



MANUALE UTENTE SI-FESR

PRESENTAZIONE PROPOSTE PROGETTUALI

AVVISO 1/2022

Investimenti nei processi produttivi delle PMI

Versione 2_aprile 2025

ACCESSO AL PORTALE E INFORMAZIONI GENERALI



Accesso al portale

Il portale SI-FESR si raggiunge tramite browser web al seguente indirizzo url: **https://sifesr.provincia.tn.it/**

SI-FESR Trento

SPID

Sistema Pubblico di Identità Digitale, la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online locali e nazionali con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer e da dispositivi mobile

Entra con SPID

Al sistema si accede solo tramite SPID

Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino

Entra con SPID

Entra con SPID SPID Anmeldung

TIM id

aroba.it ID

SpidItalia

INTESI GROUP

InfoCamere

Lepzda

Namirial ID

InfoCert ID

Selezionare il gestore di identità digitale per procedere con l'autenticazione

Homepage

Questa prima sezione contiene le informazioni generali dell'attività e dei referenti.

Codice fiscale dell'utente
che ha effettuato l'accesso

Pulsante HOME per tornare
alla pagina iniziale

Denominazione	Codice fiscale	Legale rappresentante	Azioni
IMPRESA TEST 1	[REDACTED]	[REDACTED]	Accedi Modifica dati

Registrare una nuova impresa

Selezionare impresa
desiderata già presente nella
bancadati

Modificare dati anagrafici
dell'impresa selezionata

Registrare una nuova impresa

Al primo accesso al sistema è necessario inserire i dati dell'impresa che si vuole registrare, quindi, nella HOMEPAGE, cliccare il tasto **NUOVO ACCESSO IMPRESA**:

1. inserire il codice fiscale dell'impresa e cliccare AVANTI;
2. inserire tutti i dati richiesti e confermare.



Nuovo accesso impresa

1. Verifica codice identificativo
2. Anagrafica impresa
3. Conferma inserimento

Codice fiscale azienda *

Nuovo accesso impresa

1. Verifica codice identificativo
2. Anagrafica impresa
3. Conferma inserimento

Impresa non registrata nella piattaforma SI-FESR: per procedere con la richiesta di accesso completare i dati dell'impresa, della sua sede legale, del suo legale rappresentante e specificare la tipologia di accesso richiesta.

Codice fiscale * Partita IVA

Ragione sociale *

Forma giuridica *

Matricola inps Dimensione azienda *

Numero REA (Repertorio Economico Amministrativo) Data iscrizione camera di commercio / REA

Luogo iscrizione camera di commercio / REA

Obbligatorio in caso di start up, indica: "Che l'impresa è iscritta nell'apposita sezione speciale dedicata alle start up innovative nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di".

