di accordi di scambio con i territori limitrofi Alto Adige e Tirolo (collegamenti oltreconfine sulle direttrici Trento-Trento-Brennero-Innsbruck e Trento-Fortezza-San Candido-Lienz) – il maggior numero possibile di materiali rotabili omogenei di nuova generazione, al fine di accrescere sempre di più la qualità del servizio fornito all’utenza e ottimizzare i tempi di percorrenza, e tale operazione richiede l’utilizzo di materiale più performante da parte di Trenitalia;-----

26. la PAT ha pertanto espressamente chiesto a Trenitalia di continuare ad utilizzare per i servizi oggetto del presente contratto i treni a trazione diesel ed elettrica di cui



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 7 -

alla premessa n. 21, finanziati con contributi provinciali ed assegnati in proprietà a TT e ha a tal fine autorizzato tale società a concederne l'utilizzo; -----

27. in ottemperanza alle indicazioni della PAT, le condizioni d'uso dei sopra citati elettrotreni sono state così regolate tra le parti: -----

o comodato d'uso gratuito fino al 31/12/2015 di 3 treni Alstom Minuetto e di 2 treni Stadler FLIRT, come stabilito dal contratto tra TT, Trenitalia e PAT il 21/01/2015; -----

o locazione onerosa per gli anni successivi, di durata stabilita dalla PAT, mediante sottoscrizione di apposito contratto tra TT e Trenitalia, nel rispetto dei principi stabiliti nel contratto di servizio, in ottemperanza anche agli obblighi fiscali per le società in materia di IVA;-----

28. le aggiudicazioni dirette presuppongono, ai sensi dell'articolo 7 comma 2 del predetto Regolamento n. 1370/2007, la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea di un avviso di pre-informazione almeno un anno prima dell'aggiudicazione medesima: tale avviso è stato pubblicato in data 27/12/2014 sul supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea GU/S S249 440408-2014-IT; -----

29. per rispettare tale obbligo ed il relativo termine, essendo prossimo a scadenza il contratto di servizio per gli anni 2008-2013, già prorogato a tutto il 2014 con le deliberazioni di Giunta Provinciale n.2822/2013, 1109/2014 e 2355/2014, le parti hanno concordato un'ulteriore proroga fino al 31/12/2015, anticipando però al 2015 l'applicazione della parte economica del nuovo contratto e gli investimenti in nuovo materiale rotabile: tale proroga per l'anno 2015 è stata autorizzata con deliberazioni della Giunta Provinciale n. 325 del 2/03/2015 e n. 568 del 7/04/2015 e dal verbale di Trenitalia del 12/03/2015. Il relativo atto è stato sottoscritto in data 20/05/2015,



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 8 -

prot. n.422FOSE/348-2015;-----

30. il corrispettivo è strutturato in modo da assicurare al gestore del servizio la sostenibilità economico-finanziaria del rapporto, e segue, per ciascuno degli anni di vigenza del contratto, la traiettoria economica prevista dall'Allegato 3 che potrà essere modificata in conformità alle norme stabilite dal contratto stesso;-----

31.conformemente a quanto richiesto dalla misura 14 della sopra citata delibera ART n. 49 del 17/06/2015 le parti hanno concordato per il presente contratto di servizio l'applicazione di meccanismi incentivanti il miglioramento della qualità e dell'efficacia, come indicato negli articoli 17 e 22 e negli Allegati 9 e 11;-----

32. le parti intendono prevedere un meccanismo contrattuale predefinito che, per il ricorrere di eventi sopravvenuti alla stipula del contratto tali da impedire alla PAT di assicurare a Trenitalia la copertura finanziaria per i pagamenti del corrispettivo, consenta all'impresa di rimodulare in concertazione con la PAT la tipologia e/o il perimetro dei servizi oggetto del contratto;-----

33.nel territorio della Provincia autonoma di Trento sono operati da Trenitalia, in aggiunta ai servizi ferroviari oggetto del presente contratto, altri servizi regionali classificati Regionali Veloci (d'ora in poi "RV"), non ancora assegnati alla competenza amministrativa degli Enti territoriali e finanziati da un contratto di servizio con lo Stato, oltre che treni a mercato prodotti dalla Direzione Passeggeri Long Haul; -----

34. è interesse della PAT mantenere la possibilità per la clientela munita dei titoli di viaggio del sistema tariffario integrato provinciale di utilizzare i treni attualmente classificati RV;-----

35. essendo i servizi di trasporto pubblico di competenza della PAT organizzati e gestiti secondo il criterio dell'integrazione modale e tariffaria, Trenitalia conferma



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 9 -

la disponibilità a partecipare anche per il periodo di vigenza del presente contratto al sistema tariffario integrati MITT, accettando i criteri di attribuzione degli introiti specificati dal presente contratto;-----

Tutto ciò premesso,

considerato e visto tra le parti si stipula e conviene quanto segue. -----

Le premesse e gli allegati fanno parte integrante del presente contratto. -----

Articolo 1

*(Struttura del Contratto)*

1. Il presente Contratto di Servizio, di seguito chiamato per brevità “Contratto”, disciplina gli obblighi e le modalità di esecuzione delle prestazioni di trasporto pubblico ferroviario di persone di interesse provinciale effettuati da Trenitalia, come specificate nel successivo articolo 4 (quattro), in conformità agli obblighi di servizio posti dalla PAT. -----

2. Il Contratto è strutturato come segue: -----

– Articolo 2: Affidamento dei servizi; -----

– Articolo 3: Durata; -----

– Articolo 4: Obblighi di Trenitalia; -----

– Articolo 5: Materiale rotabile; -----

– Articolo 6: Collegamenti transfrontalieri con l’Austria; -----

– Articolo 7: Corrispettivi; -----

– Articolo 8: Pagamenti e compensazioni; -----

– Articolo 9: Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per lavori del Gestore dell’Infrastruttura; -----

– Articolo 10: Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per riprogrammazione del servizio; -----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 10 -

- Articolo 11: Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per cause di forza maggiore;-----
  - Articolo 12: Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio in caso di sciopero;-----
  - Articolo 13: Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per soppressioni;-----
  - Articolo 14: Variazioni del corrispettivo per modifiche alla composizione dei treni prevista dal Programma di Esercizio;-----
  - Articolo 15: Sistema tariffario e condizioni di utilizzo;-----
  - Articolo 16: Introiti della vendita dei titoli di viaggio;-----
  - Articolo 17: Standard prestazionali e di qualità;-----
  - Articolo 18: Penali;-----
  - Articolo 19: Premi;-----
  - Articolo 20: Sistema di monitoraggio;-----
  - Articolo 21: Rapporti con i viaggiatori;-----
  - Articolo 22: Gestione del Contratto, prevenzione e risoluzione delle controversie
  - Articolo 23: Obblighi di Trenitalia alla scadenza del contratto;-----
  - Articolo 24: Tracciabilità dei flussi finanziari;-----
  - Articolo 25: Codice Etico;-----
  - Articolo 26: Disposizioni anticorruzione;-----
  - Articolo 27: Oneri fiscali.-----
- Allegati:-----
- Allegato 1: Programmazione annuale del servizio;-----
  - Allegato 2: Programma di Esercizio;-----
  - Allegato 3: Traiettoria economica del contratto;-----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 11 -

- Allegato 4: Rete di vendita;-----
- Allegato 5: Nuovo materiale rotabile; -----
- Allegato 6: Accessibilità al servizio per le persone a mobilità ridotta;-----
- Allegato 7: Sistema tariffario e gratuità;-----
- Allegato 8: Criteri di attribuzione degli introiti tariffari;-----
- Allegato 9: Standard minimi, monitoraggio, penali e sanzioni;-----
- Allegato 10: Conto economico e parametri gestionali; -----
- Allegato 11: Premio sulla soddisfazione dei viaggiatori;-----

Articolo 2

*(Affidamento dei servizi)*

1. La PAT affida a Trenitalia l'esercizio della parte del servizio di trasporto pubblico ferroviario di persone di propria competenza corrispondente ai volumi di produzione, espressi in treni\*km annui, risultanti dalla traiettoria riportata nell'Allegato 3, nonché l'effettuazione dei servizi connessi al trasporto di cui ai successivi articoli ed allegati. Tale traiettoria prevede per la linea Valsugana la prosecuzione, nel corso del periodo di vigenza del Contratto, del trasferimento progressivo di corse all'impresa ferroviaria Trentino Trasporti Esercizio S.p.a. (d'ora in avanti "TTE"), con conseguente diminuzione della produzione di Trenitalia. -----

2. Per ciascuno dei successivi orari annuali rientranti nel periodo di vigenza del Contratto i servizi potranno inoltre essere modificati nel rispetto delle regole e dei criteri stabiliti nel contratto e nell'Allegato 1. La PAT terrà conto nella propria programmazione dell'esigenza di un impiego razionale ed efficiente delle risorse produttive di Trenitalia. L'elenco delle corse programmate per ciascun orario sarà riportato nel Programma di Esercizio, conformemente alla struttura riportata



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 12 -

nell'Allegato 2.-----

3. PAT garantisce a Trenitalia un volume di servizio minimo pari al 95% delle percorrenze riportate nella tabella della traiettoria economica del contratto per ogni anno di vigenza del Contratto. -----

4. A fronte dello svolgimento delle prestazioni in adempimento agli obblighi di servizio di cui al successivo articolo 4 (quattro) spettano a Trenitalia i corrispettivi di cui all'articolo 7 (sette), che sono stati determinati in modo da assicurare la sostenibilità economico-finanziaria del Contratto.-----

Articolo 3

*(Durata)*

1. Il Contratto ha validità di nove anni dal 01.01.2016 (uno gennaio duemilasedici) al 31.12.2024 (trentun dicembre duemilaventiquattro).-----

2. Gli investimenti in nuovo materiale rotabile di cui al successivo articolo 5 (cinque) sono effettuati sulla base di un piano economico-finanziario che è stato definito considerando anche il biennio 2014-2015 di proroga del precedente contratto di servizio e che è in equilibrio considerando l'intero periodo 2014-2024.

3. Al termine del periodo sopra indicato, fermo restando quanto previsto all'articolo 5 comma 5 del Regolamento (CE) n. 1370/2007, Trenitalia si obbliga, su formale richiesta della PAT, da presentarsi almeno dodici mesi prima rispetto alla scadenza contrattuale e sempre che ciò sia compatibile con la normativa vigente in materia, a continuare a svolgere, ai sensi dell'articolo 4 comma 4 del Regolamento (CE) n.1370/2007, i servizi oggetto del Contratto, alle condizioni da definirsi in un apposito atto. Quanto sopra al fine di garantire la continuità del servizio pubblico nelle more dell'aggiudicazione di un nuovo contratto di servizio anche a seguito di procedura di gara.-----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 13 -

4. Fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno, in caso di gravi e reiterate inadempienze di una delle parti agli impegni assunti nel Contratto, che si rivelino tali da pregiudicarne in modo rilevante la prosecuzione, l'altra parte potrà comunicare la propria intenzione di risolvere il Contratto per inadempimento, assegnando alla parte inadempiente un termine per porre rimedio a detto inadempimento. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto sarà dichiarato risolto.-----

5. È vietata a pena di nullità la cessione del Contratto. Previo consenso scritto della controparte e verifica dell'effettivo possesso da parte del cessionario dei requisiti e dell'idoneità a fornire adeguate garanzie sul piano tecnico-organizzativo ed economico finanziario, è ammessa la cessione del Contratto nei soli seguenti casi:

a) operazioni derivanti dalla riorganizzazione del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane; -----

b) variazioni organizzative nell'ambito dell'Amministrazione provinciale Autonoma di Trento.-----

Articolo 4

*(Obblighi di Trenitalia)*

1.-Trenitalia si impegna ad effettuare i servizi di trasporto ferroviario previsti dal Programma di Esercizio nel rispetto delle composizioni ivi indicate e secondo le modalità ed i requisiti di qualità definiti nel Contratto e nell'Allegato 9, utilizzando materiale rotabile in propria disponibilità nonché quello di proprietà di TT preso in locazione da Trenitalia su indicazione della PAT.-----

2.-Tutto il servizio oggetto del Contratto dovrà essere effettuato con la modalità ferroviaria. Trenitalia potrà attivare autonomamente servizi automobilistici



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 14 -

sostitutivi solo al verificarsi delle condizioni di cui agli articoli 9 (nove), 11 (undici), 12 (dodici) e 13 (tredici), eventi non programmati, informando senza indugio la PAT al fine di concordare modalità e durata di tali sostituzioni.-----

3.-Trenitalia è tenuta ad eseguire in modo adeguato tutte le attività accessorie all'effettuazione dei servizi previsti dal Programma di Esercizio, nel rispetto degli obblighi di servizio e degli standard minimi di qualità stabiliti dal Contratto e dai suoi Allegati, curando e garantendo in particolare: -----

a) la manutenzione programmata, di primo e di secondo livello, e quella correttiva del materiale rotabile. Limitatamente ai rotabili che Trenitalia prenderà in locazione si specifica che gli obblighi riguardanti la manutenzione saranno regolati dal contratto di locazione; -----

b) la sicurezza personale dei viaggiatori, operando nel proprio ambito di responsabilità, attraverso la presenza ed attività del Capo Treno/personale di Scorta e un'azione coordinata con la Polizia ferroviaria; -----

c) la sicurezza e la pulizia del materiale rotabile; -----

d) la diffusione delle informazioni statiche e dinamiche a bordo dei treni applicando le regole stabilite dalla PAT per il sistema di trasporto integrato, compatibilmente con i limiti tecnici di ciascun rotabile e nell'ambito degli accordi con i gestori dei sistemi informativi;-----

e) l'assistenza ai viaggiatori a bordo dei treni a cura del Capo Treno e l'informazione presso le stazioni con biglietteria; -----

f) il controllo continuativo nel corso del viaggio, su tutte le corse previste dal Programma di Esercizio, del possesso di regolare titolo di viaggio da parte dei passeggeri, fermo restando che sulla linea Valsugana Trenitalia, fino a quando permarranno gli attuali vincoli derivanti dalle prescrizioni ANSF, si dovrà attenere a



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 15 -

tali prescrizioni ed effettuerà controlli in partenza per ogni corsa da capolinea, commisurati ai tempi di sosta disponibili, oltre che controlleria straordinaria a bordo nell'ambito del piano antievasione di cui all'articolo 15 (quindici) comma 6. -----

g) l'accesso al servizio da parte delle persone a mobilità ridotta negli impianti e con le modalità specificate nell'Allegato 6; -----

h) la vendita dei titoli di viaggio utilizzando i canali e la rete di biglietterie descritta nell'Allegato 4, che potrà essere modificato solo previo accordo con la Provincia di Trento. -----

4.-Ulteriori attività di vigilanza, finalizzate ad incrementare la sicurezza dei passeggeri, del personale e dei beni patrimoniali, di Trenitalia o finanziati dalla PAT, dedicati al servizio, potranno essere attivate di comune accordo tra le parti in relazione a specifiche esigenze. Il costo effettivo di questi servizi aggiuntivi di vigilanza sarà sostenuto in pari misura da PAT e Trenitalia. -----

5.-Trenitalia si impegna inoltre a farsi parte attiva nei confronti dei Gestori delle Infrastrutture ferroviarie per quanto attiene l'informazione al pubblico nelle stazioni e fermate, l'integrità ed il decoro degli impianti e la pulizia, rilevando e segnalando i casi di non conformità e coadiuvando la Provincia di Trento nel raggiungimento di standard di qualità soddisfacenti.-----

6.-Trenitalia si impegna ad effettuare eventuali adeguamenti dell'asset relativo ai servizi oggetto del Contratto su richiesta della PAT a fronte della remunerazione degli oneri sostenuti per tali investimenti, concordata tra le parti. -----

Articolo 5

*(Materiale rotabile)*

1.-Trenitalia si impegna ad immettere in servizio al più tardi entro la data di entrata in vigore dell'orario 2016-2017 (dicembre 2016) i 6 nuovi elettrotreni monotensione



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 16 -

Coradia Jazz a 6 casse ordinati al fornitore Alstom.-----

2.-In caso di ritardo nell'immissione in servizio imputabile al costruttore, Trenitalia retrocederà alla PAT le penali previste dal contratto di acquisto dei rotabili. In caso di ritardo imputabile a Trenitalia, spetteranno alla PAT penali calcolate secondo criteri analoghi a quelli previsti dal contratto di acquisto dei rotabili.-----

3.-Il finanziamento dell'acquisto dei nuovi treni Coradia Jazz avviene nell'ambito della traiettoria economica del Contratto (Allegato 3) e, per quanto riguarda l'integrazione con la sesta cassa, ai sensi del comma 4 dell'articolo 5 (cinque) dell'atto di proroga del precedente contratto di servizio richiamato in premessa al n. 29.

4.-Trenitalia, nell'ambito della traiettoria economica del Contratto, procederà all'ammortamento del costo d'acquisto del nuovo materiale Coradia Jazz in quote costanti di entità tale che esso sia completato entro il 31/12/2024. In tale data la proprietà di detti rotabili, se ancora in capo a Trenitalia non ricorrendo le condizioni del successivo comma 5, sarà trasferita da Trenitalia alla PAT o ad altro soggetto da essa designato a costo zero, fatti salvi gli incrementi di valore per manutenzione ciclica capitalizzata, al netto delle relative quote d'ammortamento già contabilizzate e previa verifica tecnica e contabile effettuata da un soggetto terzo incaricato dalla PAT.-----

5.-Trenitalia, qualora per qualsivoglia motivo non risultasse aggiudicataria del servizio ferroviario provinciale fino al 2024 – ovvero nell'ambito della validità del contratto di servizio risultasse aggiudicataria per volumi di servizio inferiori a quelli indicati nell'articolo 2 (due) comma 3 – potrà liberamente decidere, per tutti o per parte dei rotabili Coradia Jazz acquistati, di: -----

a)-cedere il relativo contratto di acquisto col fornitore alla PAT, ovvero al soggetto



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 17 -

individuato da quest'ultima, nel caso in cui i rotabili non siano stati ancora consegnati/collaudati. La PAT si impegna sin d'ora a subentrare in detto contratto ed a restituire a Trenitalia gli importi di corrispettivo già liquidati al fornitore, facendosi inoltre carico di ogni ulteriore onere economico e/o finanziario connesso;

b)-vendere i rotabili interessati alla PAT, ovvero al soggetto individuato da quest'ultima, nel caso in cui i rotabili fossero già stati consegnati dal fornitore. La PAT si impegna sin d'ora, per sé stessa o per il soggetto indicato, a stipulare la relativa compravendita ed a corrispondere a Trenitalia un importo pari al valore residuo dei rotabili, come definito al comma 6 del presente articolo, facendosi inoltre carico di ogni ulteriore onere economico e/o finanziario connesso. -----

6.-Nei casi di risoluzione anticipata del Contratto, il valore del materiale rotabile Coradia Jazz sarà dato, per ogni elettrotreno, dalla differenza tra il prezzo d'acquisto e la somma delle quote di ammortamento contabilizzate. A questo importo saranno aggiunti gli incrementi di valore per manutenzione ciclica capitalizzata, al netto delle relative quote d'ammortamento già contabilizzate. -----

7.-I nuovi rotabili Coradia Jazz saranno utilizzati da Trenitalia in programmazione sulla relazione cadenzata Verona Porta Nuova-Trento-Bolzano, fatta salva la gestione di emergenze. Il materiale rotabile convenzionale attualmente utilizzato, consistente in composizioni formate da locomotiva E464 e vetture, sarà destinato, senza oneri aggiuntivi per la PAT, nell'ordine: -----

a)-all'effettuazione delle restanti corse su linee elettrificate previste dal Programma di Esercizio, nella quantità che sarà stabilita da Trenitalia per la copertura dei turni di servizio; -----

b)-all'effettuazione con almeno 5 vetture di tutte le corse effettuate con materiale



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 18 -

E464; -----  
c)-al potenziamento delle composizioni dei servizi Regionali Veloci, nella quantità resa possibile dall'autonomo quadro economico di tale servizio. -----  
Trenitalia ritirerà le composizioni che risultassero in esubero una volta soddisfatte le sopraelencate esigenze.-----  
8.-Trenitalia acconsente ad un'eventuale successiva acquisizione, su richiesta della PAT, di materiale rotabile politensione, in sostituzione, totale o parziale, o ad integrazione del materiale Coradia Jazz di cui ai precedenti commi. L'acquisizione dovrà avvenire alle seguenti condizioni: -----  
a)-effettuazione di regolare gara d'appalto europea;-----  
b)-pagamento a carico della PAT del maggior costo, aggiornando la tabella della traiettoria economica del Contratto (Allegato 3); -----  
c)-acquisto a titolo oneroso da parte della PAT dei rotabili Coradia Jazz in eccedenza, salvo il caso in cui Trenitalia comunichi la possibilità della loro assegnazione, in tutto o in parte, ad altra Direzione Regionale all'interno del relativo contratto di servizio che ne dovrebbe assorbire necessariamente i costi. ---  
9.-In aggiunta a quanto stabilito nei commi precedenti, in coerenza con quanto richiamato in premessa, Trenitalia si impegna a prendere in locazione da TT: -----  
a)-i due elettrotreni Stadler FLIRT a sei casse identificati con i numeri di matricola ETR 170.109 e ETR 170.110;-----  
b)-i treni diesel Alstom Minuetto a 3 casse necessari a comporre la flotta richiesta per l'effettuazione delle corse ferroviarie affidate a Trenitalia sulla linea Valsugana, coerentemente con la traiettoria discendente di produzione riportata nell'Allegato 3, indicativamente quantificati in 3 rotabili fino a dicembre 2020, 2 fino a dicembre 2021 e 1 fino a dicembre 2022. -----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 19 -

A tal fine Trenitalia e TT stipuleranno, entro la data di entrata in vigore del presente Contratto, un apposito contratto di locazione collegato in cui, per quanto riguarda le modalità di effettuazione della manutenzione programmata di secondo livello e la copertura dei relativi costi, sarà stabilito che, a scadenza del contratto, sarà posta a carico della PAT, o di TT, solo ed unicamente in quanto proprietaria, la parte residua di ammortamento. Il canone annuo di locazione corrisposto da Trenitalia a TT sarà posto a carico della PAT, conteggiandolo nella rata di conguaglio ad integrazione del corrispettivo del Contratto. Qualora la PAT richieda la restituzione anticipata di tutti o di parte dei rotabili locati, le parti concorderanno le necessarie modifiche alla traiettoria economica del Contratto (Allegato 3) per coprire il costo di sostituzione con materiale rotabile alternativo reso disponibile da Trenitalia. -----

10. Tutto il materiale rotabile cofinanziato dalla PAT, acquistato da Trenitalia nell'ambito del presente e del precedente contratto di servizio o utilizzato in regime di noleggio o di comodato, è destinato, fatto salvo quanto previsto al comma 7, in via esclusiva alle corse di competenza provinciale ed alle tratte, anche in territori limitrofi, funzionali al suo migliore impiego sul territorio provinciale. -----

Articolo 6

*(Collegamenti transfrontalieri con l'Austria)*

1. - Nel quadro di accordi di scambio con i territori limitrofi (Alto Adige in Italia e Tirolo in Austria), PAT intende includere tra i servizi di interesse provinciale anche i collegamenti oltreconfine sulle direttrici Ala-Trento-Bolzano-Brennero-Innsbruck e Ala-Trento-Fortezza-San Candido-Lienz, impiegando a tal fine il maggior numero possibile di materiali politensione al fine di accrescere sempre di più la qualità del servizio fornito all'utenza. -----

2. - A tale riguardo Trenitalia è autorizzata ad utilizzare gli elettrotreni di tipo FLIRT



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 20 -

di cui al comma 9, lettera a) dell'articolo 5 (cinque), per i servizi di trasporto ferroviario ad essa affidati dalla PAT e per i servizi effettuati nel quadro degli accordi di scambio sopra indicati con i territori limitrofi, nonché a concedere i medesimi rotabili, laddove necessario, in locazione a vettori terzi. -----

Articolo 7

*(Corrispettivi)*

1. In coerenza con il Regolamento CE n.1370/2007, il corrispettivo riconosciuto dalla PAT a Trenitalia a fronte dell'erogazione delle prestazioni di cui al Contratto ed Allegati è stato determinato in modo da preservarne nel tempo l'equilibrio economico, tenuto conto dei rischi, commerciali e gestionali, correttamente attribuibili a ciascuna delle parti.-----

2. I corrispettivi, al netto di IVA 10% (dieci per cento) sono riportati, per ciascuno degli anni di vigenza del Contratto e dei volumi di produzione programmati, nell'Allegato 3. Per l'anno 2016 il corrispettivo annuo per l'effettuazione dell'intera produzione prevista dal Programma di Esercizio è di Euro 18.536.452,66 (Euro diciottomilionicinquecentotrentaseimilaquattrocentocinquantadue/66) IVA esclusa.

