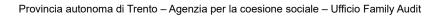


Piattaforma informatica Family Audit Manuale d'uso









Provincia Autonoma di Trento

Agenzia per la coesione sociale – Ufficio Family Audit

Via don G. Grazioli, 1 – 38122 Trento Tel. 0461/ 493236 familyaudit@provincia.tn.it – https://www.trentinofamiglia.it/Certificazioni-e-reti/Family-Audit

PIATTAFORMA INFORMATICA FAMILY AUDIT

I SOGGETTI COINVOLTI NELLA GESTIONE TELEMATICA DELLA CERTIFICAZIONE

L'organizzazione auditata di qualsiasi natura giuridica, dimensione e prodotto o servizio fornito che applica il processo di certificazione Family Audit.

NB! Solo le organizzazioni con sede legale in **Trentino** o con sede legale nelle regioni del territorio nazionale che abbiano in essere degli accordi di collaborazione ai sensi dell'articolo 11 comma 2 ter della legge provinciale 1/2011.

- · Regione autonoma Friuli Venezia Giulia;
- Regione Piemonte:
- · Regione Puglia;
- Regione autonoma della Sardegna;
- Regione Umbria;
- Regione Veneto.

Il **Rappresentante Legale** dell'organizzazione auditata: ha un ruolo fondamentale anche all'interno della gestione telematica della Certificazione; approva e sottoscrive/invia la modulistica prevista.

Il **referente interno dell'Audit:** è la figura interna individuata dall'organizzazione preposta a coordinare il processo di certificazione. Tra i compiti principali è a suo carico la gestione telematica della certificazione. Può essere supportato/a nelle attività da un/una **referente di supporto**, individuato/a dal rappresentante legale.

Il **consulente Family Audit:** è un operatore professionale, accreditato dall'Ente di certificazione dello standard *Family Audit* e iscritto al *Registro consulenti e valutatori accreditati Family Audit*, *di cui art.* 16 comma 2 LP n. 1/2011. Accompagna l'organizzazione nel processo di certificazione e nel processo di consolidamento

Il **valutatore Family Audit:** è un professionista, accreditato dall'Ente di certificazione dello standard *Family Audit* ed iscritto al *Registro consulenti e valutatori accreditati Family Audit, di cui art. 16 comma 2 LP n. 1/2011.* Interviene durante tutto l'iter di certificazione, a cadenza annuale, per verificare la coerenza del processo di certificazione, del processo di mantenimento e del processo di consolidamento.

L'Ente di certificazione è la Provincia Autonoma di Trento (PAT), ai sensi dell'art. 19, comma 3bis della legge provinciale 1/2011, la quale tramite l'Agenzia per la coesione sociale (ACS) gestisce la certificazione Family Audit.

ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

Il link di accesso alla Piattaforma informatica Family Audit è: https://www.provincia.tn.it/Servizi/Attivare-il-processo-di-mantenimento-della-certificazione-Family-Audit All'interno del paragrafo Canali Digitali, clicca su "Accedi al servizio"

Dopo avere eseguito l'autenticazione, entri direttamente nella Home Page della *Piattaforma GeAPF* Family Audit. Per la **CONSULTAZIONE**, **COMPILAZIONE** e **INVIO** della modulistica dell'iter di certificazione Family Audit puoi accedere tramite autenticazione con **CPS/CNS**; o **SPID** (https://spid.gov.it/richiedi-spid#altre-modalita).

I FORMATI INFORMATICI DELLA MODULISTICA

La Provincia autonoma di Trento ha adottato nella gestione della documentazione informatica lo standard aperto, ovvero il formato **Open Document Format ODF**.

Adottare uno standard aperto significa utilizzare strumenti di lavoro non soggetti a licenza proprietaria, sempre aggiornati e accessibili nel tempo. Inoltre, comunicare utilizzando formati aperti, implica non obbligare gli interlocutori all'acquisto di eventuali strumenti per leggere i documenti, ma lasciarli liberi nella scelta. Per poter leggere i formati aperti è sufficiente scaricare da internet i pacchetti di software disponibili in rete.

