

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 1

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Cles da circa un anno. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Emergenza incendi boschivi e pressione mediatica

A causa di un'estate particolarmente calda e secca, si sono verificati tre incendi boschivi in zone ad alta frequentazione turistica. Sebbene gli interventi siano stati tempestivi, la stampa locale ha sollevato critiche sulla presunta mancanza di coordinamento tra l'Ufficio Forestale, i Vigili del Fuoco e le amministrazioni comunali.

Il Dirigente le ha chiesto di redigere un report operativo da presentare in una riunione con l'Assessore competente, contenente: analisi delle criticità riscontrate, proposte concrete per migliorare la prevenzione e la gestione delle emergenze, azioni per ripristinare la fiducia tra istituzioni e cittadini

Domande:

- Quali azioni immediate e a medio termine proporrebbe?
- Come coinvolgerebbe il personale e gli stakeholder locali?

➤ Situazione 2 – Gestione del personale e motivazione

Due collaboratori storici dell'Ufficio hanno manifestato insoddisfazione per la distribuzione dei carichi di lavoro e lamentano una mancanza di opportunità di crescita professionale. Questo ha generato tensioni interne e un calo della motivazione.

Domande:

- Come approfondirebbe il malessere del personale?
- Quali strategie adotterebbe per motivare il team e valorizzare le competenze?

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 2

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Borgo Valsugana da circa 3 anni. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Comunicazione pubblica e gestione delle aspettative

Durante una conferenza pubblica, un'associazione ambientalista ha criticato duramente un recente intervento di taglio boschivo autorizzato dal suo Ufficio, accusandolo di scarsa trasparenza e impatto ambientale negativo.

La notizia ha avuto ampia risonanza sui media locali, generando preoccupazione tra i cittadini e richieste di chiarimenti da parte di consiglieri provinciali.

Domande:

- Come gestirebbe la comunicazione pubblica in risposta alle critiche?
- Come bilancerebbe le esigenze ambientali con quelle di sicurezza e gestione forestale?

➤ Situazione 2 – Riorganizzazione interna e redistribuzione delle competenze

A seguito di un aggiornamento normativo e di nuove linee guida provinciali, il Dipartimento ha richiesto una revisione dell'organizzazione interna degli Uffici Distrettuali Forestali. Dal suo Dirigente Le viene chiesto di proporre una nuova distribuzione delle competenze tra i collaboratori, tenendo conto delle specializzazioni, delle esperienze pregresse e delle esigenze territoriali.

Nel suo Ufficio, alcuni collaboratori sono molto esperti ma resistenti al cambiamento, mentre altri più giovani sono motivati ma inesperti. È necessario garantire equilibrio tra efficienza operativa e sviluppo professionale.

Domande:

- Come procederebbe per analizzare la situazione e proporre una nuova distribuzione dei compiti?
- Quali strumenti utilizzerebbe per coinvolgere il personale e gestire eventuali resistenze?
- Come garantirebbe la continuità operativa durante la fase di transizione?

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 3 (ESTRATTO)

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Cles da circa 1 anno. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Intervento su un dissesto idrogeologico in area vincolata

Un comune del distretto ha segnalato un grave dissesto idrogeologico in una zona boschiva soggetta a vincolo. L'intervento urgente richiesto dal sindaco prevede il taglio di alberi e la modifica del corso di un torrente. Tuttavia, l'area è soggetta a vincolo paesaggistico e idrogeologico, e l'intervento proposto potrebbe violare le normative ambientali. Il sindaco insiste per un'azione immediata, minacciando di agire autonomamente.

Domande:

- Come gestirebbe il rapporto con il comune, i suoi superiori e le autorità competenti?

➤ Situazione 2 – Conflitto tra collaboratori e calo della motivazione

Negli ultimi mesi, ha rilevato un calo della motivazione tra alcuni collaboratori, accompagnato da conflitti interni e difficoltà di comunicazione. Questo ha rallentato l'attività dell'Ufficio e ha generato tensioni anche con le stazioni forestali periferiche. Un collaboratore le ha chiesto un incontro riservato per esprimere il proprio disagio, lamentando una gestione equa dei progetti e una mancanza di ascolto da parte della dirigenza.

Domande:

- Come approfondirebbe la situazione e quali strumenti utilizzerebbe per analizzarla?
- Come promuoverebbe la collaborazione e la motivazione del team?

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 4 (ESTRATTO)

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Borgo Valsugana da pochi mesi. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Comunicazione e relazione con il territorio

Alcuni sindaci dei comuni del distretto hanno espresso insoddisfazione per la scarsa comunicazione da parte dell'Ufficio Forestale, in particolare riguardo agli interventi di taglio, alle autorizzazioni e alla gestione dei boschi comunali. Lamentano di non essere coinvolti nelle decisioni e di ricevere informazioni solo a posteriori.