3. Per ogni anno nell'Allegato 3 i corrispettivi (voce G) sono perciò determinati come differenza tra: -----

a)-tutti i costi relativi ai servizi oggetto del Contratto (voce E), incluso l'investimento in nuovo materiale rotabile Coradia Jazz, così articolati: -----

A. costo per i servizi forniti da RFI (canone di accesso all'infrastruttura e fornitura di energia elettrica di trazione);-----

B. costo di gestione di Trenitalia, riferito ai principali processi aziendali, comprensivo degli ammortamenti dei rotabili diversi dai 6 nuovi Coradia Jazz e



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 21 -

della remunerazione del capitale investito netto (WACC); -----

B1. costi di vendita di Trenitalia;-----

C. costi che temporaneamente restano a carico di Trenitalia a seguito della progressiva dismissione del servizio sulla linea Valsugana, quantificati convenzionalmente nei seguenti importi per ogni treno\*km effettuato: 0,67 €/km nel 2016, 0,34 €/km nel 2017, 0,50 €/km nel 2022, 0,37 €/km nel 2023;-----

D. costi per l'acquisizione del nuovo materiale rotabile Coradia Jazz, comprensivi della specifica remunerazione del capitale investito;-----

b)-tutti i ricavi di Trenitalia relativi ai servizi oggetto del Contratto (voce F), comprendenti gli introiti dalla vendita dei titoli di viaggio, diretta e nell'ambito degli accordi di integrazione tariffaria, e gli eventuali altri ricavi derivanti da attività d'impresa, ancorché complementari all'espletamento del servizio oggetto del Contratto (a titolo esemplificativo e non tassativo: servizi per altre imprese, sanzioni da irregolarità di viaggio, pubblicità, penali verso fornitori, ...).-----

4. Si applicano inoltre le seguenti regole: -----

a)-L'importo annuo della voce A del precedente comma 3 e Allegato 3 viene definito a consuntivo in base a quanto effettivamente dovuto da Trenitalia a RFI e sarà pagato con le modalità indicate al comma 3 dell'articolo 8 (otto). -----

b)-Le voci B e B1 vengono rivalutate annualmente nella misura della variazione media annua dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI) relativo all'anno precedente, con effetto a decorrere dalla fattura relativa al primo trimestre dell'anno solare.-----

c)-Le voci C, D ed F non sono assoggettate a rivalutazione. -----

d)-Le variazioni dei costi e dei ricavi conseguenti a modifiche della programmazione dei servizi concordate dalle parti sono quantificate applicando i



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 22 -

criteri previsti dall'articolo 10 (dieci). -----

e)-Le variazioni di produzione dovute agli eventi di cui agli articoli 9 (nove), 11 (undici), 12 (dodici), 13 (tredici) e 14 (quattordici) danno origine alle decurtazioni di corrispettivo ivi disciplinate. -----

f) -Eventuali premialità e penalità non concorrono alla formazione del corrispettivo e verranno applicate annualmente sulla base delle performance effettive, in coerenza con quanto previsto dagli articoli 21 (ventuno), 22 (ventidue) e 8 (otto), comma 2).

5. Al fine di perseguire l'equilibrio economico del Contratto negli anni successivi, le parti procederanno di norma entro il mese di aprile di ciascun anno, acquisito il Conto Economico Regionale (d'ora in avanti "CER") dell'anno precedente, a confrontare i dati previsionali dell'Allegato 3, rivalutati dell'inflazione come da precedente comma 4, lettera b), ove previsto, con quelli consuntivi. Il confronto riguarderà esclusivamente le voci B "costo di gestione di Trenitalia", B1 "costi di vendita Trenitalia" e F "ricavi di Trenitalia" e sarà effettuato utilizzando valori unitari per treno\*km. A questo scopo nell'Allegato 10 ad ogni voce di costo del CER è associato il riferimento alla corrispondente voce dell'Allegato 3. A seconda dei risultati di tale confronto e dell'ampiezza dell'eventuale scostamento registrato, si produrranno i seguenti effetti: -----

i. Variazioni del valore per treno\*km della somma delle voci B e B1 dell'Allegato 3 "costo di gestione di Trenitalia" e "costi di vendita di Trenitalia" rispetto al valore a consuntivo ottenuto sommando le corrispondenti voci del CER e dividendo il risultato per la produzione chilometrica effettiva dell'anno: -----

a)-nel caso di incremento o diminuzione fino al 5% (cinque per cento) l'importo corrispondente a detto scostamento si intenderà integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle parti, restando inteso che



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 23 -

nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra relativamente all'esercizio in questione;-----

b)-nel caso di incremento o diminuzione superiore al 5% (cinque per cento) e inferiore al 20% (venti per cento) l'importo corrispondente alla parte eccedente il 5% (cinque per cento) verrà regolato annualmente a conguaglio in aumento o in diminuzione del corrispettivo; -----

c)-nel caso di incremento o diminuzione superiore al 20% (venti per cento) il corrispettivo sarà rinegoziato dalle parti, con possibilità di recedere dal Contratto;

ii. Variazioni del valore per treno\*km della voce F dell'Allegato 3 "ricavi di Trenitalia" rispetto al valore a consuntivo ottenuto sommando le corrispondenti voci del CER e dividendo il risultato per la produzione chilometrica effettiva dell'anno:

a)-nel caso di incremento o diminuzione fino al 5% (cinque per cento), al netto dell'effetto quantificato a preventivo delle variazioni tariffarie deliberate dalla Giunta provinciale l'anno precedente, l'importo corrispondente a detto scostamento si intenderà integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle parti, restando inteso che nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra relativamente all'esercizio in questione;

b)-nel caso di incremento o diminuzione superiore al 5% (cinque per cento), al netto dell'effetto quantificato a preventivo delle variazioni tariffarie deliberate dalla Giunta provinciale l'anno precedente, l'importo corrispondente alla parte eccedente tale soglia verrà regolato, per l'anno corrente, a conguaglio in aumento o in diminuzione del corrispettivo. Per gli anni successivi le parti svolgeranno un'analisi straordinaria della frequentazione registrata nell'anno e degli introiti tariffari per individuare le cause di questi sensibili scostamenti e valuteranno eventuali



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 24 -

provvedimenti per adeguare l'offerta all'evoluzione della domanda, con possibilità anche di riprogrammare di comune accordo il Programma di Esercizio, con conseguente ricalcolo del corrispettivo.-----

6. Ad ogni applicazione di variazioni del corrispettivo, sia per rivalutazione all'inflazione, sia per modifiche del servizio programmato, sia in attuazione del precedente comma 5), le parti aggiornano la tabella della traiettoria economica del contratto ricalcolando prima gli opportuni valori unitari per treno\*km dell'Allegato 3 e poi, in funzione della produzione di ciascun anno, gli importi totali. -----

Articolo 8

*(Pagamenti e compensazioni)*

1. -I corrispettivi vengono erogati in quattro rate trimestrali da corrispondersi entro il 30° (trentesimo) giorno dalla data di presentazione della fattura. Trenitalia emette fattura entro il 30° (trentesimo) giorno dalla conclusione del trimestre di riferimento. L'importo di ciascuna delle prime tre rate è pari a  $\frac{1}{4}$  (un quarto) del corrispettivo complessivo annuale previsto; la quarta rata è pari al 80% (ottanta per cento) di  $\frac{1}{4}$  (un quarto) del corrispettivo complessivo annuale previsto. Eventuali ritardi ingiustificati nel pagamento da parte della PAT saranno sanzionati nei termini di cui al D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i. -----

2. -Entro il mese di maggio di ciascun anno, e comunque previa emissione della fattura, la PAT liquida la rata finale di conguaglio, per la determinazione della quale devono essere considerati gli eventuali importi derivanti da penali, premi e da variazioni quantitative del servizio di cui agli articoli 5 (cinque), 7 (sette), 9 (nove), 10 (dieci), 11 (undici), 12 (dodici), 13 (tredici), 14 (quattordici), 18 (diciotto) e 19 (diciannove). Le parti conguaglieranno eventuali scostamenti, se dovuti in base alle disposizioni di cui all'articolo 7 (sette), comma 5, tra il CER consegnato entro aprile



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 25 -

e quello con la certificazione del revisore contabile di cui alla lettera f) del comma 5).

3.-Il pagamento della voce A “Costo per servizi RFI” dei corrispettivi di cui all’Allegato 3 avviene mediante le 4 rate di acconto di cui al comma 1, ed una rata finale di conguaglio condizionata all’invio da parte di Trenitalia alla PAT dell’attestazione dell’avvenuto pagamento nei confronti del Gestore dell’Infrastruttura. Per quanto possibile, la rata di conguaglio sarà pagata dalla PAT contestualmente al pagamento previsto dal precedente comma 2).-----

4.-Per consentire l’effettuazione dei conteggi a conguaglio di cui al comma 2), Trenitalia invia alla PAT, al più tardi entro il mese di febbraio di ciascun anno, con dettaglio mensile, la seguente documentazione in autocertificazione: -----

a) elenco delle corse programmate non effettuate, per ciascuna con indicazione della data, della casistica in cui rientra la soppressione, rispettivamente: articoli 9 (nove), 11 (undici), 12 (dodici), 13 (tredici), e della causa prevalente secondo la classificazione utilizzata da RFI; -----

b) elenco delle corse sostituite con autobus, per ciascuna con indicazione della data, della motivazione della sostituzione, dei posti a sedere offerti e degli orari di effettuazione di ciascuna corsa sostitutiva dichiarati dall’impresa automobilistica;

c) elenco delle corse modificate in accordo con la PAT ai sensi dell’articolo 10 (dieci), con le stesse informazioni previste dall’Allegato 2 per il Programma di Esercizio; -----

d) riepilogo delle percorrenze in treni\*km e bus\*km relative alle precedenti lettere a), b), c); -----

e) elenco delle corse effettuate con composizione decurtata rispetto a quella



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 26 -

prevista dal Programma di Esercizio, con indicazione per ciascuna della data, della motivazione della decurtazione e della percentuale di riduzione dei posti a sedere offerti, calcolata come specificato nell'Allegato 2. -----

5. -Trenitalia invia inoltre alla PAT, al più tardi entro il mese di aprile di ciascun anno la seguente documentazione in autocertificazione: -----

a) le somme incassate dalla vendita dei titoli di viaggio del sistema MITT, con dettaglio mensile; -----

b) gli incassi dalla vendita dei propri titoli di viaggio, distintamente per ogni tariffa prevista dalle Condizioni Generali di trasporto di Trenitalia e gli altri dati di propria competenza necessari per l'effettuazione dei conteggi previsti dall'Allegato 8 per determinare la quota spettante alla PAT; -----

c) i proventi delle sanzioni amministrative applicate ai viaggiatori ed effettivamente incassate, per infrazioni in materia tariffaria e di titoli di viaggio a bordo dei treni oggetto del Contratto; -----

d) il numero e l'importo dei rimborsi e delle indennità erogate a viaggiatori che hanno presentato reclamo ai sensi del regolamento CE n.1371/2007 e delle norme attuative nazionali e regolamentazioni ART; -----

e) la rendicontazione dei bonus sconto erogati nei casi di superamento delle soglie degli indici di affidabilità istituiti dalla deliberazione della Giunta Provinciale n. 2991 del 23/12/2010 e s.m.i.; -----

f) il CER di cui all'Allegato 10. Inoltre, le risultanze del CER saranno trasmesse, entro 120 giorni dall'approvazione del bilancio di esercizio, anche con la certificazione del revisore contabile che attesta l'entità dei ricavi, dei costi e degli oneri sopportati dalla società per la prestazione degli obblighi di servizio di cui al presente contratto. -----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 27 -

6.-Ferme restando le conseguenze da ritardato pagamento di cui al D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., qualora eventuali ritardi nel pagamento delle fatture di Trenitalia fossero dovuti all'insufficienza dei fondi della PAT a copertura dei servizi ovvero, anche in mancanza di detti ritardi, sussistessero giustificate ragioni per ritenere che la PAT non sia in grado di disporre delle coperture finanziarie per i servizi ancora da erogare, su atto di interpello di Trenitalia, PAT dovrà formalizzare entro 60 giorni l'impegno ad onorare gli obblighi contrattuali assunti, specificando le idonee fonti di finanziamento in base alle quali assicurerà la copertura. Qualora la PAT non formalizzasse l'impegno di cui al periodo precedente entro i termini fissati, Trenitalia procederà, anche in corso d'orario e previa comunicazione alla PAT, ad una riprogrammazione quantitativa / qualitativa dei servizi. Tale riprogrammazione, finalizzata a mantenere l'originario equilibrio economico-finanziario del Contratto, dovrà essere tale da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata o che non potrà essere erogata a Trenitalia. -----

Articolo 9

*(Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per lavori del Gestore dell'Infrastruttura)*

1. -In caso di lavori programmati dal Gestore dell'Infrastruttura, non riguardanti la manutenzione ordinaria, Trenitalia si impegna, prima di procedere alla comunicazione al pubblico, ad informare la PAT, entro i seguenti termini stabiliti dal PIR, a seconda della classificazione dei lavori: -----

- a)-di maggiore rilevanza: 90 (novanta) giorni prima dei lavori;-----
- b)-di minore rilevanza che comportano indisponibilità sistematiche per un periodo continuativo superiore a 30 (trenta) giorni: 60 (sessanta) giorni prima dei lavori;---



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 28 -

c)-di minore rilevanza diversi dal caso b): 30 (trenta) giorni prima dei lavori;-----  
oppure entro i termini stabiliti da eventuali diverse disposizioni imperative del  
Gestore dell’Infrastruttura.-----

2.-Le variazioni temporanee al Programma di Esercizio dovranno assicurare il più  
possibile condizioni di viaggio quantitativamente e qualitativamente paragonabili  
all’offerta base e comunque rimanere entro i seguenti limiti: -----

a)-in caso di agibilità degradata dell’infrastruttura dovrà essere predisposto un  
Programma di Esercizio che preveda le opportune modifiche ai tempi di percorrenza  
dei treni transitanti nelle fasce orarie o nelle tratte interessate dai lavori, operando in  
modo da limitare il più possibile i disagi nelle ore e nelle giornate di maggior  
traffico; -----

b)-in caso di indisponibilità totale dell’infrastruttura dovrà essere predisposto un  
apposito Programma di Esercizio di sostituzione con bus dei treni soppressi,  
facendo corrispondere ad ogni treno soppresso una corsa effettuata con un numero  
di bus sufficienti a trasportare tutti i passeggeri statisticamente presenti su tale  
treno; -----

c)-in caso di soppressioni su lunghi percorsi, con riguardo sia alle distanze sia ai  
tempi di percorrenza, il servizio sostitutivo dovrà essere differenziato organizzando  
corse bus di tipo diretto per le relazioni più lunghe, in modo da contenere l’aumento  
del tempo di percorrenza rispetto al treno. -----

3.-Trenitalia si impegna a concordare con la PAT le richieste da formulare al  
Gestore dell’Infrastruttura per la modifica delle tracce durante i lavori e nel periodo  
di interruzione programmato, nonché le osservazioni sul progetto orario da questi  
elaborato. -----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 29 -

4.-La PAT pagherà a Trenitalia l'intero corrispettivo per la produzione programmata, a condizione che il servizio sia effettuato, anche in forma sostitutiva, secondo le modalità concordate con la PAT e nel rispetto dei criteri di cui al precedente comma 2).-----

Articolo 10

*(Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per  
riprogrammazione del servizio)*

1.-La PAT e Trenitalia possono concordare, nel rispetto di quanto stabilito dal Prospetto Informativo della Rete, riprogrammazioni del servizio che prevedano la modifica o cancellazione di corse già programmate o l'effettuazione di corse aggiuntive, nei limiti delle risorse finanziarie e produttive disponibili e nel rispetto della produzione minima definita al comma 3) dell'articolo 2 (due). La PAT riconosce a Trenitalia eventuali penali per riprogrammazione di servizi già in orario applicate dal Gestore dell'Infrastruttura.-----

2. -Le variazioni dei corrispettivi di cui all'Allegato 3 per incrementi o diminuzioni dei servizi sono calcolate, per ciascuna corsa cancellata o aggiunta al Programma di Esercizio, applicando i seguenti criteri: -----

a)-per la voce A "costo per servizi RFI" si applicano, per ogni corsa aggiunta o cancellata, a preventivo, in aumento o in diminuzione, il canone di utilizzo dell'infrastruttura medio della linea percorsa (Brennero o Valsugana) e, se il treno è a trazione elettrica, il costo dell'energia; -----

b)-rimane invariato in valore assoluto l'importo totale annuo delle seguenti voci del corrispettivo: -----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 30 -

- D “costo Trenitalia per i nuovi treni”;-----
  - B “costo gestione Trenitalia” per la sua parte che è considerata fissa, ai fini del presente contratto: sala operativa, gestione equipaggi, vendita, staff; -----
  - c)-la parte della voce B che è considerata variabile (condotta, servizi di bordo, manutenzione) viene aumentata o diminuita, per ogni treno\*km aggiuntivo o cancellato, del costo medio chilometrico di ciascuna linea oppure dell’intero servizio oggetto del contratto oppure dell’eventuale costo di service per indisponibilità di materiale rotabile assegnato alla Direzione Provinciale;-----
  - d)-l’ammortamento del materiale rotabile viene conteggiato solo se si tratta di corse aggiuntive che non possono essere effettuate utilizzando i rotabili già assegnati ai servizi oggetto del Contratto, elencati nell’Allegato 10; in questo caso si conteggia in aumento l’ammortamento medio dei rotabili aggiuntivi secondo le risultanze della contabilità di Trenitalia. Si sottrae invece l’ammortamento nel caso di riduzione del servizio, se tale riduzione consente l’effettuazione del Programma di Esercizio con un parco rotabili inferiore a quello riportato nell’Allegato 10;-----
  - e)-per la voce F “Ricavi commerciali Trenitalia”, si considera, in aumento o in diminuzione, il ricavo da mercato medio a treno\*km di ciascuna linea. -----
- 3.-Per effettuare i conteggi le parti utilizzano i dati riportati nel CER dell’anno precedente ed eventuali elaborazioni di maggior dettaglio fatte ad hoc. La PAT e Trenitalia elaboreranno, di comune accordo e nel rispetto dei criteri riportati al precedente comma 2), una tabella di Listino Prezzi da utilizzarsi come riferimento per valorizzare le eventuali riprogrammazioni; al riguardo, Trenitalia si rende disponibile ad effettuare su richiesta della PAT ogni simulazione necessaria a valutare le ricadute economiche di tali richieste in merito ad eventuali variazioni dell’offerta.-----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 31 -

4. -Ad ogni variazione del servizio programmato le parti aggiornano la tabella della traiettoria economica del contratto (Allegato 3).-----

Articolo 11

*(Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per cause di forza maggiore)*

1. -L'esecuzione dei servizi di trasporto ferroviario oggetto del Contratto non può essere sospesa né interrotta da Trenitalia per alcun motivo, salvo che per cause di forza maggiore, quali calamità naturali, terremoti, sommosse o a seguito di eventi non prevedibili o per sospensione del servizio disposta dalle Autorità di Pubblica Sicurezza. Trenitalia informa la PAT per le vie brevi il più presto possibile e comunque non oltre 2 (due) ore dal verificarsi di ciascun evento. -----

2. -Al verificarsi degli eventi richiamati al comma 1), Trenitalia si impegna a ripristinare il servizio al più presto, ancorché in forma sostitutiva, assicurando una tempestiva informazione alla clientela coordinata con il Gestore dell'Infrastruttura e le altre imprese ferroviarie operanti sulle stesse tratte. -----

3. -Nel caso di adeguato ripristino del servizio, anche in forma sostitutiva, la PAT pagherà a Trenitalia, per un massimo di 5 (cinque) giorni, l'intero corrispettivo previsto dalla traiettoria economica del Contratto (Allegato 3) per la produzione programmata. A decorrere dal sesto giorno la PAT riconoscerà a Trenitalia il 50% (cinquanta per cento) della voce B "costo gestione Trenitalia" per la produzione originariamente programmata. -----

4. -Il costo dell'eventuale servizio automobilistico sostitutivo è a carico di Trenitalia, senza oneri aggiuntivi per la PAT. -----

Articolo 12

*(Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio in caso di*



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 32 -

*sciopero)*

1. -In caso di sciopero Trenitalia garantisce l'erogazione dei servizi minimi riportati nel Programma di Esercizio e sull'orario ufficiale, individuati con accordo, ritenuto idoneo dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi essenziali, tra l'azienda e le Organizzazioni Sindacali, secondo quanto disposto dalla legge 12/6/90 n. 146 e successive modifiche e integrazioni. -----

2. -Per le soppressioni a causa di sciopero del personale di Trenitalia la PAT ridurrà i corrispettivi di cui all'Allegato 3 nella misura del 100% (cento per cento) della voce B "costo gestione Trenitalia", per ogni treno\*km non effettuato.-----

3. -Il costo dell'eventuale servizio automobilistico sostitutivo nel caso di soppressioni o limitazioni causate da sciopero di personale di altra azienda è a carico di Trenitalia, senza oneri aggiuntivi per la PAT, che non applicherà riduzioni di corrispettivo.-----

Articolo 13

*(Variazioni del corrispettivo per modifiche al Programma di Esercizio per soppressioni)*

1. -In tutti gli altri casi di soppressioni di corse, totali o parziali, che non rientrano in quanto previsto dai precedenti articoli 9 (nove), 11 (undici) e 12 (dodici), come criterio generale, nei casi previsti dalla tabella 3b contenuta nell'Allegato 2, Trenitalia si impegna a sostituire la corsa soppressa con un numero di autobus adeguati al numero di viaggiatori della stessa, con partenza della corsa automobilistica sostitutiva entro 40 (quaranta) minuti dall'orario in cui la soppressione è disposta dal Gestore dell'Infrastruttura. La PAT indica nel Programma di Esercizio le corse che, in base ai dati medi di frequentazione rilevati nell'anno precedente, devono essere necessariamente auto-sostituite in caso di



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 33 -

soppressione, anche in deroga a quanto stabilito dal primo periodo del presente comma. Trenitalia informa la PAT per le vie brevi il più presto possibile e comunque non oltre 2 (due) ore dal verificarsi di ciascuna soppressione. -----

2.-Per le soppressioni di cui al comma 1, fatta eccezione per quelle riferibili alla sfera di responsabilità del Gestore dell'Infrastruttura di cui al comma 3, la PAT applicherà le seguenti riduzioni dei corrispettivi di cui all'Allegato 3: -----

a)-nei casi in cui sia dovuta l'effettuazione dei bus sostitutivi e questi siano stati effettuati: -----

1)-nessuna per il primo giorno di soppressione; -----

2)-50% (cinquanta per cento) della voce B "costo gestione Trenitalia" per ogni treno\*km non effettuato, per il secondo giorno di soppressione consecutivo; -----

3)-100% (cento per cento) della voce B per ogni treno\*km non effettuato, per ogni successivo giorno di soppressione consecutivo;-----

b)-nei casi in cui sia dovuta l'effettuazione dei bus sostitutivi e questi non siano stati effettuati almeno con un autobus ed almeno con due autobus quando si tratti di treni con frequentazione rilevata superiore alle 200 (duecento) persone presenti: 200% (duecento per cento) della voce B per ogni treno\*km non effettuato, di cui ½ (metà) è conteggiato tra le penali di cui all'articolo 18 (diciotto), comma 3, lettera a).

