

	Family in Trentino				
	Pag. 1 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	



**DISCIPLINARE
PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO
"Family in Trentino"**

**Categoria
"ATTIVITA' AGRITURISTICHE E FATTORIE DIDATTICHE"**

ORGANIZZAZIONE: _____

LEGALE RAPPRESENTANTE: _____

DATA _____ FIRMA _____

	Family in Trentino				
	Pag. 2 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

Introduzione

La Provincia Autonoma di Trento, con l'approvazione della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 recante "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" intende diffondere sul territorio il "Distretto per la famiglia", *"inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia con figli"*.

Il Trentino pertanto si vuole qualificare sempre più come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capace di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, operando in una logica di *Distretto famiglia*, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

In questo progetto anche il sistema delle strutture agrituristiche viene chiamato ad orientare le proprie politiche in un'ottica family friendly, mettendo in campo servizi che rispondono appieno alle esigenze ed alle aspettative espresse dalle famiglie del territorio e dalle famiglie ospiti, come era stato previsto nel *Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità*, approvato dalla Giunta provinciale nel luglio 2009.

Dalla collaborazione tra l'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, il Servizio Agricoltura della Provincia Autonoma di Trento e l'Associazione Agriturismo Trentino è stato rinnovato questo disciplinare che individua una serie di requisiti per l'assegnazione del marchio "Family in Trentino" rivolti alle strutture che esercitano attività agrituristiche, come definite nella legge provinciale n. 10/2001 e ss.mm. Nel disciplinare è stato introdotto un nuovo requisito facoltativo inerente l'obbligo di aderire, in seguito all'ottenimento del marchio, alle scontistiche della Family Card/EuregioFamilyPass; tale carta famiglia concorre ad accrescere il benessere familiare e si inserisce anche nelle offerte delle Organizzazioni che operano nell'ambito dei Distretti per la Famiglia, intesi quali circuiti economici e culturali, a base locale, all'interno dei quali attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere la famiglia con figli. In particolare, si definiscono attività agrituristiche:

- l'alloggio ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lett. a) della L.P. 10/2001 e ss.mm. in camere e/o appartamenti, con eventuale servizio di prima colazione e/o mezza pensione e/o pensione completa;
- la somministrazione di pasti e bevande ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lett. c) della L.P. 10/2001;
- la degustazione di prodotti aziendali ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. d) della L.P. 10/2001;
- l'organizzazione di attività ricreative, culturali e didattiche riguardanti l'attività di fattoria didattica come definita dall'articolo 2, comma 1, lett. e bis) del regolamento di esecuzione della L.P. 10/2001 e ss.mm. per attività connesse con l'ordinamento culturale dell'azienda agricola;
- l'ospitalità in agriturismo ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. b) della L.P. 10/2001.

Le aziende agrituristiche possono esercitare una sola delle suddette attività oppure svolgere contemporaneamente più attività fra quelle sopra elencate. Le combinazioni fra le attività esercitabili dalle singole aziende possono essere le più diversificate. Per tale motivo, si è deciso di proporre un disciplinare univoco e non distinto per servizi offerti.

Il disciplinare contiene rilevanzze la cui obbligatorietà varia a seconda della tipologia di servizio, come sopra specificato:

	Family in Trentino				
	Pag. 3 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

- requisiti obbligatori, evidenziati con una crocetta;
- requisiti facoltativi che l'azienda può scegliere se attuare o meno.

L'azione sinergica messa in campo da tutte le strutture ha consentito di definire un sistema di requisiti obbligatori e facoltativi aderente alle specificità dell'offerta agrituristica della realtà trentina con la volontà di implementare la qualità del servizio offerto rispetto al target famiglia.

Il marchio "Family in Trentino" è un marchio di attenzione, istituito dalla Giunta provinciale per identificare gli operatori pubblici e privati appartenenti a diversi ambiti di attività che mettono in campo servizi ed iniziative finalizzati a sostenere il benessere familiare, con un'attenzione particolare ai nuclei familiari con figli.

Struttura del disciplinare

I requisiti, che tra obbligatori e facoltativi sono complessivamente 36, sono stati raggruppati in **sei** aree omogenee che identificano gli obiettivi che ogni struttura che esercita attività agrituristica intende perseguire.

