



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



PROVINCIA AUTONOMA
DI TRENTO

Investiamo nel vostro futuro

Sei stato sospeso,
ti trovi in mobilità,
hai perso il lavoro?
Fai la mossa giusta.



Se sei stato sospeso dal lavoro, ti trovi in mobilità o sei rimasto disoccupato a seguito della crisi economica, scegli i servizi di orientamento e formazione promossi dalla Provincia autonoma di Trento con il cofinanziamento del Fondo sociale europeo.

LA STRATEGIA VINCENTE PER RITROVARE LAVORO

La Provincia autonoma di Trento, nell'ambito delle proprie azioni straordinarie a sostegno dell'occupazione varate a seguito della crisi economica, promuove un programma di servizi formativi e orientativi dedicati a persone sospese dal lavoro, in mobilità o che hanno perso il lavoro a seguito della congiuntura negativa.

L'iniziativa è realizzata nel quadro del Programma Operativo Fondo sociale europeo 2007-2013 della Provincia autonoma di Trento e riceve un sostegno finanziario da parte del Fondo sociale europeo, del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e della Provincia autonoma di Trento.

Si tratta di un programma integrativo dei servizi ordinari di formazione e orientamento già attivi sul territorio provinciale, che offre **opportunità di potenziamento della preparazione professionale e dell'occupabilità dei lavoratori esposti alla crisi occupazionale, con la convinzione che, anche grazie a questo supporto, i lavoratori in difficoltà possano ricollocarsi al più presto.**

È una sfida che impegna lavoratori, operatori economici e istituzioni allo scopo di **promuovere la ripresa economica e occupazionale investendo tempo, energie e risorse per il potenziamento delle competenze professionali dei lavoratori.**



I SERVIZI OFFERTI

PER LAVORATRICI E LAVORATORI CHE, A SEGUITO DI CRISI, BENEFICIANO DI FORME SOSTITUTIVE DI REDDITO

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 40 E 120 ORE

L'offerta formativa è costituita da un catalogo di percorsi di formazione che hanno durata di 40 e 120 ore finalizzati a fornire competenze immediatamente fruibili sul mercato del lavoro e destinati, allo stesso tempo, a sostenere i necessari processi di investimento formativo durante tutto l'arco della vita.

L'offerta formativa viene proposta tenendo conto dei risultati di un'apposita indagine sulle competenze importanti per i processi produttivi in ambito provinciale.

I percorsi di formazione sono gestiti da enti formativi accreditati dalla Provincia autonoma di Trento.

Tali percorsi formativi possono essere considerati anche come azioni di politica attiva del lavoro ai fini dell'erogazione dell'indennità per mancato reddito prevista in caso di ammortizzatori in deroga. È possibile frequentare anche più di un percorso.

PER SOGGETTI DISOCCUPATI, A SEGUITO DI CRISI, CHE NON BENEFICIANO DI FORME SOSTITUTIVE DI REDDITO

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 160, 320 E 640 ORE

L'offerta formativa è costituita da un catalogo dinamico di percorsi di formazione che hanno durata di 160, 320 e 640 ore e che sono focalizzati su competenze professionali miranti al potenziamento dell'occupabilità della persona.

L'offerta formativa viene proposta tenendo conto dei risultati di un'apposita indagine sulle competenze importanti per i processi produttivi in ambito provinciale.

I percorsi di formazione sono gestiti da enti formativi accreditati dalla Provincia autonoma di Trento.

PER LA GENERALITÀ DEI CITTADINI

I SERVIZI ORIENTATIVI

È stata attivata un'offerta di servizi orientativi e di accompagnamento, di base ed avanzati, per tutte le persone che desiderano un aiuto nell'individuazione dei percorsi di formazione più rispondenti alle proprie esigenze formative o un supporto per la costruzione/ricostruzione di progetti professionali individuali e per la valorizzazione delle proprie competenze personali.

PER LAVORATRICI E LAVORATORI CHE, A SEGUITO DI CRISI, BENEFICIANO DI FORME SOSTITUTIVE DI REDDITO

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 40 ORE

DESTINATARI

I percorsi di formazione con durata di 40 ore sono riservati a lavoratrici e lavoratori, residenti o assegnati ad unità operativa con sede in provincia di Trento, che beneficiano di ammortizzatori sociali, anche in deroga, a seguito di crisi. Per la frequenza a tali azioni è richiesta una sospensione di almeno 5 giorni lavorativi consecutivi.

CARATTERISTICHE

Questi percorsi sono finalizzati a fornire delle competenze immediatamente spendibili sul mercato del lavoro, riferite alle seguenti aree di intervento:

- digitali - fogli di calcolo;
- digitali - editor di testi;
- digitali - telematica e internet;
- linguistiche - inglese base;
- trasversali - relazionali, comunicative...

La formazione prevede lezioni teorico-pratiche, simulazioni, esercitazioni pratiche in laboratorio e può anche includere azioni di supporto all'apprendimento (svolte sia durante il percorso che nei giorni immediatamente precedenti o successivi allo stesso).