Ti segnaliamo che i moduli presenti in piattaforma sono in formato ODF, ovvero, utilizzabili con le suite **Open Source quali OpenOffice**, **LibreOffice** - scaricabili rispettivamente da: http://www.openoffice.org/it/ oppure https://it.li-breoffice.org/



Piattaforma informatica *FamilyAudit*Manuale d'uso

Domanda di attivazione del processo di mantenimento







SOMMARIO

PIATTAFORMA INFORMATICA FAMILY AUDIT	3
MOD12 - DOMANDA DI ATTIVAZIONE DEL PROCESSO DI MANTENIMENTO	
PAGAMENTO QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE	.18
ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA DI ATTIVAZIONE	. 19

MOD12 - DOMANDA DI ATTIVAZIONE DEL PROCESSO DI MANTENIMENTO

COMPILAZIONE E INVIO A CURA DELL'ORGANIZZAZIONE

Nella Home Page (Figura 1) sono presenti sei ICONE, ognuna con una funzionalità specifica. In questa fase, solo l'icona **Fase/Annualità in corso** è di tuo interesse, le altre ti serviranno per proseguire nell'iter di certificazione solo dopo l'accoglimento della Domanda di attivazione del processo di mantenimento (cfr. pag. 19).

L'icona Fase/Annualità in corso ti consente di visualizzare la fase/annualità in cui ti trovi. Dopo aver cliccato l'icona appare la schermata con la fase attualmente in corso, nel tuo caso "Mantenimento -1° anno" (Figura 2). L'icona matita ti permette di accedere al tuo iter di certificazione e iniziare la compilazione del MOD12 Domanda di attivazione del processo di mantenimento.

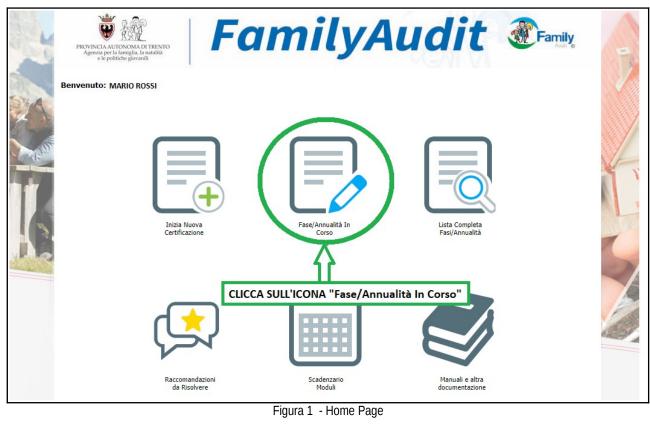




Figura 2 - Fase/annualità in corso

Una volta entrato nel Mantenimento -1° anno appare la schermata che sintetizza i dati riguardanti gli attori coinvolti nella certificazione e riepiloga in specifiche sezioni il flusso documentale necessario per il proseguo dell'iter di certificazione (Figura 3).

Nella sezione MODULI DA COMPILARE/IN COMPILAZIONE trovi il MOD12 Domanda di attivazione del processo di mantenimento. Con questo documento la tua organizzazione richiede all'Ente di certificazione l'attivazione del processo di mantenimento; comunica il nominativo individuato come referente interno dell'Audit e dichiara il proprio impegno a realizzare il processo di mantenimento Family Audit secondo le disposizioni delle Linee guida.

La **Domanda di attivazione del processo di mantenimento** può essere compilata dal Referente interno, dal Rappresentante legale o suo delegato/procuratore, mentre l'INVIO va eseguito esclusivamente dal Rappresentante legale o suo delegato/procuratore tramite l'autenticazione con propria CPS (Carta Provinciale dei Servizi) / CNS (Carta Nazionale dei Servizi) – utilizzando l'apposito lettore smat card CPS/CNS, o SPID (secondo livello di sicurezza o superiore).

Clicca dunque sull'icona matita per iniziare la compilazione della Domanda.