3.-Per le soppressioni dovute ad indisponibilità dell'infrastruttura disposta dal Gestore dell'Infrastruttura e che non rientrano tra i lavori programmati disciplinati dall'articolo 9 (nove), la PAT pagherà a Trenitalia l'intero corrispettivo previsto dalla traiettoria economica del Contratto (Allegato 3) per la produzione programmata a condizione che, essendo dovuta l'effettuazione dei bus sostitutivi, questi siano stati effettuati. -----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 34 -

4.-In tutti i casi di soppressioni, riferibili a Trenitalia o al Gestore dell'Infrastruttura, per cui, in attuazione dei criteri previsti dal precedente comma 1, non sia dovuta l'effettuazione dei bus sostitutivi la PAT applicherà la riduzione del 100% (cento per cento) della voce B dei corrispettivi di cui all'Allegato 3 per ogni treno\*km non effettuato. -----

Articolo 14

*(Variazioni del corrispettivo per modifiche alla composizione dei treni prevista dal Programma di Esercizio)*

1.-Nel Programma di Esercizio è indicata, per ogni corsa, la capacità di trasporto minima che Trenitalia è tenuta ad offrire come obbligo di servizio. Per consentire all'impresa la necessaria flessibilità, la capacità di trasporto minima non è espressa in posti a sedere, ma utilizzando le seguenti composizioni-tipo, che sono state definite in modo da consentire l'uso alternativo delle diverse tipologie di materiale rotabile presenti nel parco: -----

a)-composizione a bassa capacità: da 120 (centoventi) a 160 (centosessanta) posti a sedere (composizione singola di treni diesel Minuetto o equivalenti); -----

b)-composizione a media capacità: da 250 (duecentocinquanta) a 330 (trecentotrenta) posti a sedere (elettrotreno FLIRT 6 casse, elettrotreno Coradia Jazz, treno formato da E464 + 4 vetture MDVC, composizione doppia di treni diesel Minuetto); -----

c)-composizione a grande capacità: più di 330 (trecentotrenta) posti a sedere (treno formato da E464 + vetture in numero maggiore di 4). -----

2.-Nei casi di effettuazione delle corse con composizione di capacità inferiore a quella richiesta nel Programma di Esercizio la PAT applicherà per ogni corsa le seguenti decurtazioni della voce B "costo gestione Trenitalia" dei corrispettivi di



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 35 -

cui all' Allegato 3: -----

a)-50% (cinquanta per cento) in caso di uso di composizione a bassa capacità al posto della richiesta composizione a media capacità; -----

b)-25% (venticinque per cento) per ogni vettura mancante nel caso di treni formati da locomotiva E464 + 4 vetture; -----

c)-20% (venti per cento) per ogni vettura mancante nel caso di treni formati da locomotiva E464 + 5 vetture; -----

d)-20% (venti per cento) in caso di uso di composizione a media capacità al posto della richiesta composizione a grande capacità. -----

Articolo 15

*(Sistema tariffario e condizioni di utilizzo)*

1. Il sistema del trasporto pubblico della PAT prevede la completa integrazione modale e tariffaria ed adotta il sistema di bigliettazione elettronica MITT. I titoli di viaggio sono emessi per tutte le origini e destinazioni della rete e prevedono la possibilità di utilizzare indifferentemente il treno, il bus e gli eventuali altri mezzi integrati. -----

2. Trenitalia si impegna ad adeguare alle regole del sistema tariffario provinciale, entro il mese di giugno 2016, la vendita dei titoli di viaggio per trasporto bici e, per il canale di vendita self-service, quella dei titoli di viaggio integrati. -----

3. Le tariffe per tutti i servizi di trasporto pubblico sono stabilite con deliberazione della PAT che ne dispone le variazioni ed adeguamenti. Ogni variazione è applicata da Trenitalia entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione formale della PAT. La traiettoria economica del Contratto è stata concordemente definita considerando i livelli tariffari, le agevolazioni ed i titoli di gratuità vigenti alla data della sua entrata in vigore, di cui costituisce piena compensazione finanziaria. Nel caso di



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 36 -

deliberazione o revoca da parte della PAT di agevolazioni o gratuità tariffarie, il corrispettivo sarà incrementato o diminuito in misura pari all'effetto finanziario netto di tali delibere. -----

4. Trenitalia per i viaggi all'interno del territorio provinciale o regionale adotta il sistema tariffario vigente al momento della sottoscrizione del Contratto, nonché l'applicazione sovra regionale delle tariffe provinciali e regionali come da 39/AS e 40/AS per i viaggi attraverso due o più Province Autonome e/o Regioni, come riportato nell'Allegato 7. Tale applicazione sovra regionale, nel solo caso dei viaggi con titoli di prima classe, sarà incrementata contestualmente a quella del sistema integrato per una pari percentuale. -----

5. L'indennità da ritardo prevista dall'articolo 17 del regolamento CE 1371/2007 sarà erogata, per i titoli di viaggio di corsa semplice e a scalare, applicando quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia e calcolata sul valore nominale del biglietto. Nel caso dei titoli di viaggio su supporto elettronico o emessi con app Open Move, per le richieste di indennità riguardanti ritardi maturati sulla linea Valsugana, dove i treni sono prodotti anche da TTE, Trenitalia potrà chiedere alla PAT la verifica dell'attribuzione del viaggio al vettore. Tale verifica sarà effettuata applicando il criterio dell'attribuzione del viaggio al primo treno utile in base all'orario di validazione ed alla destinazione indicata al momento del check in. Per gli abbonamenti l'indennità da ritardo sarà erogata mediante il riconoscimento di un bonus che dà diritto ad uno sconto sull'acquisto di un successivo abbonamento, applicando quanto stabilito dalla deliberazione della Giunta Provinciale n. 2991 del 23/12/2010 e s.m.i. -----

6. Trenitalia presenta, entro il mese di novembre di ogni anno, un programma contenente le azioni anti evasione, aggiuntive o migliorative degli obblighi già



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 37 -

previsti dal Contratto, che saranno attuate a partire da gennaio. Per l'anno 2016 il programma su base provinciale deriverà da quello formalizzato alla Commissione Trasporti della Conferenza Stato-Regioni in data 13/10/2015.-----

Articolo 16

*(Introiti della vendita dei titoli di viaggio)*

1. Data la completa integrazione modale e tariffaria del sistema di trasporto pubblico della PAT, per l'attribuzione a Trenitalia degli introiti dalla vendita dei titoli di viaggio si applicano i criteri riportati ai successivi commi da 2 a 5.-----
2. Per i viaggi entro l'area provinciale di Trento con abbonamenti e titoli di corsa semplice extraurbani cartacei Trenitalia o emessi con il sistema di vendita MITT: -
  - a) sono attribuiti a Trenitalia gli incassi dalla commercializzazione dei titoli di viaggio attraverso i propri canali di vendita, anche sulle tratte comuni ad altri vettori, ad eccezione della parte di tariffa che si riferisce alle tratte non servite dall'azienda; -----
  - b) è di competenza del contratto di servizio tra Stato e Trenitalia la parte degli introiti relativa ai viaggi effettuati sui treni classificati RV, da calcolarsi in maniera trasparente applicando un metodo condiviso da entrambe le parti e basato su indicatori, come i viaggiatori\*km, che misurino l'uso effettivo di questi treni; -----
  - c) è di competenza di TTE la parte degli introiti incassati da Trenitalia per la linea Valsugana calcolata in ragione della produzione, espressa in treni\*km, effettuata da TTE rispetto alla produzione totale della linea, previo accordo tra Trenitalia e TTE circa l'obbligo a permettere la salita degli utenti con titolo di viaggio emesso da Trenitalia sui servizi gestiti da TTE.-----
3. Per i viaggi entro l'area provinciale di Trento con carta scalare o emessi con app Open Move per Smartphone sono attribuiti a Trenitalia gli introiti, incassati e non



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 38 -

incassati dalla propria rete di vendita, spettanti sulla base delle validazioni di origine e destinazione fatte dai viaggiatori. -----

4. Per i viaggi con titoli urbani a Trento, Rovereto, Pergine Valsugana (tariffa 39/18/E): -----

a) è attribuito a Trenitalia l'intero incasso dalla vendita degli altri titoli di viaggio dalla stessa emessi;-----

b) nessun introito è attribuito a Trenitalia per i viaggi effettuati con titoli di viaggio prestampati ed abbonamenti. -----

5. Per i viaggi sovra regionali, la cui origine o destinazione è esterna all'area provinciale di Trento, e per quelli effettuati con i titoli di viaggio attualmente denominati 39/21/VENETO e 40/21/VENETO è di competenza del presente contratto di servizio la parte degli introiti relativa ai viaggi effettuati sui treni oggetto del contratto, distinguendo tra: -----

a) viaggi con origine o destinazione servite solo da treni oggetto del Contratto: parte di introito proporzionale alla distanza in km di competenza del Contratto; ---

b) viaggi con origine o destinazione servite anche da treni RV: parte di introito proporzionale alla distanza in km di competenza del Contratto e, nelle stazioni comuni, alla percentuale di viaggiatori saliti o discesi sui treni regionali rispetto al totale dei viaggiatori saliti/discesi sui treni regionali e RV. -----

6. Nell'Allegato 8 sono riportati maggiori dettagli sui metodi di attribuzione degli introiti tariffari nei casi previsti dai precedenti comma 2, lettera b) e comma 5. I criteri riportati nei precedenti commi da 2 a 5 potranno essere revisionati, aggiornati e modificati dalle parti di comune accordo, valutandone le conseguenze rispetto alla traiettoria economica del Contratto di cui all'Allegato 3. -----

7. In aggiunta a quanto stabilito dai commi precedenti, le modalità di



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 39 -

quantificazione e di riparto tra la PAT e Trenitalia degli introiti della vendita dei titoli di viaggio, anche internazionali, frutto di eventuali accordi tra la Direzione Provinciale di Trenitalia, la PAT, altri Enti pubblici o imprese ferroviarie, per le tratte di competenza stabilite da tali accordi saranno regolate dai relativi accordi istitutivi. -----

8. I proventi delle sanzioni amministrative a carico dei viaggiatori per infrazioni tariffarie e riguardanti i titoli di viaggio, relativi ai treni oggetto del Contratto ed effettivamente introitati, sono impiegati da Trenitalia per migliorare le attività di controllo e di assistenza alla clientela e di informazione relative al servizio e ai punti vendita. -----

Articolo 17

*(Standard prestazionali e di qualità)*

1. Le parti individuano i fattori prestazionali e di qualità elencati nell'Allegato 9.
2. Per ciascuno dei fattori prestazionali e di qualità sono indicati nell'Allegato 9 gli standard minimi che Trenitalia si impegna a rispettare e, ove opportuno, gli obiettivi minimi di miglioramento. -----
3. I livelli prestazionali e di qualità effettivamente erogati da Trenitalia sono rilevati per mezzo del sistema di monitoraggio di cui all'articolo 20 (venti). Nei casi di non conformità si applicano le penali stabilite nell'Allegato 9 e/o altri provvedimenti conseguenti ad inadempimenti contrattuali.-----
4. Le parti possono, nel corso del periodo di validità del Contratto, integrare o modificare l'Allegato 9 introducendo standard prestazionali e di qualità migliorativi di quelli definiti alla data di sottoscrizione. Si impegnano inoltre ad apportare le variazioni che si renderanno necessarie per conformarsi all'evoluzione della normativa, valutandone, di comune accordo, le implicazioni economiche. -----



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 40 -

Articolo 18

*(Penali)*

1.-Il quadro normativo di riferimento per l'applicazione delle penali e/o altri provvedimenti conseguenti ad inadempimenti contrattuali è costituito: -----

a)-dal Regolamento CE n. 1371/2007 e sue norme attuative (D.Lgs. n.70/2014 e s.m.i.);-----

b)-dalle regolazioni emanate dall'ART (Regolamento ex D.Lgs. n. 70/2014 sui diritti dei passeggeri del trasporto ferroviario e relativo Modulo di reclamo);-----

c)-dalla L.P. n. 16/1993, con particolare riferimento gli articoli 34 (Obblighi degli esercenti i servizi di trasporto. Sanzioni in caso di violazione), 35 (Vigilanza), 36 (Concorso di sanzioni penali ed amministrative) e, in relazione ai gravi inadempimenti, 10 (Provvedimenti relativi alla concessione) comma 3, lettera b); -

d)-dalla deliberazione della Giunta Provinciale n. 2991 del 23/12/2010 e s.m.i. sull'erogazione di bonus ai viaggiatori. -----

2.-Con riferimento alle penali applicabili dalla PAT si prevede quanto segue: ----

a)-il totale delle penali riconducibili alla deliberazione della Giunta provinciale n. 2991 del 23 ottobre 2010 e s.m.i. relativa all'erogazione di bonus ai viaggiatori, ivi compreso l'importo di cui all'articolo 13 (tredici), comma 2, lettera b), non può superare l'1% (uno per cento) del valore annuale del Contratto, calcolato come somma del corrispettivo e degli introiti tariffari riportati, per ciascuno degli anni di vigenza, nell'Allegato 3. Nel caso di superamento di questa soglia, Trenitalia non potrà interrompere l'erogazione dei bonus e delle indennità ai viaggiatori, con successivo recupero dalla PAT delle somme eccedenti l'1% (uno per cento), e si applicherà quanto stabilito dal comma 3. -----

b)-il totale annuo delle altre penali di cui all'Allegato 9 (diverse da quelle della



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 41 -

precedente lettera a) e/o altri provvedimenti conseguenti ad inadempimenti contrattuali non potrà superare l'1% (uno per cento) del valore annuale del Contratto, calcolato come somma del corrispettivo e degli introiti tariffari riportati, per ciascuno degli anni di vigenza, nell'Allegato 3. Nel caso di superamento di questa soglia si applicherà quanto stabilito dal comma 3).-----

3.-Il superamento di entrambe le soglie previste alle lettere a) e b) del comma precedente per due anni consecutivi è considerato indicatore di gravi inadempienze di Trenitalia nel rispetto degli impegni assunti nel Contratto, ai sensi dell'articolo 10, comma 3, lettera b) della L.P. n.16/1993. In questo caso la PAT avrà la possibilità di chiedere il risarcimento dei danni conseguenti al servizio inadeguato offerto ai propri cittadini e, nei casi di particolare gravità, la risoluzione del Contratto.-----

4.-Ai sensi dell'articolo 4, comma 6, del D.Lgs. n.70/2014 sarà consentita l'applicazione di penali a Trenitalia solo con riferimento a condotte diverse da quelle sanzionate ai sensi del predetto decreto. Le somme che Trenitalia dimostri di aver sostenuto per l'applicazione del predetto Regolamento CE 1371/07 andranno a ridurre in maniera corrispondente gli importi delle eventuali corrispondenti penali, previa verifica da parte della PAT.-----

Articolo 19

*(Premi)*

1. Le parti condividono, come obiettivi primari del Contratto, l'incremento, in conseguenza della buona qualità ed affidabilità del servizio, della soddisfazione dei viaggiatori e del numero di persone trasportate.-----

2. La PAT riconosce a Trenitalia il diritto a trattenere i maggiori introiti tariffari oltre la soglia del 5% (cinque per cento) di cui all'articolo 7 (sette), comma 5),



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 42 -

punto ii), allo scopo di premiare ed incentivare le azioni di Trenitalia rivolte ad attrarre al trasporto ferroviario un numero crescente di viaggiatori, fino ad una soglia massima del 1% (uno per cento), soglie entrambe da calcolare rispetto all'importo degli introiti tariffari dell'anno precedente, al netto dell'effetto quantificato a preventivo delle variazioni tariffarie deliberate dalla Giunta provinciale l'anno precedente. -----

3. La PAT riconosce a Trenitalia un premio al raggiungimento dell'obiettivo di soddisfazione dei clienti che sarà stabilito dalle parti tenendo conto delle performance degli anni precedenti. La soddisfazione dei viaggiatori sarà rilevata per mezzo delle indagini di customer satisfaction previste dall'articolo 21 (ventuno), comma 4, senza oneri aggiuntivi per la PAT. Il metodo di calcolo del premio e la sua entità sono stabiliti nell'Allegato 11. L'entità massima del premio è pari al 1,7% (uno virgola sette per cento) del valore annuale del Contratto, calcolato come somma del corrispettivo e degli introiti tariffari riportati, per ciascuno degli anni di vigenza, nell'Allegato 3. -----

Articolo 20

*(Sistema di monitoraggio)*

1. La PAT monitora la conformità delle prestazioni di Trenitalia agli obblighi di servizio ed ai patti contrattuali, non solo al fine dell'applicazione del sistema incentivante, ma soprattutto per identificare le principali criticità ed attivare processi congiunti di individuazione delle cause e di adozione di misure correttive. Per lo svolgimento del monitoraggio si avvale, ove opportuno, anche della condivisione di dati raccolti dall'analogo sistema gestito dalla Provincia Autonoma di Bolzano e dello svolgimento di attività ispettive congiunte. -----

2. Il monitoraggio, con riferimento alle principali prestazioni erogate da Trenitalia



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 43 -

ed agli standard elencati nell'Allegato 9 avverrà con le modalità indicate nel medesimo Allegato 9.-----

3. La PAT comunicherà le risultanze delle attività ispettive e l'eventuale informativa di violazione entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'ispezione. Le modalità e gli strumenti di monitoraggio di cui all'Allegato 9 potranno essere aggiornati dalle parti di comune accordo per tenere conto degli sviluppi tecnologici e dell'evoluzione delle regolazioni in materia. -----

4. Trenitalia cura gli adempimenti presso il Gestore dell'infrastruttura RFI affinché la PAT sia abilitata alla consultazione via Internet dei sistemi informativi di circolazione (piattaforma PICWEB) con il profilo di accesso di "Committente/cliente di Impresa Ferroviaria" o equivalente. Il costo di tale accesso è compreso nel corrispettivo di cui all'articolo 7 (sette). -----

5. Le parti organizzano al proprio interno attività di formazione finalizzate a migliorare la conoscenza dei contenuti del Contratto da parte del proprio personale e, in particolare, programmano una sessione congiunta dedicata all'illustrazione dell'organizzazione e monitoraggio delle attività di pulizia. Trenitalia, per l'effettuazione delle ispezioni previste dall'articolo 35 della L.P. n.16/1993, rilascia, a seguito di comunicazione preventiva da parte della PAT, documenti autorizzativi per la circolazione sui treni oggetto del Contratto, finalizzati esclusivamente all'effettuazione di tali attività. I documenti autorizzativi, carte di libera circolazione provinciali, saranno nominativi, di validità annuale e rilasciati in numero massimo pari a 5 (cinque). -----

6. Trenitalia si impegna a trasmettere alla PAT il conto economico regionale (CER) dell'anno precedente, i parametri gestionali ed i dati sul materiale rotabile riportati nell'Allegato 10 nel termine stabilito dalla lettera f) del comma 5) dell'articolo 8



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 44 -

(otto).-----

7. I dati e le dichiarazioni che Trenitalia è tenuta a trasmettere alla PAT devono pervenire entro i termini specificati nel Contratto e nei suoi Allegati oppure, se non è stabilito un termine, entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta.-----

Articolo 21

*(Rapporti con i viaggiatori)*

1.-Trenitalia elabora la Carta della qualità del servizio secondo le norme e regolazioni vigenti, con standard e obiettivi allineati a quelli del Contratto. La bozza finale della Carta viene trasmessa alla PAT entro il 31 gennaio di ogni anno per la verifica di conformità, da effettuarsi entro 30 (trenta) giorni. Vale il silenzio assenso. La Carta della qualità viene pubblicata da Trenitalia sul sito internet aziendale.-----