Ciascun percorso formativo prevede anche la presenza dei seguenti contenuti/moduli:

- sicurezza ed igiene sul posto di lavoro;
- diritto sindacale e del lavoro;

- auto-orientamento sul mercato del lavoro;
- il Fondo sociale europeo e la politica europea per l'occupazione.

Ciascun partecipante può frequentare anche più percorsi su aree di intervento diverse da quelle già frequentate.

I percorsi sono articolati su una settimana (con un massimo di 8 ore al giorno), con avvio ordinariamente il lunedì e termine il venerdì. Di norma, i percorsi sono attivati tutte le settimane con un'identica scansione temporale.

Le sedi di svolgimento delle attività formative sono individuate dall'Amministrazione provinciale anche in funzione delle richieste dei potenziali utenti.

Ai partecipanti che hanno frequentato l'intero percorso verrà rilasciato un certificato di frequenza. Sarà comunque erogata una **borsa di studio di 2,00 euro per ogni ora di formazione frequentata.**

La completa frequenza dei percorsi dà titolo, fra l'altro, all'assolvimento dell'onere formativo previsto per l'erogazione, dal 1 ottobre 2009, dell'indennità integrativa provinciale al reddito, ai sensi della deliberazione della Giunta provinciale 30 luglio 2009, n. 1927.

PER INFORMAZIONI

Per ricevere maggiori informazioni su tali percorsi è necessario **contattare la Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam o un Centro per l'impiego della provincia di Trento.**

Il catalogo dinamico dei percorsi di formazione è disponibile anche sul sito **www.fse.provincia.tn.it**.

L'offerta formativa è promossa a partire dal mese di ottobre 2009.

PER LAVORATRICI E LAVORATORI CHE, A SEGUITO DI CRISI, BENEFICIANO DI FORME SOSTITUTIVE DI REDDITO

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 120 ORE

DESTINATARI

I percorsi di formazione con durata di 120 ore sono riservati alle persone che:

- a seguito della crisi, sono sospese dal lavoro oppure sono iscritte presso un Centro per l'impiego della provincia di Trento come disoccupate o in mobilità, da una data successiva al 31.08.08;
- sono inoltre residenti in provincia di Trento o domiciliate in provincia di Trento con ultimo impiego presso una unità produttiva localizzata sul territorio provinciale;
- beneficiano di forme sostitutive di reddito, ovvero di ammortizzatori sociali o di indennità di sostegno al reddito.

CARATTERISTICHE

Questi corsi di formazione sono finalizzati al potenziamento delle seguenti competenze professionali:

- linguistiche;
- digitali;
- trasversali - relazionali, comunicative...

La formazione si svolge prevalentemente in aula. Alcune ore di formazione sono dedicate ai temi dell'orientamento professionale e della ricerca attiva del lavoro.

Al termine di ciascun percorso, a fronte di una valutazione di apprendimento complessivamente positiva, verrà rilasciato un certificato di frequenza e verrà altresì erogata **una borsa di studio di 2,00 euro per ogni ora di formazione frequentata.**

Tali percorsi formativi possono essere considerati anche come azioni di politica attiva del lavoro ai fini dell'erogazione dell'indennità per mancato reddito prevista in caso di ammortizzatori in deroga.

PER INFORMAZIONI

Per ricevere maggiori informazioni su tali percorsi è necessario **contattare la Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam o un Centro per l'impiego della provincia di Trento.**

Il catalogo dinamico dei percorsi di formazione è disponibile anche sul sito **www.fse.provincia.tn.it**.

È possibile presentare domanda di adesione a più percorsi di formazione, con obbligo di iscrizione e frequenza di quello che per primo raggiunge il numero programmato di partecipanti.

In caso di rinuncia all'iscrizione o alla frequenza del percorso prescelto, la domanda di adesione ai percorsi di formazione decade. Una nuova domanda di adesione potrà essere ripresentata in questo caso dall'interessato solo dopo 60 giorni dalla rinuncia.

PER SOGGETTI DISOCCUPATI, A SEGUITO DI CRISI, CHE NON BENEFICIANO DI FORME SOSTITUTIVE DI REDDITO

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 160, 320 E 640 ORE

DESTINATARI

I percorsi di formazione con durata di 160, 320 e 640 ore sono riservati alle persone che:

- a seguito della crisi, sono sospese dal lavoro oppure sono iscritte presso un Centro per l'impiego della provincia di Trento come disoccupate o in mobilità, da una data successiva al 31.08.08;
- sono inoltre residenti in provincia di Trento o domiciliate in provincia di Trento con ultimo impiego presso una unità produttiva localizzata sul territorio provinciale;
- non beneficiano di forme sostitutive di reddito.

CARATTERISTICHE

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 160 ORE

I percorsi di 160 ore sono finalizzati al potenziamento delle seguenti competenze professionali:

- linguistiche;
- digitali;
- strategiche;
- comunicative e relazionali;
- utili per l'auto-orientamento.

