

| | |
|----------------|---|
| Domanda n. B1 | A suo avviso quali possono essere le tre principali caratteristiche che deve possedere un agente del Corpo forestale e perché? |
| Domanda n. B2 | Il collega con il quale è appena uscito per un sopralluogo appare stanco e demotivato: cosa intende fare e perché? |
| Domanda n. B3 | Un cittadino le espone in modo vivace e con termini coloriti la propria convinzione che un suo collega (al momento assente) si è comportato in modo scorretto, prendendolo di mira senza motivo. Sono presenti alcune persone e il suo nuovo collega al primo giorno di servizio. Cosa decide di fare e perché? |
| Domanda n. B4 | Il suo collega vanta una lunga esperienza nel ruolo ma ogni giorno continua a ricordarle che lei è l'ultimo arrivato e non le lascia la più piccola autonomia di movimento. Oltre tutto il suo atteggiamento paternalistico inizia a infastidirla. Come ritiene di comportarsi? |
| Domanda n. B5 | Il superiore a cui risponde direttamente l'ha invitata a svolgere un'attività su cui lei non era preparato. In seguito ha passato molto tempo ad approfondire, informandosi con i colleghi e studiando a casa la sera. Poi, dopo una settimana, assegna la stessa attività a un altro collega del suo corso senza fornirle alcuna spiegazione. Come pensa di comportarsi? |
| Domanda n. B6 | Un cittadino si lamenta apertamente con lei del fatto che quando c'è bisogno, gli agenti del Corpo Forestale non si trovano mai e che probabilmente sono al caldo negli uffici a giocare con il computer invece di stare sul territorio. Se ritiene di rispondere, cosa pensa di dire? Se ritiene di tacere, come pensa di comportarsi? |
| Domanda n. B7 | Dopo aver avviato su ordine di servizio un'attività che trova molto interessante e di responsabilità (un'indagine su alcuni bracconieri) le viene modificato l'ordine di servizio e le viene chiesto di eseguire una serie di attività in back office. Nessuna spiegazione al riguardo, né formale né informale. Cosa pensa di fare? Come decide di comportarsi? |
| Domanda n. B8 | Se dovesse scegliere tra rispettare la scadenza di un'attività presentando un risultato finale che non la soddisfa o prendersi una settimana in più per rispettare pienamente l'obiettivo (naturalmente dal suo esclusivo punto di vista), cosa farebbe e perché? |
| Domanda n. B9 | Oltre alla divisa cos'altro può rappresentare a suo avviso lo spirito di corpo e valorizzare il senso di appartenenza al Corpo Forestale e per quale motivo? |
| Domanda n. B10 | Si è accorto che un suo collega ha dimostrato in alcune circostanze di comportarsi non esattamente in linea con i valori del Corpo. Cosa pensa di fare? Come sceglie di comportarsi? |
| Domanda n. B11 | Come gestirebbe una situazione in cui un sindaco suggerisce un adeguamento del servizio che il suo superiore in passato non ha mai inteso adottare? |
| Domanda n. B12 | Un nuovo agente è appena entrato in servizio nel suo gruppo di lavoro. Intende fare qualcosa per farlo sentire ben accolto nei suoi primi giorni di servizio o ritiene che non sia un suo onere, temendo anche di dare l'impressione di uno che vuole mettersi in luce? Come si comporta e perché? |
| Domanda n. B13 | Elenchi tre caratteristiche che lei ritiene prioritarie per svolgere al meglio il servizio all'interno del Corpo Forestale. |
| Domanda n. B14 | Quali ritiene possano essere le modalità a suo avviso più adeguate per garantire una cooperazione fluida tra il personale della stazione forestale? |
| Domanda n. B15 | Trascorsa la prima metà del periodo di prova lei non ha ancora capito cosa deve fare, quali sono i colleghi su cui può contare e come funziona la catena di comando. La cosa la deprime e dopo l'entusiasmo iniziale comincia ad avere dei dubbi sulla sua scelta. Cosa decide di fare? Come sceglie di comportarsi? |
| Domanda n. B16 | Se le vengono assegnati due incarichi ad alta priorità da svolgere nello stesso giorno come decide quale affrontare per primo e perché? |
| Domanda n. B17 | Si è accorto che un membro della sua squadra si sente escluso e di conseguenza il suo contributo diminuisce: da collega, quali misure adotterebbe per coinvolgerlo maggiormente? |
| Domanda n. B18 | Un suo collega utilizza modalità di comunicazione a suo avviso troppo autoritarie sia all'interno della squadra che con l'utenza. Glielo evidenzia, aspetta che se ne accorga da solo o coinvolge il responsabile? Su quali basi prende la sua decisione? |
| Domanda n. B19 | Lei gestisce un'attività importante che però, a causa della carenza di risorse tecnologiche e della indisponibilità di personale, risulta notevolmente in ritardo rispetto alle previsioni. Come pensa di gestire la situazione? |