2.-Le parti condividono che un sottoinsieme significativo dei dati di monitoraggio possa essere pubblicato con regolarità dalla PAT, in modo da garantire la dovuta trasparenza nei confronti degli utenti. Anche a questo scopo, la PAT intende regolare nell'ambito del rinnovo dell'Accordo Quadro con il Gestore dell'Infrastruttura RFI la fornitura dei dati sull'andamento in tempo reale (con l'evidenza degli scostamenti tra orario programmato e orario effettivo) della circolazione di tutti i treni viaggiatori che servono il territorio provinciale per diffonderli al pubblico attraverso i canali informativi della rete integrata di trasporto provinciale, previo assenso di tutte le imprese ferroviarie interessate. -----

3.-Trenitalia è disponibile a partecipare agli eventuali incontri di consultazione delle associazioni dei consumatori che PAT potrà convocare ed a predisporre l'opportuna documentazione tecnica. Nel corso di questi incontri saranno analizzati i parametri qualitativi e quantitativi del servizio erogato e le osservazioni e proposte



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 45 -

dei consumatori finalizzate al miglioramento dell'efficacia e della qualità. -----

4.-Trenitalia svolge rilevazioni annuali di customer satisfaction per la verifica del gradimento del servizio e per l'individuazione degli elementi da migliorare e ne comunica i risultati alla PAT. -----

Articolo 22

*(Gestione del Contratto, prevenzione e risoluzione delle controversie)*

1. -Al fine di facilitare la gestione del Contratto, nello spirito di cooperazione a cui le parti si ispirano, è costituito il "Comitato Paritetico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato", composto da due rappresentanti di Trenitalia e due rappresentanti della PAT, di cui uno svolgerà le funzioni di presidente. Le sedute del Comitato sono convocate dal presidente secondo necessità. -----

2. -I membri del Comitato saranno nominati entro 30 (trenta) giorni dalla data di decorrenza del Contratto con scambio di lettere tra le parti. -----

3. -Il Comitato ha funzioni di cooperazione e coordinamento tra le parti per l'interpretazione e l'applicazione del Contratto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali, alla prevenzione e soluzione delle controversie nonché all'applicazione delle penali e dei premi. Svolge anche attività organizzative per il monitoraggio e di analisi congiunta dei dati. -----

4. -Le parti convengono che, in caso di controversia in ordine all'interpretazione, che in ordine all'esecuzione e/o risoluzione del Contratto, verrà esperito un tentativo preliminare di conciliazione fra le parti stesse nell'ambito del Comitato che si riunirà, su istanza della parte più diligente, ed avrà il compito di condurre le parti ad un'intesa che, se raggiunta, assumerà la forma di accordo contrattuale. In alternativa, le parti potranno decidere, di comune accordo, di avvalersi del servizio



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 46 -

di mediazione della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Trento. -----

5. -Non è ammessa la competenza arbitrale. Pertanto, qualora a seguito dei predetti tentativi di conciliazione non venga raggiunto un accordo in merito alla controversia entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dall'attivazione del Comitato oppure nell'ambito della procedura di mediazione, essa sarà deferita, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Trento.-----

6. -Il presente rapporto contrattuale è regolato dal diritto italiano.-----

Articolo 23

*(Obblighi di Trenitalia alla scadenza del Contratto)*

1.-In vista della scadenza del Contratto e al fine di consentire alla PAT l'organizzazione della procedura di affidamento con gara oppure la negoziazione di un nuovo affidamento diretto, Trenitalia si impegna a trasmettere, almeno un anno prima della scadenza del Contratto, su richiesta della PAT: -----

a)-l'elenco dei beni mobili, immobili, del materiale rotabile e degli altri beni strumentali utilizzati per l'effettuazione del servizio, con l'indicazione del titolo giuridico per il loro uso, delle caratteristiche tecniche e funzionali, del costo e degli eventuali investimenti effettuati con risorse aziendali; -----

b)-l'elenco, in forma anonima, del personale utilizzato riportando, per ogni lavoratore, i dati su inquadramento, abilitazioni, anzianità, trattamento economico e costo complessivo annuo per l'azienda;-----

c)-ulteriori altre informazioni riguardanti i servizi oggetto del Contratto necessarie per l'organizzazione e lo svolgimento della procedura di affidamento del servizio previste dagli atti di regolazione emanati dalle autorità competenti, con particolare riferimento alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 49 del



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 47 -

17/06/2015 e s.m.i. -----

2.-Trenitalia autorizza fin d'ora la pubblicazione delle informazioni di cui al comma 1, in forma aggregata o disaggregata, negli atti di gara, incluso l'avviso di pre informazione, nei tempi ritenuti opportuni dalla PAT.-----

3.-Trenitalia si impegna a non stipulare con soggetti terzi contratti per prestazioni afferenti ai servizi oggetto del presente contratto con scadenza oltre il termine dell'affidamento e della sua eventuale proroga ai sensi del precedente articolo 3 (tre), comma 3) oppure a prevedere in detti contratti un'idonea clausola risolutiva.

Articolo 24

(Tracciabilità dei flussi finanziari)

1. In base alla vigente normativa "Piano straordinario contro le mafie" di cui alla legge 136/2010 e successive modifiche, Trenitalia si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 di detta legge. -----

2. Tutti i movimenti finanziari del presente contratto, identificato con il CIG n. 6618115145 dovranno essere registrati ed effettuati esclusivamente sul conto corrente dedicato indicato dalla controparte (cd. "obbligo di tracciabilità dei pagamenti"), anche non in via esclusiva, tramite lo strumento del bonifico bancario, le cui coordinate sono: IBAN: IT52Y0103001600000006469543 (Monte dei Paschi di Siena). -----

3. Trenitalia si impegna a dare immediata comunicazione alla Provincia ed al Commissariato del Governo per la provincia di Trento della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.-----

Articolo 25

(Codice Etico)



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 48 -

1. -La PAT si impegna a rispettare le norme contenute nel “Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane”, pubblicato sul sito internet: [www.fsitaliane.it](http://www.fsitaliane.it). Detto codice, seppur non allegato al Contratto, ne costituisce parte integrante e sostanziale e dello stesso la PAT dichiara di aver preso particolareggiata e completa conoscenza. -----

2. -In caso di violazione di una qualsiasi delle norme contenute nel predetto codice etico, Trenitalia avrà diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti del art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.-----

ART. 26

(Disposizioni anticorruzione)

1. Trenitalia, con la sottoscrizione della presente contratto, attesta, ai sensi e per gli effetti dell’art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o comunque aventi ad oggetto incarichi professionali con ex dipendenti della Provincia Autonoma di Trento che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa Provincia nei confronti della medesima Trenitalia nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego.-----

2. Trenitalia, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, si impegna - ai sensi dell’art. 2 del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia autonoma di Trento e degli Enti pubblici strumentali della Provincia, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1217 di data 18 luglio 2014 e richiamato dal vigente Piano di prevenzione della corruzione della Provincia autonoma di Trento - ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l’attività svolta, gli obblighi di



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224

- pag. 49 -

condotta previsti dal Codice di comportamento stesso.-----

3. A tal fine Trenitalia dà atto che l'Amministrazione le ha trasmesso, ai sensi dell'art. 18 del Codice di comportamento sopra richiamato, copia del Codice stesso per una sua più completa e piena conoscenza. La Società si impegna a trasmettere copia dello stesso ai propri collaboratori a qualsiasi titolo. -----

4. La violazione degli obblighi del Codice di comportamento citato ai commi 2 e 3 del presente articolo costituisce causa di risoluzione del presente Contratto. L'Amministrazione, verificata l'eventuale violazione, contesta per iscritto a Trenitalia il fatto, assegnando un termine non superiore a 10 (dieci) giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni. -----

ART. 27

(Oneri fiscali)

1. L'imposta di bollo relativa alla stipulazione del presente contratto è a carico della Società "TRENITALIA S.p.A." mentre l'I.V.A. sul corrispettivo è a carico della PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, quale destinataria della prestazione. ----

2. Agli effetti fiscali, le Parti dichiarano che il presente contratto ha per oggetto prestazioni soggette ad I.V.A. e pertanto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 1, lett. b), della parte seconda della Tariffa allegata al D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131 e successive modifiche. -----

Letto, accettato e sottoscritto. -----

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio Trasporti pubblici

Il Dirigente

- dott. Roberto Andreatta -



**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**  
**AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI**

**SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI**

*Sede legale: piazza Dante n. 15 - 38122 Trento – codice Fiscale e Partita I.V.A. 00337460224*

- pag. 50 -

Società “TRENITALIA S.p.A.”  
Divisione Passeggeri Regionale  
Il Direttore  
- ing. Orazio Iacono -

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 7  
marzo 2005, n. 82 e ss.mm..

SR/GSC/tc

## **Allegato 1 – Programmazione annuale del servizio**

Il servizio affidato a Trenitalia è una parte del servizio ferroviario di competenza della Provincia Autonoma di Trento (d'ora in avanti "PAT") ed è caratterizzato da:

- cadenzamento;
- elevata frequenza (30 minuti);
- nodi di interscambio con comode coincidenze;
- integrazione tra i servizi automobilisti e quelli ferroviari regionali (R), regionali veloci (RV) ed a lunga percorrenza, internazionali (EC) e ad alta velocità (FA);
- integrazione dei servizi regionali con quelli confinanti del Tirolo e della Provincia Autonoma di Bolzano.

Nel corso del periodo di vigenza del Contratto il servizio ferroviario di competenza della PAT evolverà verso lo scenario a tendere delineato:

1. dall'Accordo Quadro tra la Provincia di Trento e RFI per il periodo dal 13/12/2015 fino al 13/12/2024, in corso di stipula;
2. dalla revisione dell'offerta sulla linea Valsugana, con progressivo passaggio completo della gestione all'impresa Trentino Trasporti Esercizio, come evidenziato nella tabella della traiettoria economica (Allegato 3).

### **Procedura annuale di programmazione dei servizi affidati a Trenitalia**

Per ciascuno degli orari annuali rientranti nel periodo di vigenza del Contratto Trenitalia effettuerà una parte del servizio complessivo di competenza della PAT nel rispetto dei criteri e dei vincoli stabiliti dal Contratto.

L'individuazione nel dettaglio delle corse affidate a Trenitalia seguirà la procedura ed i tempi descritti qui di seguito con riferimento ad ogni orario che entra in vigore nel secondo fine settimana di dicembre.

### **Tabella 1 – Procedura per la formazione dell'orario annuale**

<b>SCADENZA</b>	<b>ATTIVITÀ</b>
<b>Gennaio</b>	La PAT fornisce a Trenitalia le specifiche per la presentazione delle richieste di tracce al Gestore dell'Infrastruttura (GI) RFI, per l'orario che entra in vigore nel successivo mese di dicembre.
<b>Febbraio-Marzo</b>	Trenitalia e la PAT concordano eventuali modifiche alle tracce da richiedere al GI.
<b>Metà Aprile</b>	Trenitalia presenta al GI le richieste di tracce e ne trasmette copia alla PAT, prima della presentazione, per la validazione.
<b>Prima settimana di Luglio</b>	Trenitalia trasmette alla PAT i progetti orario elaborati dal GI, le eventuali comunicazioni di rigetto di tracce e proposte alternative. La PAT e Trenitalia concordano le decisioni in merito e la posizione da tenere nell'eventuale procedura di coordinamento attivata dal GI.
<b>Fine Luglio</b>	La PAT invia a Trenitalia un parere vincolante per l'accettazione dei progetti orario con le eventuali osservazioni e/o modifiche necessarie, che Trenitalia invierà al GI entro la prima settimana di agosto.
<b>Fine Agosto</b>	Trenitalia trasmette alla PAT il progetto orario definitivo internazionale fornito dal GI.
<b>Prima settimana di Novembre</b>	Trenitalia trasmette alla PAT il progetto orario definitivo nazionale approvato dal GI.

Le scadenze sopra riportate saranno aggiornate nel caso di approvazione di modifiche al PIR.

Un'analoga procedura sarà svolta per l'eventuale aggiornamento di giugno dell'orario attivato nel precedente mese di dicembre, sia nel caso di modifiche richieste dalla PAT, sia in quello di variazioni chieste dal GI, con le seguenti scadenze:

**Tabella 2 – Procedura per l'adeguamento intermedio dell'orario (in genere giugno)**

<b>SCADENZA</b>	<b>ATTIVITÀ</b>
<b>4 mesi prima</b>	La PAT invia a Trenitalia le specifiche per la richiesta di tracce.
<b>2 mesi prima</b>	Trenitalia trasmette alla PAT i progetti orario elaborati dal GI, prima della presentazione, per la validazione.
<b>1 mese prima</b>	La PAT invia a Trenitalia un parere vincolante per l'accettazione dei progetti orario con le eventuali osservazioni e/o modifiche necessarie.

## Allegato 2 – Programma di Esercizio

La tabella del Programma di Esercizio fa riferimento, per ragioni amministrative, ad un anno solare e contiene l'elenco delle corse ferroviarie dell'orario entrato in vigore a dicembre dell'anno antecedente quello di riferimento, proiettando il numero di giorni di effettuazione al 31 dicembre.

**Tabella 3a – Contenuto del Programma di Esercizio**

N.	NOME DEL CAMPO	FORMATO	ISTRUZIONI
1	Numero treno	Numero	Numerazione data dal GI; se il treno ha più numeri, riportarli tutti.
2	Categoria	Testo	Categoria del treno da classificazione su orario ufficiale di Trenitalia
3	Linea	Testo	Nome convenzionale della linea su cui si svolge il servizio. Riportare Brennero oppure Valsugana
4	Codice relazione	Testo	Indicare uno dei seguenti codici: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ R15 (treni della relazione cadenzata Verona P.N. – Trento – Bolzano)</li> <li>▪ R16 (treni delle relazioni Ala/Rovereto/Trento – Bolzano)</li> <li>▪ R25 (treni della relazione cadenzata Trento – Bassano del Grappa)</li> <li>▪ R (restanti treni, non appartenenti a relazioni cadenzate).</li> </ul>
5	Origine treno	Testo	Stazione di origine del treno.
6	Ora_P_O_treno	Ora	Orario di partenza dalla stazione di origine.
7	Destinazione treno	Testo	Stazione di destinazione del treno.
8	Ora_A_D_treno	Ora	Orario di arrivo alla stazione di destinazione.
9	Origine PAT	Testo	Prima stazione di competenza PAT del treno.
10	Ora_P_O_PAT	Ora	Orario di partenza dalla prima stazione PAT.
11	Destinazione PAT	Testo	Ultima stazione di competenza PAT del treno.
12	Ora_A_D_PAT	Ora	Orario di arrivo all'ultima stazione PAT.
13	Km_treno	Numero	Percorrenza totale del treno.
14	Km_PAT	Numero	Percorrenza di competenza PAT.
15	Minuti treno	Numero	Tempo di percorrenza totale in minuti.
16	Minuti PAT	Numero	Tempo di percorrenza della tratta di competenza PAT.
17	Periodicità	Testo	Giorni e periodi di effettuazione, utilizzando una codifica standardizzata.
18	Giorni	Numero	Numero di giorni di effettuazione nell'anno solare di riferimento.
19	Treni*Km_PAT	Numero	Prodotto dei Km_PAT per i giorni di effettuazione.
20	Trazione	Testo	Inserire: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E se trazione elettrica</li> <li>▪ D se trazione termica.</li> </ul>
21	Tipo di composizione	Testo	Inserire: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BC (= bassa capacità) se composizione singola di treni diesel Minuetto o equivalenti</li> <li>▪ MC (= media capacità) se elettrotreno FLIRT 6 casse, elettrotreno Coradia Jazz, treno formato da E464 + 4 vetture MDVC, composizione doppia di treni diesel Minuetto</li> <li>▪ GC (= grande capacità) se treno formato da E464 + vetture in numero maggiore di 4.</li> </ul>
22	Materiale rotabile programmato	Testo	Descrizione sintetica del materiale rotabile assegnato al treno da programma: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ codice del gruppo del locomotore o dell'elettrotreno o dell'autotreno</li> <li>▪ numero di vetture (treno trainato da locomotore) oppure di pezzi che compongono l'elettrotreno o l'autotreno.</li> </ul>
23	Piano ribassato	Sì/No	Se sì = materiale rotabile a piano ribassato attrezzato per l'accesso ed il viaggio dei disabili.

N.	NOME DEL CAMPO	FORMATO	ISTRUZIONI
24	Sciopero	Sì/No	Se sì = treno garantito in caso di sciopero.
25	Autosostituzione	Sì/No	Campo facoltativo compilato dalla PAT. Se sì = corse che, in base ai dati medi di frequentazione rilevati nell'anno precedente, devono essere necessariamente auto-sostituite in caso di soppressione, anche in deroga alla tabella 3b.

**Tabella 3b – Casi di sostituzione con bus delle corse sopresse ai sensi dell'art.13 c.1**

LINEA	PERIODO	TRENI IN PARTENZA DALLE STAZIONI DELLA TRATTA:	CRITERIO PER SOSTITUZIONE CON BUS: SE NON DISPONIBILE UNA CORSA SUCCESSIVA CON PARTENZA ENTRO
<b>Valsugana</b>	Feriali lunedì-venerdì	Trento – Borgo Valsugana Est	40 minuti
		Borgo Valsugana Est – Bassano del Grappa	60 minuti
	Sabato e prefestivi	Trento-Bassano del Grappa	60 minuti
	Festivi	Trento-Bassano del Grappa	60 minuti
<b>Brennero</b>	Feriali lunedì-venerdì	Trento – Rovereto/Ala*	40 minuti
		Rovereto/Ala* – Verona P.N.	60 minuti
	Sabato e prefestivi	Trento – Verona P.N.	60 minuti
	Festivi	Trento – Verona P.N.	60 minuti

**Esempi:**

- un treno Trento-Verona P.N. soppresso dalla stazione di Trento non va sostituito con bus se è in programma di esercizio un successivo treno per Rovereto o Ala con partenza da Trento entro 40 minuti e un treno per Verona P.N. con partenza da Trento entro 60 minuti;
- un treno Trento-Verona P.N. soppresso dalla stazione di Trento va sostituito con bus fino a Rovereto o Ala se non è in programma di esercizio un successivo treno per Rovereto o Ala con partenza entro 40 minuti, ma è invece previsto solo un treno per Verona P.N. entro 60 minuti.

**Nota:**

- per la linea Valsugana, per valutare la necessità di sostituzione con bus si considera anche la presenza in orario dei treni eserciti dall'azienda TTE;
- per la linea Brennero, per valutare la necessità di sostituzione con bus si considera anche la presenza in orario dei treni Regionali Veloci purché effettuino le stesse fermate dei treni soppressi.

**Formato e termini per l'aggiornamento periodico dell'allegato:**

- formato MS Excel® o compatibile;
- invio alla PAT ogni anno entro il 30 novembre ed entro 30 giorni da ogni variazione;
- nel caso di variazioni in corso d'anno dovranno essere riportati nella tabella aggiornata:
  - la traccia precedente la modifica con il numero di giorni in cui è stata effettuata;
  - la nuova traccia con i nuovi dati ed il numero di giorni di effettuazione.

**Tabella 4 – Programma di Esercizio dell'anno 2016**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Numero treno	Categoria Linea		Codice relazione	Origine_treno	Ora_P _O_ treno	Destinazione_treno	Ora A_D_ treno	Origine_PAT	Ora P_O_ PAT	Destinazione_PAT	Ora A_D_ PAT	Km_treno	Km_PAT
10962	R	Brennero	R	VERONA P.NUOVA	5:25	BOLZANO BOZEN	7:24	VERONA P.NUOVA	5:25	TRENTO	6:28	146,5	90,683
20901	R	Brennero	R16	TRENTO	5:55	Ala	6:23	TRENTO	5:55	Ala	6:23	40,109	40,109
10966	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	6:09	BOLZANO BOZEN	8:22	VERONA P.NUOVA	6:09	TRENTO	7:30	146,5	90,683
2741	R	Brennero	R	TRENTO	6:10	VERONA P.NUOVA	7:28	TRENTO	6:10	VERONA P.NUOVA	7:28	91,04	91,042
2744	R	Brennero	R	VERONA P.NUOVA	6:27	BOLZANO BOZEN	8:30	VERONA P.NUOVA	6:27	TRENTO	7:47	146,5	90,683
10961	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	5:36	VERONA P.NUOVA	7:51	TRENTO	6:33	VERONA P.NUOVA	7:51	146,5	90,683
20904	R	Brennero	R16	Ala	6:37	BOLZANO BOZEN	7:52	Ala	6:37	TRENTO	7:03	95,6	40,109
5901	R	Brennero	R	TRENTO	6:40	Rovereto	6:56	TRENTO	6:40	Rovereto	6:56	23,573	23,573
20903	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	6:06	Ala	7:23	TRENTO	6:55	Ala	7:23	95,6	40,109
10968	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	7:09	BOLZANO BOZEN	9:22	VERONA P.NUOVA	7:09	TRENTO	8:30	146,5	90,683
2743	R	Brennero	R	FORTEZZA FRANZENSFESTE	5:40	VERONA P.NUOVA	8:14	TRENTO	7:10	VERONA P.NUOVA	8:14	195,12	91,042
5900	R	Brennero	R	Rovereto	7:20	TRENTO	7:36	Rovereto	7:20	TRENTO	7:36	23,573	23,573
10963	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	6:36	VERONA P.NUOVA	8:54	TRENTO	7:33	VERONA P.NUOVA	8:54	146,5	90,683
20908	R	Brennero	R16	Ala	7:37	BOLZANO BOZEN	8:52	Ala	7:37	TRENTO	8:03	95,6	40,109
20905	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	7:04	Rovereto	8:11	TRENTO	7:58	Rovereto	8:11	79,1	23,573
10970	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	8:09	BOLZANO BOZEN	10:22	VERONA P.NUOVA	8:09	TRENTO	9:30	146,5	91,042
10965	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	7:36	VERONA P.NUOVA	9:51	TRENTO	8:33	VERONA P.NUOVA	9:51	146,5	90,683
1712	R	Brennero	R	VERONA P.NUOVA	8:40	BOLZANO BOZEN	10:39	VERONA P.NUOVA	8:40	TRENTO	9:43	146,5	90,683
20912	R	Brennero	R16	Rovereto	8:50	BOLZANO BOZEN	9:52	Rovereto	8:50	TRENTO	9:03	79,1	23,573
2746	R	Brennero	R	VERONA P.NUOVA	8:50	BOLZANO BOZEN	10:39	VERONA P.NUOVA	8:50	TRENTO	9:50	146,5	91,042
10974	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	9:09	BOLZANO BOZEN	11:22	VERONA P.NUOVA	9:09	TRENTO	10:23	146,5	90,683
2745	R	Brennero	R	FORTEZZA FRANZENSFESTE	7:45	VERONA P.NUOVA	10:14	TRENTO	9:10	VERONA P.NUOVA	10:14	195,12	91,042
2747	R	Brennero	R	BOLZANO BOZEN	8:31	VERONA P.NUOVA	10:14	TRENTO	9:10	VERONA P.NUOVA	10:14	146,5	91,042
10967	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	8:36	VERONA P.NUOVA	10:51	TRENTO	9:33	VERONA P.NUOVA	10:51	146,5	91,042
2750	R	Brennero	R	VERONA P.NUOVA	9:50	BOLZANO BOZEN	11:30	VERONA P.NUOVA	9:50	TRENTO	10:52	146,5	90,683
20911	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	9:06	Rovereto	10:09	TRENTO	9:55	Rovereto	10:09	79,1	23,573
10992	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	10:09	BOLZANO BOZEN	12:22	VERONA P.NUOVA	10:09	TRENTO	11:30	146,5	91,042
10969	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	9:36	VERONA P.NUOVA	11:51	TRENTO	10:33	VERONA P.NUOVA	11:51	146,5	90,683
10976	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	11:09	BOLZANO BOZEN	13:22	VERONA P.NUOVA	11:09	TRENTO	12:23	146,5	91,042
2751	R	Brennero	R	BOLZANO BOZEN	10:31	VERONA P.NUOVA	12:14	TRENTO	11:10	VERONA P.NUOVA	12:14	146,5	91,042
20916	R	Brennero	R16	Rovereto	11:50	BOLZANO BOZEN	12:52	Rovereto	11:50	TRENTO	12:03	79,1	23,573
10978	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	12:09	BOLZANO BOZEN	14:22	VERONA P.NUOVA	12:09	TRENTO	13:30	146,5	90,683
10971	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	11:36	VERONA P.NUOVA	13:51	TRENTO	12:33	VERONA P.NUOVA	13:51	146,5	90,683

