



Modello Agenzia del lavoro
Ed. n. 1 – 2020

DID, Patto di servizio, profilazione e incontro domanda e offerta

INFORMATIVA EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 e 12 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).

Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603 e-mail direzione generale@provincia.tn.it, pecsegret.generale@pec.provincia.tn.it.

Preposto al trattamento è il Dirigente pro tempore del Servizio attività per il lavoro cittadini e imprese dell' Agenzia del lavoro; i dati di contatto sono: indirizzo Via Guardini, 75 Trento, tel. 0461/496020, fax 0461/496180, e-mail direzione@agenzia lavoro.tn.it. Il Preposto è anche il **soggetto designato per il riscontro** all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.

I dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono: via Mantova n. 67, 38122 – Trento, n. tel. 0461/494446, fax 0461.499277, e-mail ldprivacy@provincia.tn.it (Indicare, nell'oggetto: "Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE").

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati:

☒ sono stati raccolti presso il Sistema Informativo Unitario (sistema informativo previsto dal D. Lgs. 150/2015 ove confluiscono ad esempio le comunicazioni obbligatorie dei datori di lavoro e le Schede Anagrafico-professionali dei lavoratori –SAP di ANPAL) e l'INPS.

☐ provengono dalle seguenti fonti accessibili al pubblico:

☒ sono stati raccolti presso l'Interessato (Lei medesimo).

2. CATEGORIA DI DATI PERSONALI (INFORMAZIONE FORNITA SOLO SE I DATI SONO RACCOLTI PRESSO TERZI)

I dati personali trattati appartengono alla/e seguente/i categoria/e:

☒ Dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati comuni) – Dati anagrafici, dati di contatto, titolo di studio, stato occupazionale, codice fiscale, eventuale pensionamento, movimenti relativi alla carriera professionale, eventuale percezione di ammortizzatore sociale, eventuale maternità, assistenza a familiari, eventuale situazione di disagio personale, economico-sociale ecc. ;

☒ Dati personali appartenenti a particolari categorie di dati (c.d. dati sensibili): dati di salute propri e dei familiari, orientamento religioso e filosofico.

☒ Dati personali relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (c.d. dati giudiziari)

☐ Dati relativi allo stato di salute, genetici, biometrici

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento. Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente la **finalità del trattamento** che consente il trattamento dei Suoi dati:

A - per adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c), del Regolamento) e, **in particolare** per: la registrazione della dichiarazione di immediata disponibilità (DID) on-line o intermediata dal CPI; la sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato; la verifica e il monitoraggio della regolare esecuzione degli obblighi previsti nel patto medesimo; l'erogazione e la promozione dei servizi per l'impiego e delle politiche del lavoro anche tramite l'assegnazione dei titoli d'acquisto o l'inserimento in percorsi formativi tramite voucher o contributo; per svolgere le funzioni in materia di preselezione, sostegno all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro e per favorire l'inserimento lavorativo, mediante la messa a disposizione del suo curriculum vitae ai potenziali datori di lavoro, anche tramite il portale provinciale "Trentino Lavoro" e il portale nazionale "Cliclavoro" (Borsa nazionale continua del lavoro); per organizzare career day o altri eventi/incontri analoghi atti a promuovere e favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro; la promozione e il supporto all'accesso alle misure statali e provinciali di politica del lavoro e sostegni al reddito; l'aggiornamento e la trasmissione dei dati contenuti nelle schede anagrafico professionali (SAP) al Sistema informativo unitario (SIU), ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 150/2015, del D. Lgs. 147/2017, del D.lgs. 276/2003 e della LP n. 19/83 (legge provinciale sul lavoro);

B – per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento) e, in particolare per lo svolgimento di analisi qualitative e quantitative delle tendenze e dei fenomeni relativi al mercato del lavoro provinciale,

l'invio di informazioni e aggiornamenti agli interessati anche tramite sms o e-mail, la somministrazione di questionari di gradimento, ai sensi e per gli effetti della legge provinciale n. 19/83 (legge provinciale sul lavoro).

