

3 a) Buona pratica FSE+ Monitoraggio qualitativo

Comitato di Sorveglianza congiunto dei PR FSE+ e FESR 2021-2027
Trento, 6 giugno 2024



Perché un monitoraggio qualitativo

- ✓ Attualizzazione di una importante analoga esperienza realizzata dall'Ufficio FSE della PAT tra il 1998 e il 2005
- ✓ Durante la realizzazione delle azioni formative (la «traduzione in pratica» della progettazione)
- ✓ Diverso dalla valutazione
- ✓ Focalizzato su processi e risultati (in progress): ricostruzione, comprensione e contestualizzazione (non giudizio)
- ✓ Accompagnamento alla attuazione ottimale delle azioni formative (*ottimale* rispetto a progetto, destinatari/e effettivi e «contesto»)
- ✓ *Capacity Building* di chi programma (PAT) e di chi attua la formazione (enti accreditati): qualificazione del sistema dell'offerta formativa a finanziamento FSE+

Gli elementi qualificanti del monitoraggio

- Complementare a quello quantitativo basato su indicatori, richiesto dai Regolamenti
- Basato su visite presso gli interventi in corso e su incontri di sportello
- Centrato sull'efficacia delle azioni formative (non su efficienza)
- Realizzato secondo un modello di tutorship/accompagnamento
 - agli enti attuatori (per sostenerli nel percorso di traduzione in pratica della proposta formativa approvata)
 - ai funzionari/e dell'Amministrazione
- Con momenti plenari di restituzione dei principali risultati, volti alla crescita e qualificazione del sistema formativo provinciale nel suo complesso.



Finalità e perimetro del monitoraggio

Attraverso visite e incontri di sportello si ricostruirà il profilo di merito degli interventi corsuali, ovvero:

- a) la dimensione di processo (contenuti, metodi, risorse professionali, dinamiche relazionali, soluzioni organizzative, ecc...);
- b) la dimensione di risultato (risultati di apprendimento/cambiamento nei destinatari diretti dell'intervento descritti in termini aggregati e narrativi/qualitativi)



Modalità attuative: le visite

- **Obiettivo:** Ricostruire lo stato di attuazione degli interventi
- **Luogo:** presso il singolo intervento (in data e orario in cui è in atto)
- **Durata indicativa:** al max 3 ore
- **Attivazione:** su iniziativa dell'Ufficio FSE, concordate con l'ente nella data di svolgimento
- **Conduzione:** un esperto/a esterno/a, un funzionario/a Ufficio FSE PAT, funzionario/a della Struttura PAT titolare dell'intervento
- **Modalità di attuazione:** di tipo dialogico-guidata che coinvolge l'ente e i/le destinatari diretti della formazione
- **Interventi interessati:** di norma, il singolo intervento **una sola volta**
- **Strumenti:** Compilazione e restituzione di una scheda strutturata composta da 4 sezioni (dati generali sull'intervento, stato di attuazione, evidenze dell'interazione con i destinatari, bilancio di finale, riquadro finale di sintesi)
- **Esiti:** Evidenze emerse dalla visita (principali punti di forza dell'intervento; principali punti di problematicità; raccomandazioni e punti di attenzione prioritari)



Modalità attuative: lo sportello

- **Obiettivo:** Rispondere a questioni/sollecitazioni di merito – poste dagli enti attuatori
- **Luogo:** presso la sede dell'Ufficio FSE (o altro luogo) o a distanza (online)
- **Durata indicativa:** al max 1 ora
- **Attivazione:** su iniziativa dell'ente attuatore (pur essendo prevista la modalità ad invito)
- **Modalità di attuazione:** di tipo dialogico (de-strutturata) che coinvolge l'ente in relazione ad uno specifico intervento formativo
- **Interventi interessati:** il medesimo intervento (oggetto o meno anche di visita, già svolta o pianificata) al massimo per due volte (ma con il rispetto del principio di copertura di tutte le richieste di primo incontro)
- **Strumenti:** Compilazione di una scheda a testo libero nella quale annotare (durante l'incontro) i temi affrontati e le relative considerazioni/decisioni
- **Esiti:** Indicazioni di metodo



Indagine su interventi formativi brevi RAL/ADL

OBIETTIVI:

Definire un quadro conoscitivo su

- la collocazione dell'intervento all'interno del **quadro di policy provinciale**, anche in relazione ai cambiamenti di criteri/procedure tra la precedente e attuale programmazione
- i **risultati** della partecipazione dei destinatari all'intervento

STRUMENTI:

- **indagine qualitativa** esperti/e e/o stakeholder locali
- **Survey con questionario strutturato**, rivolta ai destinatari dei percorsi RAL/ADL
 - Programmazione 2014-2020
 - Programmazione 2021-2027

Risultati in
primavera 2025



Grazie per l'attenzione