1	15	16	17	18	19	20	21	22		23	24	25	
Numero treno	Minuti treno	Minuti PAT	Periodicità	Giorni	Treni*km PAT	Trazione	Tipo di composizione	Materiale rotabile programmato		Posti offerti	Piano ribassato	Sciopero	Autosostituzione
10962	119	63	FERIALE	305	27.658,32	E	MC	E464	4	306	No	No	
20901	28	28	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	Si	
10966	133	81	FERIALE	305	27.658,32	E	MC	E464	4	306	No	Si	Si
2741	78	78	FERIALE	305	27.767,81	E	MC	E464	4	306	No	Si	
2744	123	80	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	Si	Si
10961	135	78	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	Si	
20904	75	26	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	Si	
5901	16	16	Circola feriali escluso sabato fino al 11 giugno e dal 5 settembre al 31 dicembre	193	4.549,59	D	BC	ALN501	3	145	Si	Si	
20903	77	28	FERIALE	305	12.233,25	E	MC	E464	4	306	No	Si	
10968	133	81	FERIALE	305	27.658,32	E	MC	E464	4	306	No	Si	Si
2743	154	64	FERIALE	305	27.767,81	E	MC	E464	4	306	No	Si	
5900	16	16	Circola feriali escluso sabato fino al 11 giugno e dal 5 settembre al 31 dicembre	193	4.549,59	D	BC	ALN501	3	145	Si	Si	
10963	138	81	FERIALE	305	27.658,32	E	MC	E464	4	306	No	No	
20908	75	26	FERIALE	305	12.233,25	E	MC	E464	4	306	No	Si	
20905	75	26	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	E	MC	E464	4	306	No	Si	
10970	133	81	CIRCOLA SEMPRE	366	33.321,37	E	MC	E464	4	306	No	Si	
10965	135	78	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	
1712	119	63	sabato e festivi dal 26 novembre al 18 dicembre 2016	9	816,15	E	MC	E464	4	306	No	No	
20912	62	13	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	E	MC	E464	4	306	No	Si	
2746	109	60	FERIALE escluso SABATO	252	22.942,58	E	MC	E464	4	306	No	No	
10974	133	74	SABATO FERIALE	53	4.806,20	E	MC	E464	4	306	No	No	
2745	149	64	FERIALE escluso SABATO	252	22.942,58	E	MC	E464	4	306	No	No	
2747	103	64	SABATO FERIALE	53	4.825,23	E	MC	E464	4	306	No	No	
10967	135	78	FERIALE escluso SABATO	252	22.942,58	E	MC	E464	4	306	No	No	
2750	100	62	FESTIVI	61	5.531,66	E	MC	E464	4	306	No	No	
20911	63	14	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	E	MC	E464	4	306	No	No	
10992	133	81	FESTIVI	61	5.553,56	E	MC	E464	4	306	No	No	
10969	135	78	SABATO & FESTIVI	114	10.337,86	E	MC	E464	4	306	No	No	
10976	133	74	FERIALE	305	27.767,81	E	MC	E464	4	306	No	No	
2751	103	64	SABATO & FESTIVI	114	10.378,79	E	MC	E464	4	306	No	No	
20916	62	13	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	E	MC	E464	4	306	No	No	
10978	133	81	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	
10971	135	78	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	Si

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Numero treno	Categoria Linea		Codice relazione	Origine_treno	Ora_P _O_ treno	Destinazione_treno	Ora_ A_D_ treno	Origine_PAT	Ora_ P_O_ PAT	Destinazione_PAT	Ora_ A_D_ PAT	Km_treno	Km_PAT
20915	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	12:06	Ala	13:23	TRENTO	12:55	Ala	13:23	95,6	40,109
10980	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	13:09	BOLZANO BOZEN	15:22	VERONA P.NUOVA	13:09	TRENTO	14:23	146,5	91,042
10973	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	12:36	VERONA P.NUOVA	14:54	TRENTO	13:33	VERONA P.NUOVA	14:54	146,5	90,683
20920	R	Brennero	R16	Ala	13:37	TRENTO	14:03	Ala	13:37	TRENTO	14:03	40,109	40,109
20917	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	13:04	Ala	14:25	TRENTO	13:58	Ala	14:25	95,6	40,109
10982	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	14:09	BOLZANO BOZEN	16:22	VERONA P.NUOVA	14:09	TRENTO	15:30	146,5	90,683
10977	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	13:36	VERONA P.NUOVA	15:51	TRENTO	14:33	VERONA P.NUOVA	15:51	146,5	90,683
20922	R	Brennero	R16	Ala	14:37	BOLZANO BOZEN	15:52	Ala	14:37	TRENTO	15:03	95,6	40,109
20923	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	14:06	Rovereto	15:09	TRENTO	14:55	Rovereto	15:09	79,1	23,573
10984	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	15:09	BOLZANO BOZEN	17:22	VERONA P.NUOVA	15:09	TRENTO	16:30	146,5	90,683
1711	R	Brennero	R	BOLZANO BOZEN	14:36	VERONA P.NUOVA	16:21	TRENTO	15:17	VERONA P.NUOVA	16:21	146,5	90,683
10979	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	14:36	VERONA P.NUOVA	16:54	TRENTO	15:33	VERONA P.NUOVA	16:54	146,5	90,683
20926	R	Brennero	R16	Rovereto	15:50	BOLZANO BOZEN	16:52	Rovereto	15:50	TRENTO	16:03	79,1	23,573
20925	R	Brennero	R16	TRENTO	15:57	Ala	16:25	TRENTO	15:57	Ala	16:25	40,109	40,109
10956	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	16:09	BOLZANO BOZEN	18:22	VERONA P.NUOVA	16:09	TRENTO	17:30	146,5	90,683
10986	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	16:09	BRENNERO BRENNER	19:44	VERONA P.NUOVA	16:09	TRENTO	17:30	235,3	90,683
5903	R	Brennero	R	TRENTO	16:20	Rovereto	16:35	TRENTO	16:20	Rovereto	16:35	23,573	23,573
10981	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	15:36	VERONA P.NUOVA	17:51	TRENTO	16:33	VERONA P.NUOVA	17:51	146,5	90,683
20928	R	Brennero	R16	Ala	16:37	BOLZANO BOZEN	17:52	Ala	16:37	TRENTO	17:03	95,6	40,109
5902	R	Brennero	R	Rovereto	16:43	TRENTO	16:58	Rovereto	16:43	TRENTO	16:58	23,573	23,573
20927	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	16:06	Ala	17:23	TRENTO	16:55	Ala	17:23	95,6	40,109
10988	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	17:09	BOLZANO BOZEN	19:22	VERONA P.NUOVA	17:09	TRENTO	18:30	146,5	90,683
1713	R	Brennero	R	BOLZANO BOZEN	16:36	VERONA P.NUOVA	18:21	TRENTO	17:17	VERONA P.NUOVA	18:21	146,5	91,042
5905	R	Brennero	R	TRENTO	17:20	Ala	17:52	TRENTO	17:20	Ala	17:52	40,109	40,109
10983	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	16:36	VERONA P.NUOVA	18:54	TRENTO	17:33	VERONA P.NUOVA	18:54	146,5	90,683
20930	R	Brennero	R16	Ala	17:37	BOLZANO BOZEN	18:52	Ala	17:37	TRENTO	18:03	95,6	40,109
20929	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	17:04	Ala	18:25	TRENTO	17:58	Ala	18:25	95,6	40,109
10990	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	18:09	BOLZANO BOZEN	20:22	VERONA P.NUOVA	18:09	TRENTO	19:30	146,5	90,683
5904	R	Brennero	R	Ala	18:10	TRENTO	18:42	Ala	18:10	TRENTO	18:42	40,109	40,109
10985	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	17:36	VERONA P.NUOVA	19:51	TRENTO	18:33	VERONA P.NUOVA	19:51	146,5	90,683
20932	R	Brennero	R16	Ala	18:37	TRENTO	19:03	Ala	18:37	TRENTO	19:03	40,109	40,109
20931	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	18:06	Ala	19:23	TRENTO	18:55	Ala	19:23	95,6	40,109
10994	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	19:09	BOLZANO BOZEN	21:22	VERONA P.NUOVA	19:09	TRENTO	20:23	146,5	90,683

1	15	16	17	18	19	20	21	22		23	24	25	
Numero treno	Minuti treno	Minuti PAT	Periodicità	Giorni	Treni*km PAT	Trazione	Tipo di composizione	Materiale rotabile programmato		Posti offerti	Piano ribassato	Sciopero	Autosostituzione
20915	77	28	CIRCOLA IL VENERDI' FERIALE	52	2.085,67	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
10980	133	74	FERIALE	305	27.767,81	E	MC	E464	4	306	No	No	
10973	138	81	FERIALE	305	27.658,32	E	MC	E464	4	306	No	No	Si
20920	26	26	CIRCOLA IL VENERDI' FERIALE	52	2.085,67	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
20917	81	27	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	E464	4	306	No	No	
10982	133	81	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	
10977	135	78	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	
20922	75	26	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	E464	4	306	No	No	
20923	63	14	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
10984	133	81	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	No	
1711	105	64	circola il 2 e 3 gennaio 2016	2	181,37	E	MC	E464	4	306	No	No	
10979	138	81	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	No	
20926	62	13	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
20925	28	28	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
10956	133	81	SABATO & FESTIVI	114	10.337,86	E	MC	E464	4	306	No	No	
10986	133	81	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	No	
5903	15	15	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
10981	135	78	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	Si
20928	75	26	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
5902	15	15	FERIALE escluso SABATO	252	5.940,40	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
20927	77	28	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	E464	4	306	No	No	
10988	133	81	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	No	
1713	105	64	sabato e festivi dal 26 novembre al 18 dicembre 2016	9	819,38	E	MC	E464	4	306	No	No	
5905	32	32	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
10983	138	81	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	No	
20930	75	26	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	E464	4	306	No	No	
20929	81	27	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
10990	133	81	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	Si	
5904	32	32	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
10985	135	78	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	Si
20932	26	26	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	No	
20931	77	28	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	Si	
10994	133	74	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	Si	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Numero treno	Categoria Linea		Codice relazione	Origine_treno	Ora_P _O_ treno	Destinazione_treno	Ora_ A_D_ treno	Origine_PAT	Ora_ P_O_ PAT	Destinazione_PAT	Ora_ A_D_ PAT	Km_treno	Km_PAT
10987	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	18:36	VERONA P.NUOVA	20:51	TRENTO	19:33	VERONA P.NUOVA	20:51	146,5	91,042
20934	R	Brennero	R16	Ala	19:37	TRENTO	20:03	Ala	19:37	TRENTO	20:03	40,109	40,109
20933	R	Brennero	R16	BOLZANO BOZEN	19:06	VERONA P.NUOVA	21:08	TRENTO	19:55	VERONA P.NUOVA	21:08	146,5	91,042
10996	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	20:09	BOLZANO BOZEN	22:22	VERONA P.NUOVA	20:09	TRENTO	21:23	146,5	90,683
10989	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	19:36	VERONA P.NUOVA	21:51	TRENTO	20:33	VERONA P.NUOVA	21:51	146,5	90,683
10998	R	Brennero	R15	VERONA P.NUOVA	21:09	BOLZANO BOZEN	23:22	VERONA P.NUOVA	21:09	TRENTO	22:30	146,5	90,683
10991	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	20:36	VERONA P.NUOVA	22:51	TRENTO	21:33	VERONA P.NUOVA	22:51	146,5	91,042
10993	R	Brennero	R15	BOLZANO BOZEN	21:36	VERONA P.NUOVA	23:48	TRENTO	22:33	VERONA P.NUOVA	23:48	146,5	90,683
2752	R	Brennero	R	VERONA P.NUOVA	22:50	TRENTO	23:52	VERONA P.NUOVA	22:50	TRENTO	23:52	90,683	90,683
5500	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	5:02	BOLZANO BOZEN	7:43	BASSANO DEL GR.	5:02	TRENTO	6:58	151,21	95,711
5505	R	Valsugana	R25	TRENTO	6:05	BASSANO DEL GR.	8:15	TRENTO	6:05	BASSANO DEL GR.	8:15	95,711	95,711
5507	R	Valsugana	R25	TRENTO	7:05	BASSANO DEL GR.	9:15	TRENTO	7:05	BASSANO DEL GR.	9:15	95,711	95,711
5509	R	Valsugana	R25	TRENTO	8:05	BASSANO DEL GR.	10:15	TRENTO	8:05	BASSANO DEL GR.	10:15	95,711	95,711
5510	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	8:25	TRENTO	10:28	BASSANO DEL GR.	8:25	TRENTO	10:28	95,711	95,711
5512	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	9:25	TRENTO	11:28	BASSANO DEL GR.	9:25	TRENTO	11:28	95,711	95,711
5514	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	10:25	TRENTO	12:28	BASSANO DEL GR.	10:25	TRENTO	12:28	95,711	95,711
5517	R	Valsugana	R25	TRENTO	11:05	BASSANO DEL GR.	13:15	TRENTO	11:05	BASSANO DEL GR.	13:15	95,711	95,711
5516	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	11:25	TRENTO	13:28	BASSANO DEL GR.	11:25	TRENTO	13:28	95,711	95,711
5519	R	Valsugana	R25	TRENTO	12:05	BASSANO DEL GR.	14:15	TRENTO	12:05	BASSANO DEL GR.	14:15	95,711	95,711
5523	R	Valsugana	R25	TRENTO	13:05	BASSANO DEL GR.	15:15	TRENTO	13:05	BASSANO DEL GR.	15:15	95,711	95,711
5522	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	13:25	TRENTO	15:28	BASSANO DEL GR.	13:25	TRENTO	15:28	95,711	95,711
5527	R	Valsugana	R25	TRENTO	14:05	BASSANO DEL GR.	16:15	TRENTO	14:05	BASSANO DEL GR.	16:15	95,711	95,711
5529	R	Valsugana	R25	TRENTO	15:05	BASSANO DEL GR.	17:15	TRENTO	15:05	BASSANO DEL GR.	17:15	95,711	95,711
5528	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	15:25	TRENTO	17:28	BASSANO DEL GR.	15:25	TRENTO	17:28	95,711	95,711
5531	R	Valsugana	R25	BOLZANO BOZEN	15:04	BASSANO DEL GR.	18:15	TRENTO	16:05	BASSANO DEL GR.	18:15	151,21	95,711
5533	R	Valsugana	R25	TRENTO	16:05	BASSANO DEL GR.	18:15	TRENTO	16:05	BASSANO DEL GR.	18:15	95,711	95,711
5530	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	16:25	TRENTO	18:28	BASSANO DEL GR.	16:25	TRENTO	18:28	95,711	95,711
5537	R	Valsugana	R25	TRENTO	17:05	BASSANO DEL GR.	19:15	TRENTO	17:05	BASSANO DEL GR.	19:15	95,711	95,711
5532	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	17:25	TRENTO	19:28	BASSANO DEL GR.	17:25	TRENTO	19:28	95,711	95,711
5541	R	Valsugana	R25	TRENTO	18:05	BASSANO DEL GR.	20:15	TRENTO	18:05	BASSANO DEL GR.	20:15	95,711	95,711
5538	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	19:25	TRENTO	21:28	BASSANO DEL GR.	19:25	TRENTO	21:28	95,711	95,711
5540	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	20:25	TRENTO	22:28	BASSANO DEL GR.	20:25	TRENTO	22:28	95,711	95,711
5544	R	Valsugana	R25	BASSANO DEL GR.	21:25	TRENTO	23:28	BASSANO DEL GR.	21:25	TRENTO	23:28	95,711	95,711

1	15	16	17	18	19	20	21	22		23	24	25	
Numero treno	Minuti treno	Minuti PAT	Periodicità	Giorni	Treni*km PAT	Trazione	Tipo di composizione	Materiale rotabile programmato		Posti offerti	Piano ribassato	Sciopero	Autosostituzione
10987	135	78	FERIALE escluso SABATO	252	22.942,58	E	MC	E464	4	306	No	Si	
20934	26	26	FERIALE escluso SABATO	252	10.107,47	E	MC	ETR170	6	258	Si	Si	
20933	122	73	FERIALE escluso SABATO	252	22.942,58	E	MC	E464	4	306	No	Si	
10996	133	74	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	Si	
10989	135	78	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	Si	
10998	133	81	FERIALE escluso SABATO	252	22.852,12	E	MC	E464	4	306	No	No	
10991	135	78	FERIALE escluso SABATO	252	22.942,58	E	MC	E464	4	306	No	No	
10993	132	75	FESTIVI	61	5.531,66	E	MC	E464	4	306	No	No	
2752	62	62	CIRCOLA SEMPRE	366	33.189,98	E	MC	E464	4	306	No	No	
5500	161	116	FERIALE escluso SABATO	252	24.119,17	D	MC	ALN501	6	290	Si	Si	
5505	130	130	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	Si	
5507	130	130	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	Si	
5509	130	130	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5510	123	123	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5512	123	123	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5514	123	123	SABATO FERIALE	53	5.072,68	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5517	130	130	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5516	123	123	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5519	130	130	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5523	130	130	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	Si
5522	123	123	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5527	130	130	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5529	130	130	FESTIVI	61	5.838,37	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5528	123	123	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5531	191	130	FERIALE escluso SABATO	252	24.119,17	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5533	130	130	SABATO FERIALE	53	5.072,68	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5530	123	123	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5537	130	130	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	MC	ALN501	6	290	Si	No	Si
5532	123	123	FESTIVI	61	5.838,37	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5541	130	130	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	Si	
5538	123	123	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	Si	
5540	123	123	FERIALE	305	29.191,86	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	
5544	123	123	CIRCOLA SEMPRE	366	35.030,23	D	BC	ALN501	3	145	Si	No	

### Allegato 3 – Traiettorie economica del contratto

In tabella sono riportati la produzione in treni\*km e le diverse voci che concorrono alla formazione del corrispettivo secondo quanto previsto dall'articolo 7, comma 3. La voce B dell'anno 2016 è già comprensiva dell'inflazione, determinata come stabilito dalla lettera b) del comma 4 dell'articolo 7, che è risultata pari allo 0,00%.