| Domanda n. B20 | Si trova in profondo disaccordo con il suo direttore dell'Ufficio distrettuale sull'approccio a un'attività di polizia giudiziaria che le è stato richiesto di svolgere. Come gestisce la situazione? |

| | |
|----------------|--|
| Domanda n. B21 | Tra attività ordinaria, un'importante emergenza e un giorno di permesso per visite mediche fissate da tempo, lei si è reso conto di non riuscire a fare tutto ciò che le era stato richiesto di svolgere in questa settimana. Come affronterebbe la situazione? |
| Domanda n. B22 | Come affronterebbe una situazione lavorativa problematica in cui deve lavorare a stretto contatto con un collega che ha un approccio al lavoro e un'etica professionale molto diversa dalla sua? |
| Domanda n. B23 | In più occasioni sono emersi dei problemi di relazione con il suo superiore, ma un paio di colleghi, interpellati in merito, le hanno detto che loro non si sono accorti di niente. Come pensa di comportarsi? |
| Domanda n. B24 | In relazione al ruolo di agente forestale, provi a immaginarne una situazione in cui il rispetto della regola comporterebbe l'impossibilità di raggiungere l'obiettivo mentre una sua interpretazione molto più ampia, ai limiti della violazione, permetterebbe invece di conseguirlo. Dovendo scegliere tra la necessità di rispettare una regola e la necessità di agire in maniera flessibile per trovare una soluzione e ottenere il risultato, lei come si comporterebbe e perché? |
| Domanda n. B25 | Nella sua futura esperienza lavorativa da forestale quale si aspetta sarà la situazione che maggiormente la metterà in difficoltà e quali soluzioni intende mettere in atto per affrontare e provare a superare il problema? |
| Domanda n. B26 | Si è accorto che un procedimento di cui non ha diretta responsabilità può essere migliorato con alcuni accorgimenti. Tuttavia le hanno detto che il responsabile di tale procedimento è una persona particolarmente permalosa e vendicativa. Cosa decide di fare? |
| Domanda n. B27 | Un suo collega più di una volta ha minacciato di usare l'arma di servizio senza che le circostanze lo rendessero necessario. Lei ha provato a spiegarglielo ma il suo collega ha risposto che è l'unico modo con cui riesce a farsi ascoltare in situazioni di potenziale pericolo. Alla luce di questa risposta come ritiene di comportarsi e perché? |
| Domanda n. B28 | Un suo collega ignora sistematicamente i suggerimenti dei superiori, convinto di avere l'esperienza (proviene da un'altra arma) per decidere da solo senza interferenze esterne. Essendo in squadra insieme la cosa l'ha già messa in difficoltà più di una volta. Con quali modalità pensa sia più giusto evidenziargli il problema? |
| Domanda n. B29 | Lei appartiene a una squadra che si è sempre trovata d'accordo con le indicazioni del dirigente e ha sempre lavorato in armonia. Purtroppo l'ultimo elemento assunto dimostra di non sapersi inserire: non ascolta i consigli dei più esperti e spesso fa di testa sua, creando qualche problema. Quali ritiene siano le modalità più opportune per far tornare l'armonia nel gruppo? |
| Domanda n. B30 | Come pensa di replicare al reclamo di un cittadino che non si sente tutelato perché quando ha chiesto l'intervento del Corpo Forestale è sempre rimasto deluso da interventi tardivi o non rispondenti alle sue aspettative. |
| Domanda n. B31 | Nel corso di un'attività di indagine lei nota degli elementi che ritiene particolarmente rilevanti per la soluzione del caso, ma nessuno dei suoi colleghi più esperti ritiene che possano essere utili. Come gestisce la situazione? |
| Domanda n. B32 | Rientrando al Comando dopo il turno serale si accorge di rumori sospetti provenire da una stanza chiusa. Lei è un buon investigatore e capisce che si tratta di due colleghi che hanno deciso di passare il tempo in modo decisamente piacevole, ma inadatto a un ufficio pubblico. Come intende comportarsi? |
| Domanda n. B33 | Cosa pensa sia possibile fare per affrontare i problemi di comunicazione interna che derivano da modalità di esposizione delle indicazioni del dirigente eccessivamente formali? |
| Domanda n. B34 | Le sono stati assegnati due incarichi di pari importanza, entrambi con scadenza alla fine del mese, ma lei è perfettamente consapevole di non riuscire a completarli entrambi. Come pensa di affrontare e risolvere la situazione? |
| Domanda n. B35 | A seguito di un ordine di servizio ricevuto dal suo responsabile si rende conto che la situazione è differente da come le è stata rappresentata e l'attività da svolgere risulta sostanzialmente inutile. Cosa decide di fare? Come sceglie di comportarsi? |