VERIFICA	▪ Documenti di verifica ▪ Strumenti per la raccolta del livello di gradimento delle famiglie
AMBIENTE E QUALITÀ DELLA VITA	▪ Unità abitative ▪ Servizi igienici ▪ Intrattenimento e svago ▪ Area ristorazione/dotazioni family ▪ Area ristorazione/servizi ▪ Area ristorazione/prodotti ▪ Spazi comuni
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	▪ Iniziative per le famiglie ▪ Distretto famiglia
PREZZI	▪ Politiche dei prezzi per i clienti esterni alla struttura ▪ Politiche dei prezzi per gli ospiti della struttura
COMUNICAZIONE	▪ Attività di informazione, formazione e comunicazione sul tema delle politiche familiari ▪ Impegno per la famiglia ▪ Attività di informazione alle famiglie

	Family in Trentino				
	Pag. 4 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

ACCESSIBILITÀ	Azioni per rendere accessibile e sicuro l'accesso alla struttura
---------------	--

Valutazione

La valutazione qualitativa si esprime con una breve descrizione del singolo requisito posseduto a giustificazione del punteggio assegnato. L'Organizzazione può allegare al disciplinare compilato la documentazione ritenuta utile.

Per l'autovalutazione quantitativa e il conseguente calcolo del punteggio, si applica il criterio di seguito specificato:

- punteggio "0" = requisito non assolto. L'attività o il servizio non risultano attuati, programmati o pianificati
- punteggio "1" = requisito parzialmente assolto. L'attività o il servizio sono pianificati ed in corso di realizzazione.
- punteggio "2" = requisito completamente assolto. L'attività o il servizio sono già stati attuati o pianificati in via definitiva.

Si evidenzia che i requisiti obbligatori devono necessariamente essere posseduti e sono valutati con un punteggio pari a "2".

AREE DI QUALITÀ	NUMERO REQUISITI	OBBLIGATORI	FACOLTATIVI
Verifica	2	2	0
Ambiente e qualità della vita	19	15	4
Servizi alle famiglie	4	2	2
Prezzi	6	4	2
Comunicazione	4	4	0
Accessibilità	1	1	0
TOTALE REQUISITI	36	28	8

	Family in Trentino				
	Pag. 5 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

Il **punteggio massimo** raggiungibile per l'assegnazione del marchio, dato dalla somma di tutti i punteggi dei requisiti obbligatori e facoltativi previsti per le diverse tipologie di attività agrituristiche e completamente assolti, è il seguente:

- servizio di pernottamento/agricampeggio: punteggio massimo raggiungibile: 52 punti (26 requisiti totali di cui 19 obbligatori e 7 facoltativi);
- servizio di pernottamento e prima colazione: punteggio massimo raggiungibile: 64 punti (32 requisiti totali di cui 24 obbligatori e 8 facoltativi);
- servizio di ristorazione e/ o degustazione: punteggio massimo raggiungibile: 58 punti (29 requisiti totali di cui 24 obbligatori e 5 facoltativi);
- fattorie didattiche: punteggio massimo raggiungibile: 38 punti (19 requisiti totali di cui 15 obbligatori e 4 facoltativi).

Il **punteggio minimo** da raggiungere per l'assegnazione del marchio, distinto per le diverse tipologie di attività agrituristiche, è il seguente:

- servizio di pernottamento/agricampeggio: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 46 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 19 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 38 punti) e di 4 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 8 punti);
- servizio di pernottamento e prima colazione: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 58 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 24 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 48 punti) e di 5 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 10 punti);
- servizio di ristorazione e/ o degustazione: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 54 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 24 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 48 punti) e di 3 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 6 punti);
- fattorie didattiche: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 34 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 15 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 30 punti) e di 2 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 4 punti).

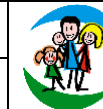
	Family in Trentino				
	Pag. 6 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
VERIFICA	1	Documento di verifica	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Disponibilità al monitoraggio almeno annuale da parte dell'azienda agrituristica del grado di realizzazione delle attività previste dal disciplinare sottoscritto			2
	2	Strumenti per la raccolta del livello di gradimento dalle famiglie	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Sistemi di monitoraggio della soddisfazione dell'ospite	☒ operazione ascolto compilabile on line con strumenti diversi ☐ cassetta per reclami/suggerimenti ☐ questionari ☐ schede ☐ altro...		2

Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA	3	Unità abitative (camere e/o appartamenti)	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	Messa a disposizione di elementi aggiuntivi per il sonno dei bambini, su richiesta al momento della prenotazione	☒ culle (almeno in due unità abitative) ☐ lettini da campeggio ☐ spondine anti-caduta ☐ altro....		2
	4		Facoltativo (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive	☒ luce di cortesia ☐ angolo morbido per riposino ☒ tela cerata ☐ stenditoio ☐ pannolini di emergenza ☐ scaldacqua / scaldabiberon ☐ altro....		☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