Sito web

Sede Legale

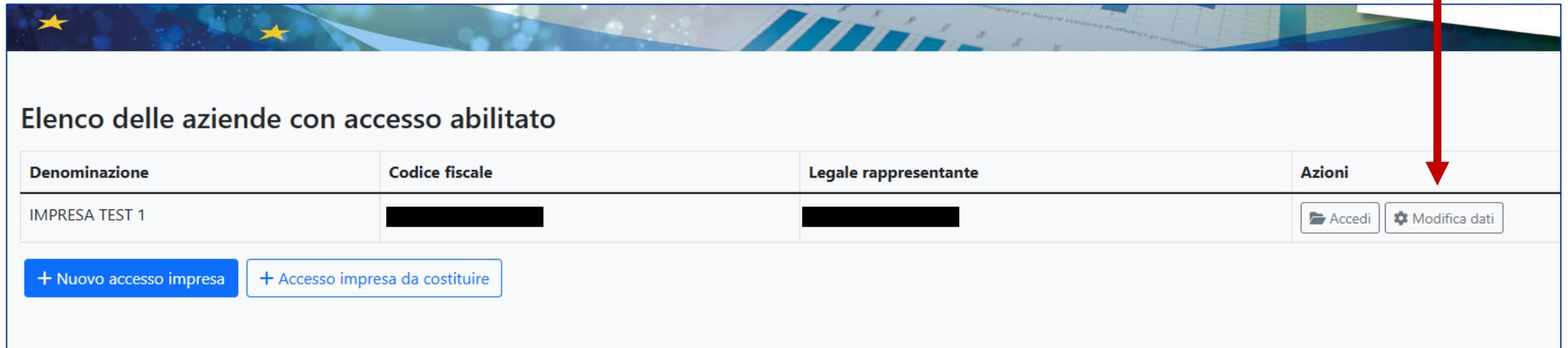
Indirizzo * Civico * C.a.p. *

Provincia * Comune *

Email PEC

Modificare i dati dell'impresa

Dall'elenco delle aziende selezionare **MODIFICA DATI** per modificare i dati anagrafici dell'azienda selezionata



Elenco delle aziende con accesso abilitato

Denominazione	Codice fiscale	Legale rappresentante	Azioni
IMPRESA TEST 1	██████████	██████████	Accedi Modifica dati

+ Nuovo accesso impresa + Accesso impresa da costituire

Tutti i dati sono modificabili, **tranne il codice fiscale dell'azienda.**

Aggiungere o modificare utenti

Nell'anagrafica dell'azienda, raggiungibile da MODIFICA DATI, cliccare il tasto **ELENCO UTENTI**.

IMPRESA TEST 1
Modifica dati anagrafici

Codice fiscale
[REDACTED]

Ragione sociale *
IMPRESA TEST 1

[Titolari effettivi](#) [Elenco utenti](#)

Elenco utenti

Email	Codice fiscale	Ruolo ricoperto
[REDACTED]	[REDACTED]	legale rappresentante
[REDACTED]	[REDACTED]	delegato con potere di firma

[+ Aggiungi utente](#) [Torna a modifica dati](#)

[\[Modifica\]](#)

IMPRESA TEST 1
Aggiungi utente

Codice fiscale *

Ruolo ricoperto per il soggetto *

- Delegato con potere di firma
- Delegato con potere di firma**
- Utente semplice

[← Torna](#)

Cliccare per aggiungere nuovo utente e assegnare il ruolo al nuovo soggetto

Cliccare per modificare utente esistente

Aggiungere i titolari effettivi 1/3

Nell'anagrafica dell'azienda, raggiungibile da MODIFICA DATI, cliccare il tasto **TITOLARI EFFETTIVI**.

IMPRESA TEST 1

Modifica dati anagrafici

Codice fiscale

Ragione sociale *

IMPRESA TEST 1

Titolari effettivi Elenco utenti

1. Cliccare MODIFICA per selezionare il criterio attraverso il quale si è individuato il titolare effettivo. SALVARE.

IMPRESA TEST 1

Criterio di individuazione dei titolari effettivi
Non indicato

Motivazione per la quale non è possibile individuare il titolare effettivo attraverso il criterio dell'assetto proprietario o del controllo
-

Valida dati titolari Torna a modifica dati

Modifica

Elenco titolari effettivi

Nessun titolare effettivo indicato

+ Aggiungi titolare

2. Cliccare per aggiungere un titolare effettivo e compilare tutti i dati richiesti

Aggiungere i titolari effettivi 2/3

Compilare tutti i dati relativi al titolare effettivo.

Titolare effettivo

Nome *

Cognome *

Codice fiscale

Codice fiscale estero / assenza di codice fiscale

Genere *

-- Seleziona --

Data nascita *

gg/mm/aaaa

Provincia di nascita *

--

Selezionare se il titolare effettivo è in possesso di un codice fiscale estero o se è privo di codice fiscale

Nel caso in cui il titolare effettivo non sia nato in Italia selezionare dal menù a tendina **STATO EUROPEO (EE)** o **STATO ESTERO (EX)**

È possibile fare lo stesso nel caso in cui il titolare effettivo non sia residente in Italia

Provincia di nascita *

--

Como (CO)

Cremona (CR)

Cosenza (CS)

Catania (CT)

Catanzaro (CZ)

Stato Europeo (EE)

Enna (EN)

Stato Estero (EX)

Forli-Cesena (FC)

Aggiungere i titolari effettivi 3/3

IMPRESA TEST 1 Valida dati titolari Torna a modifica dati

All'interno del singolo avviso, nella sezione ALLEGATI, è disponibile il modello di comunicazione dei dati del titolare effettivo, precompilato sulla base di quanto sotto riportato.
ATTENZIONE: è necessario validare i dati per generare il modello.