Domande:

- Come migliorerebbe la comunicazione istituzionale con gli enti locali?
- Quali strumenti e modalità adotterebbe per garantire trasparenza, coinvolgimento e collaborazione?
- Come gestirebbe eventuali conflitti o divergenze di vedute con le amministrazioni comunali?

➤ Situazione 2 – Introduzione di un nuovo sistema digitale per la gestione forestale

La Provincia ha avviato un progetto pilota per l'introduzione di un sistema digitale integrato per la gestione delle pratiche forestali, il monitoraggio degli interventi e la comunicazione con i comuni. Il suo Ufficio è stato selezionato come unità sperimentale.

Il sistema è innovativo ma complesso, e richiede un cambiamento nelle modalità operative. Alcuni collaboratori mostrano entusiasmo, mentre altri sono preoccupati per la difficoltà di adattamento e per la perdita di controllo sulle procedure tradizionali.

Domande:

- Come gestirebbe l'introduzione del nuovo sistema?
- Quali azioni metterebbe in campo per garantire una transizione efficace?
- Come favorirebbe l'apprendimento e l'adozione del sistema da parte del personale?

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 5 (ESTRATTO)

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Trento da circa 2 anni. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Comunicazione e relazione con il territorio

Negli ultimi mesi, l'Ufficio Distrettuale Forestale ha avviato una serie di interventi di taglio boschivo e manutenzione idraulico-forestale in aree limitrofe ad un piccolo centro abitato di una frazione. Sebbene gli interventi siano stati autorizzati e tecnicamente corretti, alcuni cittadini hanno espresso preoccupazione per l'impatto paesaggistico e per la mancanza di informazioni preventive.

Durante un incontro pubblico, il Sindaco ha criticato l'Ufficio per non aver coinvolto adeguatamente la comunità locale, generando sfiducia e tensioni. Il suo Dirigente le ha chiesto di predisporre un piano di comunicazione e coinvolgimento territoriale, da presentare in Giunta provinciale.

Domande:

- Come strutturerebbe il piano di comunicazione con i comuni e i cittadini?
- Quali strumenti adotterebbe per garantire trasparenza e partecipazione?

➤ Situazione 2 – Conflitto tra collaboratore e soggetto esterno

Durante un sopralluogo congiunto in un'area boschiva soggetta a vincolo idrogeologico, un tecnico forestale del suo Ufficio ha avuto un acceso confronto con il responsabile tecnico di un consorzio locale. Il diverbio è nato da divergenze sull'interpretazione delle norme relative alla trasformazione del bosco in pascolo.

Il collaboratore ha contestato duramente la proposta del consorzio, accusandolo di non rispettare le prescrizioni ambientali. Il responsabile del consorzio, sentendosi attaccato, ha reagito con toni polemici e ha successivamente inviato una lettera di reclamo all'Assessorato, lamentando un atteggiamento ostile e poco collaborativo da parte dell'Ufficio.

Il suo Dirigente le ha chiesto di gestire la situazione, garantendo il rispetto delle norme, la tutela dell'immagine dell'Ufficio e il mantenimento di buone relazioni con gli stakeholder territoriali.

Domande:

- Come approfondirebbe l'accaduto e valuterebbe il comportamento del collaboratore?
- Come garantirebbe che episodi simili non si ripetano, promuovendo una cultura del dialogo e della collaborazione?

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 6 (ESTRATTO)

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Trento da circa 2 anni. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Interpretazione normativa e gestione di un caso complesso

Il Comune di Trento ha richiesto l'autorizzazione per la realizzazione di una strada forestale in un'area soggetta a vincolo idrogeologico e paesaggistico. Il progetto è stato redatto da un tecnico incaricato dal comune, ma presenta criticità normative: alcune opere previste sembrano non conformi alle disposizioni regionali e provinciali.

Il sindaco insiste per una rapida approvazione, sostenendo che l'intervento è urgente per garantire l'accesso a una zona colpita da una frana. Tuttavia, il suo Ufficio ha espresso riserve tecniche e ha richiesto integrazioni documentali.

Il Dirigente le ha chiesto di coordinare una valutazione approfondita del caso, coinvolgendo anche il Servizio Geologico.

Domande:

- Quali interlocuzioni attiverrebbe per garantire una decisione condivisa e conforme alla legge?
- Come comunicherebbe le decisioni al comune, mantenendo un rapporto costruttivo?