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 320 ORE

I percorsi di 320 ore sono finalizzati al potenziamento di competenze professionali generali riferite a determinati settori economici o ambiti produttivi, in particolare competenze di informatica e/o di lingue applicate all'impresa manifatturiera, artigianale o del terziario (commercio, turismo, ecc.).

PERCORSI DI FORMAZIONE DI 640 ORE

I percorsi di 640 ore sono finalizzati a dare sostegno ai percorsi individuali di riqualificazione professionale orientati verso nuove professionalità complesse, riferite alle seguenti aree:

- automazione dei processi lavorativi, produttivi e gestionali;
- ricerca, progettazione e sviluppo dell'innovazione dei processi, dei prodotti e dei servizi;
- tecnologie digitali;
- creazione e innovazione dei servizi per le imprese e i cittadini;
- marketing e strategie di vendita a sostegno della competitività;
- nuova imprenditorialità.

La formazione si svolge prevalentemente in aula. Alcuni percorsi possono prevedere attività formative in contesto o tirocini in azienda.

Alcune ore di formazione sono dedicate ai temi dell'orientamento professionale e della ricerca attiva del lavoro.

Al termine di ciascun percorso di 160, 320 e 640 ore, a fronte di una valutazione di apprendimento complessivamente positiva, verrà rilasciato un certificato di frequenza e verrà altresì erogata **una borsa di studio di 5,00 euro per ogni ora di formazione frequentata.**

LE MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere a tali percorsi formativi è necessario:

- acquisire una certificazione sulla condizione occupazionale individuale appositamente rilasciata dai Centri per l'impiego della provincia di Trento;
- presentarsi alla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam.

Il catalogo dinamico dei percorsi di formazione è disponibile anche sul sito **www.fse.provincia.tn.it**.

È possibile presentare domanda di adesione a più percorsi di formazione, con obbligo di iscrizione e frequenza di quello che per primo raggiunge il numero programmato di partecipanti.

In caso di rinuncia all'iscrizione o alla frequenza del percorso prescelto, la domanda di adesione ai percorsi di formazione decade. Una nuova domanda di adesione potrà essere ripresentata in questo caso dall'interessato solo dopo 60 giorni dalla rinuncia.



PER LA GENERALITÀ DEI CITTADINI

I SERVIZI ORIENTATIVI

Per la generalità dei cittadini interessati ad avere un supporto nella gestione delle fasi di transizione formativa e/o professionale sono stati attivati diversi servizi orientativi gratuiti.

PRIMA INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Il servizio di prima informazione e accoglienza è dedicato alle persone che desiderano ricevere maggiori informazioni sulle diverse opportunità formative e di rafforzamento delle competenze personali e professionali attivate nel contesto provinciale.

IL SERVIZIO ORIENTATIVO DI BASE

Il servizio orientativo di base, che si svolge mediante un colloquio individuale con un consulente di orientamento, è dedicato alle persone che desiderano essere aiutate nella individuazione del percorso di formazione maggiormente rispondente alle proprie esigenze o nella predisposizione di un curriculum professionale utilizzabile per la ricerca attiva del lavoro.

I SERVIZI ORIENTATIVI AVANZATI

I servizi orientativi avanzati, finalizzati a ricostruire e valorizzare le competenze acquisite attraverso l'esperienza, sono dedicati alle persone che intendono sviluppare un progetto di riqualificazione e di ricollocazione professionale oppure ricercare nuove opportunità lavorative.

Tali servizi si concretizzano nelle seguenti attività:

- colloqui individuali con un consulente di orientamento;
- laboratori/sessioni in piccolo gruppo.

LE MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al servizio orientativo occorre telefonare al numero verde 800 163 870 o presentarsi presso la Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam per acquisire le prime informazioni e fissare, se necessario, un appuntamento con un consulente di orientamento.

L'accesso ai servizi orientativi avanzati è concordato con gli orientatori nell'ambito del servizio orientativo di base e può essere programmato sia subito dopo i servizi orientativi di base sia in momenti successivi, anche durante o ad avvenuta conclusione dei percorsi di formazione.



UN'AGEVOLAZIONE IN PIÙ

Per conciliare la frequenza ai percorsi di formazione con le esigenze familiari di cura di minori si possono richiedere anche i **Buoni di servizio**. Si tratta di titoli di spesa che permettono di acquisire servizi di educazione e cura di minori, erogati da enti accreditati, a fronte di un contributo finanziario personale pari ad almeno il 10 per cento del valore nominale del Buono.

RIVOLGITI A:

ADPERSONAM

Struttura Multifunzionale Territoriale

*dell'Ufficio Fondo Sociale Europeo
Provincia autonoma di Trento*

Via Pranzelores, 75 - 38121 Trento

www.fse.provincia.tn.it

Numero Verde
800.163.870