Criterio di individuazione dei titolari effettivi: **Criterio dell'assetto proprietario** Motivazione per la quale non è possibile individuare il titolare effettivo attraverso il criterio dell'assetto proprietario o del controllo: - Modifica

Elenco titolari effettivi + Aggiungi titolare

 Codice fiscale  Caricare un documento di identità 

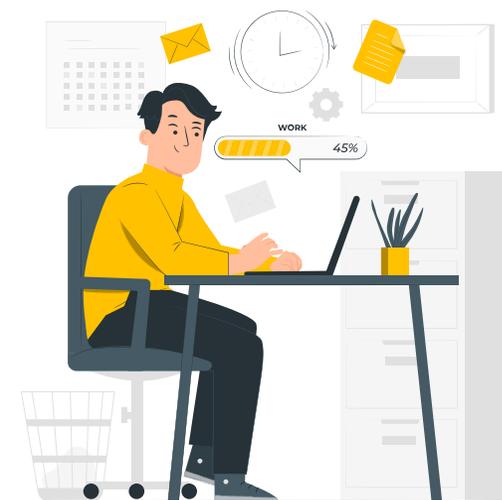
 

3. Caricare il documento di identità e codice fiscale del titolare effettivo (in un unico PDF preferibilmente con impaginazione verticale)

4. Una volta compilati tutti i dati e inserito il documento di identità è necessario **VALIDARE** i dati dei titolari effettivi attraverso il relativo tasto

Per modificare o eliminare un titolare effettivo

CREARE UN PROGETTO



Creare un progetto

Dalla Homepage, accanto alla denominazione dell'impresa, selezionare **ACCEDI** per visualizzare la sezione AVVISI APERTI dove scegliere l'avviso di interesse

1. Cliccare il tasto **PRESENTAZIONE** accanto all'avviso di interesse

[← Torna](#)

Avvisi aperti

Avviso	Tipologia	Data Apertura	Data scadenza	Azioni
Avviso FESR 1/2022 "Investimenti nei processi produttivi delle PMI"	Investimenti fissi	16/05/2022	31/12/2029	Presentazione Rendicontazione
Avviso FESR 3/2024 - Sostegno alle infrastrutture di ricerca biomedicali o con ricadute sulla ricerca sanitaria, clinica e/o traslazionale	Istituti di ricerca	03/02/2025	31/03/2025	Presentazione Rendicontazione

2. Cliccare per creare un nuovo progetto

[← Torna](#)

TEST Avviso FESR 2/2024 - Sost percorso di internazionalizzazio

[+ Progetto](#)

Presentazione Progetti

Codice	Titolo	Im
Non ci sono progetti inseriti in questo avviso		

[← Torna](#)

IMPORTANTE: ogni impresa può presentare UNA SOLA PROPOSTA PROGETTUALE (si veda Avviso)

Funzionalità della piattaforma

- La funzionalità **TORNA** permette di tornare alla videata precedente.
 - La funzionalità **MODIFICA** permette di accedere all'inserimento e/o modifica della informazioni inserite.
 - La funzionalità **INSERISCI** consente di salvare i dati inseriti.
 - Il pulsante **TORNA AL BANDO** permette di tornare alla pagina iniziale dell'avviso di riferimento.
 - Il progetto si compone di **diverse sezioni**:
 - **INFORMAZIONI GENERALI**
 - **DATI DI SINTESI**
 - **DESCRIZIONE DEL PROGETTO**
 - **DATI SOGGETTO PROPONENTE / REFERENTI**
 - Dati anagrafici dell'azienda (sede legale e unità operativa)
 - Requisiti dimensionali
 - Nominativi dei referenti di progetto
 - **SPESE PROGRAMMATE**
 - **ALLEGATI**
- Ogni sezione può essere modificata prima della validazione dei dati.**
- Inserire il titolo del progetto. Selezionare dalle liste a tendina il valore per i campi proposti.
 - In alto, evidenziate in rosso, sono riportate le sezioni incomplete o contenenti errori di compilazione.