**Tabella 5 – Traiettorie economica prevista alla data di sottoscrizione del Contratto**

TRAIETTORIA ECONOMICA										
anno		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
treni*km Brennero		1.276.983	1.276.983	1.276.983	1.276.983	1.276.983	1.276.983	1.276.983	1.276.983	1.276.983
treni*km Valsugana		653.898	653.898	653.898	653.898	653.898	534.833	395.095	185.488	185.488
<b>totale</b>		<b>1.930.880</b>	<b>1.930.880</b>	<b>1.930.880</b>	<b>1.930.880</b>	<b>1.930.880</b>	<b>1.811.816</b>	<b>1.672.078</b>	<b>1.462.471</b>	<b>1.462.471</b>

  

A	costo per servizi RFI (pedaggio+elettricità)	(1)	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50
B	costo gestione Trenitalia esclusi i nuovi treni	(2)	€ 8,71	€ 8,71	€ 8,71	€ 8,71	€ 8,71	€ 8,71	€ 8,71	€ 8,71
B1	costi di vendita di Trenitalia		€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
C	costo Trenitalia per riduzione Valsugana		€ 0,67	€ 0,34	€ -	€ -	€ -	€ 0,50	€ 0,37	€ -
D	costo Trenitalia per i nuovi treni		€ 1,95	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 2,80	€ 2,80	€ 3,00	€ 3,00
E	<b>totale</b>		<b>€ 13,58</b>	<b>€ 14,30</b>	<b>€ 13,96</b>	<b>€ 13,96</b>	<b>€ 13,76</b>	<b>€ 14,26</b>	<b>€ 14,33</b>	<b>€ 13,96</b>
F	ricavi commerciali Trenitalia	(3)	€ 3,98	€ 3,98	€ 3,98	€ 3,98	€ 3,98	€ 3,98	€ 3,98	€ 3,98
G	<b>corrispettivo nuovo CdS</b>	(4)	<b>€ 9,60</b>	<b>€ 10,32</b>	<b>€ 9,98</b>	<b>€ 9,98</b>	<b>€ 9,78</b>	<b>€ 10,28</b>	<b>€ 10,35</b>	<b>€ 9,98</b>

  

A	quota per servizi RFI (pedaggio+elettricità)	(1)	€ 2.896.320,73	€ 2.896.320,73	€ 2.896.320,73	€ 2.896.320,73	€ 2.896.320,73	€ 2.717.724,00	€ 2.508.116,91	€ 2.193.706,28	€ 2.193.706,28
B	quota Trenitalia esclusi i nuovi treni		€ 16.817.969,02	€ 16.817.969,02	€ 16.817.969,02	€ 16.817.969,02	€ 16.817.969,02	€ 15.780.917,37	€ 14.563.798,87	€ 12.738.121,11	€ 12.738.121,11
B1	quota Trenitalia per costi di vendita		€ 1.448.160,36	€ 1.448.160,36	€ 1.448.160,36	€ 1.448.160,36	€ 1.448.160,36	€ 1.358.862,00	€ 1.254.058,46	€ 1.096.853,14	€ 1.096.853,14
C	quota Trenitalia per riduzione Valsugana		€ 1.293.689,92	€ 656.499,36	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 836.038,97	€ 541.114,21	€ -
D	quota Trenitalia per i nuovi treni		€ 3.765.216,95	€ 5.792.641,46	€ 5.792.641,46	€ 5.792.641,46	€ 5.406.465,36	€ 5.073.084,80	€ 4.681.818,23	€ 4.387.412,55	€ 4.387.412,55
E	<b>totale</b>		<b>€ 26.221.356,99</b>	<b>€ 27.611.590,94</b>	<b>€ 26.955.091,57</b>	<b>€ 26.955.091,57</b>	<b>€ 26.568.915,47</b>	<b>€ 24.930.588,17</b>	<b>€ 23.843.831,44</b>	<b>€ 20.957.207,29</b>	<b>€ 20.416.093,08</b>
F	ricavi commerciali Trenitalia	(3)	€ 7.684.904,33	€ 7.684.904,33	€ 7.684.904,33	€ 7.684.904,33	€ 7.684.904,33	€ 7.211.027,68	€ 6.654.870,21	€ 5.820.633,99	€ 5.820.633,99
G	<b>corrispettivo nuovo CdS</b>	(4)	<b>€ 18.536.452,66</b>	<b>€ 19.926.686,61</b>	<b>€ 19.270.187,24</b>	<b>€ 19.270.187,24</b>	<b>€ 18.884.011,14</b>	<b>€ 17.719.560,49</b>	<b>€ 17.188.961,23</b>	<b>€ 15.136.573,31</b>	<b>€ 14.595.459,09</b>

  

<b>Totale con IVA</b>		<b>€ 20.390.097,92</b>	<b>€ 21.919.355,27</b>	<b>€ 21.197.205,96</b>	<b>€ 21.197.205,96</b>	<b>€ 20.772.412,26</b>	<b>€ 19.491.516,54</b>	<b>€ 18.907.857,36</b>	<b>€ 16.650.230,64</b>	<b>€ 16.055.005,00</b>
<b>costo per locazione treni TTP spa</b>		<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€ 35.000,00</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>€ 20.425.097,92</b>	<b>€ 21.954.355,27</b>	<b>€ 21.232.205,96</b>	<b>€ 21.232.205,96</b>	<b>€ 20.807.412,26</b>	<b>€ 19.526.516,54</b>	<b>€ 18.942.857,36</b>	<b>€ 16.685.230,64</b>	<b>€ 16.090.005,00</b>

Note:

- (1): in acconto con conguaglio a consuntivo dietro presentazione di dichiarazione di costo effettivo pagato a RFI  
(2): **valore massimo di A+B per il 2015 = 10,96 €/km; dal 2016 indicizzazione in base ISTAT (FOI)**  
(3): valore minimo per il 2015 = 3,98 €/km; dal 2016 si applica adeguamento agli incrementi tariffari  
(4): uguale a E - F

**Formato e termini per l'aggiornamento periodico dell'allegato:**

- formato MS Excel® o compatibile;
- aggiornamento annuale a cura della PAT per la rivalutazione della voce B alla variazione media annua dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI) relativo all'anno precedente;
- aggiornamento al verificarsi delle altre fattispecie previste dal Contratto, qui richiamate a solo titolo esemplificativo: articolo 5 comma 8 lettera b) e comma 9, articolo 7 comma 5, articolo 10 comma 4, articolo 16 comma 6.

## Allegato 4 – Rete di vendita

Tabella 6 – Elenco delle biglietterie, giorni ed orari di apertura

STAZIONE	NUMERO DI SELF SERVICE	NUMERO DI SPORTELLI	ORARIO DI APERTURA DEGLI SPORTELLI	GIORNI DI APERTURA
Ala	1			
Avio	1			
Bassano del Grappa	2			
Borgo Valsugana Centro	1			
Borgo Valsugana Est	1			
Calceranica	1			
Caldonazzo	1			
Domegliara – S.Ambrogio	1			
Grigno	1			
Lavis	1			
Levico Terme	1			
Mezzocorona	1	1	07.00–10.30; 12.00–15.45	Escluso sabati e festivi
Mori	1			
Ora/Auer	1			
Pergine Valsugana	1			
Peri	1			
Povo-Mesiano	1			
Roncegno Bagni-Marter	1			
Rovereto	4	1	Lunedì–venerdì: 05.40–19.45 Sabato: 09.00–18.40 Festivi: 09.00–12.00; 13.00–17.15	Tutti i giorni
S. Chiara	1			
S. Cristoforo al Lago-Ischia	1			
Serravalle all'Adige	1			
Strigno	1			
Tezze di Grigno	1			
Trento	4	2	05.40 – 20.20	Tutti i giorni
Villazzano	1			

Note:

- In tabella sono riportati, ad eccezione di Verona Porta Nuova, i punti vendita di Trenitalia a servizio di tutte le stazioni in cui fermano i treni oggetto del Contratto, anche se gestiti da strutture di Trenitalia diverse dalla Direzione Provinciale di Trento.

**Termini di aggiornamento e formato:**

- invio alla Provincia di Trento entro 30 giorni prima di ogni variazione, che deve essere condivisa da PAT;
- formato MS Excel<sup>®</sup> o compatibile.

## ***Allegato 5 – Nuovo materiale rotabile***

Si dà atto che Trenitalia ha contestualmente consegnato la seguente documentazione riguardante l'acquisto del nuovo materiale rotabile Coradia Jazz:

- copia sottoscritta digitalmente dell'atto modificativo al contratto di acquisto stipulato da Trenitalia con Alstom.
- copia sottoscritta digitalmente della dichiarazione annessa all'atto modificativo.
- copia sottoscritta digitalmente della specifica tecnica annessa all'atto modificativo.
- copia in estratto dal contratto iniziale di acquisto della fornitura di elettrotreni Coradia relativa alle penali per ritardata consegna.

## **Allegato 6 – Accessibilità al servizio per le persone a mobilità ridotta**

L'accessibilità al servizio ferroviario per le persone a mobilità ridotta avviene mediante:

1. impianti di stazione e di fermata privi di barriere o attrezzati con rampe e/o ascensori e marciapiedi all'altezza del pavimento del materiale rotabile a piano ribassato;
2. materiale rotabile a piano ribassato e con porte e ambienti interni adeguati all'uso di carrozzine e, per le forniture bandite dopo il 2008, a norma STI PRM (2008/164/CE), e pedane per il superamento dello spazio vuoto tra treno e banchina;

oppure, per gli impianti ed i rotabili non conformi ai punti 1) e 2):

3. servizi di assistenza in stazione per l'accompagnamento dei viaggiatori ai binari e per l'imbarco e lo sbarco, utilizzabili a richiesta e, dove specificato, su prenotazione;
4. elevatori per il sollevamento delle carrozzine dal livello del marciapiede di stazione a quello del pavimento del treno, disponibili in stazione. La manovra degli elevatori deve essere effettuata da personale appositamente incaricato da Trenitalia o dal GI.

Nelle tabelle che seguono sono elencati, rispettivamente, le stazioni e fermate attrezzate come al precedente punto 1) (tabella 7) e le stazioni in cui è disponibile il servizio di assistenza (tabella 8). Nel primo caso è possibile l'accesso delle persone a ridotta mobilità ai treni solo per le corse effettuate con materiale rotabile conforme al precedente punto 2). Queste corse sono indicate nel programma di esercizio. L'attrezzaggio infrastrutturale ed alcuni servizi sono garantiti dal GI.

Il presente allegato rappresenta la situazione in essere alla data di sottoscrizione del Contratto. La PAT, Trenitalia e RFI sono impegnate nel continuo miglioramento delle condizioni di accessibilità al servizio ferroviario con l'acquisto di nuovo materiale rotabile a piano ribassato e con l'upgrade delle stazioni e fermate: questo Allegato è pertanto soggetto ad aggiornamento durante il periodo di vigenza del Contratto. Le parti aggiornano le tabelle entro 30 giorni da ogni variazione.

**Tabella 7 – Impianti di stazione e di fermata privi di barriere o attrezzati**

DENOMINAZIONE	SOTTOPASSO (Sì/No)	BANCHINE ALTE (Sì/No)	ASCENSORI (Sì/No)	NOTE
<b>Levico Terme</b>	Sì	Sì	Sì	
<b>Pergine Valsugana</b>	Sì	Sì	Sì	
<b>Trento San Bartolameo</b>	No	Sì	Sì	
<b>Villazzano</b>	Sì	Sì	No	Rampe utilizzabili anche da disabili in carrozzina

Nota:

- La stazione di Pergine Valsugana dispone anche del servizio Sala Blu, come specificato nella tabella 8.

**Tabella 8 – Stazioni con servizio di assistenza gestito da RFI**

DENOMINAZIONE	SALA BLU DI RIFERIMENTO	NOTE
<b>Trento</b>	Verona	
<b>Rovereto</b>	Verona	
<b>Pergine Valsugana</b>	Verona	Servizio limitato ai viaggiatori che non necessitano di carrello elevatore
<b>Verona Porta Nuova</b>	Verona	
<b>Bassano del Grappa</b>	Venezia	

Il servizio viene erogato attraverso le Sale Blu, cui ci si deve rivolgere per prenotare l'assistenza.

Per le modalità di erogazione del servizio e di prenotazione si rinvia all'apposita sezione del sito internet di RFI raggiungibile al seguente percorso:

Home > Stazioni > Accessibilità stazioni > I servizi di assistenza e le SALE BLU:

<http://www.rfi.it/cms/v/index.jsp?vnextoid=f4da1096ddf1f210VgnVCM1000008916f90aRCRD>

## **Allegato 7 – Sistema tariffario e gratuità**

### **7.1. Sistema tariffario provinciale**

I titoli di viaggio e le tariffe deliberati dalla PAT vigenti alla data di entrata in vigore del Contratto sono riportati nelle Condizioni Generali di Trasporto passeggeri di Trenitalia sezione 41/18/TRENTO.

### **7.2. Applicazione sovragionale delle tariffe provinciali e regionali**

L'applicazione sovragionale (AS) viene utilizzata a partire dal 1 novembre 2007 per la determinazione del prezzo dei titoli di viaggio di Trenitalia per viaggi tra due o più Regioni / Province Autonome. Non è una specifica tariffa, ma un'applicazione tariffaria derivata dalle tariffe applicate nelle Regioni e/o Province attraverso cui si svolge il viaggio di tipo sovragionale.

I documenti di riferimento sono quelli presentati alla riunione del Tavolo Tecnico della Conferenza delle Regioni e Province autonome del luglio 2014.

Per il calcolo dei prezzi dei titoli per viaggi sovragionali tra il Trentino ed una o più Regioni o la Provincia Autonoma di Bolzano si applicano nel territorio di competenza della PAT le tariffe e le bandiere vigenti alla data di entrata in vigore del Contratto, riportati nelle tabelle 9, 10a e 10b, e le loro successive modifiche ed aggiornamenti.

**Tabella 9 – Applicazione sovragionale delle tariffe di corsa semplice**

<b>SCAGLIONE KM</b>	<b>CLASSE 1</b>	<b>CLASSE 2</b>	<b>BANDIERA 1</b>	<b>BANDIERA 2</b>
1-4	1,70	1,10	1,35	0,90
5-7	2,00	1,30	1,35	0,90
8-11	2,70	1,80	1,35	0,90
12-15	3,30	2,20	1,35	0,90
16-20	3,80	2,50	1,35	0,90
21-25	4,40	2,90	1,35	0,90
26-30	4,70	3,10	1,35	0,90
31-35	5,00	3,30	1,35	0,90
36-40	5,30	3,50	1,35	0,90
41-45	5,60	3,70	1,35	0,90
46-50	6,00	4,00	1,35	0,90
51-60	6,60	4,40	1,35	0,90
61-70	7,10	4,70	1,35	0,90
71-80	7,70	5,10	1,35	0,90
81-90	8,30	5,50	1,35	0,90
91-100	8,70	5,80	1,35	0,90
101-110	9,20	6,10	1,35	0,90
111-120	9,60	6,40	1,35	0,90
121-130	10,10	6,70	1,35	0,90
131-140	10,50	7,00	1,35	0,90
141-150	11,00	7,30	1,35	0,90

**Tabella 10a – Applicazione sovragionale delle tariffe per abbonamenti mensili**

<b>SCAGLIONE KM</b>	<b>CLASSE 1</b>	<b>CLASSE 2</b>	<b>BANDIERA 1</b>	<b>BANDIERA 2</b>
1-4	32,00	32,00	28,00	32,00

<b>SCAGLIONE KM</b>	<b>CLASSE 1</b>	<b>CLASSE 2</b>	<b>BANDIERA 1</b>	<b>BANDIERA 2</b>
5-7	35,10	35,10	28,00	32,00
8-10	40,00	38,20	28,00	32,00
11-11	40,00	38,20	28,00	32,00
12-15	40,80	40,80	28,00	32,00
16-20	42,40	42,40	28,00	32,00
21-25	53,00	43,90	28,00	32,00
26-30	53,00	45,50	28,00	32,00
31-35	61,00	47,00	28,00	32,00
36-40	61,00	48,60	28,00	32,00
41-45	69,00	50,10	28,00	32,00
46-50	69,00	51,70	28,00	32,00
51-60	70,00	54,70	28,00	32,00
61-70	76,00	57,40	28,00	32,00
71-80	81,00	59,90	28,00	32,00
81-90	87,00	62,00	28,00	32,00
91-100	94,00	64,10	28,00	32,00
101-120	104,00	68,00	28,00	32,00

**Tabella 10b – Applicazione sovregionale delle tariffe per abbonamenti annuali**

<b>SCAGLIONE KM</b>	<b>CLASSE 1</b>	<b>CLASSE 2</b>	<b>BANDIERA 1</b>	<b>BANDIERA 2</b>
1-4	297,70	297,70	238,00	297,70
5-7	325,80	325,80	238,00	297,70
8-10	365,00	354,60	238,00	297,70
11-11	365,00	354,60	238,00	297,70
12-15	385,10	385,10	238,00	297,70
16-20	395,10	395,10	238,00	297,70
21-25	463,00	411,10	238,00	297,70
26-30	463,00	423,90	238,00	297,70
31-35	561,00	436,30	238,00	297,70
36-40	561,00	452,10	238,00	297,70
41-45	645,00	467,30	238,00	297,70
46-50	645,00	480,20	238,00	297,70
51-60	659,00	508,50	238,00	297,70
61-70	715,00	539,00	238,00	297,70
71-80	757,00	564,70	238,00	297,70
81-90	813,00	590,60	238,00	297,70
91-100	856,00	621,20	238,00	297,70
101-120	954,00	636,00	238,00	297,70

## **Allegato 8 – Criteri di attribuzione degli introiti tariffari**

In questo allegato viene descritto il metodo di attribuzione al Contratto degli introiti tariffari di competenza secondo le procedure utilizzate da Trenitalia alla data della sua sottoscrizione, utilizzate anche per la definizione della traiettoria economica di cui all'Allegato 3.

### **8.1. Aspetti generali**

Attualmente in Italia ogni Regione e Provincia autonoma ha competenza diretta sulle tariffe da applicare ai viaggi che si svolgono entro il proprio territorio, delimitato dalle stazioni elencate nell'allegato 13 delle Condizioni di trasporto dei passeggeri di Trenitalia.

I Contratti di servizio, invece, hanno per oggetto la produzione, da parte di Trenitalia, di un programma di esercizio formato da un specifico elenco di corse ferroviarie che, nel caso della PAT, è riportato nell'Allegato 2. La compensazione finanziaria che costituisce il corrispettivo contrattuale è definita ai sensi del Regolamento (CE) n. 1370/2007 considerando i costi di produzione e gli introiti tariffari attribuibili ai treni oggetto del contratto.

Raramente si verifica la corrispondenza tra l'ambito territoriale di competenza tariffaria di una Regione o Provincia autonoma e quello definito dalle origini e destinazioni delle corse ferroviarie oggetto del contratto di servizio. Ne consegue la necessità di applicare opportuni algoritmi per attribuire ai treni oggetto dei contratti gli introiti tariffari di competenza.

Anche per i viaggi che superano gli ambiti tariffari regionali o provinciali, detti viaggi sovraregionali, cui si applica l'applicazione sovraregionale di cui all'Allegato 7, è necessario attribuire ad ogni treno l'introito tariffario di competenza, a seconda che esso faccia parte o meno del programma di esercizio contrattuale e per la distanza con cui ne fa parte. L'elenco delle stazioni che delimitano le tariffe con applicazione sovraregionale è riportato nell'allegato 14 delle Condizioni di trasporto dei passeggeri di Trenitalia.

Nel caso del presente contratto, nei successivi paragrafi sono descritti i metodi applicati per l'attribuzione degli introiti tariffari nei seguenti due casi che rilevano per la situazione specifica della PAT:

1. attribuzione ai treni oggetto del presente contratto della parte degli introiti a tariffa regionale di altra Regione (Veneto) relativi alle tratte di detta Regione entro cui effettuano servizio: Primolano – Bassano del Grappa (linea Valsugana), Borghetto sull'Adige – Verona Porta Nuova (linea Brennero);
2. ripartizione degli introiti da applicazione sovraregionale relativi alla tratta Verona-Trento tra i treni regionali oggetto del presente contratto ed i Regionali Veloci che attualmente rientrano in un diverso contratto tra lo Stato e Trenitalia.

### **8.2. Algoritmo per l'attribuzione ai treni oggetto del contratto della parte di competenza degli introiti a tariffa regionale di altra Regione (Service 39 / 40 ed integrazioni tariffarie)**

Una quota degli introiti tariffari dei biglietti emessi per poter viaggiare nella Regione A (Veneto), quindi a tariffa "39/40 Regione A", deve essere riconosciuta alla Regione/Provincia autonoma B (PAT) se tale Ente ha dei treni del Contratto di Servizio che circolano nella Regione A.

Il metodo attualmente utilizzato da Trenitalia prevede l'attribuzione degli introiti in funzione delle **tratte-km**. Il concetto di tratte-km ha l'obiettivo di attribuire alle diverse corse ferroviarie un peso che possa riflettere, in mancanza di rilevazioni più precise, il volume di viaggiatori trasportati che, si ritiene, è correlato al numero di fermate effettuate. Inoltre, nel caso delle corse classificate Regionale Veloce, con meno fermate, ma alta frequentazione, viene poi utilizzato un ulteriore fattore di pesatura illustrato nel successivo paragrafo 8.3.

Di seguito è riportata la formula utilizzata per l'attribuzione degli introiti:

Definizioni:

Tratta-km = lunghezza in chilometri di una tratta compresa tra due fermate/stazioni di una relazione ferroviaria

Tratte-km di un treno =  $\Sigma$  di tutte le tratte-km servite da quel treno, ovvero delle distanze chilometriche tra tutte le coppie origine-destinazione date dalle fermate effettuate dal treno.

Tratte-km regionali di un treno =  $\Sigma$  di tutte le tratte-km di un treno all'interno di una regione.

(Ricavi Regione A ((tariffa 39/40) + integrazioni tariffarie))
€ Ricavo medio a tratta-km Regione A = $\frac{\text{Somma di tutte tratte-km regionali all'interno Regione A}}{\text{Somma di tutte tratte-km regionali all'interno Regione A}}$

<b>Ricavo da riconoscere alla regione B</b>	<b>=</b>	<b>€ Ricavo medio a tratta-km Regione A</b>	<b>*</b>	<b>(Somma delle tratte-km regionali nella Regione A servite da treni del CdS Regione B)</b>
---	----------	---	----------	---

**8.3. Algoritmo per la ripartizione degli introiti da applicazione sovraregionale tra i treni oggetto del contratto ed i Regionali Veloci (Service Treni 39 / 40 AS)**

Le modalità con cui è costruita l'applicazione sovraregionale consentono di calcolare in maniera diretta l'ammontare degli introiti tariffari di competenza di ciascuna Regione/Provincia autonoma. A partire da questo primo dato, l'applicazione dell'algoritmo descritto in questo paragrafo consente di ripartire tali introiti in modo che a ciascun contratto di servizio siano attribuiti quelli corrispondenti ai treni che ne sono oggetto.

Di seguito è riportata la formula utilizzata per l'attribuzione degli introiti:

Definizioni:

Treno sovraregionale = treno che effettua un percorso che oltrepassa i confini tariffari di una Regione/Provincia autonoma (indipendentemente dalla sua classificazione come Regionale o Regionale Veloce)

Tratte chilometriche regionali di un treno sovraregionale = somma di tutte le tratte-km di un treno sovraregionale all'interno di una Regione/Provincia autonoma

Tratte chilometriche regionali di un treno sovraregionale ponderate =  
(somma di tutte le tratte-km regionali di un treno sovraregionale) \*  
(coefficiente di ponderazione del treno)

Coefficiente di ponderazione del treno =  $\frac{\text{Viaggiatori} * \text{Km}}{\text{Treni} * \text{Km}} / 100$

**a** = somma di tutte le tratte chilometriche regionali dei treni sovraregionali ponderate effettuate nella Regione/Provincia autonoma A

**b** = somma delle tratte chilometriche regionali dei treni sovraregionali ponderate effettuate nella Regione/Provincia autonoma A dai soli treni oggetto del contratto di servizio della Regione/Provincia autonoma B

**c** = quota dei ricavi sovraregionali (tariffe 39/AS e 40/AS) attribuita alla Regione/Provincia autonoma A con l'attuale ripartizione delle tariffe sovraregionali

<b>(€ ricavo medio-tratta-km sovraregionale della Regione/Provincia autonoma A)</b>	<b>d</b>	<b>=</b>	$\frac{\text{c}}{\text{a}}$
---	----------	----------	-----------------------------

<b>Ricavo sovraregionale da riconoscere alla Regione/Provincia autonoma B = (€ ricavo medio-tratta-km sovraregionale della Regione/Provincia autonoma A) * b</b>
--

Nel caso della PAT, questo algoritmo viene applicato in **due casi**:

1. **calcolo della quota degli introiti da applicazione sovregionale della Regione Veneto spettante al presente contratto** perché riguarda titoli di viaggio a tariffa 39/40 AS utilizzati sui treni classificati Regionali nella tratta tariffaria Verona – Borghetto sull'Adige e Primolano – Bassano del Grappa:  
⇒ nelle formule valgono:  
A = Regione Veneto;  
B = PAT;
2. **calcolo della quota degli introiti da applicazione sovregionale della PAT non spettante al presente contratto** perché riguarda titoli di viaggio a tariffa 39/40 AS utilizzati sui treni classificati Regionali Veloci nella tratta tariffaria Borghetto sull'Adige – Trento:  
⇒ nelle formule valgono:  
A = PAT;  
B = Regione Veneto.

