Guida per i gestori

Questa guida ha lo scopo di supportare i gestori delle scuole per le elezioni per il rinnovo (comprese le elezioni suppletive) dei comitati di gestione delle scuole dell'infanzia per il triennio scolastico 2025/2026, 2026/2027, 2027/2028 della Provincia Autonoma di Trento, che si svolgeranno sulla piattaforma Eligo (il sistema di voto elettronico e online scelto).

Indice

1. CARICAMENTO LISTE CANDIDATI ED ELETTORI 2

1.1. Gestione dei casi di omonimia 5

2. ESPOSIZIONE LISTE E MODIFICA CANDIDATI/ELETTORI PER I GESTORI 5

3. AUTO CANDIDATURE 7

3.1. Candidatura impostata da Gestore 10

4. APERTURA E CHIUSURA PER I GESTORI 12

5. DOMANDE FREQUENTI 13

5.1 Messaggi di errore in fase di accesso 13

5.2 Mancanza di dati 13

5.3 Conflitto di dati 14

5.4 Segnalazione non conformità ambiente di voto 15

Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

1. CARICAMENTO LISTE CANDIDATI ED ELETTORI

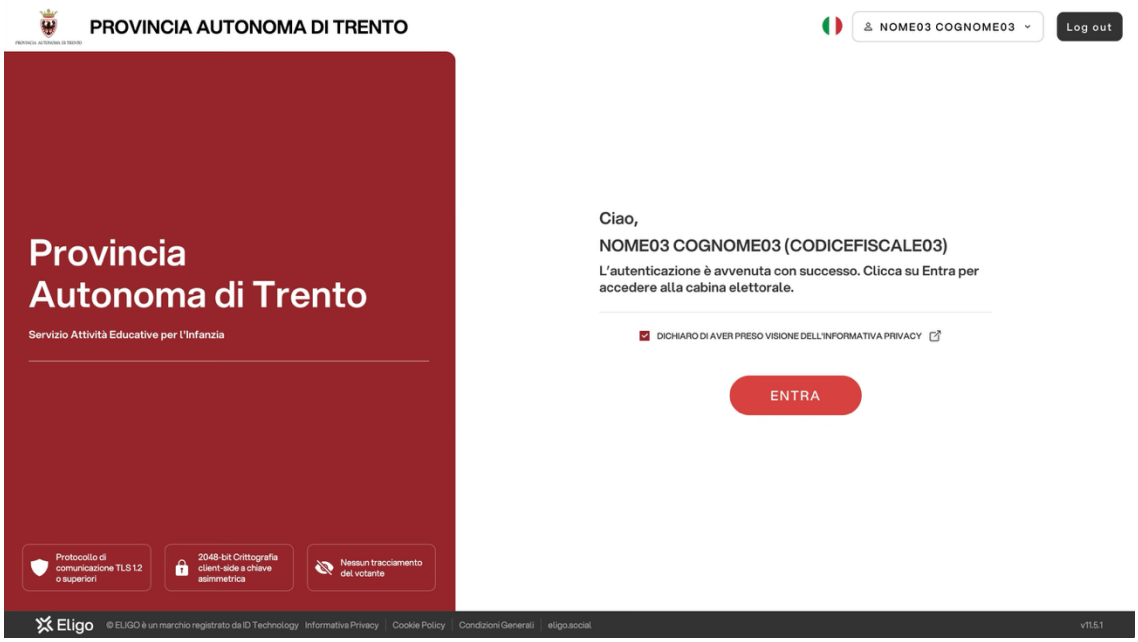
Per accedere alla piattaforma Eligo, cliccate sul link indicato dalla Provincia e vi troverete in un'area dove è possibile autenticarsi con Spid, CIE o CPS/CNS.



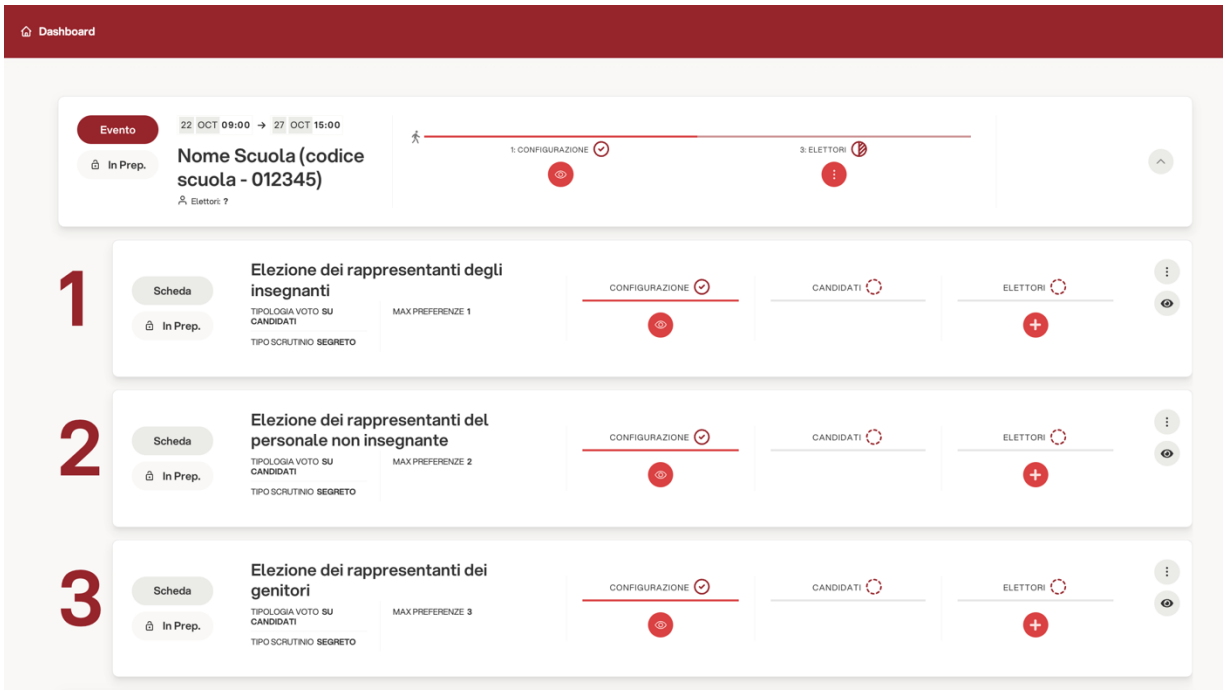
Una volta reindirizzati alla pagina di accesso dell'area, occorre dichiarare di aver preso visione dell'Informativa Privacy e cliccare su "Entra" per proseguire.

Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017



Una volta autenticati, arriverete al cruscotto di gestione delle votazioni per tutte le scuole di vostra competenza. Ciascuna scuola avrà assegnato un evento elettorale, con le relative schede di voto. Se avete in gestione più di una scuola, troverete gli altri eventi elettorali scorrendo in basso nella pagina.



All'interno degli eventi, troverete le votazioni per le componenti da eleggere già presenti e configurate con il numero massimo di preferenze esprimibili, sulla base delle richieste inoltrate da ciascun Circolo di Coordinamento/Ente Gestore. Potete procedere al caricamento delle liste degli elettori e dei candidati che, per il vostro progetto elettorale, coincidono.

Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

Per i requisiti degli aventi diritto, fate riferimento a quanto indicato nella circolare diramata dal Servizio Attività Educative per l'Infanzia.

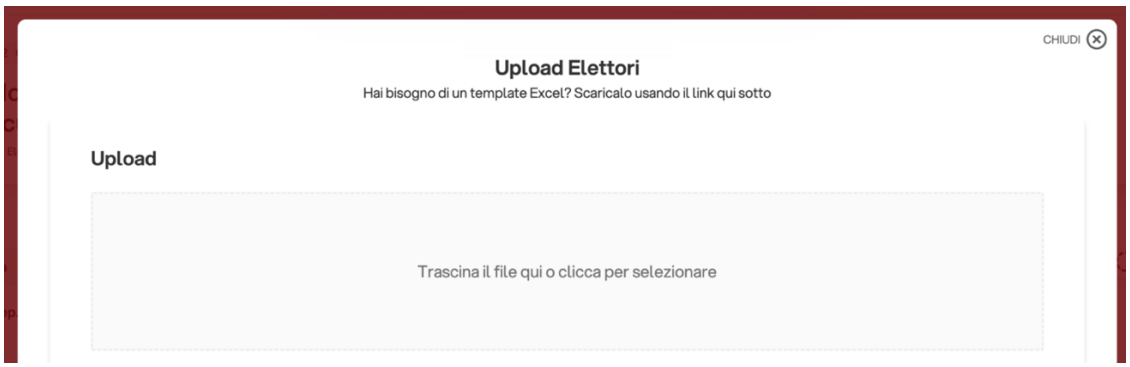
Dovrete caricare nel sistema Elgo la lista dei nominativi dei soggetti per ogni componente prevista per ciascuna scuola, ossia le liste dei:
- genitori dei bambini iscritti;
- del personale non insegnante;
- degli insegnanti.

I caricamenti dovranno essere effettuati i giorni 7 e 8 ottobre a partire dalle ore 08:00 del 7 ottobre.

Le liste dei nominativi degli elettori, estratte dai vostri gestionali, dovranno essere compilate e quindi caricate **usando il file excel template_PAT.xlsx** attraverso il pulsante "+" nella colonna Elettori di ciascuna scheda



Successivamente, cliccate o trascinate il file per avviare il caricamento.



Il file excel, che sarà caricato per ciascuna componente, dovrà contenere i seguenti campi colonna:
- **USERNAME** che deve corrispondere al **codice fiscale** (che è OBBLIGATORIO);
- **NOME** (OBBLIGATORIO);
- **COGNOME** (OBBLIGATORIO);
- EMAIL (campo FACOLTATIVO);
- DATANASCITA (campo FACOLTATIVO, da compilare solo in caso di omonimie con il formato GG/MM/AAAA)

Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

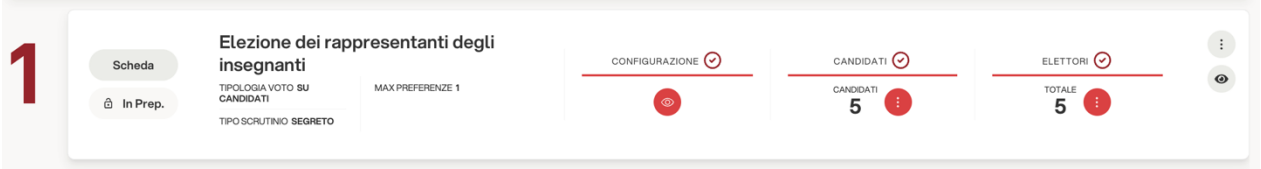
Caricate quindi le anagrafiche degli elettori con nome, cognome, username (che, ripetiamo, corrisponde al Codice Fiscale) per ogni componente. Il caricamento avverrà una sola volta per componente e popolerà sia gli elettori che i candidati, ordinandoli automaticamente in ordine alfabetico per cognome.