Informazioni generali

In questa sezione viene riportata una sintesi delle informazioni che si stanno completando per il progetto. Per modificare alcuni dati accedere con la funzionalità **MODIFICA**

Informazioni generali	
Titolo	PROGETTO UNO
Beneficiario	BACCUS
Costo complessivo progetto	€ 10.261,00
Contributo richiesta	€ 4.655,10
Regime di aiuto	Regime di aiuti in "de minimis" - Regolamento UE 1407/2013 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">Il "de minimis disponibile" per la propria impresa può essere verificato collegandosi al motore di ricerca disponibile alla pagina https://www.rna.gov.it/RegistroNazionaleTrasparenza/faces/pages/TrasparenzaAiuto.jspx</div>
Settore	Industria
Codice ATECO	42.13.00 - Costruzione di ponti e gallerie
Creato	10/05/2022 - ██████████



Dati anagrafici DATI SOGGETTO PROPONENTE

Accedere alla sezione con il tasto MODIFICA.

Ragione sociale	Codice fiscale	Classe dimensionale	Referente principale	Azioni
IMPRESA TEST 1	2222222213	Requisiti dimensionali non compilati	Referente principale non indicato	

DATI ANAGRAFICI REQUISITI DIMENSIONALI REFERENTE DI PROGETTO

Dati generali

Denominazione	IMPRESA TEST 1		
Sito web		Natura giuridica	1.3.40 - Società in accomandita per azioni
Partita iva		Codice fiscale	2222222213
Numero REA (Repertorio Economico Amministrativo)		Data iscrizione camera di commercio / REA	
Luogo iscrizione camera di commercio / REA			
Dimensione azienda	Piccola		

Sede Legale

Provincia	Aosta (AO)
Comune	Arnad
Indirizzo	via romagnosi
CAP	38122
Telefono	
Email	██████████
PEC	██████████



Sede locale

L'unità operativa attiva sul territorio provinciale deve essere regolarmente registrata presso il Registro delle imprese entro la data di avvio dell'iniziativa.

Sede locale nella Provincia Autonoma di Trento

Attraverso il tasto MODIFICA inserire l'eventuale sede locale.



Requisiti dimensionali DATI SOGGETTO PROPONENTE

Selezionare **REQUISITI DIMENSIONALI** per visualizzare i dati da inserire.

Compilare i dati richiesti attraverso il tasto **MODIFICA**.



DATI ANAGRAFICI **REQUISITI DIMENSIONALI** REFERENTE DI PROGETTO

Requisiti dimensionali dell'impresa

Classe dimensionale (secondo la definizione di cui all'allegato 1 del Regolamento UE n. 651/2014 del 17 giugno 2014 e s.m.i.)

	Unità Lavorative / Anno (ULA) ^(b,c)	Fatturato ^(c,d) (in milioni di euro)	Totale di bilancio ^(c,d) (in milioni di euro)	Eventuali annotazioni
Ultimo esercizio contabile chiuso	0,000	€ 0,00	€ 0,00	
Penultimo esercizio contabile chiuso	0,000	€ 0,00	€ 0,00	

[Torna al progetto](#) [Modifica](#)

IMPORTANTE: in caso di impresa «associata» o «collegata»
SCARICARE L'ALLEGATO B da inserire nella sezione dedicata

Classe dimensionale impresa *

--

--

Collegata e associata

Associata

Autonoma

Collegata

Referente di progetto DATI SOGGETTO PROPONENTE

Selezionare **REFERENTE DI PROGETTO** per visualizzare i dati da inserire. Poi selezionare **AGGIUNGI REFERENTE**.