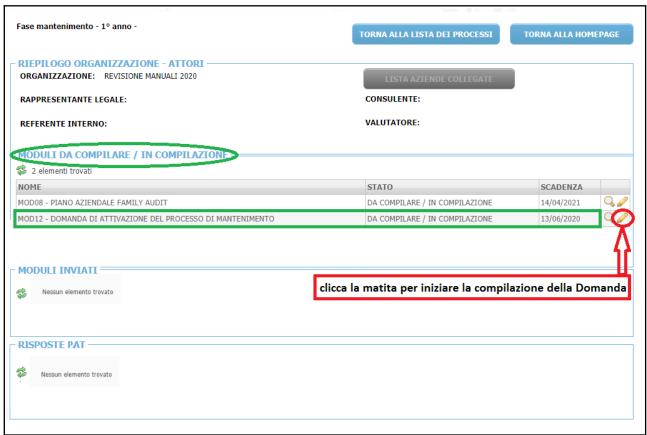


Figura 3 - MODULI DA COMPILARE/IN COMPILAZIONE

I dati che ti servono per proseguire nella compilazione della Domanda di attivazione del processo di mantenimento riguardano:

 i riferimenti della Marca da bollo (eventuale esenzione ai sensi dell'art. 27bis della Tabella Allegato B annessa al D.P.R. 642/1972 "Disciplina dell'imposta di bollo")

Tutti i campi contrassegnati dal simbolo _ sono obbligatori. (Figura 4).

- * N.B. Posso proseguire con il processo di Mantenimento solo le Organizzazioni pubbliche e private con sede legale in **Trentino** o con sede legale nelle regioni del territorio nazionale che abbiano in essere degli accordi di collaborazione ai sensi dell'articolo 11 comma 2 ter della legge provinciale 1/2011
 - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia;
 - Regione Piemonte;
 - Regione Puglia;
 - Regione autonoma della Sardegna;
 - Regione Umbria;
 - Regione Veneto.

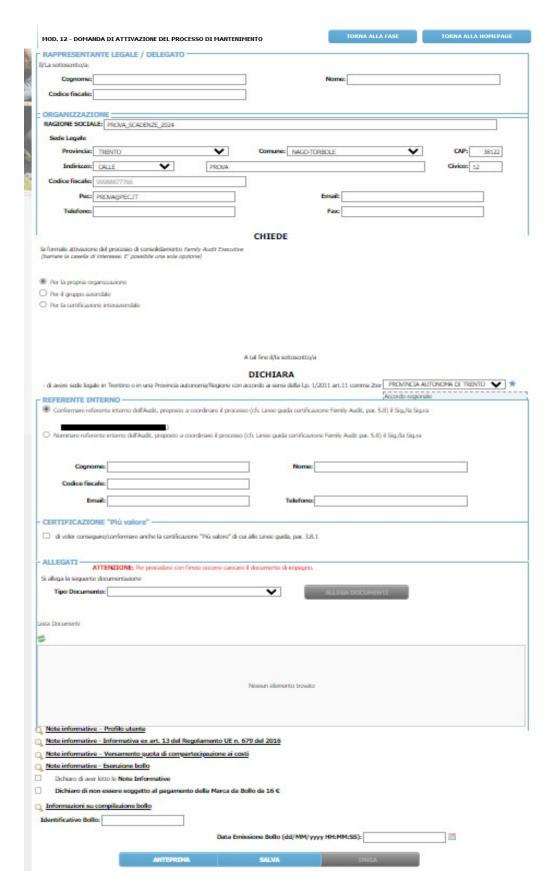


Figura 4 - MOD12 - Domanda di attivazione del processo di mantenimento

Conferma o nomina di un nuovo referente interno

Puoi decidere di **confermare** il referente interno dell'Audit nominato nelle fasi precedenti, oppure di **nominare** un nuovo referente interno per il processo di mantenimento. Per effettuare la scelta spunta la casella corrispondente evidenziata nella Figura 5 ed eventualmente compila i campi con i dati del nuovo referente interno.

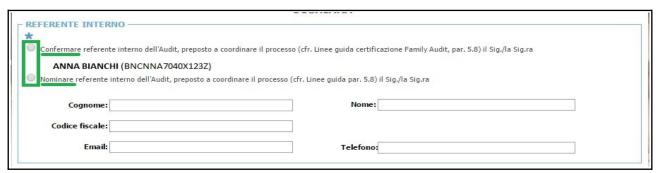


Figura 5 - MOD12 - Conferma o nomina un referente interno del'Audit

Certificazione "Più valore" dell'Agenzia del Lavoro*

Se la tua organizzazione vuole conseguire anche la certificazione "Più valore" di cui alle Linee guida, par. 3.9.1, spunta a casella evidenziata nella Figura 6.

