

Esame di abilitazione professionale di estetista

24 settembre 2020

PROVA TEORICA

NOTA: SARANNO VALUTATE UNICAMENTE LE RISPOSTE
RIPORTATE SULL'APPOSITO FOGLIO.

- 1) Il ricambio cellulare nell'epidermide è regolato da:
 - a) Fibroblasti
 - b) Colesterolo
 - c) **EGF e Caloni**
 - d) Raggi UVC

- 2) La cheratina è :
 - a) **Una proteina formata da 18 amminoacidi diversi**
 - b) Una vitamina
 - c) Un lipide formato da 18 acidi grassi
 - d) Un carboidrato

- 3) Quale tra gli stimoli indicati non comporta l'orripilazione del pelo
 - a) Forte emozione
 - b) Paura
 - c) Freddo
 - d) **Disidratazione**

- 4) Secondo i due enti certificatori, ICEA, (Istituto per la Certificazione Etica e Ambientale) e CCPB (Consorzio per il Controllo dei Prodotti Biologici, in base a quali caratteristiche definiamo i cosmetici come **prodotti biologici**? Quelli contenenti:
 - a) almeno il 95% di ingredienti provenienti direttamente da allevamenti biologici
 - b) **almeno il 95% di ingredienti provenienti direttamente da agricoltura e apicoltura biologica**
 - c) almeno il 95% di ingredienti provenienti direttamente da sintesi biologiche certificate
 - d) almeno il 95% di ingredienti provenienti direttamente da paesi europei biologici

- 5) Il PIF è:
 - a) **Il File della Documentazione Informativa del Prodotto**
 - b) la cessione di responsabilità alla Persona Informata esterna della sicurezza del prodotto
 - c) Il Documento internazionale della Formulazione Cosmetica
 - d) Il Produttore certificato e Informato del Prodotto

- 6) L'aumento della temperatura a livello locale, realizzato da apparecchi che erogano correnti alternate, favorisce?
 - a) **Vasodilatazione capillare superficiale**
 - b) Vasocostrizione capillare superficiale
 - c) Cavitazione tissutale
 - d) Rilassamento tissutale

- 7) Quali sono le controindicazioni del vaporizzatore?
- Nessuna controindicazione
 - Non utilizzare in soggetti che presentano elevato numero di nevi
 - Persone che assumono farmaci
 - Non utilizzare in soggetti con fragilità capillare
- 8) La sterilizzazione con l'uso dell'autoclave per i prodotti imbustati ha durata
- un mese
 - una settimana
 - tre mesi
- 9) Quali dei seguenti requisiti sono propri di un'apparecchiatura elettrica:
- marchio di qualità IMQ e marcatura CE
 - certificazione di qualità rilasciata a cura del produttore/costruttore
 - potenza dell'apparecchiatura inferiore a 1500 watt
- 10) Chi è deputato a creare e a mettere in campo situazioni che evitino i rischi all'interno dell'ambiente di lavoro:
- il titolare e i dipendenti
 - solo il titolare
 - l'INAIL
- 11) In materia di sicurezza quale di questi non è un obbligo per un salone di estetica?
- avere a disposizione un defibrillatore portatile
 - avere a disposizione una cassetta di primo soccorso
 - formare i dipendenti addetti alle emergenze
- 12) Che cosa si intende per decontaminazione?
- Rimozione dei residui organici ed eliminazione parziale della carica batterica
 - Eliminazione della carica batterica comprese le spore
 - Eliminazione dei residui di sporco dagli strumenti di lavoro
- 13) Nel processo di invecchiamento cutaneo si può osservare a livello del derma?
- un aumento della vascolarizzazione e dell'apporto di nutrienti
 - una significativa diminuzione di acido ialuronico
 - un aumento dei GAG
 - una diminuzione della produzione di collagene a livello epidermico

- 14) Le dermatiti piogeniche:
- a) Sono malattie autoimmuni
 - b) Sono legate a qualunque sostanza estranea all'organismo
 - c) Sono caratterizzate da sviluppo di pus a seguito del contatto con l'agente patogeno
 - d) Sono malattie ereditarie
- 15) L'assorbimento di calcio, a livello intestinale, è favorito da:
- a) la vitamina A
 - b) la vitamina C
 - c) la vitamina D
 - d) la vitamina E
- 16) Che cosa si intende per guadagno ?
- a) E' dato dal ricavo ottenuto dalla vendita meno la spesa effettuata in precedenza
 - b) Quantità di denaro incassata
 - c) Costo delle materie prime
- 17) Che cosa si intende per previdenza complementare?
- a) La costruzione di una posizione pensionistica integrativa rispetto alle forme di previdenza obbligatoria
 - b) La costruzione di un fondo assicurativo a carico dello Stato
 - c) La costruzione di una posizione sociale tutelata dall'INPS
- 18) Quali tra i seguenti obblighi sono previsti a carico dell'imprenditore?
- a) Tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro
 - b) Adottare esclusivamente le misure volte a garantire l'igiene e la salubrità dei locali ed a preservare i lavoratori da rischi di ordine chimico e fisico
 - c) Adottare esclusivamente e con la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori tutte le misure tecniche necessarie ad evitare pericoli inerenti l'integrità fisica del lavoratore senza distinzione di sesso e di razza comprese le misure di prevenzione del rischio, chimico, elettrico e posturale