[Torna al progetto](#)

[DATI ANAGRAFICI](#) [REQUISITI DIMENSIONALI](#) **REFERENTE DI PROGETTO**

Referenti

[+ aggiungi referente](#)

Ruolo	Nominativo	Telefono	Mail	Principale	contatto rendiconto
Nessun referente indicato					

[Torna al progetto](#)

Aggiungi referente

Nominativo *

Telefono

Cellulare

Email *

Ruolo

Principale
 Contatto rendiconto

[Salva](#)

Completare i dati richiesti e assegnare il ruolo al referente (principale e/o contatto rendiconto). **SALVARE.**

Dati di sintesi

Selezionare **MODIFICA DATI DI SINTESI** per accedere alla compilazione.

Dati di sintesi

Dato mancante.

[✎ Modifica Dati di Sintesi](#)



1_2022_1_A3_COM_0012 - PROGETTO UNO

Modifica Dati di Sintesi

Riassunto *

Specificare brevementa perché si vuole innovare/migliorare significativamente il/i proprio/i processo/i produttivo/i, in che cosa consista l'innovazione che si vuole apportare nel/i processo/i produttivo/i e come l'attività proposta rientri nelle finalità riportate nella sezione 2.1 dell'Avviso.

[Salva](#)

[← Torna](#)

Descrizione del progetto

Completare la sezione come richiesto dall'Avviso selezionando la funzionalità **MODIFICA DESCRIZIONE PROGETTO**.

Descrizione progetto		Modifica Descrizione progetto
Tipologia di progetto		
Tipologia dell'innovazione del progetto		
Obiettivi del progetto		
Descrizione del progetto		
Qualità dell'innovazione del progetto		
Logica del piano Spese/Investimenti		
Incremento atteso della competitività di medio/lungo periodo		
Sostenibilità ambientale		
Correlazione tra il progetto di Innovazione e le risultanze (report) dell'Assessment		
Smart Specialisation Strategy	Area prevalente	
	Area secondaria	

IMPORTANTE: in ogni campo descrittivo è indicato il numero massimo di caratteri inseribile e una guida sui contenuti.
Tutti i campi sono da completare obbligatoriamente.

Spese programmate 1/2

La sezione è suddivisa per tipologie:

- **Investimenti materiali e immateriali**
- **Consulenza**

Spese Programmate			
Il contributo è calcolato applicando la percentuale massima prevista dall'Avviso ed è suscettibile di modifica a seguito dell'istruttoria valutativa, in base al punteggio ottenuto			
Investimenti materiali e immateriali			
Tipologia di spesa	Costo	Contributo	
a - acquisto componenti, macchinari	€ 0,10	€ 0,05	dettaglio
b - acquisto attrezzature ed impianti produttivi	€ 0,00	€ 0,00	dettaglio
c - acquisto di macchinari d'ufficio, ivi compresi sistemi informatici hardware e software	€ 0,00	€ 0,00	dettaglio
d - acquisto di brevetti e diritti sull'uso di tecnologie volti al miglioramento del processo produttivo	€ 0,00	€ 0,00	dettaglio
e - spese di digitalizzazione del processo produttivo	€ 0,00	€ 0,00	dettaglio
TOTALE	€ 0,10	€ 0,05	
Consulenza			
Tipologia di spesa	Costo	Contributo	
a - servizi di consulenza e di supporto tecnico/scientifico	€ 1,00	€ 0,60	dettaglio
b - servizi per l'introduzione di tecniche produttive ispirate al principio della qualità totale	€ 0,00	€ 0,00	dettaglio
c - servizi di consulenza per l'implementazione dei principi Industria 4.0	€ 250,00	€ 150,00	dettaglio
d - costi di validazione ergonomica, collaudo, omologazione e certificazione	€ 0,00	€ 0,00	dettaglio
e - spese relative all'analisi del contesto brevettuale e all'ottenimento di brevetti	€ 0,00	€ 0,00	dettaglio
TOTALE	€ 251,00	€ 150,60	