* Contatta l'Agenzia del lavoro per ricevere indicazioni specifiche sulla certificazione "Più valore"

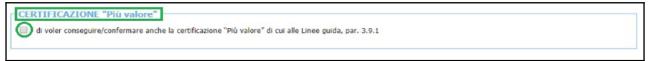


Figura 6 - MOD12 - Certificazione "Più valore"

ALLEGATO OBBLIGATORIO: Documento di impegno

La Domanda di attivazione prevede un allegato obbligatorio: il Documento d'Impegno

Hai la possibilità di allegare anche altra documentazione per esempio la delega del rappresentante legale.

Per poter abilitare la sezione degli **allegati** è necessario che tu esegua un **primo salvataggio** (Figura 7).

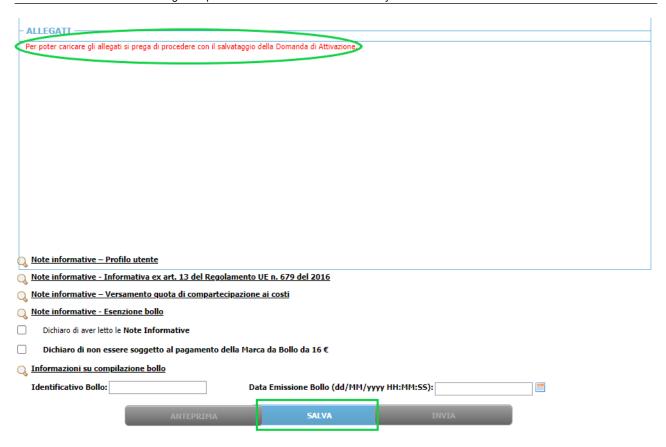


Figura 7 - MOD12 - primo salvataggio

Dopo il primo salvataggio appare il menù a tendina per la scelta del <u>Tipo Documento</u> da allegare. Scegli il documento e clicca **ALLEGA DOCUMENTI** (Figura 8).

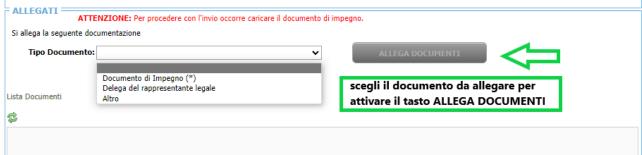


Figura 8 - MOD12 - Allega documenti

Tramite questo documento la tua organizzazione si impegna a rispettare le disposizioni contenute nelle *Linee guida della certificazione Family Audit*. È un modulo precompilato con i dati della tua organizzazione e del Rappresentante legale o suo delegato/procuratore (Figura 9).