Le estensioni accettate per il file template_PAT sono **.xlsx** e **.csv**

Se sono rilevati errori o conflitti in fase di caricamento (ad esempio un elettore è già presente ma con un nome diverso), indicati dall'iconcina apposita, cliccate sull'icona e caricate il nuovo file, dopo averlo corretto secondo le indicazioni fornite dal sistema.



Se non sono rilevati errori o conflitti, il sistema procederà al caricamento e indicherà al termine il numero di elettori e candidati inseriti.



1.1. Gestione dei casi di omonimia

Se nell'elenco di soggetti per una determinata componente sono presenti omonimie, è necessario inserire le date di nascita dei soggetti omonimi per permettere la corretta individuazione da parte dei votanti, direttamente nel file excel di anagrafica compilando la colonna DATANASCITA. Il formato delle date, da compilare per i soggetti omonimi, è GG/MM/AAAA.

2. ESPOSIZIONE LISTE E MODIFICA CANDIDATI/ELETTORI PER I GESTORI

Dal 9 ottobre, è prevista l'esposizione delle liste di candidati/elettori che potranno individualmente accedere a questa sezione.

Utilizzando il link votanti comunicato nella circolare diramata dal Servizio Attività Educative per l'Infanzia, ciascun elettore potrà autenticarsi seguendo le procedure descritte sopra e visualizzare:

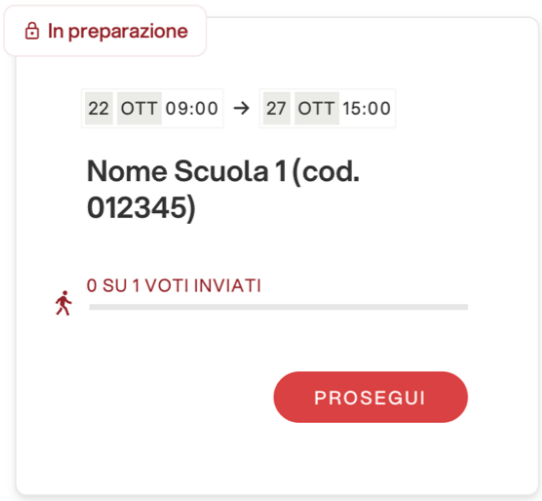
Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

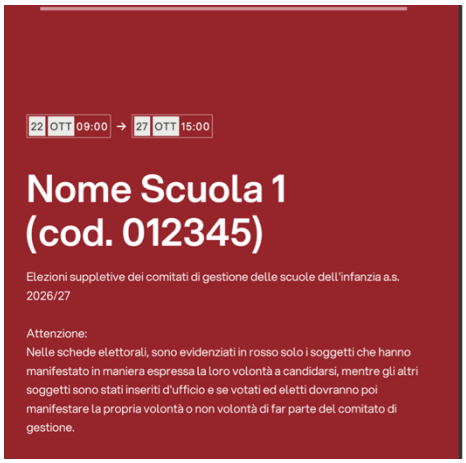
IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

- in alto a destra (e in pagina di accesso) il nome e cognome con cui è stato profilato nel sistema



- le scuole per le quali è stato profilato e, cliccando sull'evento di ciascuna scuola, le schede di voto per le proprie componenti







In caso di errori rilevati nei nominativi esposti o nelle schede di voto assegnate, i candidati/elettori dovranno presentare reclamo scritto per richiedere la regolarizzazione dei propri dati al Gestore dell'area (Circolo di Coordinamento/Ente Gestore) che tempestivamente potrà provvedere alla sistemazione sia dell'elenco di candidati sia degli elettori di riferimento.

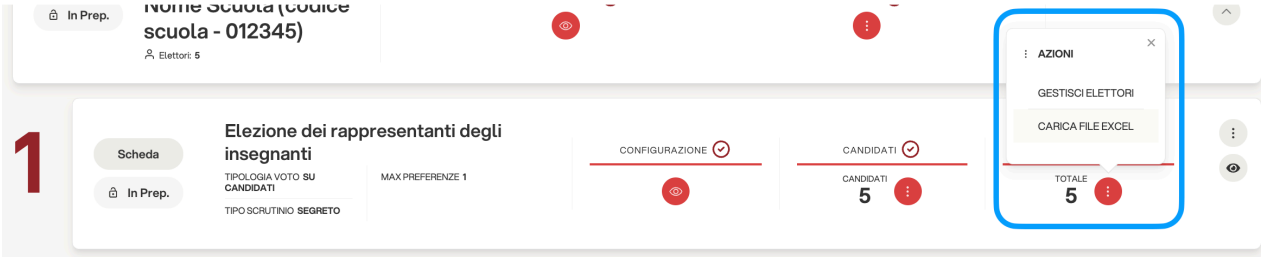
Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

E' possibile presentare reclamo entro il 14 ottobre.

La segnalazione deve pervenire anche se in fase di autenticazione non si riesce ad accedere ad Eligo. Questo segnala un errore nel codice fiscale inserito in piattaforma, che dovrà essere verificato ed eventualmente corretto dal Gestore.

Il gestore dell'area dovrà modificare i file (in formato .xlsx o .csv) precedentemente caricati e successivamente ricaricare i file, cliccando sul pulsante di azione in corrispondenza della colonna Elettori e selezionando "Carica file excel".