#### **8.4. Altri introiti tariffari da attribuire alla PAT**

Ai ricavi da traffico risultanti dal sistema informatico Ripartizione Ricavi da Traffico (RRT) di competenza dell'anno vengono poi sommate eventuali sopravvenienze attive o passive determinate dalla chiusura della rendicontazione dell'integrazione tariffaria dell'anno precedente.

## Allegato 9 – Standard minimi, monitoraggio e penali

### 9.1. Aspetti generali

In questo allegato sono specificati, mediante tabelle, gli **standard minimi** delle prestazioni oggetto del Contratto, riferibili ai seguenti **raggruppamenti**:

1. **affidabilità**: puntualità e soppressioni;
2. **funzionamento dei dispositivi di bordo** per l'accesso al treno, il comfort, il trasporto delle biciclette, l'informazione e l'uso da parte delle persone a ridotta mobilità (PRM);
3. **informazione** a bordo ed a terra;
4. **pulizia** esterna ed interna del materiale rotabile;
5. disponibilità della **rete di vendita**;
6. **comportamento decoroso del personale di front-line** nello svolgimento, a bordo e a terra, delle attività di vendita e di verifica dei titoli di viaggio, di informazione e di assistenza ai viaggiatori, anche PRM (articolo 4, comma 2 lettere e), f), g) e h);
7. **rispetto delle composizioni** (monitoraggio);
8. **invio tempestivo delle informazioni alla PAT** per il monitoraggio e la gestione amministrativa del Contratto.

Per ciascuno degli standard minimi sono anche indicate le modalità di monitoraggio, le eventuali soglie e condizioni al verificarsi delle quali le non conformità rilevate dai sistemi di monitoraggio sono sanzionabili e, infine, le penali o gli indennizzi applicabili.

Ai fini dell'applicazione e della verifica degli standard di qualità sono definite le seguenti **linee**.

**Tabella 11 – Elenco delle linee**

N	NOME LINEA	ESTREMO 1	ESTREMO 2	NODI DI INTERSCAMBIO
1	Brennero	Trento	Verona Porta Nuova	Rovereto
2	Valsugana	Trento	Bassano del Grappa	Borgo Valsugana Est, Pergine Valsugana

Sono inoltre definite le seguenti **tipologie di materiale rotabile e di composizioni**.

**Tabella 12 – Elenco delle tipologie e composizioni di materiale rotabile**

N	TIPO MATERIALE ROTABILE	COMPOSIZIONE	TRAZIONE	N. POSTI A SEDERE	N. POSTI BICI ESTIVI AGGIUNTIVI	CLASSE DI CAPACITÀ
1	Elettromotrice FLIRT	ETR 170 6 casse	Elettrica	260	0	Media capacità
2	Materiale ordinario monopiano	E464 + 3 MDVC + 1 MDVC pilota	Elettrica	300	0	Media capacità
3	Materiale ordinario monopiano	E464 + 4 MDVC + 1 MDVC pilota	Elettrica	380	0	Grande capacità
4	Automotrice Minuetto	ATR 501	Diesel	145	30	Bassa capacità
5	Elettromotrice Coradia Jazz	n.d.	Elettrica	320 – 12 in estate	6	Media capacità

Il monitoraggio viene effettuato, a seconda dei diversi standard riportati in tabella 15, con una delle modalità qui di seguito classificate.

**Tabella 13 – Modalità di monitoraggio degli obblighi di servizio**

SIGLA	TIPO DI MONITORAGGIO	DESCRIZIONE
AU	Autocertificazione	Dichiarazione di Trenitalia, in regime di autocertificazione, in cui si attestano valori della produzione o di indicatori di qualità del servizio, allegando i relativi database o documenti

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO DI MONITORAGGIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
		giustificativi.
CO	Comunicazione	Lettera o e-mail inviata da Trenitalia in cui si dichiarano valori della produzione o di indicatori di qualità del servizio, allegando i relativi database o documenti giustificativi.
GI	Sistemi informativi del Gestore dell'infrastruttura	Estrazione dei dati consuntivi sulla circolazione dei treni dal sistema informativo (piattaforma PICWEB) messo a disposizione della PAT in attuazione di quanto stabilito dal comma 4 dell'articolo 20.
RO	Sistemi informatici di bordo	Estrazione di dati, nei limiti della fattibilità tecnica, dai sistemi di bordo che monitorano il funzionamento del materiale rotabile e dei dispositivi su di esso installati per l'informazione, il comfort e la salita e discesa dei viaggiatori. Trenitalia estrae i dati su richiesta della PAT.
BI	Sistemi informatici di vendita	Estrazione, nei limiti della fattibilità tecnica, dai sistemi di monitoraggio da remoto dei dispositivi di vendita di dati sul funzionamento delle Self-service installate nelle stazioni elencate nell'Allegato 4 di competenza della Direzione Provinciale di Trento. Trenitalia estrae i dati su richiesta della PAT.
SU	Sistema informatico SUPER	Estrazione di dati dal sistema di monitoraggio del contratto di pulizia del materiale rotabile, chiamato SUPER. Trenitalia estrae i dati su richiesta della PAT, con frequenza e modalità che non abbiano carattere vessatorio.
IS	Ispezioni	Vigilanza sull'osservanza degli obblighi posti a carico di Trenitalia svolta, ai sensi dell'articolo 35 della L.P. n.16/1993, dai dipendenti del Servizio Trasporti Pubblici appositamente individuati accedendo, nell'esercizio delle loro funzioni, al materiale rotabile, con diritto alla libera circolazione, ed alle stazioni. Le ispezioni saranno svolte con frequenza e modalità che non abbiano carattere vessatorio.
CU	Reclami	Reclami e segnalazioni inviati dagli utenti alla PAT, a Trenitalia o all'ART in qualunque forma e modalità e attraverso tutti i canali disponibili.

Il sistema sanzionatorio applicabile alle diverse fattispecie individuate nelle tabelle degli standard minimi consiste, a seconda dei diversi standard, in una delle modalità classificate nella tabella 14.

**Tabella 14 – Classificazione delle penali e sanzioni applicabili nei diversi casi**

<b>TIPO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
BONUS	<p>Parte dei bonus sconto sull'acquisto di un successivo abbonamento, rilasciati ai viaggiatori richiedenti in possesso dei requisiti, attribuibile ai treni oggetto del presente contratto, è considerata penale ai sensi del presente allegato.</p> <p>L'entità del bonus spettante e le modalità operative sono stabilite dalla PAT con delibera della Giunta Provinciale: la delibera attualmente vigente è la n.2991 del 23/12/2010 e s.m.i.</p> <p>Trenitalia rilascia i bonus a tutti i viaggiatori aventi diritto; resta a carico della PAT la parte non considerata penale o, eventualmente, quella eccedente la soglia prevista dall'articolo 18, comma 2, lettera a). Per calcolare la parte di bonus considerata penale si moltiplica, separatamente per le linee Brennero e Valsugana, il totale in euro dei bonus rilasciati per il rapporto tra i minuti di ritardo e di soppressione dei treni del presente contratto e quelli totali,</p>

<b>TIPO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
	considerando anche i treni effettuati dall'impresa TTE e da Trenitalia relativa ai RV.
INDENNIZZO	Importo totale delle indennità da ritardo previste dall'articolo 17 del regolamento CE 1371/2007 pagate da Trenitalia nel periodo di riferimento ai viaggiatori richiedenti in possesso dei requisiti.
PENALE CONTRATTUALE	Pagamento della somma indicata nella tabella 15 per ogni mancato adempimento ad un obbligo contrattuale o per ogni giorno di ritardo nell'adempiere ad un obbligo o nel trasmettere dati o documenti alla PAT.

Nei casi specificati, per ogni fattispecie, nella tabella 15, le penali saranno recessive nel caso di applicazione di sanzione amministrativa per la stessa fattispecie.

## 9.2. – Elenco degli standard minimi, delle modalità di monitoraggio e delle penali, sanzioni ed indennizzi applicabili

**Tabella 15**

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
<b>1</b>	<b>Affidabilità</b>								
a	AFFIDABILITÀ: puntualità e soppressioni per linea per ABBONAMENTI	Art.13 Delibera 2991 del 23/12/10 e s.m.i.	Contenimento dei ritardi e delle soppressioni entro l'indice di affidabilità deliberato dalla PAT	Ritardi in arrivo a Trento dei treni sulle tratte Trento - Verona e Trento - Bassano, con esclusione del primo minuto, e minuti di percorrenza su tali tratte di ciascuna corsa soppressa per cause imputabili a Trenitalia e non sostituita con bus.	Linee	Mese	Indici di affidabilità da non superare: 1. Valsugana = 1% 2. Brennero = 2,5%	CO con possibili verifiche a campione mediante GI e/o IS	BONUS
b	PUNTUALITÀ: per CORSE SEMPLICI e titoli di viaggio a SCALARE	Art.15 c.5 Art.17 reg. CE n.1371/07	Contenimento del ritardo entro i limiti stabiliti dal regolamento CE.	Corsa con ritardo superiore ai limiti stabiliti dal regolamento CE.	Corse	Singolo viaggio	Ritardo inferiore a 60 minuti	CO con possibili verifiche a campione mediante GI.	INDENNIZZO
<b>2</b>	<b>Funzionamento dei dispositivi di bordo</b>								
a	RISCALDAMENTO E CLIMATIZZAZIONE		Mantenimento di una temperatura interna adeguata, da raggiungere entro 5 minuti dalla partenza. Per le composizioni tipo 2 e 3 i	Temperatura fuori dall'intervallo ammesso o impianto non funzionante in almeno uno degli scompartimenti. Per le composizioni tipo 2 e 3, finestrini	Corsa	Singolo viaggio	Temperatura minima di 18 °C nelle stagioni fredde e, nelle altre stagioni, temperatura minima di 18 °C e massima conforme alla curva di temperatura prevista dal costruttore	1) IS con possibile verifica della durata del guasto mediante RO, congiuntamente	PENALE CONTRATTUALE di 50,00 € per ogni scompartimento non conforme ridotta a 40,00 € in caso di composizioni di tipo 2 e 3 oppure di 200,00 € nel caso in

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
			finestrini devono essere apribili.	bloccati.			dell'impianto di climatizzazione.	con il personale Trenitalia. 2) CU con verifica mediante RO.	cui la non conformità sia presente con impianti funzionanti.
b	TOILETTE		a) Almeno 1 toilette funzionante. b) La/e toilette funzionate/i deve/devono essere attrezzate/e.	a) Nessuna toilette funzionante. b) Toilette funzionante/i, ma non attrezzate/e	Composizione	Giorno	Toilette: a) funzionante = accessibile e con scarico funzionante; b) attrezzata = rifornita di acqua, carta igienica e sapone.	IS prima della partenza dal capolinea	PENALE CONTRATTUALE di: a) 200,00 € per ogni ispezione con esito negativo. b) 50,00 € per ogni ispezione con esito negativo.
c	PORTA BICI	Tabella 12	Rispetto dei termini di allestimento dei posti bici aggiuntivi per il servizio estivo.	Mancato o ritardato allestimento dei posti bici aggiuntivi.	Composizione	Giorno	Allestimento dei posti bici aggiuntivi indicati nella tabella 12 per ogni tipo di composizione nel periodo post scolastico.	IS	PENALE CONTRATTUALE di 100,00 € per ogni giorno di ritardo nell'allestimento.
d	ILLUMINAZIONE E PRESE ELETTRICHE		Funzionamento degli altri dispositivi di bordo per il comfort dei viaggiatori: illuminazione, prese elettriche.	Presenza di un numero di dispositivi non funzionanti inferiore allo standard in uno scompartimento controllato a campione.	Composizione	Giorno	90% dei dispositivi di bordo disponibili e funzionanti. Non si considerano eventuali scompartimenti danneggiati per atti di vandalismo che Trenitalia dichiara per scritto si sono verificati nella stessa giornata della verifica.	IS con possibile verifica della durata del guasto mediante RO, congiuntamente con il personale Trenitalia	PENALE CONTRATTUALE di 50,00 € per ogni ispezione con esito negativo.
e	WI-FI		Funzionamento del router sui	Non funzionamento	Composizione	Giorno	Segnalazione del guasto entro 24 ore	IS con verifica	PENALE CONTRATTUALE di

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
			rotabili tipo 1.	del router.			al fornitore del servizio.	della durata del guasto presso il fornitore del servizio	50,00 € per ogni giorno di ritardo nella segnalazione del guasto al fornitore del servizio.
f	DISPOSITIVI DI BORDO PER PRM: pedane	Allegato 6	Funzionamento delle pedane retrattili per l'accesso ed il viaggio delle persone a ridotta mobilità, sul materiale rotabile attrezzato.	Non funzionamento.	Composizione	Giorno	- Materiale rotabile di tipo 1 e 5: funzionamento automatico delle pedane retrattili di tutte le porte. - Materiale rotabile di tipo 4: funzionamento su richiesta delle pedane retrattili di tutte le porte attrezzate.	IS con possibile verifica della durata del guasto mediante RO	PENALE CONTRATTUALE di 100,00 € per ogni ispezione con esito negativo, aumentata a 300,00 € nel caso in cui non funzionino le pedane delle porte da cui si accede ai posti per viaggiatori in carrozzina.
g	DISPOSITIVI DI BORDO PER PRM: segnaletica e posti attrezzati		Presenza della segnaletica di bordo per le PRM e del numero minimo per legge di posti attrezzati per il trasporto di viaggiatori in carrozzina.	Assenza della segnaletica e/o dei posti attrezzati.	Composizione	Giorno	Si applica a tutti i tipi di materiale rotabile, tenendo conto delle specificità di ciascuno di essi. Non si considerano eventuali scompartimenti danneggiati per atti di vandalismo che Trenitalia dichiara per scritto si sono verificati nella stessa giornata della verifica.	IS	PENALE CONTRATTUALE di 100,00 € per ogni ispezione con esito negativo.
<b>3</b>	<b>Informazione a bordo e a terra</b>								
a	MAPPE DI RETE E	Tabella 16	Affissione delle	Mancanza o non	Compo-	Giorno	Affissione delle	IS	PENALE

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
	DI LINEA	punto 2b	mappe di rete e di linea aggiornate fornite dalla PAT.	aggiornamento delle mappe.	sizione		mappe di rete e di linea sui rotabili, nella quantità e con la collocazione concordata tra PAT e Trenitalia e formalizzata in un documento. Ripristino entro 7 giorni lavorativi dall'asportazione o danneggiamento o dalla richiesta della PAT. In mancanza di scorte, Trenitalia richiede alla PAT le mappe necessarie e le affigge entro 3 giorni lavorativi da quello in cui vengono consegnate.		CONTRATTUALE nella misura di 50,00 € per ogni set di mappe mancante o non aggiornato. Per set di mappe si intende una mappa di rete + il numero di mappe di linea pertinente al rotabile in base al servizio svolto.
b	INFORMAZIONE A BORDO	Tabella 16 punti 1, 2a, 3, 4 e 5	Diffusione a bordo delle informazioni richieste come standard.	Mancata diffusione delle informazioni	Corsa	Singolo viaggio	Diffusione delle diverse informazioni specificate nella tabella 16, attraverso i canali e con le modalità lì indicate.	IS con possibile verifica della durata del guasto mediante RO, congiuntamente con il personale Trenitalia	PENALE CONTRATTUALE nella misura di 50,00 € per ogni scompartimento non conforme.
c	AVVISI A BORDO	Tabella 16 punto 6	Diffusione a bordo delle informazioni in	Mancata, intempestiva o incompleta	Corsa	Singolo viaggio	Informazioni ai viaggiatori, con le modalità indicate	CU con successiva	PENALE CONTRATTUALE di 200,00 € per ogni

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
			caso di variazioni e interruzioni improvvise del servizio o ritardi prolungati.	diffusione delle informazioni.			nella tabella 16, sull'evento verificatosi, la sua durata, il ritardo previsto, ed i provvedimenti presi da Trenitalia per consentire l'arrivo a destinazione.	verifica in contraddittorio con Trenitalia	evento non conforme, recessiva nel caso di applicazione di sanzione amministrativa per la stessa fattispecie.
d	INFORMAZIONE A TERRA	Tabella 17	Affissione nelle stazioni e fermate delle informazioni indicate nella tabella 17.	Informazioni mancanti o incomplete o non aggiornate.	Stazione	Giorno	Aggiornamento e ripristino nei tempi previsti dalla tabella 17.	IS con possibile verifica dei tempi di ripristino in contraddittorio con Trenitalia	PENALE CONTRATTUALE di 50,00 € per ogni bacheca contenente informazioni non aggiornate o non ripristinate nei tempi previsti dalla tabella 17.
<b>4 Pulizia esterna ed interna del materiale rotabile</b>									
a	PULIZIA DEL MATERIALE ROTABILE	Tabella 18	Efficacia delle attività svolte per la pulizia esterna ed interna del materiale rotabile.	Presenza di elementi visibilmente sporchi in numero superiore alle tolleranze ammesse, riportate nella tabella 18.	Composizione	Singolo viaggio	Svolgimento di un programma di attività di pulizia che garantisca l'efficacia misurata come da tabella 18 ed il pronto ripristino dopo eventuali fenomeni di vandalismo. Se nel corso della verifica si rinviene un elemento evidentemente sporco per cause non imputabili a Trenitalia (forza maggiore,	IS con possibile verifica mediante SU anche dei tempi di ripristino dopo atti di vandalismo	PENALE CONTRATTUALE nella misura di 500,00 € per ogni giorno e composizione verificata, da suddividere tra gli elementi e sotto-elementi verificati secondo i pesi riportati nella tabella 18.

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
							vandalismo, ...), l'elemento non viene considerato e si passa ad esaminarne un altro, al fine di raggiungere il numero previsto dalla tabella 18 da controllare per l'applicazione della penale.		
<b>5 Disponibilità della rete di vendita</b>									
a	DISPONIBILITÀ MACCHINE SELF-SERVICE	Tabella 4	Funzionamento delle macchine self-service.	Self-service non funzionanti oppure parzialmente funzionanti oppure disponibili in quantità inferiore allo standard.	Stazione	Giorno	Presenza di self-service funzionanti nelle stazioni e nella quantità indicate in tabella 4. L'acquisto mediante carta deve essere sempre garantito; quello con contanti almeno nel 50% delle macchine presenti in ogni stazione, con un minimo di 1. Nel caso di grave vandalismo Trenitalia si impegna ad attivare il contratto di ripristino entro 7 giorni lavorativi e, in ogni caso, a sostituire la macchina self-service entro 3 mesi dalla segnalazione.	IS con possibile verifica della durata dei guasti mediante BI	PENALE CONTRATTUALE di 100,00 € per ogni self-service di competenza della Direzione Provinciale di Trento non funzionante o non conforme e per ogni giorno di durata del mancato funzionamento o della non conformità. La penale si applica dal terzo giorno solare di non funzionamento o di non conformità.

<b>N</b>	<b>FATTORE DI QUALITÀ</b>	<b>RIF.</b>	<b>PRESCRIZIONE</b>	<b>NON CONFORMITÀ</b>	<b>AMBITO</b>	<b>PERIODO</b>	<b>STANDARD PER PERIODO E AMBITO</b>	<b>MONITORAGGIO</b>	<b>PENALE</b>
b	APERTURA DEGLI SPORTELLI	Tabella 4	Apertura degli sportelli nelle stazioni e nella quantità ed orari stabiliti dalla tabella 4.	Sportelli aperti in quantità inferiore allo standard minimo oppure chiusi negli orari previsti per l'apertura.	Stazione	Giorno	Localizzazione, quantità ed orari di apertura riportati nella tabella 4.	IS	PENALE CONTRATTUALE di 200,00 € per ogni sportello non conforme.
c	ADEGUAMENTO SELF-SERVICE	Art.15,c.2	Adempimento all'obbligo previsto dal comma 2 dell'articolo 15	Inadempimento o ritardo	Macchina	Giorno	Entro giugno 2016	IS	PENALE CONTRATTUALE di 200,00 € per ogni evento non conforme.
<b>6 Comportamento decoroso del personale di front-line</b>									
a	ASSISTENZA, INFORMAZIONI E VENDITA A BORDO	Art.4, c.2: lettera e lettera h	Divisa, cartellino identificativo, cortesia, fornitura del servizio richiesto nei limiti della normale diligenza.	Comportamento non decoroso	Treno Stazione	Singolo evento	Vale quanto riportato nella colonna Prescrizione	IS oppure CU circostanziato	PENALE CONTRATTUALE di 200,00 € per ogni evento non conforme, recessiva nel caso di applicazione di sanzione amministrativa per la stessa fattispecie.
b	ASSISTENZA, INFORMAZIONI E VENDITA IN BIGLIETTERIA	Art.4, c.2: lettera e lettera h	Divisa, cartellino identificativo, cortesia, fornitura del servizio richiesto nei limiti della normale diligenza.	Comportamento non decoroso	Treno Stazione	Singolo evento	Vale quanto riportato nella colonna Prescrizione	IS oppure CU circostanziato	PENALE CONTRATTUALE di 200,00 € per ogni evento non conforme, recessiva nel caso di applicazione di sanzione amministrativa per la stessa fattispecie.
c	CONTROLLERIA	Art.4, c.2: lettera f	Divisa, cartellino identificativo, cortesia, effettuazione della controlleria	Comportamento non decoroso	Treno Stazione	Singolo evento	Vale quanto riportato nella colonna Prescrizione	IS oppure CU circostanziato	PENALE CONTRATTUALE di 200,00 € per ogni evento non conforme, recessiva nel caso di

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
			nei limiti della normale diligenza.						applicazione di sanzione amministrativa per la stessa fattispecie.
d	ASSISTENZA A PRM	Art.4, c.2: lettera g	Divisa, cartellino identificativo, cortesia, fornitura del servizio di assistenza nei limiti della normale diligenza.	Comportamento non decoroso	Treno Stazione	Singolo evento	Vale quanto riportato nella colonna Prescrizione	IS oppure CU circostanziato	PENALE CONTRATTUALE di 200,00 € per ogni evento non conforme, recessiva nel caso di applicazione di sanzione amministrativa per la stessa fattispecie.
<b>7</b>	<b>Rispetto delle composizioni (monitoraggio)</b>								
a	COMPOSIZIONI EFFETTIVE DI OGNI CORSA	Art.2, c.2 Allegato 2 Art.7, c.7 Art.14	Rispetto delle composizioni programmate riportate nel programma di esercizio	Uso di composizioni a minore capienza, secondo la classificazione in tabella 12.	Corsa	Mese	Rispetto delle composizioni programmate riportate nel programma di esercizio.	AU con possibili verifiche a campione mediante IS. Non vale il termine di cui all'art.20, comma 2.	<i>Non è prevista penale, ma riduzione del corrispettivo per prestazione resa in quantità inferiore a quella richiesta.</i>
<b>8</b>	<b>Invio tempestivo delle informazioni alla PAT</b>								
a	RITARDO NELL'INVIO ALLA PAT DEI DATI PREVISTI DAL CONTRATTO	Art.7, c.5 Art.8, c.4 Art.8, c.5 Art.15,c.6	CER Autocertificazioni produzione effettuata Autocertificazioni introiti e bonus e CER certificato Programma anti evasione	Ritardata o gravemente incompleta fornitura da parte di Trenitalia, per cause imputabili all'impresa, delle autocertificazioni, documenti e dati previsti dal	Documento	Giorno	Rispetto delle scadenze previste dal Contratto e dagli Allegati per la consegna dei documenti. PAT può posporre le scadenze a seguito di richiesta scritta di Trenitalia con idonea		PENALE CONTRATTUALE nella misura di 50,00 € per ogni giorno lavorativo successivo al termine.