DOCUMENTO DI IMPEGNO	TORNA IND	IETRO TOR	NA ALLA HOMEPAGE	
RAPPRESENTANTE LEGALE / DELEGATO				
II/La sottoscritto/a:				
Cognome:	Nome:			
Codice fiscale:				
ORGANIZZAZIONE RAGIONE SOCIALE				
CODICE FISCALE				
CODICE PISCALE				
DATI ORGANIZZAZIONE				
Forma giuridica: ASSOCIAZIONE **	Partecipazione Si pubblica:	e rappresenta la totalità o l	a maggioranza ass 💙 🛣	
Codice istat attività 01.1 - COLTIVAZIONE DI COLTURE AGRICOLE № ★ prevalente	Sito internet:			
Attività (descrizione sintetica): 🜟				
(max. 700 caratteri)				
Totale occupati convolti nel processo di consolidamento	t			
Family Audit:	r .			
di cui Donne coinvolte: 0 **	t .			
di cui con rapporto di lavoro di tipo subordinato:	t			
di cui con rapporto di lavoro di tipo non subordinato:	*			
di cui con rapporto di lavoro di tipo subordinato (esclusi contratti di somministrazione) presso sede o unità produttive in provincia di Trento	specificare solo in caso di accesso a	i contributi di cui alle Linee g	uida, par 12.1)	
DICHIARA				
 - di impegnarsi a realizzare in modo efficace e conforme alle Linee Guide certificazione Family Audit approvate dalla Giunta della Provincia Autonoma di Trento con deliberazione n. 1768 del 29/09/2023 (di seguito "Linee guide") il processo Family Audit nella suddetta organizzazione, sviluppando e migliorando una concreta ed efficace politica aziendale nell'ottica della concilazione tra famiglia e Isvoro; 				
- di impegnarsi in particolare, nel rispetto delle disposizioni contenute nelle sopraccitate Linee Guida e salvo eventuali deroghe disposte con deliberazione della Giunta della Provincia Autonoma di Trento:				
 a gestire il processo Family Audit assegnando al referente interno dell'Audit individuato delega adeguata per l'assunzione delle responsabilità e delle funzioni stabilite nelle Linea Guida; 				
 a realizzare il processo Family Audit nel rispetto dei tempi e degli adempimenti indicati nelle Linee Guida; ad individuare i componenti dei gruppo di lavoro interno dell'Audit, secondo le caratteristiche e le modalità definite nelle Linee Guida e assegnando allo stesso i compiti previsti 				
dalle medesime Linee Guida; 4. ad utilizzare, per la gestione dei documenti e per il flusso delle comunicazioni/informazioni, la piattaforma informatica Family Audit gestita dalla Provincia Autonoma di Trento				
prestando attenzione a che la documentazione Ivi inserita sia caricata priva di dati personali o al più che gli stessi siano minimizzati nel rispetto del GDPR 2016/679; 5. ad inviare all'Ente il Piano aziendale e l'aggiornamento annuale secondo i tempi previsti dalle Linee Guida; 6. a comunicare all'Ente di certificazione, secondo i tempi previsti dalle Linee Guida, l'opzione scelta per la fase successiva al rilascio del certificato Family Audit Executive, al				
mantenimento e al consolidamento; 7. ad informare costantemente i propri dipendenti/collaboratori sullo stato di realiza		attivate tramite la certificazio	one Family Audit;	
 ad accettare eventuali valutazioni straordinarie su richiesta dell'Ente di certificazione; ad utilizzare il marchio Family Audit secondo le indicazioni delle Linee Guida e del Manuale d'uso del marchio; a realizzare il processo Family Audit tramite "Consulenti Family Audit" e "Valutatori Family Audit" accreditati e iscritti al Registro di cui art.16 comma 2 LP n.1/2011, individuati 				
dall'organizzazione e dalla stessa autorizzati a trattare i dati caricati dall'organiz volta potranno caricare nella precitata piattaforma i documenti previsti dal Fami	zazione medesima nella piattaforma ily Audit contenenti i dati dell'organia	Informatica Family Audit; I o rzazione. E' cura dell'organiza	onsulenti e valutatori a loro razione provvedere a raccogliere	
da consulenti e valutatori Family Audit incaricati l'impegno volto alla corretta e l stessi dell'incarico di Responsabile del Trattamento ex art.28 GDPR 2016/679 no instaurato:				
 a partecipare ad eventuali sondaggi di valutazione sull'efficacia e sugli effetti so certificazione oppure tramite terzi; 	ocio-economici del processo Family A	iudit nelle organizzazioni, pro	posti direttamente dall'Ente di	
 a partecipare alla rete di organizzazioni certificate Family Audit ed alle iniziative ad accettare, durante il processo Family Audit, la presenza di eventuali rapprese 	entanti dell'Ente di certificazione, cor	mpresi collaboratori esterni e	tirocinanti;	
 a sostenere i costi del processo di certificazione riferiti alla quota di compartecipazione e alle attività del consulente e del valutatore family Audit; a contribuire alla promozione e valorizzazione del benessere territoriale anche attraverso il Distretto Familyla and Distretto Family Audit; a comunicare all'Ente di certificazione eventuali mutamenti a livello di natura giuridica o di assetto organizzativo interno che incidono sulla certificazione (fusione per 				
incorporazione, assorbimento nuovi servizi,) 17. a vigilare che i soggetti riconducibili all'organizzazione autorizzati all'utilizzo della piattaforma informatica Family Audit, alimentino la medesima unicamente con le informazioni				
necessarie al processo Family Audit anche alla fine di evitare che si presentino presupposti per inglustificati trattamenti dati perosnali ai sensi del GDPR 2016/679; 18. ad assicurarsi che il Referente interno dell'Audit, l'eventuale procuratore del Rappresentante legale e i dipendenti/collaboratori coinvolti a vario titolo nel processo Family Audit,				
così come i componenti degli organi di amminnistrazione e di controllo dell'orga loro dati, nel rispetto del GDPR 2016/679 stesso, necessario nell'ambito del pro comunicazione dei dati stessi per il tramite dell'Ente di certificazione ad enti stru della certificazione Family Audit;	cesso Family Audit at sensi delle Lin	ee Guida; tale trattamento po	strà avvenire anche attraverso la	
- di essere consapevole che il mancato rispetto dei punti sopra indicati può pregiudicare	e il proseguo del processo Family Au	dit.		
s	SALVA :	SALVA E CHIUDI		

