

MiSE - art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori

D.M. 10 agosto 2020

ChatCOVID 2020

SOGGETTO REALIZZATORE: Azienda Provinciale Per i Servizi Sanitari

DESCRIZIONE: Realizzazione di un'interfaccia per rispondere alle domande della popolazione su tematiche relative al COVID. I fondi sono stati utilizzati per i costi del personale incaricato dell'inserimento nel sistema delle informazioni necessarie per rispondere alle domande degli utenti.

IMPORTO PREVISTO: 20.000,00 €

IMPORTO SPESO: 20.000,00 €

ESITI DEL PROGETTO: nel periodo aprile 2021 a maggio 2022 le domande sono state 122.219

La tutela del consumatore arriva in paese

SOGGETTO REALIZZATORE: Centro di ricerca e tutela dei consumatori e degli utenti di Trento.

DESCRIZIONE: Fornire un servizio di tutela del consumatore in forma decentrata sul territorio tramite un mezzo attrezzato come sportello mobile.

IMPORTO PREVISTO: 47.360,00 €

IMPORTO SPESO: 47.323,79 €

ESITI DEL PROGETTO: nel periodo del progetto tramite lo sportello mobile sono stati gestiti 917 casi con un recupero di 19.446,26 € a favore dei consumatori trentini. Il progetto proseguirà nei prossimi anni.

Tutela e assistenza dei consumatori in tempo di COVID - ADOC

SOGGETTO REALIZZATORE: ADOC del Trentino

DESCRIZIONE: Rafforzare e allargare l'attività degli sportelli affinché l'informazione al consumatore risulti più capillare.

IMPORTO PREVISTO: 11.216,00 €

IMPORTO SPESO: 9.089,00 €

ESITI DEL PROGETTO: mediante i fondi stanziati è stato possibile fornire supporto in n. 413 casi e contatti e in n. 40 conciliazioni

Tutela e assistenza dei consumatori in tempo di COVID - Federconsumatori

SOGGETTO REALIZZATORE: Federconsumatori del Trentino

DESCRIZIONE: Rafforzare e allargare l'attività degli sportelli affinché l'informazione al consumatore risulti più capillare.

IMPORTO PREVISTO: 11.216,00

IMPORTO SPESO: 11.216,00

ESITI DEL PROGETTO: Il progetto ha consentito di fornire supporto in n. 20 casi e 3 conciliazioni

01	ChatCOVID 2020	<ul style="list-style-type: none"> Spesa prevista 20.000,00 € Spesa effettiva 20.000,00 €
02	La tutela del consumatore arriva in paese	<ul style="list-style-type: none"> Spesa prevista 47.360,00 € Spesa effettiva 47.323,79 €
03	Tutela e assistenza dei consumatori in tempo di COVID - ADOC	<ul style="list-style-type: none"> Spesa prevista 11.216,00 € Spesa effettiva 9.089,00 €
04	Tutela e assistenza dei consumatori in tempo di COVID - Federconsumatori	<ul style="list-style-type: none"> Spesa prevista 11.216,00 € Spesa effettiva 11.216,00 €
05	Totale progetti realizzati	<ul style="list-style-type: none"> Finanziamento MiSE 89.792,19 € Totale finanziamento assegnato 89.792,00 € Non assegnato 0,19 € Spesa effettiva 87.618,79 €

COSTO COMPLESSIVO DEI PROGETTI REALIZZATI