	Family in Trentino				
	Pag. 7 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA	5	Servizi igienici	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive nei servizi igienici comuni	☒ fasciatoio ☒ sanitari a misura di bimbo o adattatori/vasini ☒ pannolini di emergenza (disponibili alla reception), salviette umidificate, asciugamani anche di carta uso singolo ☐ sacchetti appositi per sigillare il pannolino (disponibili alla reception) o bidone mangia pannolini ☐ altro....		2
	6		Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive nei servizi igienici delle unità abitative (camere e/o appartamenti)	☐ fasciatoio ☒ sanitari a misura di bimbo o adattatori/vasino ☒ sacchetti appositi per sigillare il pannolino (disponibili alla reception) o bidone mangia pannolini ☐ vaschetta per il bagnetto ☐ altro		2
	7	Intrattenimento e svago	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	spazio dedicato a favorire il gioco	☒ disporre di area gioco interna con giochi vari, libri, carta e colori, cruciverba, album... ☐ area giochi esterna attrezzata, in sicurezza anche rispetto al passaggio ciclo pedonabile e di eventuali veicoli, con possibilità di organizzare momenti ricreativi per famiglie ☐ organizzare visite guidate all'azienda agricola e/o momenti di apprendimento delle pratiche agricole previa prenotazione ed a orari prestabiliti ☐ non installare gli apparecchi da gioco di cui all'art. 110 T.U.L.P.S. con vincite in denaro all'interno del locale e nell'area adiacente allo stesso e non incentivare il gioco d'azzardo		2



					☐ garantire libero accesso ad una parte di prati e/o boschi dell'azienda agricola per eventuali passeggiate ☐ altro....		
8	Area ristorazione/dotazioni family	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	disporre di alcuni tavoli con angoli arrotondati o con parasigoli, di facile accesso e in posizione favorevole per i passeggeri				2
9		Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	disporre di seggioloni o seggiolini pensili in base alle esigenze degli ospiti				2
10		Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	disporre di accessori baby	☒ bavaglie ☒ scaldabiberon ☒ salviette umidificate ☒ stoviglie e bicchieri infrangibili ☒ giochi e disegni al tavolo ☐ altro...			2
11	Area ristorazione/servizi	Obbligatorio (per ristorazione e/o degustazione)	particolare attenzione al servizio ed ai tempi di attesa delle famiglie ospiti	☒ I bambini, su richiesta, devono essere serviti per primi			2
12		Facoltativo (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	accogliere la famiglia ospite preparando un omaggio di benvenuto (ad esempio bevanda con succo di mela od altro)			☐ 0 ☐ 1 ☐ 2	

	Family in Trentino				
	Pag. 9 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

	13		Obbligatorio (per ristorazione e/o degustazione)	offrire la possibilità di asportare a fine pasto alimenti e bevande non consumati			2
	14		Obbligatorio (per pernottamento e prima colazione)	servire nella prima colazione una maggioranza numerica di alimenti e bevande aziendali (ad es. succo di mela, frutta, confetture, latte, miele..) e almeno un alimento da forno prodotto in proprio			2
	15	Area ristorazione/prodotti	Obbligatorio (per pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	prodotti adatti a bambini di età inferiore ai 24 mesi	☒ omogeneizzati ☒ yogurt ☒ brodo vegetale (solo per ristorazione) ☒ latte o succhi di produzione aziendale o di altre aziende agricole ☐ diete speciali ☐ altro....		2
	16	Area ristorazione/prodotti	Obbligatorio (per pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione)	prodotti senza glutine confezionati			2
	17		Facoltativo (per pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	prodotti biologici trentini certificati			☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

	Family in Trentino				
	Pag. 10 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

	18		Obbligatorio (per pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	offrire piatti tipici trentini con la disponibilità di fornire, su richiesta, le ricette dell'azienda agrituristica			2
	19		Obbligatorio (per pernottamento e prima colazione, ristorazione e/ o degustazione, fattorie didattiche)	fornire gratuitamente acqua del rubinetto al tavolo e per eventuali escursioni degli ospiti			2
	20	Spazi comuni	Obbligatorio (per pernottamento / agricampeggio, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	destinare un locale/spazio delimitato con idonee soluzioni progettuali per favorire l'allattamento	☐ separè fisso o disponibilità di apposito locale ☐ separè mobile con poltrona comoda - ☐ altro....		2
	21		Facoltativo (per pernottamento/agricampeggi pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	destinare spazi e servizi per l'organizzazione di eventi per famiglie e bambini (feste di compleanno o ricorrenze), anche con eventuale prezzo aggiuntivo nei termini consentiti dalla normativa di settore	☐ presso la propria attività ☐ in collaborazione con altre aziende ☐ altro....		☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