Figura 9 - MOD12 - Documento di impegno

All'interno del Documento di impegno trovi il riquadro **DATI ORGANIZZAZIONE** in cui sono riportati le informazioni della tua organizzazione acquisite dalla PAT - Provincia autonoma di Trento in fase di avvio dell'iter di certificazione. Ti chiediamo di controllarli ed eventualmente di aggiornarli.

Completa anche le informazioni elencate relative al numero totale occupati, ecc.

Durante la compilazione del documento di impegno puoi effettuare più salvataggi utilizzando il tasto **SALVA**. Ricordati che il pulsante **SALVA E CHIUDI** ti serve per salvare i dati inseriti, allegare e chiudere il documento in compilazione e tornare al MOD12 per completarne la compilazione.

In qualunque momento puoi avere un'**Anteprima** del MOD12 compilato, in formato PDF. Il Pop Up di apertura/salvataggio del pdf appare se clicchi sul pulsante **ANTEPRIMA** (Figura 10).

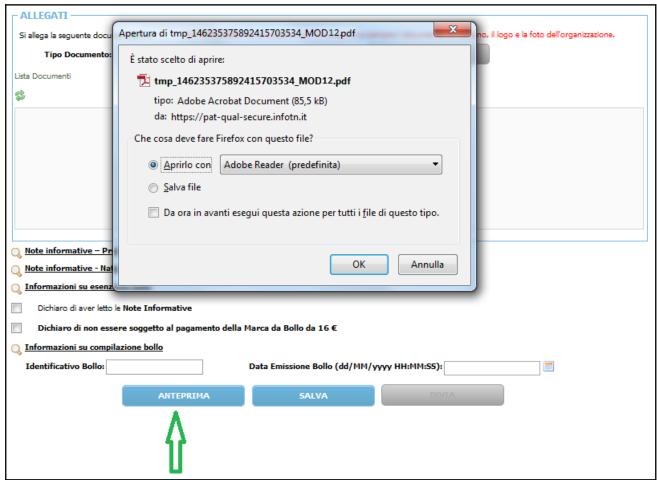


Figura 10 - MOD12 - Dati organizzazione

Tre sono i passaggi da eseguire per il caricamento degli altri allegati (Figura 11):

- Scegli file, ti permette di cercare nel tuo PC il file corrispondente
- Carica ti consente di caricare il file selezionato
- SALVA E ALLEGA ti permette di concludere l'operazione e di ritornare alla schermata del MOD12.



Figura 11 - MOD12 - Allegati

Tutti i documenti caricati appariranno nella <u>Lista Documenti</u> (Figura 12).