- 19) Che cos'è il punto di pareggio (break even point)?
- E' il punto in cui i costi fissi eguagliano i costi variabili
 - E' il punto in cui l'azienda smette di essere in perdita e inizia a fare utili
 - E' il punto in cui l'azienda ha la massima perdita
- 20) Qual'è la funzione del libro unico del lavoro?
- E' un documento che rappresenta lo stato effettivo di ogni singolo rapporto di lavoro e costituisce, per gli organi di vigilanza, lo strumento attraverso il quale verificare lo stato occupazionale dell'impresa
 - E' un documento redatto dal commercialista di cui sono specificate tutte le misure di sicurezza predisposte dal datore di lavoro
 - E' uno dei registri obbligatori nel quale è esplicitato il regime della contabilità semplificata e i contratti di lavoro a chiamata
- 21) Da quali elementi è composto il marketing mix?
- Marketing analitico, operativo, strategico
 - Prodotto, Prezzo, Posto, Promozione
 - Promozione, Fidelizzazione, Pubblicità, acquisto d'impulso
- 22) Nel contratto di franchising l'affiliato:
- Diventa un lavoratore dipendente
 - E' sempre un imprenditore
 - E' simile ad un lavoratore dipendente per diritti e doveri
- 23) Chi paga l'IRPEF?
- Tutte le persone che producono reddito
 - Solo i lavoratori autonomi;
 - Solo lavoratori dipendenti.
- 24) Che cosa è il contratto di lavoro intermittente ?
- si tratta di un contratto di lavoro subordinato con il quale il lavoratore si mette a disposizione del datore di lavoro per svolgere prestazioni di carattere discontinuo o intermittente individuate dalla contrattazione collettiva
 - si tratta di un contratto di lavoro autonomo con il quale il lavoratore si mette a disposizione del datore di lavoro per svolgere prestazioni di carattere notturno o intermittente individuate dalla Associazione artigiani
 - si tratta di un contratto di lavoro autonomo con il quale due lavoratori si mettono a disposizione del datore di lavoro per svolgere prestazioni di carattere discontinuo o intermittente individuate dalla contrattazione collettiva

- 25) Gli infortuni sul lavoro:
- devono essere comunicati all'INPS;
 - devono essere comunicati all'INAIL;
 - non devono essere comunicati né all'INPS né all'INAIL.
- 26) Per quali aziende la valutazione dei rischi è obbligatoria?
- per tutte le aziende o unità produttive indipendentemente dalle dimensioni e dal settore di attività;
 - per tutte le aziende o unità produttive nelle quali vengono svolte attività pericolose per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
 - per tutte le aziende o unità produttive oltre ai 50 dipendenti.
- 27) Che cos'è il marketing analitico?
- Raccolta di dati per creare una strategia aziendale;
 - Strategie per la fidelizzazione dei clienti;
 - Insieme di attività per aumentare il numero di clienti.
- 28) Quale tra queste è un'azione marketing operativo:
- l'analisi del mercato di riferimento;
 - la proposta di una carta fedeltà al cliente;
 - la definizione di una strategia aziendale.
- 29) Nella società in accomandita semplice:
- poiché è una società di persone tutti i soci accomandatari rispondono solidalmente e illimitatamente per le obbligazioni sociali;
 - i soci accomandanti (coloro che forniscono il patrimonio della società) rispondono solo illimitatamente alle obbligazioni sociali;
 - i soci accomandatari e accomandanti rispondono illimitatamente rispetto per il 75%
- 30) Che cosa è un contratto collettivo di lavoro:
- è un contratto che viene sottoscritto per la parte economica dagli imprenditori;
 - è un contratto che viene sottoscritto esclusivamente dalle organizzazioni sindacali per la parte economica e giuridica;
 - è un contratto sottoscritto tra i datori di lavoro e associazioni di datori di lavoro e associazioni di lavoratori che ha per oggetto le condizioni di lavoro e i rapporti tra le parti contraenti