Al termine della scadenza per la presentazione dei reclami, il sistema provvederà automaticamente a convalidare le votazioni che sono state popolate, alle ore 09:00 del 15 ottobre.

Dopo la convalida NON sarà più possibile ricaricare il file, è pertanto fondamentale verificare la correttezza dei dati inseriti nel periodo di esposizione delle liste elettorali.

Votazioni con 0 soggetti entro la scadenza verranno automaticamente rimosse e non andranno avanti nella procedura.

3. AUTO CANDIDATURE

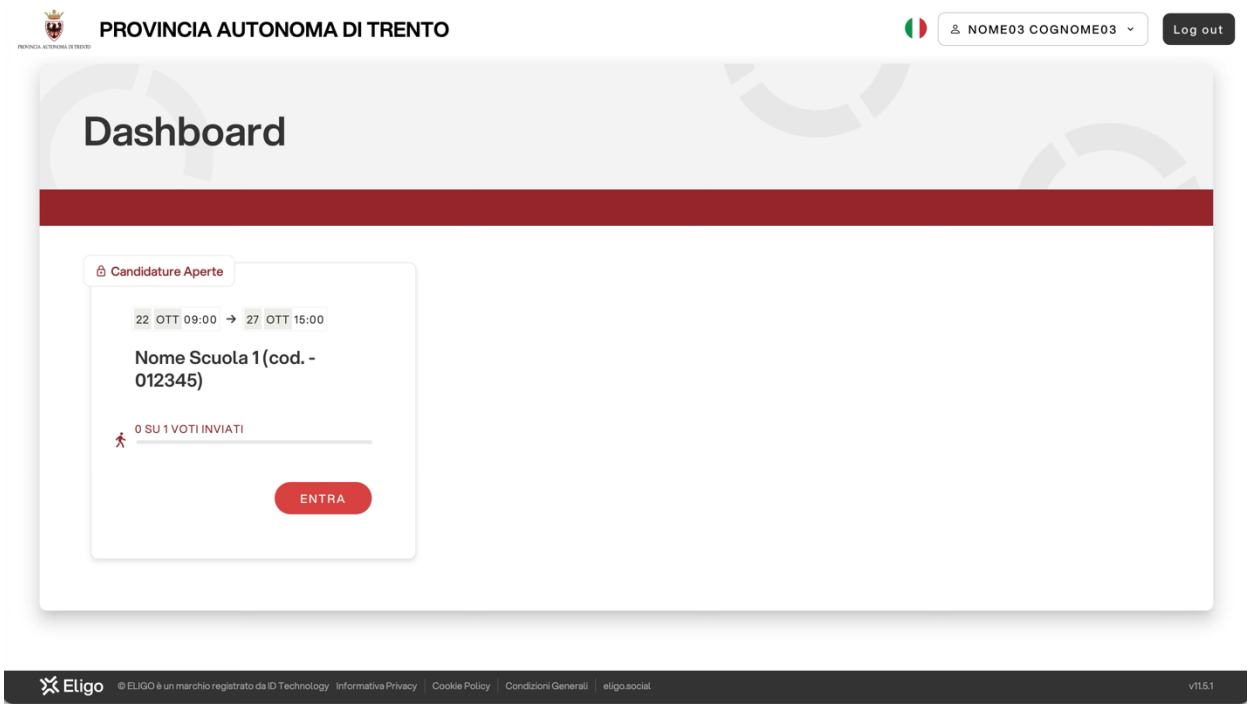
Le candidature volontarie sono effettuate tramite il sistema di voto elettronico on line Eligo dalle 09:00 del 15 ottobre alle 18:00 del 20 ottobre. Entro gli stessi termini la candidatura presentata può essere anche ritirata.

Le candidature volontarie sono effettuate direttamente dagli interessati cliccando sul link comunicato, autenticandosi con SPID, CIE o CPD/CNS.

Dopo l'accesso, verranno visualizzate le scuole di propria competenza e sarà possibile accedere alle schede di voto cliccando su "Entra":

Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017



A questo punto è necessario cliccare il pulsante "Candidati" in corrispondenza della scheda di voto per la quale esprimere la candidatura e confermare la propria scelta.



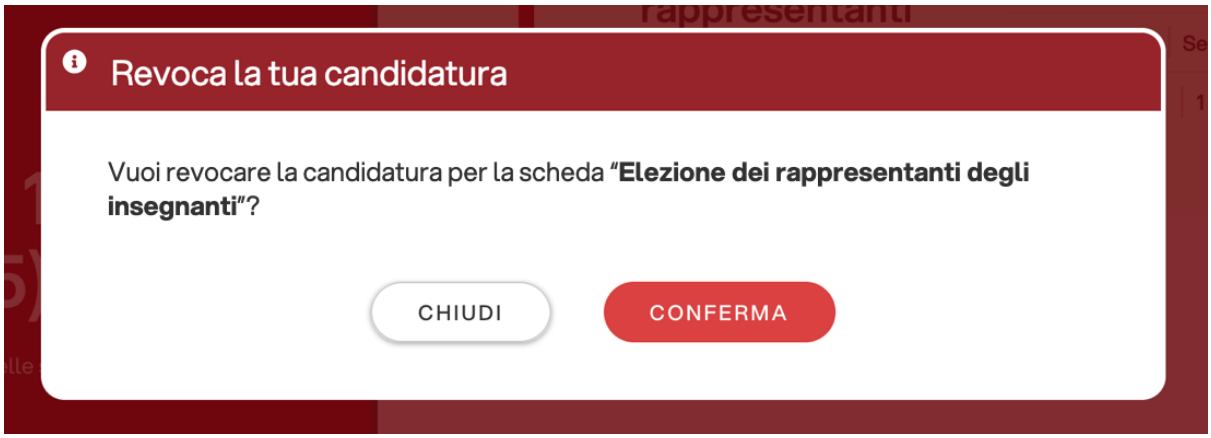
Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017



Per ritirare la propria candidatura, entro le 18:00 del 20 ottobre, è sufficiente rientrare nel sistema e cliccare su "Revoca Candidatura" e confermare la propria scelta.





Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

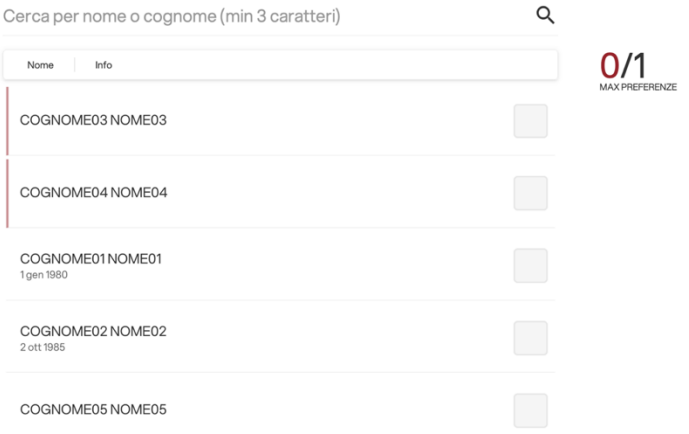
Ripetere questo processo per tutte le scuole dell'infanzia e per tutte le componenti di appartenenza per le quali ci si vuole candidare.

N.B.: se si è afferenti a più di una scuola, è possibile tornare alla schermata di navigazione tra le varie scuole cliccando il pulsante "Home" in alto a sinistra:



Nella scheda elettorale sarà poi visibile l'elenco dei candidati che avrà in alto ed evidenziati con una barra rossa solo i soggetti che hanno manifestato in maniera espressa la loro volontà a candidarsi seguendo la procedura sopra descritta.

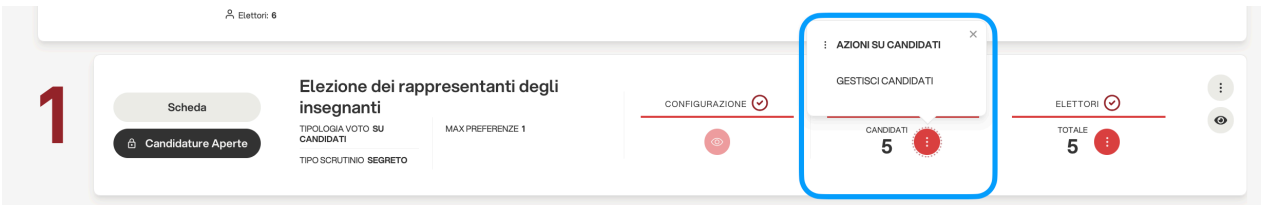




Gli interessati impossibilitati nei giorni 15-20 ottobre ad accedere al sistema, possono comunicare in forma scritta ai gestori dell'area la volontà di candidarsi.

3.1. Candidatura impostata da Gestore

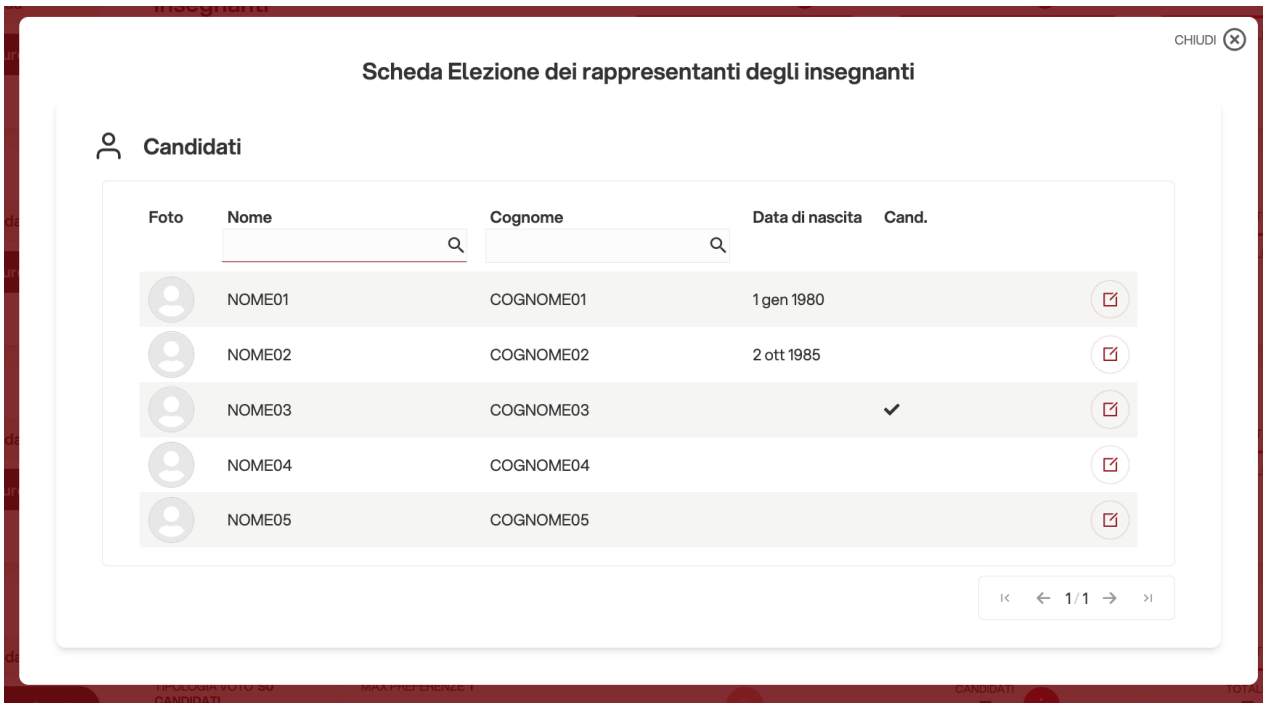
Il gestore potrà manualmente modificare lo status di un candidato dal cruscotto di gestione delle votazioni, cliccando sul pulsante azione in corrispondenza della colonna Candidati e su "Gestisci candidati"