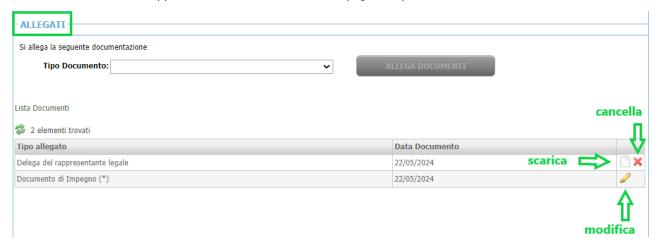


Figura 12 - MOD12 - Lista documenti allegati

CERTIFICAZIONE INTERAZIENDALE O DI GRUPPO

Nel caso in cui tu scelga di attivare il processo di mantenimento per un gruppo aziendale o interaziendale, è necessario aggiungere dal menù a tendina all'interno della sezione **ALLEGATI**, l'allegato obbligatorio "Documento di impegno organizzazione non principale". Tale documento di impegno deve essere compilato <u>per ogni</u> organizzazione controllata/collegata o parte del gruppo interaziendale (figura 13).



Figura 13 - Documento di impegno organizzazzione non principale

Invio del MOD12

Per poter inviare il MOD12 è necessario:

- compilare tutti i campi obbligatori
- allegare la documentazione obbligatoria
- spuntare "Dichiaro di aver letto le **Note informative**" e
- "Dichiaro di non essere soggetto al pagamento della Marca da Bollo da 16,00 euro" oppure compilare i campi relativi all'<u>Identificativo Bollo</u> e <u>Data Emissione Bollo</u>.

Informazioni sulla compilazione della Marca da Bollo

di non essere soggetto al pagamento della Marca da Bollo da 16,00 euro.

Sono esenti dal pagamento dell'imposta di bollo (DPR 642/1972 allegato B art. 16 e art.27 bis):

• enti pubblici territoriali

INFORMAZIONI BOLLO

- ONLUS
- federazioni sportive, enti di promozione sportiva, associazioni e società sportive dilettantistiche senza fine di lucro riconosciuti dal CONI

Sono inoltre esenti (Decreto Legislativo 117/2017 Codice del Terzo settore, art. 82 comma 5):

• enti del Terzo settore comprese le cooperative sociali ed escluse le imprese sociali costituite in forma di società

Se la tua organizzazione ne è soggetta, allora riporta i dati identificativi della Marca da Bollo nei campi predisposti (Figura 14).

COMPILAZIONE BOLLO - Informazioni

E' necessario aver acquistato la marca da bollo destinata esclusivamente alla presentazione dell'istanza. Il numero seriale presente nel modulo identifica la marca da bollo che dovrà essere conservata dal sottoscrittore per eventuali accertamenti e non potrà essere riutilizzata. (ai sensi dell'articolo 3 del Decreto Ministeriale 10/11/2011).

Immagine esempio: in giallo è evidenziata la data, in verde l'ora e in viola il codice identificativo (composto da soli numeri).



Figura 14 - Marca da bollo

Ti ricordiamo che **l'INVIO** della Domanda va eseguito **esclusivamente dal Rappresentante legale o suo delegato/procuratore** tramite l'autenticazione con propria CPS/CNS – utilizzando l'apposito lettore smat card CPS/CNS, o SPID (secondo livello di sicurezza o superiore).

Solo dopo questi passaggi il pulsante **INVIA** si abilita per l'inoltro del MOD12 alla PAT – Provincia autonoma di Trento (Figura 15).

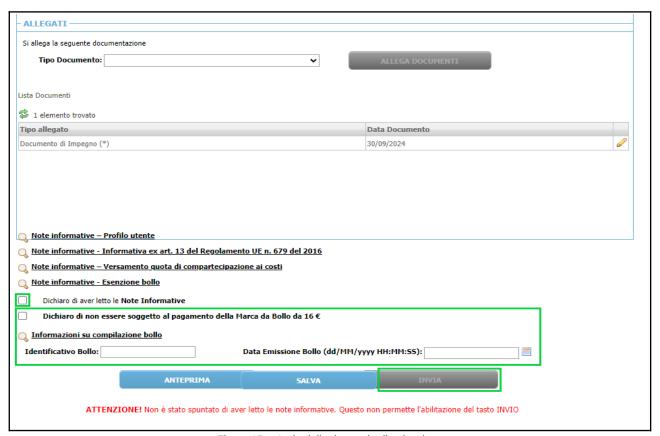


Figura 15 – Invio della domanda di attivazione

E-mail di conferma

Dopo l'invio della Domanda la tua organizzazione riceve un'email di conferma di avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia per la coesione sociale (ACS). L'email è generata automaticamente, pertanto non puoi rispondere. Nell'email trovi le informazioni e/o i recapiti per contattare lo Staff Family Audit dell'ACS.