Spese programmate 2/2

Per inserire le spese selezionare **DETTAGLIO** in riferimento alla tipologia desiderata

Consulenza			
Tipologia di spesa	Costo	Contributo	
a - servizi di consulenza e di supporto tecnico/scientifico	€ 1,00	€ 0,60	
b - servizi per l'introduzione di tecniche produttive ispirate al principio della qualità totale	€ 0,00	€ 0,00	

Completare i dati richiesti:

- Descrizione
- Quantità
- Costo unitario
- Eventuali note



Modifica spese programmate

b - servizi per l'introduzione di tecniche produttive ispirate al principio della qualità totale

Descrizione

Quantità *

Costo unitario *

 €

Note

IMPORTANTE: occorre tener presente gli importi di spesa minimi e massimi richiesti dall'Avviso (verificare se compaiono, nella parte superiore, con sfondo rosso, eventuali segnalazioni di errore)

Allegati

La sezione è dedicata al caricamento degli allegati richiesti dall'Avviso, di cui alcuni obbligatori.

Cliccare il tasto **AGGIUNGI**. Compilare le informazioni richieste e allegare il file tramite il tasto **SCEGLI FILE**.

Allegati

Tipo	Obbligatorio	Nome	File	
Assessment	SI	zawerth...	Domanda_firmato.pdf.p7m	✎ Modifica 🗑
Documento di identità dell'assessor (obbligatorio se Assessment non firmato digitalmente)	NO			+ Aggiungi 🗑
Bilancio (eventuale)	NO			+ Aggiungi 🗑
Delega	NO			+ Aggiungi 🗑
Requisiti dimensionali	NO			+ Aggiungi 🗑

🔒 Chiudi progetto

🖨 Stampa scheda progetto

Il tasto «**MODIFICA**» permette di modificare il file allegato o la denominazione inserita. Il tasto rosso «**CESTINO**» permette di eliminare il file allegato.

ATTENZIONE! Se l'allegato **ASSESSMENT** è firmato digitalmente, il sistema non richiede l'obbligo di caricare il documento di identità dell'Assessor.

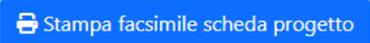
La dimensione massima di ogni file allegato deve essere max 10 MB.
Il formato supportato dei file da allegare è jpg, pdf, png, tiff, txt, xml.

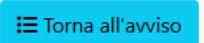
Chiusura del progetto

Solo se il progetto è completo in tutte le sue parti (compresi gli allegati) viene visualizzato il tasto **CHIUDI PROGETTO** che permette di bloccare tutti i dati inseriti.

Comunicazione dei dati sulla titolarità effettiva	SI
---	----

 Chiudi progetto

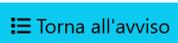
 Stampa facsimile scheda progetto

 Torna all'avviso

È possibile svalidare il progetto **solo** se non si è proceduto alla sottoscrizione definitiva.

 Svalida

 Scarica scheda progetto

 Torna all'avviso

 Dati del progetto convalidati

Attraverso il tasto **SCARICA SCHEDA PROGETTO** è possibile scaricare l'anteprima della scheda progetto così come verrà inviata all'Amministrazione. Se il progetto non è ancora stato chiuso è possibile visualizzare un **FAC-SIMILE**.

SOTTOSCRIVERE UN PROGETTO



Sottoscrizione e fac-simili

Una volta chiuso il progetto è necessario **TORNARE ALL'AVVISO** per poter procedere con la sottoscrizione.

Svalida

Scarica scheda progetto

Torna all'avviso

Cliccare il tasto **SOTTOSCRIZIONE** per procedere.