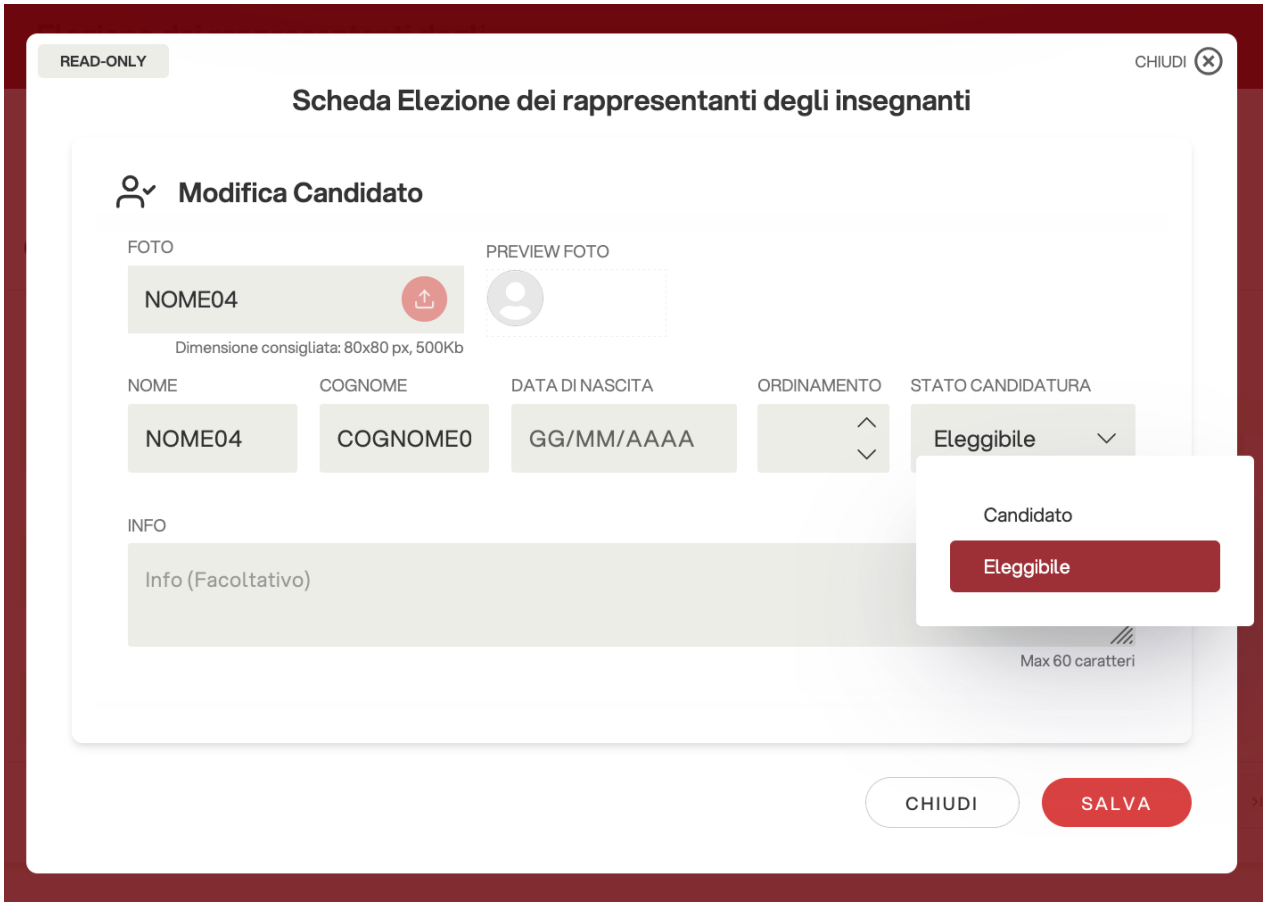
Si aprirà una tabella dalla quale è possibile visualizzare l'elenco dei candidati, con indicazione della loro candidatura:

Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017



Una volta trovato o ricercato il nominativo desiderato, cliccare sull'iconcina di modifica e cambiare lo stato in quello desiderato e cliccare su salva per applicare la modifica.



Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

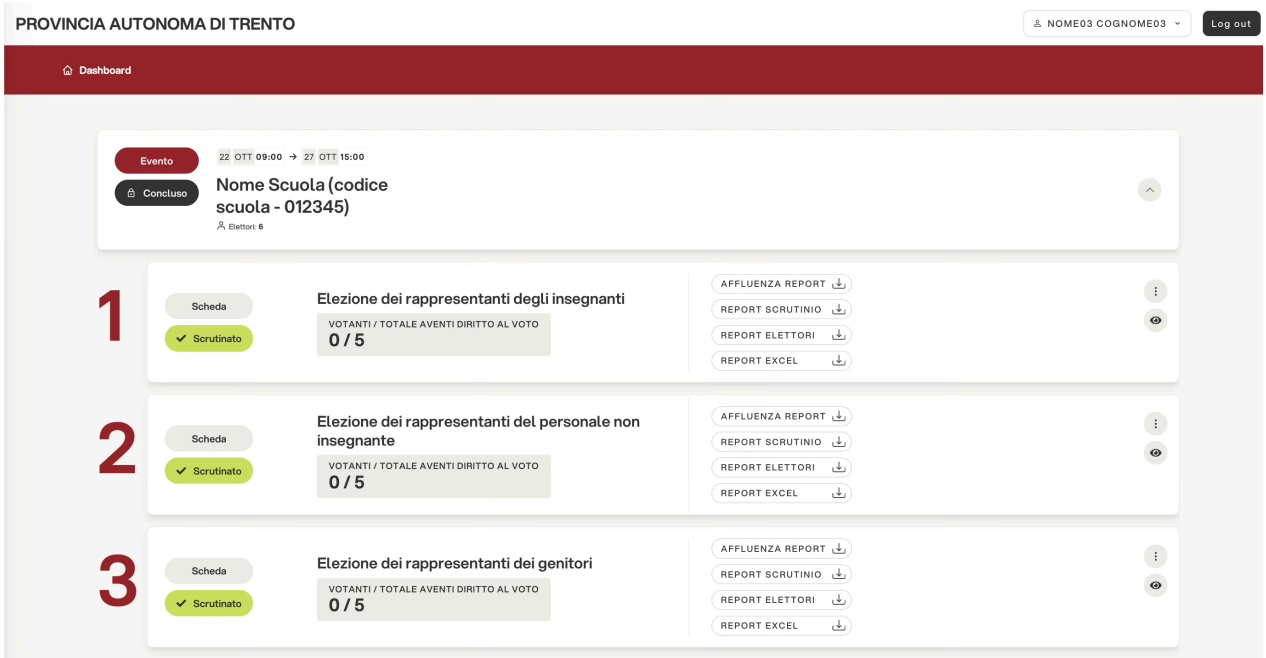
Ricordiamo che anche in assenza di candidature volontarie, o in presenza di candidature volontarie in numero inferiore a quello necessario, l'elettore potrà votare un qualsiasi soggetto inserito nell'elenco dei candidati della propria componente, in quanto tutti gli aventi diritto sono eleggibili. Tutti i soggetti, autocandidatisi o inseriti d'ufficio, se votati ed eletti, potranno eventualmente manifestare la propria non volontà di far parte del comitato di gestione.

4. APERTURA E CHIUSURA PER I GESTORI

APERTURA DELLE VOTAZIONI:
Il giorno 22 ottobre alle ore 9:00, l'apertura delle votazioni sarà effettuata automaticamente dal sistema ELIGO. La procedura, quindi, non richiede alcuna operazione da parte dei gestori delle aree.

Le votazioni rimarranno aperte fino alle 15:00 del 27 ottobre e saranno chiuse automaticamente dal sistema. Eventuali operazioni di voto non portate a termine (e quindi preferenze di voto non confermate) entro questa data e ora NON saranno conteggiate.

SCRUTINI:
Chiuse le operazioni di voto, automaticamente, il sistema Eligo genera in tempo reale i report in formato PDF, firmati digitalmente, riportanti i risultati delle elezioni e il registro elettori. Il file di scrutinio e quello del registro elettori per ogni componente saranno scaricabili attraverso i pulsanti dedicati in corrispondenza di ciascuna scheda di voto.



I risultati saranno poi comunicati secondo le modalità descritte nella circolare dedicata.

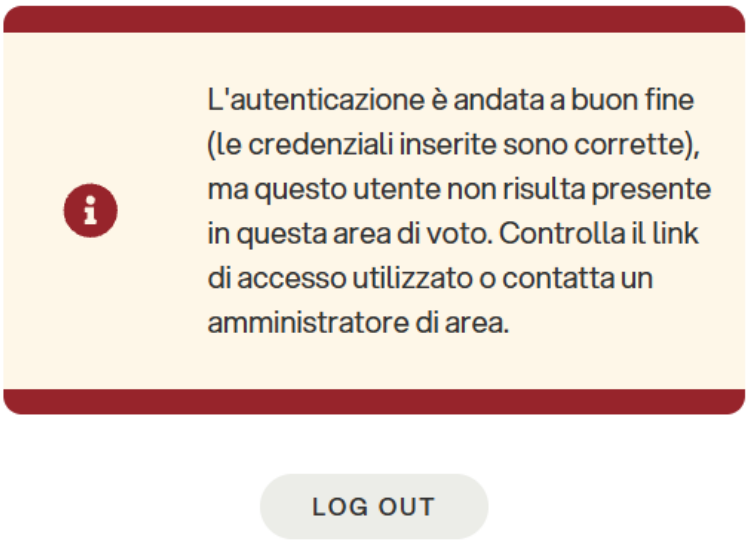
Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