PAGAMENTO QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE

L'Ente di certificazione, a seguito di controllo della Domanda di attivazione inviata, trasmette tramite PEC all'organizzazione una lettera di Richiesta pagamento della quota di compartecipazione contenente un **Codice Avviso/IUV**.

Il pagamento della quota di compartecipazione avviene tramite il **circuito PagoPA**. L'avviso di pagamento PagoPA è disponibile sul sito https://mypay.provincia.tn.it/apps/cittadino/home. Alla voce "Avviso di Pagamento - Cerca Avviso", occorre inserire il codice fiscale dell'organizzazione e il Codice Avviso/IUV ricevuto tramite PEC (figura 16).

È possibile quindi aggiungere l'avviso al carrello per proseguire con il pagamento online o in alternativa scaricare l'avviso cartaceo per pagare con le altre modalità descritte sul sito.



Figura 16 - Portale My Pay Provincia autonoma di Trento

ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA DI ATTIVAZIONE

Dopo aver effettuato il pagamento della quota di compartecipazione, la tua organizzazione riceve all'indirizzo pec una comunicazione di accoglimento della Domanda di attivazione da parte dell'Agenzia per la coesione sociale.

Solo dopo l'accoglimento potrai entrare nella Piattaforma e cliccare sull'icona **Fase/Annualità in corso** (Figura 17) che ti consente di visualizzare la fase in cui ti trovi, nel tuo caso "Mantenimento - 1° anno ", cliccando sull'icona matita potrai accedere al tuo iter di certificazione e proseguire con gli adempimenti previsti (Figura 18).

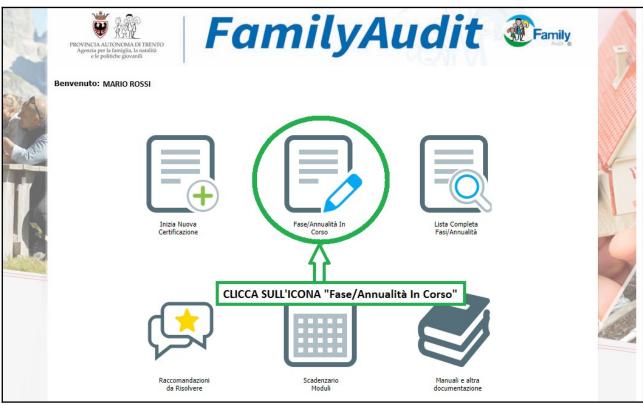


Figura 17 - Home page - Fase/Annualità In Corso



Figura 18 - Fase/Annualità In Corso

Manuali e altra documentazione

L'icona **Manuali e altra documentazione** ti permette di prendere visione e scaricare le istruzioni della piattaforma Family Audit e altra documentazione messe a disposizione dell'Agenzia per la coesione sociale per supportarti nel proseguo dell'iter di certificazione (Figura 19).



Figura 19 - Home page - Manuali e altra documentazione

Nel tuo caso, per avere indicazioni su come proseguire con gli adempimenti previsti dall'iter di certificazione, scarica le **Istruzioni GeAPF d. Fase mantenimento – 1°-2°-3° anno** cliccando sull'icona foglio (Figura 20).



Figura 20 - Istruzioni GeAPF

Per proseguire nell'iter di certificazione consulta le "Istruzioni GeAPF" relative alla fase/annualità in cui si trova la tua organizzazione:

- ✓ Fase preliminare prima fase
- ✓ Fase attuativa 1°- 2°- 3° anno
- ✓ Domanda di attivazione fase mantenimento
- √ Fase mantenimento 1° 2° 3° anno
- ✓ Domanda di attivazione fase consolidamento
- √ Fase consolidamento 1° 2° 3° anno



Provincia autonoma di Trento

Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili - PAT Via don Giuseppe Grazioli, 1 – 38122 Trento Tel. 0461 493236 – Fax 0461 494111 agenziafamiglia@pec.provincia.tn.it familyaudit@provincia.tn.it www.trentinofamiglia.it