| Domanda n. B36 | Alcuni suoi colleghi le hanno fatto capire che il suo responsabile non è contento di lei. In realtà avete un rapporto molto formale e non è mai emerso nulla che le facesse sospettare questa situazione. Cosa pensa di fare e perché? |
| Domanda n. B37 | Lei viene inserito in un gruppo di lavoro che l'anno precedente ha avuto la prestazione peggiore. Cosa fa per analizzare i motivi che hanno portato a una performance scarsa e come ritiene, se ritiene, di intervenire per contribuire a migliorare la situazione? |
| Domanda n. B38 | Appena assunto le viene chiesto di svolgere un'attività che non ha mai fatto prima e per la quale non ha alcuna esperienza. Ma nessun altro si è proposto e lei è l'ultimo arrivato. Cosa decide di fare e perché? |

| | |
|----------------|---|
| Domanda n. B39 | Un collega con cui ha sempre interagito normalmente smette di parlarle senza che lei sia in grado di comprenderne i motivi e la cosa sta iniziando anche a creare dei problemi sul lavoro. Come si comporta? |
| Domanda n. B40 | Dopo un anno di servizio lei viene valutato per la prima volta e le viene assegnato un punteggio molto più basso di quanto si sarebbe aspettato, soprattutto se paragonato alle valutazioni assegnate ai colleghi entrati in servizio insieme a lei. Come ritiene di comportarsi? |
| Domanda n. B41 | Quali pensa possano essere le attività per lei più complesse nel ruolo di agente forestale? Quali situazioni o avvenimenti pensa che la metterebbero maggiormente in difficoltà e perché? Ci parli dei limiti che ritiene di avere sul lavoro e delle modalità che intende utilizzare per superarli. |
| Domanda n. B42 | Un collega con cui spesso si trova a lavorare insieme e che ritiene persona affidabile, senza apparentemente rendersene conto ha iniziato ad assumere atteggiamenti arroganti nei confronti dell'utenza. Alla luce di questo, quale ritiene sia il modo più adeguato di rapportarsi con lui e perché? |
| Domanda n. B43 | Al termine del periodo di prova il suo superiore le dice che lo ha superato anche se non la ritiene ancora pronto per svolgere servizio esterno. Quali riflessioni le suscita questa valutazione? Come ritiene di dover replicare e perché? |
| Domanda n. B44 | Cosa l'ha spinto a presentare domanda per questo concorso? Quali ritiene siano le caratteristiche del ruolo che più si adattano alla sua personale lettura del mondo, e quali invece quelle che potrebbero metterla maggiormente in difficoltà? |
| Domanda n. B45 | A seguito di un cambio di atteggiamento nei suoi confronti da parte di molti componenti della sua squadra di lavoro lei approfondisce e scopre che un/a suo/a collega sta dicendo in giro che lei ha avuto comportamenti poco professionali con l'utenza. Cosa decide di fare? Come sceglie di comportarsi? |
| Domanda n. B46 | Alcuni agenti si lamentano della pessima gestione dei turni disposta dal suo superiore, evidenziando e documentando che a svolgere le attività più scomode sono sempre gli stessi colleghi. Come decide di comportarsi e perché? |
| Domanda n. B47 | Quali sono a suo avviso le principali caratteristiche del lavoro pubblico e in cosa si differenzia dal lavoro alle dipendenze di un privato? E, all'interno del lavoro alle dipendenze di una pubblica amministrazione, quali sono a suo avviso le peculiarità del ruolo di agente forestale che lo rendono differente dagli altri ruoli? |
| Domanda n. B48 | Secondo lei quali sono le modalità più adeguate da utilizzare per entrare a far parte di un gruppo di lavoro già formato da tempo, che utilizza un linguaggio e dei codici di comportamento a lei sostanzialmente sconosciuti? |
| Domanda n. B49 | È possibile che nel corso della sua carriera lei debba affrontare situazioni di emergenza per le quali non è preparato e che potrebbero metterla di fronte alla necessità di assumere decisioni improvvise senza un preventivo confronto con i suoi superiori. Se dovesse capitare, quali sono i comportamenti o le azioni che ritiene più utili per affrontare questa emergenza e perché? |
| Domanda n. B50 | Da una serie di avvenimenti che si sono ripetuti nel tempo lei ha ricavato l'impressione che il suo dirigente sia propenso a mal digerire i suggerimenti che contrastano con la sua (del dirigente) visione del lavoro e a comportarsi in modo più scostante e meno affabile con i collaboratori che hanno un approccio proattivo nell'interpretazione del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione. In altre parole, sembra proprio che preferisca gli yes-men. Quale ritiene sia il modo più adeguato di affrontare questa situazione, e per quale motivo? |
