

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO DI SUPPORTO DIPARTIMENTALE, INCARDINATO PRESSO IL DIPARTIMENTO AFFARI FINANZIARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Traccia 1 (CASO ESTRATTO)

Situazione

Nel Dipartimento emergono difficoltà nel coordinamento tra alcune strutture su attività che richiedono contributi congiunti. Le tempistiche si allungano e si generano interpretazioni diverse delle responsabilità operative. Il dirigente generale chiede al direttore dell'ufficio di favorire un miglior coordinamento.

Come imposterebbe un metodo di lavoro condiviso tra le strutture per chiarire responsabilità, flussi informativi e tempi?

Come gestirebbe eventuali resistenze o posizioni divergenti tra i responsabili delle strutture coinvolte?

Come garantirebbe un monitoraggio nel tempo del funzionamento del nuovo assetto organizzativo?

Episodio

Descriva un episodio lavorativo in cui ha facilitato la collaborazione in un gruppo di lavoro con interessi o priorità differenti.

Quali modalità utilizza per favorire apprendimento e crescita professionale all'interno di un gruppo di lavoro?

Autovalutazione

Ripensando alle situazioni che ha gestito in termini di coordinamento di gruppo, quale ritiene un suo punto di forza valorizzabile nel ruolo di Direttore?

Quali aspetti del suo modo di agire, invece, vorrebbe rafforzare per svolgere efficacemente il ruolo di Direttore?

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO DI SUPPORTO DIPARTIMENTALE, INCARDINATO PRESSO IL DIPARTIMENTO AFFARI FINANZIARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Traccia 2

Situazione

Il Dipartimento deve avviare un intervento di analisi dei flussi di lavoro per individuare possibili miglioramenti organizzativi. Alcuni collaboratori manifestano preoccupazione: temono che l'analisi possa tradursi in un aumento dei controlli o in cambiamenti poco chiari.

Come imposterebbe l'analisi dei processi in modo partecipato e utile al miglioramento organizzativo?

Come coinvolgerebbe i collaboratori affinché l'attività venga percepita come occasione di apprendimento e non come mero controllo?

Come utilizzerebbe i risultati dell'analisi per proporre interventi concreti al dirigente generale?

Episodio

Descriva un episodio lavorativo in cui ha dovuto prendere una decisione rilevante con informazioni incomplete o non pienamente concordanti. Spieghi come ha valutato i rischi e quali criteri ha utilizzato, inoltre, indichi come ha favorito la comunicazione di tale decisione ai suoi interlocutori.

Quando si trova ad affrontare situazioni di responsabilità elevata o forte pressione, quali strategie utilizza per mantenere lucidità decisionale e qualità relazionale?

Autovalutazione

Ripensando alle situazioni che ha affrontato in termini di presa di decisione, quale ritiene un suo punto di forza valorizzabile nel ruolo di Direttore?

Quali aspetti del suo modo di agire, invece, vorrebbe rafforzare per svolgere efficacemente il ruolo di Direttore?

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO DI SUPPORTO DIPARTIMENTALE, INCARDINATO PRESSO IL DIPARTIMENTO AFFARI FINANZIARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Traccia 3 (CASO ESTRATTO)

Situazione

Il Dipartimento deve fornire documentazione e chiarimenti in relazione a una richiesta della Corte dei conti. Le informazioni devono essere raccolte da più strutture e verificate con attenzione, poiché eventuali imprecisioni potrebbero generare rilievi.

Come organizzerebbe la raccolta e la verifica delle informazioni, assicurando accuratezza e tracciabilità del processo?

Come gestirebbe la pressione sui collaboratori in presenza di scadenze e responsabilità rilevanti?

Come imposterebbe la comunicazione con gli interlocutori istituzionali coinvolti?

Episodio

Descriva un episodio in cui ha promosso o gestito un miglioramento/cambiamento all'interno del contesto lavorativo, illustrando come ha ottenuto il coinvolgimento anche di altre persone.

Guardando alla sua esperienza professionale, quali elementi del suo stile di leadership ritiene più utili per accompagnare i cambiamenti organizzativi?

Autovalutazione

Ripensando alle situazioni che ha affrontato in termini di gestione del cambiamento, quale ritiene un suo punto di forza valorizzabile nel ruolo di Direttore?

Quali aspetti del suo modo di agire, invece, vorrebbe rafforzare per svolgere efficacemente il ruolo di Direttore?

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO DI SUPPORTO DIPARTIMENTALE, INCARDINATO PRESSO IL DIPARTIMENTO AFFARI FINANZIARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Traccia 4 (CASO ESTRATTO)

Situazione

Nel Dipartimento emerge l'esigenza di rafforzare alcune competenze trasversali del personale, anche alla luce di cambiamenti organizzativi e dell'introduzione di nuovi strumenti di lavoro. Il dirigente generale chiede all'ufficio di supporto dipartimentale di contribuire all'analisi dei bisogni formativi e alla proposta di possibili interventi.

Alcuni collaboratori manifestano interesse per momenti di formazione, mentre altri esprimono dubbi sull'utilità concreta e sulla compatibilità con il carico di lavoro.

Come imposterebbe l'analisi dei bisogni formativi delle diverse strutture del Dipartimento?

Come definirebbe priorità e modalità degli interventi formativi, tenendo conto delle esigenze organizzative e delle risorse disponibili?

Come coinvolgerebbe responsabili e collaboratori affinché la formazione venga percepita come opportunità di sviluppo e non come ulteriore adempimento?

Episodio

Descriva un episodio lavorativo in cui ha dovuto gestire una situazione di conflitto tra persone o tra punti di vista differenti.

Quali azioni ha messo in atto per comprendere le posizioni delle parti coinvolte e favorire un esito costruttivo?

Autovalutazione

Ripensando alle situazioni che ha gestito in termini di mediazione, quale ritiene un suo punto di forza valorizzabile nel ruolo di Direttore?

Quali aspetti del suo modo di agire, invece, vorrebbe rafforzare per svolgere efficacemente il ruolo di Direttore?