Presentazione Progetti					
Codice	Titolo	Importo totale	Contributo pubblico	Stato	Azioni
1_2024_1_a4_1_0259	test manager 2	€ 385.200,00	€ 150.000,00	Dati convalidati	Dettaglio Sottoscrizione

[← Torna](#)

Dati soggetto proponente			
Ragione sociale	Codice fiscale	sottoscritto	Azioni
IMPRESA TEST 2	██████████		marca bollo Informativa privacy sottoscrivi

[Scarica scheda progetto](#) [Stampa facsimile domanda di contributo](#)

È possibile scaricare il FAC-SIMILE della **domanda di contributo** prima di procedere alla sottoscrizione.

Marca da bollo

Dati soggetto proponente			
Ragione sociale	Codice fiscale	sottoscritto	Azioni
IMPRESA TEST 2	██████████		marca bollo Informativa privacy sottoscrivi

[Scarica scheda progetto](#) [Stampa facsimile domanda di contributo](#)

1. Cliccare per accedere alla compilazione dei dati della marca da bollo.

In caso di esenzione, selezionare l'apposito riquadro e riportare nel box ESENTE BOLLO NOTE la motivazione per la quale si è esentati.

In caso contrario inserire il numero della marca da bollo, data e ora di emissione.

Sottoscrizione - Dati della marca da bollo
<input type="checkbox"/> Esente bollo
Esente bollo note
<input type="text"/>
Marca bollo
<input type="text"/>
Data e ora di acquisto della marca da bollo
gg/mm/aaaa --:--
Salva

2. Cliccare quindi il tasto **SOTTOSCRIVI** per procedere con la sottoscrizione definitiva della domanda di incentivo.

Sottoscrivere definitivamente

Selezionare tutte le dichiarazioni obbligatorie e, se del caso, quelle non obbligatorie.

SI DICHIARA

ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti alla dichiarazione non veritiera, e consapevole altresì che l'accertata non veridicità della dichiarazione comporta il divieto di accesso a contributi, finanziamenti e agevolazioni per un periodo di due anni decorrenti dall'adozione del provvedimento di decadenza (art. 75 d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

con riferimento a quanto previsto dall'Avviso "Sostegno all'inserimento di figure professionali con competenze specialistiche nelle aree di specializzazione intelligente del Trentino - FESR n. 1/2024", nonché dalle disposizioni di carattere generale e comune a tutti gli interventi della legge provinciale 6 luglio 2023, n. 6, che [alla data di presentazione della domanda](#):

- che l'impresa richiedente è regolarmente iscritta e risulta attiva come riportato nel Registro delle imprese in data non successiva al 31 dicembre 2023;
- * che l'impresa richiedente non si trova in stato di liquidazione volontaria o giudiziale, concordato preventivo (ad eccezione del concordato con continuità aziendale) ed ogni altra procedura concorsuale prevista dal decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14 (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155);
- * che l'impresa richiedente non è ricompresa negli enti locali e nei loro enti strumentali o negli enti strumentali di cui alla legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3;

Una volta selezionate tutte le dichiarazioni, sottoscrivere definitivamente attraverso il tasto **CONFERMA E SOTTOSCRIVI**.

* Ho preso visione e accetto le disposizioni in materia di trattamento dei dati riportate nell'allegato "ALLEGATO 7 - INFORMATIVA AI S
[2016/679](#));

* **Sottoscrivo il progetto**

 Conferma e sottoscrivi

Avvenuta sottoscrizione

Ad avvenuta sottoscrizione sarà possibile scaricare la scheda progetto e la domanda di incentivo presentata.

Dati soggetto proponente			
Ragione sociale	Codice fiscale	sottoscritto	Azioni
IMPRESA TEST 2	██████████	27/03/2025 11:57:28	Informativa privacy ✓ sottoscritto
↓ Scarica scheda progetto		↓ Scarica domanda di contributo	



ASSISTENZA

Eventuali **problematiche di carattere tecnico** legate all'utilizzo della piattaforma devono essere segnalate per mail scrivendo a assistenzafesrtn@performer.it, specificando anche:

- nominativo;
- codice fiscale dell'azienda;
- contatto telefonico;
- codice identificativo della domanda (se disponibile).

L'assistenza tecnica è attiva **dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00** (esclusi i giorni festivi).