5. DOMANDE FREQUENTI

5.1 Messaggi di errore in fase di accesso

Se al momento dell'accesso, dopo l'autenticazione con SPID/CIE/CNS/CPS, si atterra in questa schermata, vuol dire che il codice fiscale non è presente nell'area di voto. Ciò può essere dovuto all'elettore/gestore mancante interamente nell'area (in tal caso va aggiunto) o a un errore nel codice fiscale inserito in piattaforma per l'elettore (in tal caso il codice fiscale va corretto nel file e ricaricato)



Messaggi di errore in fase di caricamento elettori:

Se durante il popolamento delle elezioni compare l'icona di errore, sarà possibile cliccarla per capire e sanare gli errori rilevati:



5.2 Mancanza di dati

Se compare la seguente schermata, vuol dire che per una o più righe del file ci sono dei dati mancanti. L'esempio riporta un caso di mancata compilazione del campo USERNAME (codice fiscale) alla riga 3 del file. Sarà sufficiente compilare il dato mancante e cliccare su "Carica un nuovo file" per procedere al corretto caricamento

Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

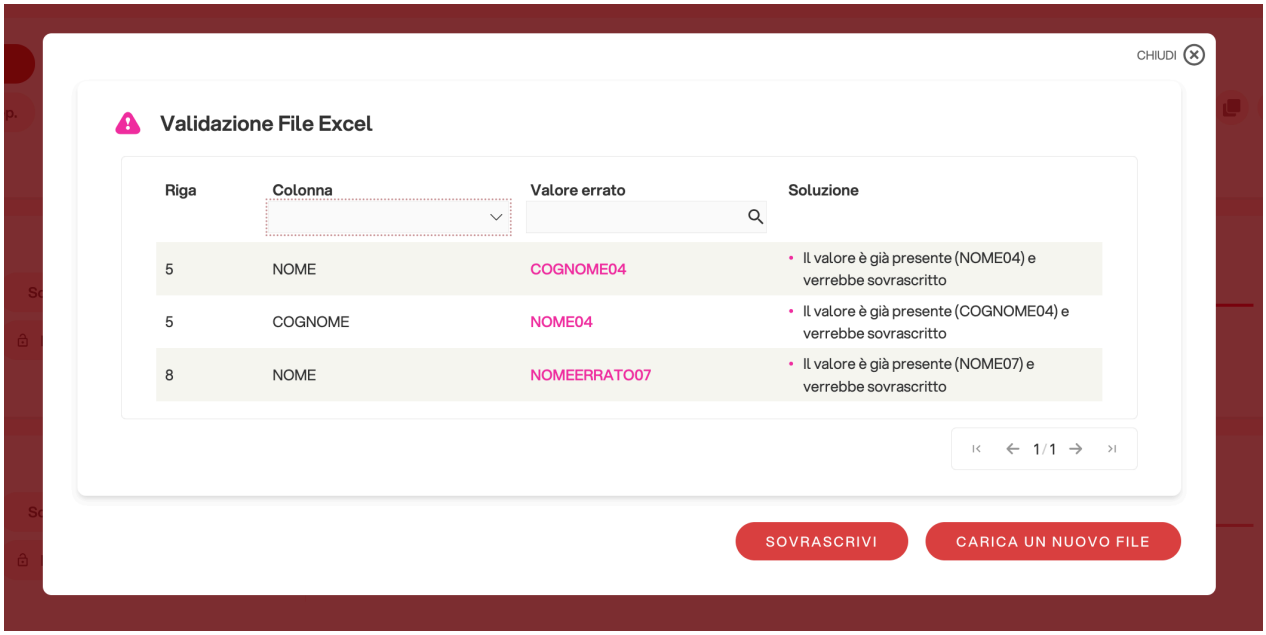
IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017



5.3 Conflitto di dati

Se degli elettori sono presenti in più scuole, saranno necessariamente profilati in molteplici eventi elettorali. Potrebbe, quindi, capitare che al momento del caricamento, compaia una schermata di "conflitto" se i dati che si stanno inserendo differiscono con quelli già presenti. Tra questi conflitti rientrano casi come: doppio nome o cognome inserito in un evento ma non in un altro; inversione erronea di nome e cognome nelle colonne del file, etc.

Il sistema in questo caso mostrerà nella schermata di errore: la colonna in cui è stato riscontrato un conflitto; il valore che si sta caricando in quel momento (nella colonna "Valore errato") e il valore già presente (nella colonna "Soluzione"). Si potrà quindi copiare quanto già presente in piattaforma e aggiornare il file con il valore corretto, ricaricandolo poi dopo aver cliccato su "Carica un nuovo file"



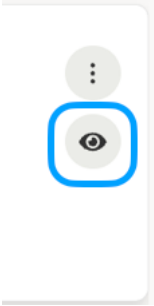
Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017

5.4 Segnalazione non conformità ambiente di voto

Nel caso in cui ci fossero eventi o schede di voto in eccesso o mancanti, rispetto alle richieste inoltrate da ciascun Circolo di Coordinamento/Ente Gestore, sarà possibile contattare il Servizio Attività Educative per l'Infanzia in orario d'ufficio.

Sarà anche possibile, in qualsiasi momento, vedere un'anteprima di ciascuna scheda di voto per verificare che sia conforme alle aspettative, cliccando sul pulsante:



Eligo by IDTechnology S.r.l.
P.IVA 11240660156
Milano, Italia | Madrid, Spagna
Eligo è un marchio registrato. Tutti i diritti sono riservati

IDTechnology. è certificata ISO 9001 e ISO 27001/27018/27017