	Family in Trentino				
	Pag. 11 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	22	Iniziative per le famiglie	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/de gustazione, fattorie didattiche)	Programmazione di servizi e/o di attività destinate alle famiglie con bambini in determinati giorni o ore	☒ visite guidate per famiglie in azienda agricola, da attivarsi con un numero minimo di partecipanti ☐ baby sitting su richiesta ☐ lavanderia propria o in convenzione ☐ feste di compleanno ☐ family hour ☐ altro....		2
	23		Facoltativo (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/de gustazione, fattorie didattiche)	Offrire gadget a misura di bambino			☐ 0 ☐ 1 ☐ 2
	24	Distretto famiglia	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/de gustazione, fattorie didattiche)	Orientare la propria attività secondo <i>standard</i> di qualità a misura di famiglia, secondo la logica del "Distretto Famiglia"	☒ aderire ad un Accordo di area ☐ attività organizzate con i comuni "Amici della famiglia" ☐ altro.....		2
	25	Adesione alle scontistiche della Family Card/EuregioFamilyPass	Facoltativo (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Obbligo, a seguito dell'ottenimento del marchio, ad aderire alla Family Card/Euregio FamilyPass			☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

	Family in Trentino				
	Pag. 12 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
PREZZI	26	Politiche dei prezzi per i clienti esterni alla struttura	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	disporre di almeno un menù/lista fisso a prezzo dichiarato per bambini, a discrezione anche differenziato per fasce orarie e per età			2
	27		Obbligatorio (per ristorazione e/o degustazione)	eliminare per i bambini fino a 12 anni il prezzo del coperto			2
	28		Obbligatorio (per ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	offrire prezzi agevolati	X per le famiglie numerose dal terzo figlio in poi X per famiglie con soggetti con disabilità riconosciuta X in occasione del compleanno dei bambini con offerta gratuita al festeggiato di una bevanda/gadget aziendale		2
	29	Politiche dei prezzi per gli ospiti della struttura	Facoltativo (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	prevedere gadget o delle gratuità su alcuni servizi offerti all'ospite nel giorno del compleanno di uno dei bambini			☐ 0 ☐ 1 ☐ 2
	30		Facoltativo (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	informazioni sulla predisposizione di un' eventuale polizza per annullamento/riduzione della vacanza			☐ 0 ☐ 1 ☐ 2
	31		Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	offrire prezzi agevolati con gratuità per bambini nella fascia 0- 3 anni	X per le famiglie numerose dal terzo figlio in poi X per famiglie con soggetti con disabilità riconosciuta X in occasione del compleanno dei bambini con offerta gratuita al festeggiato di una bevanda/gadget aziendale		2

	Family in Trentino				
	Pag. 13 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
COMUNICAZIONE	32	Attività di informazione, formazione e comunicazione sul tema delle politiche familiari	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	impegno per il titolare e/o per i suoi collaboratori a partecipare almeno una volta all'anno a momenti informativi / formativi sulle tematiche familiari.	☒ convegni/seminari ☐ altro....		2
	33		Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	informazioni alla famiglia, attraverso la distribuzione di materiale, delle varie offerte presenti sul territorio limitrofo che aderiscono al progetto "Family in Trentino", nell'ottica di sviluppare il "Distretto famiglia"	☐ infrastrutture family ☐ pittogrammi ☐ altro		2
	34	Impegno per la famiglia	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	sottoscrizione dell'impegno a favore delle famiglie da parte del titolare, da esporre in luogo visibile			2
	35	Attività di informazione alle famiglie	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	strumenti di comunicazione, mirata alle famiglie, riferiti a iniziative, servizi e agevolazioni ad esse rivolte	☒ sito internet aggiornato con ☐ evidenziazione del logo ☐ pittogrammi ☐ bollettini ☐ newsletter ☐ altro....		2
ACCESSIBILITA'	36	Azioni per rendere accessibile e sicuro l'accesso alla struttura (*)	Obbligatorio (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	adeguamento alle barriere architettoniche e deroghe strutturali	☒ completa accessibilità ☒ visibilità ex Decreto ministeriale n. 236/89 ☒ adattabilità superabile con strumenti provvisori		2

	Family in Trentino				
	Pag. 14 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	Dicembre 2017	

Con la sottoscrizione del disciplinare l'azienda richiedente dichiara che i requisiti obbligatori contrassegnati con una "X" sono pienamente assolti.

DATA _____

FIRMA _____