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo; il rifiuto al conferimento dei dati, però, comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

Con riferimento ai dati personali riconducibili a "categorie particolari", ex art. 9 del Regolamento (quali, ad esempio, quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, ovvero ancora quelli relativi alla salute, o alla vita sessuale, o all'orientamento sessuale), si precisa altresì come il relativo trattamento sia necessario, ai sensi dello stesso art. 9.2 lett. g del Regolamento, per un motivo di interesse pubblico rilevante, in particolare così come individuato dal D. Lgs. 150/2015 e dalla Legge provinciale n. 19/83 (legge provinciale sul lavoro), fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

Per massima chiarezza, Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi giuridiche, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

Quanto ai dati relativi allo stato di salute, che non possono in ogni caso essere diffusi, si evidenzia altresì come tali dati siano trattati in conformità all'art. 2-septies del D.Lgs.196/03 e, in particolare, nel rispetto di quanto specificamente previsto dal Garante.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente debitamente istruito, e, in particolare, da Preposti al trattamento (Dirigenti), appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati. Sempre per le finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare, quali fornitori di servizi informatici e fornitori di servizi per il lavoro che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati **Responsabili del trattamento** ex art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile presso i nostri uffici siti in Via Guardini, 75, 38121, Trento.

5. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il trattamento è eseguito anche mediante un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; in particolare, tale trattamento automatizzato dei dati, consiste nell'utilizzo dei dati personali ad esempio per: misurare il grado di occupabilità dei disoccupati, tenendo conto dell'obiettivo primario che è la ricerca di un lavoro, e, quindi, rilevando, in primo luogo, gli elementi che riguardano il tipo di lavoro ricercato, le risorse e i vincoli connessi e le caratteristiche occupazionali del territorio di riferimento, senza dimenticare eventuali fattori di fragilità individuale; riservare la possibilità di implementare l'indice di occupabilità di base con elementi di autovalutazione e auto percezione, solo ai soggetti che dispongono di adeguate competenze di comprensione linguistica e di autoanalisi; utilizzare la profilazione dell'utente non solo per dare un indice di occupabilità, ma anche per fornire agli operatori di orientamento indicazioni relative ai bisogni professionali dell'utente e ai servizi più adeguati per rispondere ad essi. A tutti gli utenti che rilasciano una DID (Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro) e/o sottoscrivono il Patto di servizio personalizzato presso il Centro per l'impiego, viene somministrato un questionario di profilazione automatizzato (gestionale SPIL) finalizzato alla valutazione del grado di occupabilità. Si tratta di una metodologia complessa che fotografa e restituisce una immagine sintetica - tipicamente in forma di indice - della debolezza (o se si preferisce della forza relativa) di una persona che sia in cerca di lavoro nel breve o medio periodo. Attraverso l'attribuzione di un valore specifico ad alcuni elementi caratterizzanti il soggetto sottoposto a profiling, si ottiene una valutazione globale di quanto esso sia "spendibile" sul mercato del lavoro, di quali siano gli elementi più favorevoli e quelli più limitanti; in particolare, tale trattamento automatizzato dei dati, consiste nell'utilizzo dei dati personali per facilitare l'offerta di servizi mirati alla situazione concreta e, in tal modo, semplifica la costruzione di piani di intervento indirizzati ai singoli individui e la stima dei relativi costi.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)

La informiamo che i Suoi dati saranno comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- ☐ Sistema Informativo Unitario
- ☐ INPS
- ☐ ANPAL – Ministero del lavoro e delle politiche sociali
- ☐ Servizi Sociali
- ☐ Agenzia provinciale per l'assistenza e previdenza integrativa (APAPI)
- ☐ Associazioni datoriali di categoria
- ☐ Datori di lavoro
- ☐ Enti pubblici, Università e Istituti secondari superiori e della formazione professionale e Centri educazione degli adulti (EDA)
- ☐ Enti bilaterali
- ☐ Ministero dell'economia e della finanza per GOL (Regis)
- ☐ Trentino sviluppo spa Guardia di Finanza, APSS, Carabinieri, Equitalia Nord spa, Inps, Itea, Questura di Trento, Trentino riscossioni Spa, Commissariato del governo di Trento e Camera di commercio di Trento

I suoi dati saranno in ogni caso comunicati ai soggetti tenuti ad adottare altri adempimenti connessi o che esercitano il diritto di accesso.

7. TRASFERIMENTO EXTRA UE

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, Le comunichiamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali come previsto nel "massimario di scarto" è di:

- illimitato per i dati diversi da quelli compresi nelle "particolari categorie"
- illimitato per i dati appartenenti alle "categorie particolari"
- illimitato per i dati relativi alle condanne penali/reati,

dalla raccolta dei dati stessi.

Si informa anche che sono conservati ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica, o storica, o ai fini statistici.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento. In base alla normativa vigente Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei suoi dati (compresa l'eventuale profilazione) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21)

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.