| Domanda n. B51 | Vista la sua meticolosità nella gestione dei provvedimenti amministrativi i suoi superiori le chiedono spesso di svolgere attività di ufficio, mentre i suoi colleghi svolgono attività sul territorio, cosa che lei preferisce di gran lunga. Cosa decide di fare e perché? |
| Domanda n. B52 | Le uniche due volte che è rimasto a casa in malattia le hanno mandato il medico fiscale per un controllo. A seguito di un confronto con i suoi colleghi non le risulta che il medico fiscale sia stato mandato ad altri. Come interpreta questa situazione e cosa ritiene di fare e perché? |
| Domanda n. B53 | Lei è una persona brillante e gentile ed emana un certo fascino, e la cosa le ha già creato più di un problema con i colleghi: alcuni di loro vorrebbero approfondire la sua conoscenza da un punto di vista personale. Stando così le cose, cosa ritiene di fare quando qualcuno si prende confidenze inappropriate? |
| Domanda n. B54 | In modo del tutto occasionale si accorge che un/a collega di cui ha molta stima e con il/la quale le capita spesso di lavorare in grande armonia, ha allacciato una relazione affettiva sul posto di lavoro con un/a superiore. Quali sono le sue riflessioni personali in proposito e quali azioni intende, o non intende, mettere in campo e perché? |

| | |
|----------------|---|
| Domanda n. B55 | Nell'ambito della sua esperienza professionale (o sportiva, o di volontariato) si è mai verificata una situazione in cui ha scelto di non rispettare una regola che avrebbe creato un danno al suo gruppo di lavoro impedendole di raggiungere l'obiettivo prefissato, o che comunque avrebbe creato ostacoli inutili? |
| Domanda n. B56 | Un suo collega entra in servizio in ritardo un volta su due, mettendola in grave difficoltà di fronte ai superiori. Gli ha già espresso il suo disappunto evidenziando i problemi che la situazione le sta creando, ma si è sentito rispondere dal collega che in questo periodo sta affrontando una separazione turbolenta e la testa è altrove. Cosa decide di fare? Come sceglie di comportarsi? |
| Domanda n. B57 | Per il corretto svolgimento dell'attività di agente forestale, quanto a suo avviso contano le conoscenze (il sapere), quanto le competenze (il saper fare) e quanto le sue personali attitudini? |
| Domanda n. B58 | In relazione al ruolo di agente forestale, quali ritiene siano gli ambiti di intervento che possano regalarle maggiori soddisfazioni, e quali invece quelli che ritiene possano crearle insoddisfazione o frustrazione? E, in entrambi i casi, per quali motivi? |
| Domanda n. B59 | Rientrando al Comando sorprende casualmente un collega che sta facendo trading on line attraverso una piattaforma digitale. Cosa decide di fare, e perché? |
| Domanda n. B60 | Dopo il primo anno di servizio le viene assegnata una valutazione superiore a quella di altri colleghi che sono in servizio da più tempo di lei. In quanto ultimo arrivato questa cosa la mette in difficoltà, anche perché iniziano a circolare voci sulla preferenza immeritata che il dirigente valutatore le avrebbe accordato. Come decide di comportarsi e perché? |
| Domanda n. B61 | Un suo collega tutti gli anni a settembre prende una settimana di malattia, durante la quale si dedica alla raccolta delle mele presso l'azienda di famiglia. Pur conoscendo la situazione lei non è mai intervenuto ritenendo che non fosse un problema suo. Ora però questo collega è stato assegnato alla sua squadra. Cosa decide di fare? Come sceglie di comportarsi? |
| Domanda n. B62 | Il suo direttore è una brava persona ma risulta spesso confusionario. È già accaduto più volte che le abbia fissato una riunione alle 13.00, ma è arrivato solo alle 14.00; pur essendosi scusato ripetutamente, questo modo di fare le crea grossi problemi personali e alimenta nel suo ufficio un clima di disaffezione e irritazione. I suoi colleghi si lamentano ma non fanno nulla, qualcuno ha cominciato addirittura ad andare a pranzo alle 13.10 "perché tanto sappiamo tutti che non arriva", e qualcun altro ha chiesto di essere spostato. Cosa pensa di fare, se pensa di fare qualcosa, e perché? |
| Domanda n. B63 | Preferisce il lavoro di gruppo o individuale? Quali sono a suo avviso le principali caratteristiche di queste due dimensioni? In quale si trova più a suo agio e perché? E quali potrebbero essere, se ci sono, gli svantaggi dell'una e dell'altra |
| Domanda n. B64 | Quali sono a suo avviso i valori che dovrebbero permeare l'attività di agente forestale? E quali sono, a suo avviso, i comportamenti che traducono nella quotidianità questi valori? |