➤ Situazione 2 – Valorizzazione delle competenze e sviluppo del personale

Nel suo Ufficio è presente un collaboratore con elevata competenza tecnica, che ha recentemente manifestato insoddisfazione per il tipo di incarichi assegnati, ritenuti poco stimolanti e non coerenti con il suo profilo. Al tempo stesso, altri membri del team hanno espresso il desiderio di accedere a percorsi di aggiornamento professionale, ma lamentano la mancanza di opportunità.

Il Dirigente le ha chiesto di proporre un piano interno di valorizzazione delle competenze, che tenga conto delle esigenze individuali e favorisca la crescita professionale del gruppo.

Domande:

- Come raccoglierebbe le esigenze e le aspettative del personale?
- Quali criteri adotterebbe per assegnare incarichi e opportunità formative?

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 7 (ESTRATTO)

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Borgo Valsugana da circa 2 anni. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Coordinamento con il Corpo Forestale

Durante una campagna di monitoraggio ambientale, il suo Ufficio ha rilevato la presenza di tagli abusivi in una zona boschiva soggetta a vincolo paesaggistico. L'area è di competenza mista tra la Provincia e il Corpo Forestale dello Stato, che ha già avviato un'indagine autonoma.

Il Comando locale del Corpo Forestale dello Stato ha richiesto una riunione urgente di coordinamento, ma ha espresso riserve sulla condivisione di dati e documentazione, sostenendo che alcune informazioni sono riservate.

Domande:

- Come gestirebbe la situazione in generale?
- Come tutelerebbe gli interessi della Provincia e dell'Ufficio, mantenendo un clima costruttivo?

➤ Situazione 2 – Riorganizzazione del lavoro e sviluppo delle competenze

A seguito di un pensionamento e di un trasferimento interno, il suo Ufficio si trova temporaneamente sottodimensionato. I collaboratori rimasti devono gestire un numero crescente di pratiche, con conseguente sovraccarico di lavoro e rischio di rallentamenti nei tempi di risposta.

In parallelo, è previsto l'arrivo di due nuovi tecnici forestali, giovani e motivati, ma privi di esperienza sul campo. Il Dirigente le ha chiesto di garantire la continuità operativa, favorendo al contempo l'inserimento e la formazione dei nuovi assunti.

Domande:

- Come riorganizzerebbe il lavoro per gestire l'emergenza operativa?
- Quali strategie adotterebbe per integrare i nuovi collaboratori e favorire il trasferimento di competenze?
- Come manterrebbe alta la motivazione del personale in un momento di pressione?

Concorso pubblico, per titoli ed esami per l'accesso alla qualifica di Direttore e il conseguente conferimento degli incarichi di preposizione all'Ufficio distrettuale forestale di Cles, all'Ufficio distrettuale forestale di Trento e all'Ufficio distrettuale forestale di Borgo Valsugana, incardinati presso il Servizio Foreste.

CASO 8 (ESTRATTO)

Lei è Direttore dell'Ufficio Distrettuale Forestale di Cles da circa 3 anni. Il suo team è composto da personale tecnico e amministrativo, con competenze diversificate e livelli di esperienza eterogenei.

Negli ultimi mesi, il territorio di competenza ha affrontato una serie di sfide ambientali e organizzative che richiedono un suo intervento diretto, strategico e tempestivo.

➤ Situazione 1 – Segnalazione di un sospetto caso di corruzione

Un collaboratore del suo Ufficio le riferisce confidenzialmente di aver ricevuto pressioni da parte di un imprenditore locale per agevolare l'approvazione di un progetto di trasformazione di un'area boschiva in terreno agricolo. Secondo il collaboratore, l'imprenditore avrebbe offerto vantaggi personali in cambio di una riduzione dei tempi di istruttoria.

Il collaboratore è turbato e incerto su come procedere. L'area in questione è soggetta a vincoli ambientali e paesaggistici, e il progetto presenta diverse criticità tecniche. Il Dirigente le chiede di gestire la situazione con la massima riservatezza, garantendo la legalità e la tutela del personale coinvolto.

Domande:

- Come affronterebbe questa situazione?
- Come gestirebbe la comunicazione interna ed esterna, evitando danni reputazionali?

➤ Situazione 2 – Gestione di un errore operativo e supporto al personale

Un collaboratore del suo Ufficio ha commesso un errore tecnico nella redazione di un progetto di taglio boschivo, omettendo una verifica obbligatoria. L'errore è stato rilevato da un comune, che ha sospeso l'intervento e ha richiesto chiarimenti ufficiali.

Il collaboratore, visibilmente provato, ha ammesso l'errore e ha espresso timore per ripercussioni disciplinari. Il Dirigente le ha chiesto di gestire la situazione, garantendo la correzione tecnica, il ripristino della fiducia con il comune e il supporto al collaboratore.

Domande:

- Come supporterebbe il collaboratore, promuovendo una cultura dell'errore costruttiva?