N	FATTORE DI QUALITÀ	RIF.	PRESCRIZIONE	NON CONFORMITÀ	AMBITO	PERIODO	STANDARD PER PERIODO E AMBITO	MONITORAGGIO	PENALE
		Art.21,c.1 Allegato 10	Carta della qualità. Dati su personale, turni, parco rotabili, frequentazione e indicatori gestionali. Altri termini qui non richiamati.	Contratto e dagli Allegati.			motivazione.		
b	RITARDO NELL'INVIO ALLA PAT DEI DATI SULLA PROGRAMMAZIONE DELL'ORARIO ANNUALE E SULLE VARIAZIONI IN CORSO DI ORARIO	Allegato 1 Art. 9 Art.11 Art.13	Orario annuale e di giugno Lavori del GI. Variazioni per forza maggiore. Soppressioni.	Ritardata o gravemente incompleta fornitura da parte di Trenitalia, per cause imputabili all'impresa, delle informazioni richieste dal Contratto e dagli Allegati.	Documento	Giorno	Rispetto delle scadenze previste dal Contratto e dagli Allegati per la consegna dei documenti. PAT può posporre le scadenze a seguito di richiesta scritta di Trenitalia con idonea motivazione.		PENALE CONTRATTUALE nel termine di 50,00 € per ogni giorno lavorativo successivo al termine.

**Tabella 16 – Informazioni da diffondere a bordo del materiale rotabile secondo le indicazioni della Provincia**

<b>N</b>	<b>INFORMAZIONE</b>	<b>DISPOSITIVI ESTERNI/INTERNI</b>	<b>STATICA/DINAMICA</b>	<b>AUDIO/VIDEO</b>	<b>TIPO ROTABILE</b>
1	Destinazione	1. Display frontali e laterali esterni 2. Display e/o monitor interni	Statica	Video	1, 4, 5
2a	Elenco delle fermate intermedie (*)	Monitor interni	Statica	Video	1,5
2b	Mappe di rete e di linea	Affissione di mappe cartacee fornite dalla PAT	Statica	Video	Tutto
3	Annuncio della prossima fermata e delle coincidenze con altri treni nei nodi d'interscambio (*)	Interno	Dinamica	1. Audio 2. Video dove possibile	Tutto
4	Indicazioni di eventuali ritardi (*)	Interno	Dinamica	1. Audio 2. Video dove possibile	Tutto
5	Modifiche al servizio programmato	Monitor interni o affissione degli annunci di variazioni al servizio Trenitalia	Statica	Video/avvisi cartacei	Tutto
6	Motivi di soste in linea prolungate (**) e informazioni su come proseguire il viaggio	Interno con tutti i dispositivi disponibili a questo scopo; in mancanza e in caso di variazioni rilevanti passaggio del personale di bordo nelle vetture	Dinamica	Audio	Tutto

**Note:**

(\*) Le informazioni diffuse sui treni FLIRT sono rese disponibili dalla PAT in accordo con la Provincia Autonoma di Bolzano.

(\*\*) Per sosta prolungata si intende una sosta di almeno 6 minuti.

**Tabella 17 – Informazioni da esporre nelle stazioni e fermate a cura di Trenitalia**

<b>INFORMAZIONE DA ESPORRE</b>	<b>AGGIORNAMENTO</b>	<b>RIPRISTINO</b>
Informazioni su orari biglietterie e punti vendita Trenitalia.	Affissione delle informazioni aggiornate entro 3 giorni lavorativi prima dell'entrata in vigore delle modifiche.	Affissione entro 7 giorni lavorativi dall'asportazione o danneggiamento o dalla richiesta della PAT.
Variazioni programmate.	Affissione delle informazioni aggiornate entro 3 giorni lavorativi prima dell'entrata in vigore delle modifiche.	Affissione entro 7 giorni lavorativi dall'asportazione o danneggiamento o dalla richiesta della PAT.
Mappe di rete e di linea nella quantità e con la collocazione concordata tra PAT e Trenitalia e formalizzata in un documento.	Affissione delle mappe cartacee fornite dalla PAT entro 3 giorni lavorativi dalla loro consegna a Trenitalia.	Affissione entro 7 giorni lavorativi dall'asportazione o danneggiamento o dalla richiesta della PAT. In mancanza di scorte, Trenitalia richiede alla PAT le mappe necessarie e le affigge entro 3 giorni lavorativi da quello in cui vengono consegnate.

**Tabella 18 – Modalità di verifica della pulizia e di applicazione della penale**

<b>ELEMENTI DA VALUTARE</b>	<b>PESO</b>	<b>SOTTO-ELEMENTI DA VALUTARE</b>	<b>PESO</b>	<b>NON CONFORMITÀ</b>	<b>MOMENTO DI VERIFICA</b>	<b>FREQUENZA DI VERIFICA</b>
1. Esterno treno	10%			Se giudicato non pulito e/o se presenta graffiti non rimossi entro 7 giorni	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese
2. Ambiente interno	30%	a. Porte	6%	Se più di 1 porta visibilmente sporca su 5 controllate casualmente	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese
		b. Pareti	8%	Se più di 1 scompartimento(*) con almeno una parete visibilmente sporca su 5 controllati casualmente	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese
		c. Finestrini	8%	Se più di 1 scompartimento(*) con almeno una finestrino visibilmente sporco su 5 controllati casualmente	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese

		d. Pavimento	8%	Se più di 1 scompartimento(*) con il pavimento visibilmente sporco su 5 controllati casualmente	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese
3. Toilette	20%	a. Ambiente	7%	Se visibilmente sporco in almeno 1 toilette controllata	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese
		b. Water	7%	Se visibilmente sporco in almeno 1 toilette controllata	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese
		c. Lavabo	6%	Se visibilmente sporco in almeno 1 toilette controllata	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese
4. Sedili	40%			Se più di 1 modulo di 4 sedili affacciati o più di 2 moduli di 2 sedili a correre visibilmente sporchi su 5 controllati casualmente	Alla partenza del treno secondo il programma di pulizia previsto.	Almeno 1 volta al mese

**Note:**

- (\*): Nel caso di materiale rotabile tipo 1, 4, 5 per scompartimento si intende ogni ambiente situato tra due vestiboli, oppure tra un vestibolo e la cabina di guida oppure tra un vestibolo e l'intercomunicante, anche se non sono presenti porte che lo separino dagli altri ambienti interni del treno.
- Le parti si riservano di aggiornare la tabella 18 dopo aver svolto le attività di formazione interna previste dal comma 5 dell'articolo 20 e dopo aver svolto un numero significativo di rilevazioni di prova.

## Allegato 10 – Dati economici e parametri gestionali

Di seguito sono riportati i prospetti dei dati economici e gestionali che Trenitalia è tenuta a trasmettere alla PAT a consuntivo ogni anno. I costi, i ricavi ed i dati patrimoniali vanno riferiti ai servizi oggetto del Contratto operando le opportune imputazioni, anche utilizzando appositi parametri. Trenitalia indica in tabella il criterio di imputazione.

### 10.1. Conto economico (CER)

Nella tabella che segue è riportato lo schema di conto economico con cui Trenitalia trasmette i dati consuntivi di ogni esercizio, entro le scadenze stabilite dall'articolo 7. Questo schema contiene tutte le informazioni previste dall'attuale versione del Conto Economico Regionale di Trenitalia (CER), integrate da informazioni aggiuntive e, per alcune voci, da un maggior livello di disaggregazione.

**Tabella 19 – Schema di Conto economico riclassificato**

AGGREGATO	VOCE IN ALL.3	VOCE DI COSTO O DI RICAVO	TOTALE (€)	DI CUI PER PERSONALE (€)	CRITERIO DI IMPUTAZIONE (Diretta o indicare il driver)
<b>RICAVI OPERATIVI</b>	F	Ricavi da Contratto di Servizio			
	F	Ricavi da tariffa			
	F	Altri ricavi e prestazioni			
		<b>Totale ricavi</b>			
<b>COSTI DI PROCESSO: ESERCIZIO</b>	B+C	Condotta			
	B+C	Servizi di bordo			
	B	Gestione equipaggi			
	B	Gestione circolazione			
	B	Manovra			
	B	Pulizia			
		<b>Totale costi di esercizio</b>			
<b>COSTI DI PROCESSO: MANUTENZIONE</b>	<b>B</b>	<b>Totale costi di manutenzione</b> (al netto di quella capitalizzata)			
<b>COSTI DI PROCESSO: VENDITA</b>	<b>B1</b>	<b>Totale costi di vendita</b>			
<b>COSTI DI PROCESSO: STAFF</b>	<b>B</b>	<b>Totale costi di staff</b>			
<b>COSTI DI PROCESSO: ACCESSO INFRASTRUTTURA</b>	A	Pedaggio			
	A	Energia elettrica di trazione			
	A	Altri servizi obbligatori			
		<b>Totale costi di processo</b>			
		<b>Margine operativo</b>			
<b>AMMORTAMENTI, SVALUTAZIONI ED ACCANTONAMENTI</b>	D	Ammortamento del NUOVO materiale rotabile			
	B	Ammortamento del restante materiale rotabile			

	B	Svalutazione e perdite (riprese) di valore			
	B	Accantonamenti per rischi ed oneri			
		<b>EBIT – Risultato operativo</b>			
<b>IMPOSTE SUL REDDITO</b>	B	IRAP			
	B	Altre imposte			
<b>REMUNERAZIONE CAPITALE INVESTITO</b>					
	D	Parte della remunerazione relativa al NUOVO materiale rotabile			
	B	Parte restante della remunerazione			
<b>RISULTATO NETTO DEL PERIODO</b>					

**Note:**

- La colonna "Voce in All.3" consente di ricondurre i dati del CER alle voci della traiettoria economica del contratto per cui l'articolo 7, comma 5 prevede il confronto tra i dati di costo e di ricavo consuntivi e quelli preventivati nella suddetta traiettoria economica.
- In corrispondenza delle voci "Condotta" e "Servizi di bordo", nella colonna "Voce in All.3" si è indicato "B+C" in quanto Trenitalia ha dichiarato che su di esse gravano i maggiori costi cessanti derivanti dalla riduzione del servizio sulla linea Valsugana, per cui in alcuni degli anni di vigenza del Contratto è prevista la componente C del corrispettivo.
- Trenitalia si impegna a fornire alla PAT con un prospetto a parte la disaggregazione del dato degli introiti tariffari tra le diverse tariffe / applicazioni sovraregionali applicate ai servizi oggetto del Contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 15 e dagli allegati 7 e 8.

**10.2. Dati gestionali**

Trenitalia consegna la consistenza del **personale** impiegato per la produzione dei servizi oggetto del Contratto al 31 dicembre di ogni anno ed il relativo costo medio annuo comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'azienda e dell'accantonamento al TFR. I dati sono disaggregati secondo i profili professionali riportati in tabella.

**Tabella 20 – Personale**

<b>CATEGORIA</b>	<b>NUMERO DI ADDETTI (FTE)</b>	<b>COSTO MEDIO ANNUO</b>
<b>Condotta</b>		
<b>Scorta</b>		
<b>Gestione equipaggi</b>		
<b>Produzione e circolazione</b>		
<b>Manutenzione</b>		
<b>Pulizia</b>		
<b>Manovra</b>		
<b>Vendita</b>		
<b>Staff</b>		
<b>TOTALE</b>		

Trenitalia consegna inoltre gli **indicatori operativi** elencati nella tabella che segue, calcolati sui dati consuntivi di ciascun anno.

**Tabella 21 – Indicatori operativi**

DATO	VALORE
Treni*km	
Bus*km sostitutivi	
Velocità commerciale	
Ore treno	
Eventi treno	
Traffico (passeggeri*Km)	
Capacità offerta (posti*km)	
Load factor	
Carico medio treni (pax/treno)	

Trenitalia consegna ogni anno la situazione aggiornata del parco dei **rotabili utilizzati** per la produzione dei servizi oggetto del contratto, ciascuno con il suo valore aggiornato da libro cespiti. Segnala inoltre in calce gli eventuali altri rotabili utilizzati che non sono assegnati alla Direzione Provinciale, se necessario esprimendo questo dato in termini di rotabili equivalenti.

**Tabella 22 – Dati patrimoniali: materiale rotabile al 31 dicembre**

CODICE IDENTIFICATIVO DEL ROTABILE	DESCRIZIONE	COSTO DI ACQUISTO	MANUTENZIONE CAPITALIZZATA	VALORE TOTALE	AMMORTAMENTO TOTALE FINO AL 31 DICEMBRE	VALORE RESIDUO

**Termini di consegna e formato dei dati gestionali:**

- entro il 30 settembre di ogni anno;
- formato MS Excel® o compatibile.

**10.3. Dati delle frequentazioni**

Trenitalia trasmette alla PAT i risultati dei conteggi sulla frequentazione dei treni per ciascuna delle campagne di rilevazioni svolte nel corso dell'anno.

Il formato di fornitura sarà concordato tra le parti, fermo restando l'obbligo per Trenitalia, in mancanza di ulteriori specificazioni, di consegnare il database dei viaggiatori saliti, discesi e presenti a bordo per ciascun treno oggetto del contratto e dei Regionali Veloci.

**10.4. Precisazione finale**

Le tabelle del presente allegato potranno essere modificate, di comune accordo tra le parti, nel caso di emanazione da parte di Enti nazionali o europei di nuove regolazioni unificate.

## Allegato 11 – Premio sulla soddisfazione dei viaggiatori

Il presente allegato definisce le modalità di verifica della soddisfazione dei viaggiatori ai fini del riconoscimento da parte della PAT a Trenitalia dei premi previsti dall'articolo 19 del Contratto. Le parti, di comune accordo, potranno integrare i contenuti di questo allegato.

**Tabella 23 – Premio per l'incremento della soddisfazione dei viaggiatori**

<b>RISULTATO PREMIATO</b>	Incremento o mantenimento della customer satisfaction su più indici ed obiettivi.
<b>METODO DI VERIFICA</b>	Indagini di customer satisfaction di cui all'art.21 comma 4 del Contratto.
<b>ANNI IN CUI È PAGATO IL PREMIO</b>	Tutti gli anni.
<b>ENTITÀ MASSIMA DEL PREMIO</b>	2% del valore economico annuo del Contratto.
<b>ARTICOLAZIONE DEL SISTEMA PREMIANTE</b>	<p>Sono calcolati almeno <b>3 indici complessivi di soddisfazione</b>, ottenuti raggruppando opportunamente i fattori di qualità oggetto di rilevazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Valutazione del servizio di trasporto:</b> sicurezza<sup>1</sup>, puntualità<sup>2</sup>, regolarità<sup>3</sup> (soppressioni e limitazioni).</li> <li><b>Valutazione del comfort a bordo:</b> affollamento<sup>4</sup>, pulizia<sup>5</sup>, decoro (stato di manutenzione dell'arredamento)<sup>6</sup>, climatizzazione e riscaldamento<sup>7</sup>, illuminazione<sup>8</sup>).</li> <li><b>Valutazione delle informazioni a bordo e del servizio di assistenza alla clientela:</b> completezza e tempestività<sup>9</sup>, qualità della trasmissione<sup>10</sup>, aspetto, cortesia e professionalità del personale<sup>11</sup>, capacità del personale di bordo di gestire i disservizi (ad esempio forti ritardi e soppressioni)<sup>12</sup>.</li> </ol> <p>Le parti concordano la suddivisione del premio massimo da assegnare tra gli indici di soddisfazione entro la data di sottoscrizione del Contratto o al più tardi entro il mese di aprile 2016.</p>
<b>MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE</b>	Saranno utilizzate le ricerche di mercato per la rilevazione della Customer Satisfaction dei treni della Divisione Passeggeri Regionale (DPR) che Trenitalia effettua ogni anno con l'obiettivo di garantire un monitoraggio sistematico dei principali indicatori di

<sup>1</sup> Domande n.34 e 35 del questionario di marzo 2014.

<sup>2</sup> Domanda n.57 del questionario di marzo 2014.

<sup>3</sup> Nuova domanda da inserire precisando nell'intervista che il giudizio va dato solo da chi utilizza spesso il treno per cui è stato intervistato e con riferimento al complesso dei viaggi fatti ad esempio nell'ultimo mese.

<sup>4</sup> Domanda n.50 del questionario di marzo 2014.

<sup>5</sup> Domande n.36, 36bis, 37, 41 e 42 del questionario di marzo 2014.

<sup>6</sup> Domanda n.49 del questionario di marzo 2014.

<sup>7</sup> Domanda n.45 del questionario di marzo 2014.

<sup>8</sup> Domanda n.46 del questionario di marzo 2014.

<sup>9</sup> Domanda n.51 del questionario di marzo 2014.

<sup>10</sup> Domanda n.54 del questionario di marzo 2014.

<sup>11</sup> Domanda n.56 del questionario di marzo 2014.

<sup>12</sup> Domanda n.73 del questionario di marzo 2014.

	<p>Qualità Percepita in relazione alle diverse componenti del servizio offerto.</p> <p>Il metodo di indagine ha le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'universo di riferimento è costituito dai viaggi effettuati dai viaggiatori con età superiore a 14 anni;</li> <li>▪ la rilevazione è eseguita su un campione di viaggiatori selezionato secondo una procedura di tipo probabilistico a 3 stadi: <ul style="list-style-type: none"> <li>– selezione di un campione di stazioni,</li> <li>– selezione per fasce orarie e giorni della settimana di treni in partenza, in transito o in arrivo nelle stazioni campionate,</li> <li>– arruolamento dei passeggeri in stazione;</li> </ul> </li> <li>▪ verranno effettuate da 4 a 6 rilevazioni nel corso dell'anno; ogni rilevazione sarà effettuata durante un periodo massimo di 15 giorni;</li> <li>▪ la numerosità del campione è prevista da 150 a 200 interviste a buon fine per ciascuna delle rilevazioni, per un totale di almeno 800 interviste;</li> <li>▪ per il calcolo delle percentuali dei viaggiatori soddisfatti o insoddisfatti i risultati del campione vengono pesati con i dati di frequentazione dei treni per fascia oraria;</li> <li>▪ il margine di errore viene calcolato al termine delle rilevazioni annuali e dipende dal numero di interviste effettivamente fatte; ad esempio, con 800 interviste l'errore è <math>\pm 3,5\%</math>;</li> <li>▪ le interviste sono svolte telefonicamente con tecnica C.A.T.I. (Computer Aided Telephone Interviews);</li> <li>▪ il numero di interviste per categoria di viaggiatori è conforme al profilo socio-demografico della Provincia di Trento risultante dalle indagini dell'anno precedente, stratificato in base alle seguenti variabili: genere, età, titolo di studio, professione, motivo del viaggio, frequenza di viaggio;</li> <li>▪ le valutazioni vengono espresse con un voto su una scala da 1 a 9, dove 9 esprime la massima soddisfazione e 1 la massima insoddisfazione: ai fini dell'attribuzione del presente premio le votazioni rilevate saranno così raggruppate: <ul style="list-style-type: none"> <li>– voti da 6 a 7: <b>MEDIAMENTE SODDISFATTO</b>;</li> <li>– voti da 8 a 9: <b>MOLTO SODDISFATTO</b></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>DIMENSIONE MINIMA DEL CAMPIONE</b></p>	<p>Per l'assegnazione del premio saranno utilizzati i risultati di tutte le interviste andate a buon fine (questionari completati con tutte le risposte) effettuate da Trenitalia nel corso dell'anno, anche suddivise in più rilevazioni, che comunque non potranno essere inferiori a 800.</p>
<p><b>DEFINIZIONE DEL VALORE BASE</b></p>	<p>Il valore base è la percentuale iniziale di viaggiatori mediamente soddisfatti o molto soddisfatti da migliorare o mantenere. Viene calcolato rielaborando, entro la data di sottoscrizione del Contratto o al più tardi entro aprile 2016, i dati delle indagini svolte da Trenitalia almeno nei due anni precedenti l'entrata in</p>

	vigore del Contratto.
<b>SOGLIA MINIMA PER IL RICONOSCIMENTO DEL PREMIO</b>	Il premio non viene assegnato se le percentuali di viaggiatori molto soddisfatti sono inferiori o uguali ai valori minimi che vengono stabiliti dalle parti sulla base dei risultati dell'indagine dell'anno base.
<b>CALCOLO DEL PREMIO SPETTANTE IN BASE AI RISULTATI DELLE INDAGINI</b>	Il premio viene assegnato al raggiungimento di un obiettivo di percentuale di viaggiatori molto soddisfatti per ogni anno di vigenza del Contratto e per ciascuno degli indici complessivi di soddisfazione. Gli obiettivi verranno stabiliti dalle parti per il primo triennio entro la data di sottoscrizione del Contratto o al più tardi entro aprile 2016, tenendo conto del margine d'errore, che è noto solo al termine delle rilevazioni annuali. Per i trienni successivi gli obiettivi saranno aggiornati sulla base dei risultati dei periodi precedenti entro il quarto mese del primo anno di ciascun triennio.

**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

*Servizio Trasporti pubblici*

*Il Dirigente*

*- dott. Roberto Andreatta -*

*Società "TRENITALIA S.p.A."*

*Divisione Passeggeri Regionale*

*Il Direttore*

*- ing. Orazio Iacono -*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm*